

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Совета факультета
права и психологии
Протокол заседания Совета факультета
№ 1 « 28 » августа 2018 г.
И.о. декана факультета права
и психологии



О.В. Шишкина

ОДОБРЕНО
на заседании кафедры общей и
специальной психологии и педагогики
Протокол заседания кафедры
№ 1 « 28 » августа 2018 г.
Зав. кафедрой общей и специальной
психологии и педагогики

 О.В. Шишкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине	Работа психолога в социальных учреждениях (наименование)
образовательная программа	37.03.01 Психология Социальная психология
форма обучения	заочная

ПРОГРАММА РАЗРАБОТАНА

Бешкарева Е.М.
(должность, Ф. И. О., ученая
степень, звание автора(ов)
программы)

Йошкар-Ола, 2018

Содержание

1. Пояснительная записка	3
2. Структура и содержания дисциплины	8
3. Оценочные средства и методические рекомендации по проведению промежуточной аттестации	13
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
5. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18

1. Пояснительная записка

Цель изучения дисциплины: овладение будущими бакалаврами в ходе лекционных и семинарских занятий теоретическими, методологическими и практическими вопросами организации работы психолога в социальных учреждениях.

Место дисциплины в учебном плане:

Предлагаемый курс относится к дисциплинам по выбору образовательной программы 37.03.01 Психология

Дисциплина «Работа психолога в социальных учреждениях» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Завершает формирование профессиональной компетенции:

способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1) – 5 этап;

способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2) – 6 этап;

способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3) – 6 этап.

способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9) – 5 этап.

способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13) – 4 этап.

способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14) – 4 этап.

Этапы формирования компетенции (заочная форма обучения)

Код компетенции	Формулировка компетенции	Учебная дисциплина	Семестр	Этап
ПК-1	способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Социальная педагогика	1	1
		Психология личности	5	2
		Социальная психология	6	3
		Психология социального и межличностного конфликта	8	4
		Психология межличностных коммуникаций	8	4
		Социально-психологическая адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	8	4
		Психология девиантного и аддиктивного поведения	10	5
		Деятельность психолога в кризисных и экстремальных ситуациях	10	5
		Работа психолога в социальных учреждениях	10	5
Организация деятельности	10	5		

		психологической службы в образовательной организации		
ПК-2	способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	Общепсихологический практикум	4	1
		Математические методы в психологии	4	1
		Экспериментальная психология	6	2
		Психодиагностика	7	3
		Методы социально-психологического исследования	7	4
		Практикум по психодиагностике	8	5
		Работа психолога в социальных учреждениях	10	6
		Организация деятельности психологической службы в образовательной организации	10	6
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания инвалиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Социальная педагогика	1	1
		Основы консультативной психологии	6	2
		Психология малой социальной группы	7	3
		Методы семейного консультирования и терапии	7	3
		Основы групповой психотерапии	8	4
		Гештальт-терапия в группах	8	4
		Экзистенциальная терапия в группах	8	4
		Методика социально-психологического тренинга	8	4
		Тренинг личностно-ориентированного роста в социальной группе	8	4
		Социально-психологическая адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	8	4
		Психология большой социальной группы	9	5
		Поведенческая терапия в группах	9	5
		Арт-терапия в социальной группе	9	5
		Психология девиантного и аддиктивного поведения	10	6
		Деятельность психолога в кризисных и экстремальных ситуациях	10	6
		Работа психолога в социальных учреждениях	10	6
		Организация деятельности психологической службы в образовательной организации	10	6
ПК-9	способностью к реализации базовых процедур	Социальная психология	6	1
		Зарубежная социальная психология	7	2
		Методы семейного консультирования	7	2

	анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях	и терапии		
		Основы групповой психотерапии	8	3
		Гештальт-терапия в группах	8	3
		Экзистенциальная терапия в группах	8	3
		Методика социально-психологического тренинга	8	3
		Тренинг личностно-ориентированного роста в социальной группе	8	3
		Социально-психологическая адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	8	3
		Поведенческая терапия в группах	9	4
		Арт-терапия в социальной группе	9	4
		Работа психолога в социальных учреждениях	10	5
		Организация деятельности психологической службы в образовательной организации	10	5
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Организационная психология	5	1
		Психология труда, инженерная психология и эргономика	6	2
		Методика социально-психологического тренинга	8	3
		Тренинг личностно-ориентированного роста в социальной группе	8	3
		Психология социального и межличностного конфликта	8	3
		Психология межличностных коммуникаций	8	3
		Работа психолога в социальных учреждениях	10	4
		Организация деятельности психологической службы в образовательной организации	10	4
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Организационная психология	5	1
		Психология труда, инженерная психология и эргономика	6	2
		Психология публичных выступлений	6	2
		Методика социально-психологического тренинга	8	3
		Тренинг личностно-ориентированного роста в социальной группе	8	3
		Психология социального и межличностного конфликта	8	3
		Психология межличностных коммуникаций	8	3
		Работа психолога в социальных	10	4

		учреждениях		
		Организация деятельности психологической службы в образовательной организации	10	4

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ПК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории, концепции, составляющие представление о работе психолога в социальных учреждениях. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональными социально-педагогическими навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии.
ПК-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории, концепции, составляющие представление о работе психолога в социальных учреждениях, как об интегральном явлении – единстве четырех его составляющих аспектов: научного, прикладного, практического и организационного. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать психодиагностическую деятельность психолога в социальном учреждении. - применять психодиагностические методики в своей профессиональной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности; - навыками отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов.
ПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы и технологии оказания психологической помощи. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять стандартные базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания индивидуальной и групповой психологической помощи;
ПК-9	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории, концепции, составляющие представление о психологической службе в системе образования. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности.

ПК-13	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории, концепции, составляющие представление о работе психолога в социальном учреждении <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить работу с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями и способами организации и развития различных видов деятельности социального психолога по созданию психологического климата в социальном учреждении
ПК-14	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия, категории, концепции, составляющие личностный рост сотрудников организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

Формы текущего контроля успеваемости студентов: устный опрос.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

2. Структура и содержания дисциплины

Трудоемкость 4 зачетных единицы, 144 часов, из них:

заочная форма обучения: 6 лекционных, 10 практических занятий, 119 самостоятельной работы, 9 часов на контроль.

2.1. Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения)

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем	Количество часов по учебному плану				
		Всего	Виды учебной работы			
			Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные занятия	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе психолога	34	2	2	-	30
2	Тема 2. Проблема личности в социальной работе психолога	34	2	2	-	30
3	Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе психолога	35	2	3	-	30
4	Тема 4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе психолога	32		3	-	29
	Контроль	9				
	ИТОГО	144	6	10	-	119

2.2. Тематический план лекций:

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем	Количество часов
1	2	3
1	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе	2
2	Тема 2. Проблема личности в социальной работе	2
3	Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе психолога	2
	ИТОГО	6

Содержание лекционных занятий

Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе

План

1. История становления работы психолога с группой в социальных учреждениях.
2. Общая модель психосоциальной работы с группой.
3. Организация практической психосоциальной работы с группой в учреждениях и организациях социальной сферы

Тема 2. Проблема личности в социальной работе

План

1. Диагностика темпераментальных характеристик личности.
2. Исследование направленности личности.
3. Методы изучения адаптивного потенциала личности.

Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе.

План

1. Методы оценки социально- психологического климата, используемые в практике учреждений социальной сферы
2. Пути и способы оптимизации социально-психологического климата в учреждениях социальной сферы города

2.3. Тематический план практических (семинарских) занятий

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем	Количество часов
1	2	3
1	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе психолога	2

2	Тема 2. Проблема личности в социальной работе психолога	2
3	Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе психолога	3
4	Тема 4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе психолога	3
	ИТОГО	10

Содержание практических занятий

Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе психолога

План

- Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
- Поведенческий подход в психосоциальной практике
- Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике
- Диагностическая школа социальной работы
- Функциональная школа социальной работы
- Метод решения проблем в практике социальной работы
- Теория и практика психосоциальной работы
- Поведенческий подход в практике социальной работы

Тема 2. Проблема личности в социальной работе психолога

План

- Особенности социально-психологического подхода к пониманию личности
- Психоаналитические теории личности
- Прикладные исследования проблем личности в социальной работе психолога

Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе психолога

План

- Методы оценки социально- психологического климата, используемые в практике
- Синдром профессионального выгорания (СПВ) как феномен.
- Причины проявления профессионального выгорания у социальных психологов
- Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных психологов

Тема 4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе психолога

План

- Психотехнологии диагностики в психосоциальной практике, применяемые в работе с различными группами населения.
- Консультирование в психосоциальной практике.
- Психотехнологии коррекции и реабилитации в работе социального психолога
- Понятия адаптации, социальной адаптации.
- Социальные учреждения, развивающие способности к адаптации.
- Педагогическая адаптация.
- Психологическая адаптация.
- Профессиональная адаптация.
- Социальная адаптация.

- Психотерапевтические методы воздействия.
- Методы, основанные на невербальной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима и т.д.).
- Формы адаптивных процессов. Типы адаптивных процессов.
- Стадии социальной адаптации.
- Реадаптация лиц, отбывших тюремное наказание.

2.4. Тематический план самостоятельной работы

№ п/п раздела	Наименование разделов и тем	Количество часов
1	2	3
1	Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе психолога	30
2	Тема 2. Проблема личности в социальной работе психолога	30
3	Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе психолога	30
4	Тема 4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе психолога	29
	ИТОГО	119

Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Психологические основы и этапы развития психосоциальной практики в социальной работе

План

История становления работы психолога с группой в социальных учреждениях.
 Общая модель психосоциальной работы с группой.
 Организация практической психосоциальной работы с группой в учреждениях и организациях социальной сферы
 Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
 Поведенческий подход в психосоциальной практике
 Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике
 Диагностическая школа социальной работы
 Функциональная школа социальной работы
 Метод решения проблем в практике социальной работы
 Теория и практика психосоциальной работы
 Поведенческий подход в практике социальной работы

Тема 2. Проблема личности в социальной работе

План

Диагностика темпераментальных характеристик личности.
 Исследование направленности личности.
 Методы изучения адаптивного потенциала личности.
 Особенности социально-психологического подхода к пониманию личности
 Психоаналитические теории личности
 Прикладные исследования проблем личности в социальной работе психолога

Тема 3. Социально- психологические явления и их учёт в социальной работе.

План

Методы оценки социально- психологического климата, используемые в практике учреждений социальной сферы

Пути и способы оптимизации социально-психологического климата в учреждениях социальной сферы города

Методы оценки социально- психологического климата, используемые в практике

Синдром профессионального выгорания (СПВ) как феномен.

Причины проявления профессионального выгорания у социальных психологов

Основные пути и способы предупреждения профессионального выгорания у социальных психологов

Тема 4. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе психолога

План

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы психолога. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.

Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Технологии регулирования процессов социальной адаптации.

Сущность адаптационных технологий.

Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.

Психотехнологии диагностики в психосоциальной практике, применяемые в работе с различными группами населения.

Консультирование в психосоциальной практике.

Психотехнологии коррекции и реабилитации в работе социального психолога

Понятия адаптации, социальной адаптации.

Социальные учреждения, развивающие способности к адаптации.

Педагогическая адаптация.

Психологическая адаптация.

Профессиональная адаптация.

Социальная адаптация.

Психотерапевтические методы воздействия.

Методы, основанные на невербальной активности (арттерапия, музыкотерапия, пантомима и т.д.).

Формы адаптивных процессов. Типы адаптивных процессов.

Стадии социальной адаптации.

Реадаптация лиц, отбывших тюремное наказание.

Распределение трудоемкости СРС при изучении дисциплины

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к экзамену	29
Проработка конспекта лекций	30
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	30
Проработка учебного материала	30

3. Оценочные средства и методические рекомендации по проведению промежуточной аттестации

При проведении экзамена по дисциплине «Работа психолога в социальном учреждении» может использоваться устная или письменная форма проведения.

Примерная структура экзамена по дисциплине «Работа психолога в социальном учреждении»:

1. устный ответ на вопросы

Студенту на экзамене дается время на подготовку вопросов теоретического характера.

2. выполнение тестовых заданий

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 25 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

3. выполнение практических заданий

Практических задания выполняются в течение 30 минут. Бланки с задачами готовит и выдает преподаватель.

Устный ответ студента на экзамене должен отвечать следующим требованиям:

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспектах, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики, а также из личного опыта работы;
- осведомленность в важнейших современных проблемах деятельности психолога в кризисных и экстремальных ситуациях, знание классической и современной литературы.

Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:

- Владение профессиональной терминологией;
- Последовательное и аргументированное изложение решения.

Критерии оценивания ответов

Уровень освоения компетенции	Формулировка требований к степени сформированности компетенций	Шкала оценивания
Высокий	Владеет профессиональными социально-педагогическими навыками реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии. Обладает способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности. Обладает навыками отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов. Владеет навыками оказания индивидуальной и групповой психологической помощи; навыками реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности. Владеет технологиями и способами организации и развития различных видов деятельности социального	Отлично

	<p>психолога по созданию психологического климата в социальном учреждении. Обладает навыками реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.</p>	
Продвинутый	<p>Реализует стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. Организует психодиагностическую деятельность психолога в социальном учреждении. Применяет психодиагностические методики в своей профессиональной деятельности. Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. Реализовывает базовые процедуры анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях. Проводит работу с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. Реализовывает психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.</p>	Хорошо
Базовый	<p>Демонстрирует знание основных понятий, категорий, концепций, составляющих представление о работе психолога в социальных учреждениях. Знает основные методы и технологии оказания психологической помощи. Знает основные понятия, категории, концепции, составляющие представление о психологической службе в системе образования. Знает основные понятия, категории, концепции, составляющие представление о работе психолога в социальном учреждении. Знает основные понятия, категории, концепции, составляющие личностный рост сотрудников организации.</p>	Удовлетворительно

Компетенции не сформированы	Не соответствует критериям оценки удовлетворительно	Неудовлетворительно
-----------------------------	--	---------------------

Рекомендации по проведению экзамена

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.
2. По результатам экзамена преподаватель обязан разъяснить студенту правила выставления экзаменационной оценки.
3. Преподаватель в ходе экзамена проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенции.
4. Тестирование по дисциплине проводится либо в компьютерном классе, либо в аудитории на бланке с тестовыми заданиями.

Перечень вопросов к экзамену

1. Основные подходы в психосоциальной работе с людьми в социальных учреждениях.
2. Учёт свойств личности.
3. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе.
4. Социально-психологический климат коллектива.
5. Социально-психологические факторы эффективности работы психолога в социальном учреждении.
6. Социально-психологические механизмы управления людьми.
9. Профессионально-важные качества психологов социальных учреждений.
10. Симптомы профессионального выгорания у социальных психологов.
11. Способы предупреждения профессионального выгорания у социальных психологов
12. Использование психотехнологий в социальной практике.
13. Основные модели психосоциальной работы с группой.
14. Стандарты психосоциальной работы со случаем (case work).
15. Предупреждение конфликтного взаимодействия в социальных учреждениях.
17. Семейное и индивидуальное консультирование в социальных учреждениях.
18. Психокоррекция и психотерапия детско-родительских, внутрисемейных и межличностных отношений.
19. Психологическое консультирование по вопросам построения карьеры и профессиональной ориентации.
20. Психологическая диагностика личностных особенностей, коммуникативных способностей и структуры интеллекта.
21. Психологическая помощь в различных травматических кризисных состояниях.
22. Психологическое консультирование с целью устранения негативных последствий, вызванных развитием посттравматического стрессового расстройства.
23. Исследование адаптивных возможностей организма человека.
24. Работа с синдромом хронической усталости.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>

Дополнительная литература

1. Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи : учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 357 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116>

2. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1870-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700>

Информационно-справочные системы, профессиональные базы данных и интернет-ресурсы

1. Psychology.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.psychology.ru/links/

2. Psychology Online Russia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.psychology.all.ru/NLPlink.htm

3. Американская психологическая ассоциация (АРА) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.apa.org/>

4. Сайт «Мир психологии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: psychology.net.ru

5. Энциклопедия психологии - ссылки на английские психологические сайты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.org/>

6. Профессиональная база данных для психологов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://psyguru.com/database/knowledge>

7. Профессиональная база данных для психологов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://psyera.ru/articles>

8. СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г

5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.215</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408</p>	<p>Основное учебное оборудование: Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)</p>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к лекционным занятиям

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

–вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

–задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

–дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

–подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю, составить план-конспект своего выступления, продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью.

–своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:
 - уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
 - подбор рекомендованной литературы;
 - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала,

примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения выступления.

Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать студентам следующие основные формы записи план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и

ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом. Изучение студентами фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства. Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

Обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ практики работы по данной теме, представленной в информационно- справочных материалах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы;

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины для самостоятельной работы

Методика организации самостоятельной работы студентов зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы студентов, индивидуальных особенностей студентов и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает студентам варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения студентами графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;

- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к тестированию;

- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;

- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено
печатью 21 лист
(количество листов, приблизительно)

Проректор по научной и образовательной
деятельности АНО ВО «Международный
открытый социальный институт»
М.Д. Кривошапкина

