Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Межрегиональный открытый социальный институт»

ОТЧЕТ

Анализ результатов анкетирования сотрудников и профессорско-преподавательского состава образовательной программы высшего образования (магистратура) 37.04.01 Психология удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ

г.Йошкар-Ола
2025

Цели и задачи, методика исследования

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования автономной некоммерческой организации высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее - АНО ВО МОСИ) проведено анкетирование сотрудников и профессорско-преподавательского состава, направленное на выяснение удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ и анализа их мнения.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава образовательной программы высшего образования (магистратура) 37.04.01 Психология качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ. Основные цели исследования: повышение качества образовательного процесса; совершенствование системы управления института.

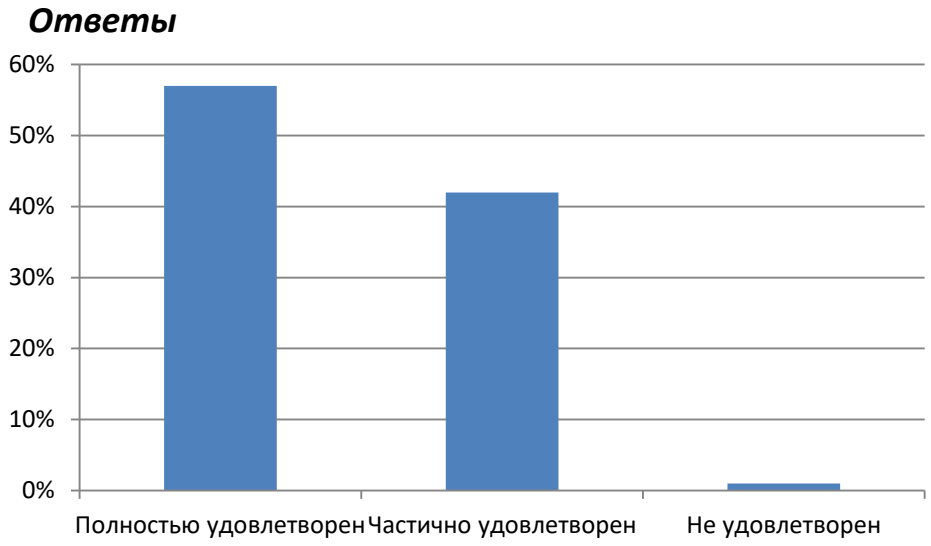
Постоянная обратная связь с сотрудниками и профессорско-преподавательским составом необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 24 по 28 ноября 2025 года. Объем выборки составил 11 человек. Для получения мнения сотрудников и профессорско-преподавательского состава о качестве образовательных услуг в институте ежегодно в конце календарного года проводится анонимное анкетирование. Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет. Для оповещения сотрудников и профессорско-преподавательского состава о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте. Таким образом, полученная выборка может быть признан репрезентативной, было охвачено более половины обучающихся по рассматриваемым направлениям подготовки.

Анкета содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательного процесса, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

Результаты и анализ результатов анкетирования

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены своей работой в институте



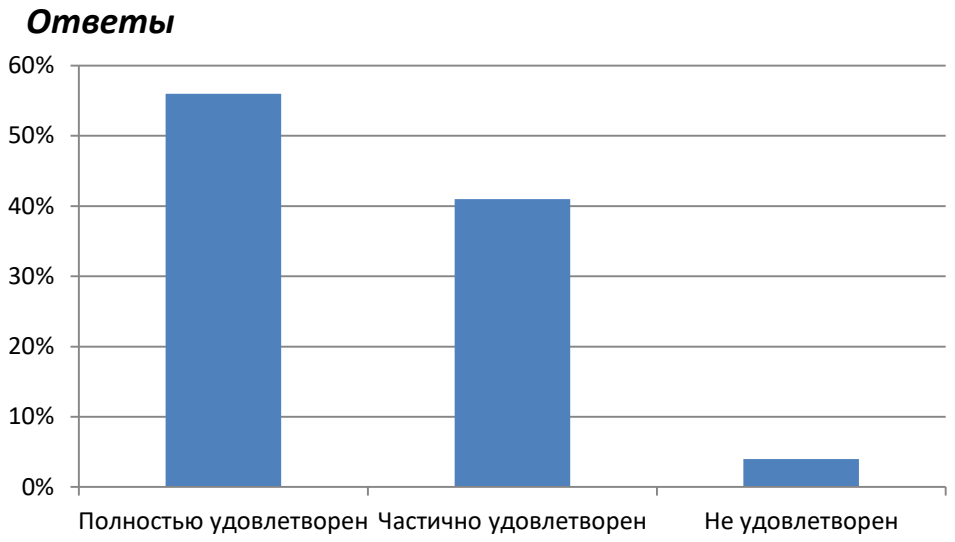
Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство сотрудников удовлетворены своей работой в институте. 60% опрошенных полностью удовлетворены и 39% - в частичной степени, ответ «не удовлетворен» составил 1%.

Вопрос 2. Чем Вас привлекает работа в институте (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе	51%
Хорошими условиями труда	27%
Возможностью интересной творческой работы со студентами	19%
Возможностью профессионального роста, интересной внеучебной работой (открытые конференции, лекции и др.)	18%
Близостью от места жительства	12%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	14%
Размером оплаты труда	21%

Вывод: наибольший процент респондентов отметили хорошую морально-психологическую атмосферу в коллективе и хорошие условия труда (51% и 27% соответственно), также отметили возможность интересной творческой работы со студентами (19%) и возможность профессионального роста, интересную внеучебную работу (18%). В меньше степени отметили близость от места жительства (12%), возможность заниматься наукой (14%) и размер оплаты труда (21%).

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

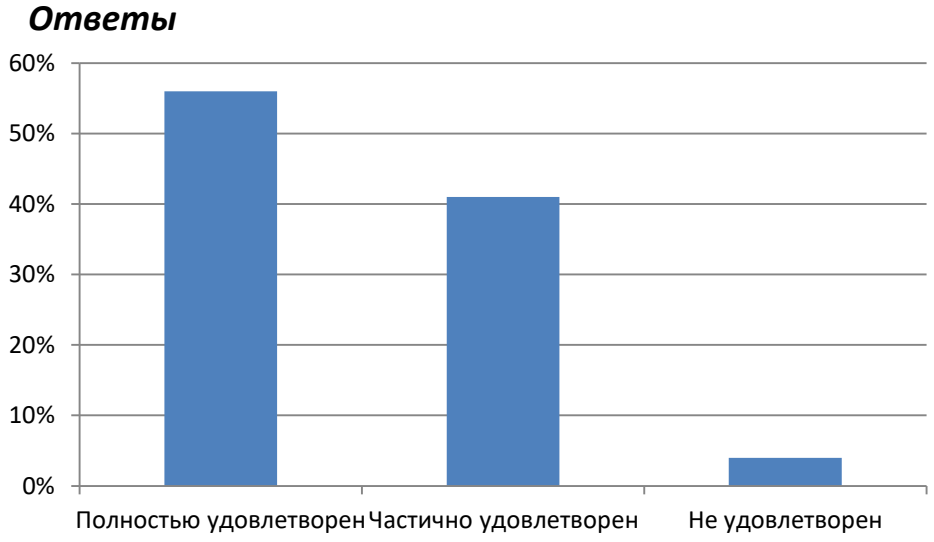


Вывод: доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий полностью удовлетворены 56% опрошенных, частично удовлетворены – 41%, не удовлетворены – 4%.

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией института

Вывод: подавляющее большинство опрошенных (85%) полностью удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией института, «частично удовлетворен» и «не удовлетворен» указали лишь 11% и 4% соответственно.

Вопрос 5. Насколько Вы удовлетворены Вашим участием в принятии управленческих решений института



Вывод: 56% - полностью удовлетворен, 41; - частично удовлетворен, 4% - не удовлетворен.

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте

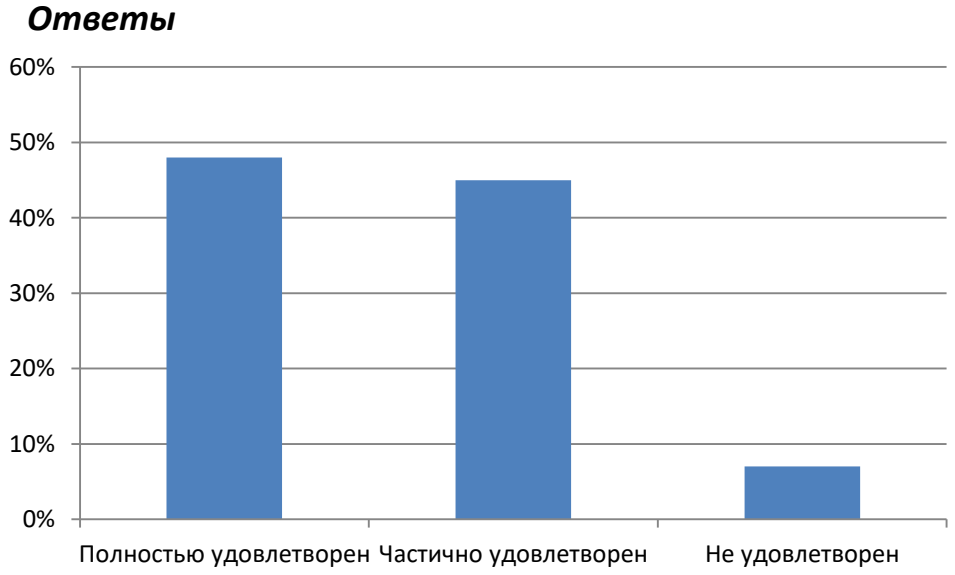
Вывод: 60% опрошенных удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте, 37% частично удовлетворены, 3% - не удовлетворены.

Вопрос 7. Какие инновационные методы Вы используете при проведении учебных занятий (возможно несколько вариантов ответов)

Вариант ответа	Доля ответивших
Активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)	36%
Технические средства обучения	32%
Интерактивные технологии обучения	29%
Иные формы	10%

Вывод: в качестве применяемых инновационных методов при проведении учебных занятий 36% опрошенных отметили активные формы (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.), технические средства обучения указали 32%, интерактивные технологии обучения – 29%, иные формы – 10%.

Вопрос 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база института



Вывод: удовлетворенность в полном объеме материальной базой института со стороны профессорско-преподавательского состава составляет 48%, частично удовлетворены 45%, не удовлетворены всего 7%.

Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института

Вывод: большинство респондентов (52%) полностью удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института, 37% частично удовлетворены, не удовлетворены – 11%.

Вопрос 10. Какие стороны организации учебного процесса требуют, по Вашему мнению, улучшения (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	25%
Система стимулирования преподавателей	22%
Расписание	13%
Лабораторная база	10%
Дисциплина студентов	9%
Учебно-методическое обеспчение	5%
Качество фондов читального зала и библиотеки	5%
Система диагностики и оценки знаний студентов	5%
Уровень научных исследований	6%
Организация производственной практики	4%
Учет запросов потребителей образовательных услуг и работодателей	3%

Вывод: в качестве наиболее актуальных вопросов, требующих улучшения по мнению респондентов, является оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения и система стимулиро-вания преподавателей (25% и 22% соответственно). На третьем месте в качестве

показателя, требующего улучшения, отмечено расписание, что перекликается с аналогичным замечанием со стороны обучающихся.

Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса.

Наиболее высокой в оценках опрошенных является удовлетворенность возможностями, предоставляемыми в институте для повышения квалификации (85%), удовлетворенность своей работой (60%) и условиями работы и услуг, имеющимися в институте (60%). Также более половины отметили удовлетворенность участием в принятии управленческих решений института и доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (56%).

Достаточно высокий уровень показала также удовлетворенность удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института (52%).

Вышеуказанное в целом свидетельствует о повышенной степени удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса в институте.

Менее половины респондентов отметили удовлетворенность материальной базой института (48%) и при определении вопросов, требующих улучшения, опрошенные также указали на оснащенность аудиторий современными техническими средствами и расписание.