

АНО ВО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

ОДОБРЕНО
Решением Ученого совета
Протокол
№ 11 от «19» 12 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор М.А. Загайнов
«19» 12 2021 г.



ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки:
38.03.02-Менеджмент

Профиль подготовки:
Управление бизнесом и маркетинг

г. Йошкар-Ола, 2021 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Программа ГИА разработана в соответствии:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

2. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636;

3. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 12 августа 2020 г. № 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент" (с изменениями и дополнениями);

4. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245;

Цель ГИА: определение уровня готовности и способности выпускника осуществлять виды деятельности, предусмотренные образовательной программой.

Задача ГИА: оценка уровня освоения выпускниками общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, определенных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Сроки проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются календарным учебным графиком.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации доводится до сведения студентов не позднее, чем за полгода до начала государственной итоговой аттестации.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Обучающемуся, успешно прошедшему государственную итоговую аттестацию, присваивается квалификация «бакалавр» и выдается документ об образовании и квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации, – диплом бакалавра.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи и иные источники информации.

Структура и содержание государственной итоговой аттестации определяется образовательной программой и соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Государственная итоговая аттестация выпускников АНО ВО МОСИ по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент по решению Ученого совета осуществляется в форме защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

При прохождении государственной итоговой аттестации студенты должны

показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи профессиональной деятельности в соответствии с видами профессиональной деятельности: расчетно-экономической, аналитической, научно-исследовательской, организационно-управленческой, на которые ориентирована образовательная программа по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление бизнесом и маркетинг», аргументировать и защищать свою точку зрения.

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к базовой части программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление бизнесом и маркетинг».

Трудоемкость блока 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с требованиями ФГОС ВО – 6 з.е.

В структуру блока 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы (далее – ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Требования к результатам освоения образовательной программы

В ходе государственной итоговой аттестации выпускник должен продемонстрировать владение следующими компетенциями

Универсальными компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Общепрофессиональными компетенциями:

Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ;
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Профессиональными компетенциями:

Код профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-1	Способен выявлять, собирать и анализировать информацию для принятия необходимых решений в области организации и управления бизнесом
ПК-2	Способен анализировать факторы внутренней и внешней среды организации
ПК-3	Способен оценивать бизнес-возможности реализации решений с точки зрения выбранных целевых показателей и анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами

ПК-4	Способен оценивать эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью
ПК-5	Способен проводить оценку ресурсов, необходимых для реализации решений в области организации и управления бизнесом, и принимать решения по их использованию в организации
ПК-6	Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации для управления бизнесом
ПК-7	Способен моделировать работы по организации и управлению бизнесом
ПК-8	Способен осуществлять коммуникацию с заинтересованными сторонами, направленную на повышение эффективности бизнеса

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В ФОРМЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа бакалавра (бакалаврская работа) представляет собой самостоятельно выполненную обучающимся письменную работу, содержащую решение задачи либо результаты анализа избранной темы, имеющей значение для соответствующей области профессиональной деятельности.

Перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся, утверждаются и доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

По письменному заявлению обучающегося Институт может предоставить обучающемуся возможность подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по теме, предложенной обучающимся, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

За 3 месяца до защиты студент согласовывает задание на написание выпускной квалификационной работы. Задание подписывается студентом и руководителем ВКР и представляется заведующему кафедрой для утверждения.

Изменение темы выпускной квалификационной работы возможно не позднее, чем за 2 месяца до предполагаемой даты защиты на основании личного заявления студента по согласованию с заведующим кафедрой с оформлением соответствующего приказа.

Уточнение темы выпускной квалификационной работы возможно не позднее, чем за 1 месяц до предполагаемой даты защиты на основании личного заявления студента по согласованию с заведующим кафедрой с оформлением соответствующего приказа.

Для подготовки выпускной квалификационной работы обучающемуся приказом ректора закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа научно-педагогических работников института.

При работе над выпускной квалификационной работой (бакалаврской работой) студенты руководствуются методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы. Методические рекомендации по выполнению выпускных квалификационных работ отражают единые требования выпускающей кафедры к структуре выпускной квалификационной работы, ее объему, оформлению, рекомендации по написанию отдельных разделов работы, требования к защите и другие необходимые, по мнению кафедры, методические материалы.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель ВКР представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе АНО ВО МОСИ и проверяются на объем заимствования. Процент заимствований в ВКР должен быть не больше 45% (55% оригинального текста).

Защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии в форме публичного доклада. Время защиты объявляется заранее.

Защита начинается с доклада студента по теме выпускной квалификационной работы. На доклад отводится до 15 минут.

В своем докладе студент должен раскрыть основное содержание своей выпускной квалификационной работы и выводы. В процессе доклада используется компьютерная презентация работы, подготовленный наглядный графический материал (таблицы, схемы), иллюстрирующий основные положения работы.

После завершения доклада члены государственной экзаменационной комиссии задают студенту вопросы как непосредственно связанные с темой выпускной квалификационной работы, так и близко к ней относящиеся. При ответе на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.

После окончания обсуждения студенту предоставляется заключительное слово, в котором студент должен ответить на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

После заключительного слова студента процедура защиты выпускной квалификационной работы считается оконченной.

Фонд оценочных средств для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Примерная тематика ВКР

1. Анализ взаимодействия гостиничных предприятий с туристскими фирмами и корпоративными клиентами (на примере...).
2. Анализ деятельности и повышение эффективности маркетинговой службы на предприятии
3. Анализ документирования основной деятельности организации и направления ее совершенствования (на примере ...).
4. Анализ и оценка эффективности управленческих решений на предприятии
5. Анализ и перспективы развития российских гостиничных сетей.
6. Анализ и разработка решений по повышению производительности труда на предприятии (на примере...).
7. Анализ и совершенствование деловой и функциональных стратегий предприятия (на примере...).
8. Анализ и совершенствование деятельности предприятия малого бизнеса (на примере ...).
9. Анализ и совершенствование управления конфликтами в организации (на примере...).
10. Анализ и совершенствование управления стрессами в организации (на примере...).
11. Анализ использования Интернета в гостиничном бизнесе (на примере...).
12. Анализ потоков управленческой информации и документов с разработкой проекта их оптимизации (на примере ...).
13. Анализ производственной системы предприятия и ее совершенствование (на примере...).
14. Анализ современных методов продвижения гостиничных услуг (на примере...).
15. Анализ состояния и перспектив развития экологического туризма в России (на примере отдельного региона)
16. Анализ формирования организационной культуры организации и ее совершенствование (на примере...).
17. Анализ ценовой политики гостиничных предприятий (на примере...).
18. Анализ эффективности различных моделей лидерства в организации
19. Бизнес-планирование деятельности организации (на примере ...)

20. Влияние социальных аспектов на менеджмент персонала в организации.
21. Внедрение современных информационных технологий в систему управления предприятием (на примере...).
22. Выставочные мероприятия как инструмент продвижения туристской дестинации (на примере...)
23. Делегирование полномочий в управлении предприятием (организацией) (на примере...)
24. Зарубежный опыт развития индустрии гостеприимства и возможности его использования и условиях Российской Федерации.
25. Использование интернет технологий для повышения эффективности деятельности предприятия (на примере...).
26. Исследование и повышение эффективности процесса продажи продукции (на примере...).
27. Исследование особенностей поведения потребителей на товарных рынках (на примере ...).
28. Исследование особенностей покупательского поведения потребителей на рынке товаров производственного назначения (на примере ...).
29. Исследование проблем управления предприятием и разработка путей их решения (на примере...).
30. Исследование рынка образовательных услуг г. Челябинска.
31. Исследование стиля руководства руководителя предприятия и его совершенствование (на примере ...).
32. Исследование удовлетворенности потребителей образовательных услуг (на примере.....)
33. Кадровая политика предприятия и направления ее совершенствования (на материалах ...)
34. Маркетинговые исследования в организации, эффективность их проведения (на примере ...)

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Наименование и описание критериев оценивания
1.	Обоснованность выбора темы, точность формулировок цели и задач, других методологических компонентов ВКР Обоснованность выбора темы, точность формулировок цели и задач работы, объекта и предмета; аргументированность актуальности, теоретической и практической значимости; соответствие названия работы, заявленных цели и задач содержанию работы.
2.	Логичность и структурированность текста работы Логика написания и наличие всех структурных частей работы; качество обзора литературы по теме исследования; качество представления эмпирического и аналитического материала; взаимосвязь между структурными частями работы, теоретическим и практическим содержанием; полнота и актуальность списка литературы.

3.	Качество анализа и решения поставленных задач Умение сформулировать и грамотно изложить задачи ВКР и предложить варианты их решения; полнота реализации задач, обоснованность предложений по решению задач.
4.	Качество и адекватность подбора используемого инструментария, анализа и интерпретации полученных эмпирических данных Соответствие инструментария целям и задачам исследования; умение описывать результаты, их анализировать, интерпретировать, делать выводы; качественный анализ проблематики на предприятии в области темы ВКР.
5	Исследовательский характер ВКР Самостоятельный подход к решению поставленной проблемы/задачи; разработка собственного подхода к решению поставленной стандартной/нестандартной задачи.
6.	Практическая направленность ВКР Связь теоретических положений, рассматриваемых в работе, смеждународной и/или российской практикой; разработка практических рекомендаций, возможность использовать результаты в профессиональной деятельности.
7.	Качество оформления работы Соответствие качества оформления ВКР предъявляемым требованиям (требования к шрифту, размеру полей, правильное оформление отдельных элементов текста - абзацев текста, заголовков, формул, таблиц, рисунков - и ссылок на них; соблюдение уровней заголовков и подзаголовков; наличие в тексте ссылок на работы и источники, указанные в списке литературы и др.); навыками владения иностранным языком в профессиональной деятельности (составления аннотации на английском языке).
8.	Качество доклада по выполненному исследованию Умение представить работу, изложив в ограниченное время основные задачи и полученные результаты; умение представить материал в соответствии с темой и проблемой работы; владение навыками распределения сил для своевременного решения задачи по выполнению ВКР.
9.	Полнота и точность ответов на вопросы Соответствие содержания ответа заданному вопросу, использование в ответе ссылок на научную литературу, статистические данные, практическую значимость и др. владение технологиями взаимодействия в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия; умение применять полученные знания при решении задач в чрезвычайных, в том числе стрессовых ситуациях.
10.	Презентация работы Качество презентации результатов ВКР. Умение визуализировать основное содержание работы, отражать в виде логических схем главное в содержании текста, иллюстрировать полученные результаты.

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Уровень сформированности компетенций	Критерий оценивания	оценка
--------------------------------------	---------------------	--------

Высокий уровень	<p>Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всей проблеме, рассмотренной в выпускной квалификационной работе; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение работы;</p> <p>Владение инструментарием эмпирического исследования, работа глубоко и полно освещает заявленную тему, т.е. в работе представлены все исследования по проблематике, приведены теоретические обоснования грамматических, лексических, стилистических и иных особенностей, обозначенных в теме выпускной квалификационной работы;</p> <p>Содержание выпускной работы должно в краткой форме, последовательно и логично, даны четкие ответы на вопросы, поставленные членами ГЭК.</p>	отлично
Продвинутый уровень	<p>Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение текста, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием выпускной квалификационной работы, умение его использовать в решении профессиональных задач; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях проблемы, рассмотренной в выпускной квалификационной работе.</p>	хорошо
Базовый уровень	<p>Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках содержания выпускной квалификационной работы; работа с существенными структурными, лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием эмпирической части работы, некомпетентность в проведении исследования; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях проблемы, рассмотренной в выпускной квалификационной работе.</p> <p>К выпускной работе имеются замечания по содержанию, по глубине проведенного исследования, работа оформлена неаккуратно, работа доложена неубедительно, не на все предложенные вопросы даны удовлетворительные ответы.</p>	удовлетворительно

Компетенции не сформированы	Отсутствие знаний, умений, навыков у студента в рамках содержания выпускной квалификационной работы. Студент показал фрагментарные знания в рамках содержания выпускной квалификационной работы; знания отдельных литературных источников, выпускной квалификационной работы, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в работе грубых структурных ошибок и несоответствующее требованиям оформление, отсутствие ответов на вопросы комиссии.	неудовлетворительно
-----------------------------	--	---------------------

4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННО ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

АНО ВО МОСИ для подготовки к государственной итоговой аттестации располагает необходимой материально-технической базой: собственная библиотека с 15 рабочими местами, оснащенная компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет; доступ к электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека-online» (<http://www.biblioclub.ru/>); компьютерные классы общего пользования с подключением к Интернет, справочно-правовым системам «Гарант», «Консультант плюс»; присутствует полный комплект лицензионного обеспечения, необходимый для работы компьютерных программ.

Для проведения ГИА имеются в наличии кабинеты, оборудованные мультимедийными средствами и другая техника для презентаций учебного материала.