АНО ВО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УМО
_____/ Н.Е. Губина
«_26_»__декабря__2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕСИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

по профессиональному модулю	ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Квалификация выпускника	операционный логист
Форма обучения	очная, очно-заочная
Срок обучения	2 года 10 месяцев на базе основного общего образования 2 года 6 месяцев на базе среднего общего образования

Йошкар-Ола
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ....5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля «**Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании**» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров.

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Модуль «**Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании**» относится к профессиональному циклу основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках профессионального модуля обучающимися осваиваются умения, знания и приобретается практический опыт.

Код ПК,ОК	**Иметь практический опыт**	**Умения**	**Знания**
ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 - 3.3	ПО1. участия в организации процесса перевозки грузов; ПО2. оптимизации транспортных расходов; ПО3. участия в разработке элементов логистического сервиса; ПО4. участия в анализе элементов логистического сервиса	У1. рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; У2. определять оптимальный маршрут перевозки; У3. осуществлять выбор транспортного средства; У4. заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; У5. проводить оптимизацию транспортных расходов; У6. применять методы маркетинговых исследований; У7. определять экономические параметры логистического сервиса; У8. применять методы оценки качества логистического сервиса; У9. определять параметры качества логистического сервиса; У10. рассчитывать показатели	З1. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; З2. порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; З3. способы расчета стоимости перевозки; З4. виды, типы и параметры транспортных средств; З5. порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; З6. порядок и требования к заполнению транспортных документов; З7. структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; З8. содержание, задачи и принципы логистического сервиса; З9. элементы сервисного обслуживания; З10. классификацию

		эффективности логистического сервиса; У11. оценивать эффективность уровня логистического обслуживания	логистического сервиса; З11. роль маркетинга в логистическом сервисе; З12. экономические параметры организации логистического сервиса; З13. показатели, оценивающие качество логистического сервиса; З14. уровни и параметры качества логистического сервиса; З15. факторы качества сервисного обслуживания; З16. классификация показателей оценки логистического сервиса

В рамках профессионального модуля обучающимися формируются **общие компетенции:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В рамках профессионального модуля обучающимися формируются **профессиональные компетенции:**

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1 Объём профессионального модуля и виды учебной работы

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	**Объём часов**
Объем образовательной программы профессионального модуля	***275***
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
лекционные занятия	*50*
практические занятия	*54*
курсовая работа	-
Самостоятельная работа	***27***
Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачета, экзамена**	***18***
Учебная практика	***-***
Производственная практика	***108***
Экзамен по модулю	***18***

Форма обучения: очно-заочная

Вид учебной работы	**Объём часов**
Объем образовательной программы профессионального модуля	***275***
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
лекционные занятия	*30*
практические занятия	*36*
курсовая работа	-
Самостоятельная работа	***65***
Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачета, экзамена**	***18***
Учебная практика	***-***
Производственная практика	***108***
Экзамен по модулю	***18***

Очная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	**Наименования разделов профессионального модуля**	**Всего часов** *(макс. учебная нагрузка и практики)*	**Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)**					
			ПАтт, часов	**Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося**			**Самостоятельная работа обучающегося**	
				Всего, часов	**в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,** часов	**в т.ч., курсовая работа (проект),** часов	**Всего,** часов	**в т.ч., курсовая работа (проект),** часов
1	**2**	**3**		**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
ПК 3.1 – 3.3	МДК.03.01 Транспортная логистика	**94**	**18**	**60**	32	-	**16**	**-**
ПК 3.1 - 3.3	МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	**55**	**-**	**44**	22	**-**	**11**	**-**
ПК 3.1 - 3.3	ПП.03 Производственная практика	**108**	**-**	**-**			**108**	**-**
	Экзамен по модулю	**18**	**18**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	Всего:	**275**	**36**	**104**	54	-	**135**	**-**

Очно-заочная форма обучения

Коды профессиональных компетенций	**Наименования разделов профессионального модуля**	**Всего часов** *(макс. учебная нагрузка и практики)*	**Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)**					
			ПАтт, часов	**Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося**			**Самостоятельная работа обучающегося**	
				Всего, часов	**в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,** часов	**в т.ч., курсовая работа (проект),** часов	**Всего,** часов	**в т.ч., курсовая работа (проект),** часов
1	**2**	**3**		**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
ПК 3.1 – 3.3	МДК.03.01 Транспортная логистика	**94**	**18**	**42**	22	-	**34**	**-**
ПК 3.1 - 3.3	МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	**55**	**-**	**24**	14	**-**	**31**	**-**
ПК 3.1 - 3.3	ПП.03 Производственная практика	**108**		**-**			**108**	**-**
	Экзамен по модулю	**18**	**18**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	Всего:	**275**	**36**	**66**	36	-	**173**	**-**

2.2 Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч (очная форма)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч (очно-заочная форма)	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	3	4
МДК.03.01 Транспортная логистика				
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	**Содержание учебного материала**	14	10	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3
	Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.			
	Практическое занятие	16	10	
	Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве Построение маршрута перевозки груза			
Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	**Содержание учебного материала**	14	10	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3
	Организация и планирование перевозок. Системы			

	планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.			
	Практическое занятие	16	12	
	Организация перевозки груза в международном сообщении Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта Заполнение транспортной документации			
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения		**16**	**34**	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3

информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.				
Промежуточная аттестация	**Экзамен**	**18**	**18**	
Всего по МДК 03.01:		**94**	**94**	
Производственная практика **Виды работ:** 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов		**54**	**54**	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3
МДК 03.02 Логистика сервисного обслуживания				
Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	**Содержание учебного материала**	11	4	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3
	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса			

	Практическое занятие	10	6	
	Оптимизация параметров выполнения логистического заказа Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка			
Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса	**Содержание учебного материала**	11	6	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3
	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика			
	Практическое занятие	10	6	
	Формирование логистического сервиса Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса Оценка уровня логистического сервиса поставщиков			
Самостоятельная работа Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения		**11**	**31**	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3

информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.				
Промежуточная аттестация	**Дифференцированный зачет**	**2**	**2**	
Всего по МДК 03.02:		**55**	**55**	
Производственная практика **Виды работ:** 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 4. Изучить работу сервисов предприятия 5. Провести анализ системы сервисного обслуживания 6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 8. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		**54**	**54**	ОК 01 – 05, 09 ПК 3.1 – 3.3
Итого по ПМ.03		**275**	**275**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Наименование специально оборудованного учебного кабинета	Оснащенность специально оборудованного учебного кабинета
Кабинет анализа логистической деятельности	Функциональная мебель (учебные парты, стулья, стол и стул преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мультимедийный проектор, экран, колонки. Информационные стенды и шкафы для хранения УМК и информационных материалов. Схемы, таблицы, плакаты
Планирования и организации логистических процессов	Функциональная мебель: учебные столы, стулья, стол и стул преподавателя, учебная доска. Технические средства обучения: компьютеры с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мультимедийный проектор, экран, колонки. Информационные стенды и шкафы для хранения УМК и информационных материалов Элементы складского оборудования (стеллажи, гофрокороба, палеты и пр.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

МДК.03.01 Транспортная логистика

Основная литература

Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542861.

Акаева, В. Р., Логистика : учебник / В. Р. Акаева. — Москва : КноРус, 2024. — 327 с. — ISBN 978-5-406-12449-9. — URL: https://book.ru/book/951554.

Марков, О. И., Организация транспортно-логистической деятельности : учебник / О. И. Марков, В. А. Медведев. — Москва : КноРус, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-406-11553-4. — URL: https://book.ru/book/949259.

Дополнительная литература

Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего

профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17136-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539312.

Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 162 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15833-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539730.

Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16243-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530661.

МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания

Основная литература

Велединский, В. Г., Сервисная деятельность : учебник / В. Г. Велединский. — Москва : КноРус, 2023. — 191 с. — ISBN 978-5-406-10346-3. — URL: https://book.ru/book/944967.

Акаева, В. Р., Логистика : учебник / В. Р. Акаева. — Москва : КноРус, 2024. — 327 с. — ISBN 978-5-406-12449-9. — URL: https://book.ru/book/951554.

Дополнительная литература

Неруш, Ю. М. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16243-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530661.

Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 252 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16993-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538232.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Имеет практический опыт: ПО1. участия в организации процесса перевозки грузов; ПО2. оптимизации транспортных расходов; ПО3. участия в разработке элементов логистического сервиса; ПО4. участия в анализе элементов логистического сервиса	навыками участия в организации процесса перевозки грузов; способностью оптимизации транспортных расходов; навыками участия в разработке элементов логистического сервиса; навыками участия в анализе элементов логистического сервиса	контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка отчета по производственной практике Дифференцированный зачет/ экзамен Экзамен по модулю
Уметь: У1. рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; У2. определять оптимальный маршрут перевозки; У3. осуществлять выбор транспортного средства; У4. заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; У5. проводить оптимизацию транспортных расходов; У6. применять методы маркетинговых исследований; У7. определять экономические параметры логистического сервиса; У8. применять методы оценки качества логистического сервиса; У9. определять параметры качества логистического сервиса; У10. рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; У11. оценивать эффективность уровня	рассчитывает стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определяет оптимальный маршрут перевозки; осуществляет выбор транспортного средства; заполняет транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводит оптимизацию транспортных расходов; применяет методы маркетинговых исследований; определяет экономические параметры логистического сервиса; применяет методы оценки качества логистического сервиса; определяет параметры качества логистического сервиса; рассчитывает показатели эффективности логистического сервиса; оценивает эффективность уровня логистического обслуживания	контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка отчета по производственной практике Дифференцированный зачет / экзамен Экзамен по модулю

логистического обслуживания		
Знать: З1. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; З2. порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; З3. способы расчета стоимости перевозки; З4. виды, типы и параметры транспортных средств; З5. порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; З6. порядок и требования к заполнению транспортных документов; З7. структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; З8. содержание, задачи и принципы логистического сервиса; З9. элементы сервисного обслуживания; З10. классификацию логистического сервиса; З11. роль маркетинга в логистическом сервисе; З12. экономические параметры организации логистического сервиса; З13. показатели, оценивающие качество логистического сервиса; З14. уровни и параметры качества логистического сервиса; З15. факторы качества сервисного обслуживания; З16. классификация показателей оценки логистического сервиса	имеет представление об основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; знает порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; знает способы расчета стоимости перевозки; знает виды, типы и параметры транспортных средств; имеет представление о порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; имеет представление о порядок и требования к заполнению транспортных документов; знает структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; знает содержание, задачи и принципы логистического сервиса; знает элементы сервисного обслуживания; знает классификацию логистического сервиса; знает роль маркетинга в логистическом сервисе; имеет представление о экономические параметры организации логистического сервиса; знает показатели, оценивающие качество логистического сервиса; знает уровни и параметры качества логистического сервиса; знает факторы качества сервисного обслуживания;	контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка отчета по производственной практике Дифференцированный зачет / экзамен Экзамен по модулю

	знает классификацию показателей оценки логистического сервиса	