


«Утверждаю»
и. о. зав. кафедрой
общей и специальной
психологии и педагогики
 А.Н. Гусарова
«31» августа 2016 год

Вопросы по дисциплине «Организационная психология»

1. Цели и задачи курса. Основные понятия. Организационное развитие как целенаправленная деятельность по совершенствованию организации.
2. Зарождение концепции “организационного развития”. Становление, институционализация и современное состояние дисциплины.
3. Классификация организаций. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по взаимодействию с человеком.
4. Понятие организации (цели, функции, структура, способы взаимодействия). Основные характеристики организации. Размер. Сложность. Формализация. Рациональность. Иерархическая структура.
5. Жизненный цикл продукта и организации. Соотнесение стадии жизненного цикла, типов стратегии организации и особенностей персонала.
6. Цели организации. Иерархия целей.
7. Миссия организации. Факторы, влияющие на миссию организации.
8. Взаимосвязь целей и организационной структуры. Факторы формирования организационных структур.
9. Типы организационных структур. Сравнительная характеристика организационных структур.
10. Понятие. Факторы формирования организационной культуры.
11. Типы организационных культур. Классификация организаций по типу организационной культуры.
12. Роль консультанта в организационном развитии.
13. Экспертное и процессуальное консультирование.
14. Позиции консультанта. «Внешние» и «внутренние консультанты».
15. Ролевое кольцо консультирования. Двойственная природа контракта при консультировании.
16. Кодекс консультанта.
17. Мифология и мифотворчество в консультировании.
18. Концептуальное развитие и развитие организаций. Схемы развития и их использование в консультировании.
19. Модели К. Левина, Бенниса—Шеппарда.
20. Типы организаций и внутриорганизационные отношения. Схемы Г. Минцберга, Р. Лайкерта, Л. Константина.
21. Компонентные модели организации. Система 7С Мак-Кинси и производные концепции.
22. Формула развития. Ресурсы развития Концепция первого шага.
23. Виды и этапы диагностики.

24. Проблемное поле диагностики. Проблемы и задачи. Внешние и внутренние проблемы организации.
25. Анализ ресурсов развития. Оценка силы сопротивления.
26. Методы стандартизированной (структурной) диагностики. Сбор, анализ, интерпретация и представление данных.
27. Предмет и методы организационной психологии, ее взаимосвязь с другими науками.
28. Организационная структура: психологический аспект.
29. Психологические проблемы управления организацией.
30. Теории X, Y, Z в управлении.
31. Природа лидерства. Менеджер и лидер. Подходы к изучению лидерства.
32. Процесс возникновения и развития конфликта и его природа.
33. Условия и причины возникновения конфликтных ситуаций.
34. Модель индивидуальных типов реакции на конфликт.
35. Удовлетворенность работой: понятие, факторы, измерение.
36. Проблемы стресса в организациях.
37. Корпоративная культура, её структура и функции.
38. Влияние корпоративной культуры на организационное развитие и организационную эффективность.
39. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
40. Диагностика и оценка корпоративной культуры как основа управления ею.
41. Модель организации типа Z У Оучи.
42. Основы представления о личности.
43. Модель формирования отношения
44. Мотивация: основные понятия и концепции.
45. Факторы, определяющие успех карьеры.
46. Модель стресса.

Разработчик
канд. пед. наук, доцент

 О.П. Заболотских