Автономная некоммерческая организация
высшего образования

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ

П Р И К А З

05.10.2015г. № 15/10/05-16

г. Йошкар-Ола

Об утверждении Положения
о системе оценки качества образования в АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Положение о системе оценки качества образования в АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт».
2. Ввести в действие указанное Положение с 05 октября 2015 г.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор И.А. Загайнов

Проект вносит:
Начальник УМУ Н.С. Бастракова

Согласовано:
Главный юрист /С.Ю. Матвеева

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
_____ И.А. Загайнов
«___» _____ 2015 г.

Положение о системе оценки качества образования в АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе оценки качества образования в АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее – Институт, МОСИ, АНО ВО МОСИ) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, государственной программой РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», приказом Минобразования РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией».

1.2. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Институте, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

1.3. Институт обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.4.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4.2. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4.3. Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

1.4.4. Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

1.5. Система оценки качества образования МОСИ предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ в качестве экспертов.

1.6. Результаты оценки качества образования в Институте предаются гласности в следующих формах: информирование учредителей ОУ, администрации и работников Института, информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и официальном сайте МОСИ.

1.7. Цель системы оценки качества образования – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в Институте.

1.8. Система оценки качества образования в МОСИ направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Института;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

1.9. Система оценки качества образования в Институте основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

1.10. Структура системы оценки качества образования включает: представителя руководства по качеству, ответственных за качество образования в структурных подразделениях, учебно-методическое управление.

1.11. Для организации и функционирования системы оценки качества образования приказом ректора назначается представитель руководства по качеству.

1.12. Ответственными за качество образования в рамках своих направлений деятельности являются руководители структурных подразделений, в деканатах – деканы, на кафедрах – заведующие кафедрами.

1.13. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в МОСИ выполняет представитель руководства по качеству.

2. Организация и технология мониторинга качества образования

2.1. Мониторинг качества образования включает в себя:

- текущий контроль и промежуточную аттестацию;
- внутренние и внешние аудиты кафедр (структурных подразделений института);
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- ежегодное самообследование вуза;
- самообследование при подготовке (вуза, образовательной программы) к государственной аккредитации, экспертным, инспекторским и контрольным проверкам;
- опросы студентов, преподавателей и сотрудников, работодателей;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников);
- мониторинг показателей, установленных Министерством образования и науки Российской Федерации;
- участие в публичных рейтингах деятельности вуза.

2.2. Выбранные формы, направления деятельности, процедуры мониторинга утверждаются приказом ректора.

2.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;

- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

2.4. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе мониторинга, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

2.5. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Института в течение года и рассматриваются на Совете по качеству и Ученом совете Института.

2.6. Итоги мониторинга качества образования являются основанием для принятия руководством обоснованных управленческих решений.

3. Проведение внутренних аудитов

4.1. Внутренние аудиты кафедр (структурных подразделений) Института проводятся представителем руководства по качеству на основании графика аудитов или приказа ректора.

4.2. Объектом проверки является качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы, устанавливаются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям, осуществляются корректирующие действия.

4.3. Ежегодно проводится внешний аудит сертифицированным органом для подтверждения соответствия системы менеджмента качества действующему стандарту. В ходе внешнего аудита комиссией изучаются документы кафедр и структурных подразделений института. По результатам работы комиссии составляются листы несоответствий, в которых прописываются корректирующие действия для устранения замечаний.

4.4. Итоги аудитов рассматриваются на заседаниях кафедр и Совета по качеству.

4. Самообследование

5.1. Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование вуза по утвержденной Министерством образования и науки форме. Отчет размещается на официальном сайте АНО ВО МОСИ (mosi.ru);
- самообследование вуза при подготовке к аккредитационной экспертизе вуза Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором). При самообследовании проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам вуза, а также по показателям деятельности вуза.

5.2. В ходе самообследования должно быть выявлено соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников образовательной программы требованиям соответствующих образовательных стандартов.

5.3. Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета руководством вуза (органом управления, в ведении которого находится решение данного опроса).

5.4. Самообследование, как правило, проводится по решению Ученого совета, в соответствии с приказом ректора, которым определяется состав комиссии, план - график, ответственные лица.

5. Социологические опросы

6.1. Анкетирование потребителей (студентов, преподавателей и сотрудников,

работодателей) проводятся в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

6.2. Для анкетирования обучающихся используются анкеты. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Института задачами.

6.3. Анкетирование проводится в течение года.

6.4. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Полученные результаты могут учитываться при аттестации педагогических работников.

6.5. Определение степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается в процессе практики (учебной, производственной, преддипломной), а также сбора и анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников.

6.6. Руководители практик от Института проводят анализ отзывов работодателей по итогам практики, обобщают предложения по улучшению качества подготовки, которые рассматриваются на заседании совета факультета, Ученого совета вуза.

6.7. По итогам опросов готовится отчет, представляемый руководству вуза.

6. Мониторинг деятельности вуза

7.1. Содержанием мониторинга деятельности вуза является оценка качества образования (эффективности) по показателям, предложенным Министерством образования и науки Российской Федерации.

7.2. Мониторинг проводится Министерством образования и науки Российской Федерации ежегодно.

7.3. Приказом ректора Института утверждаются ответственные за предоставление информации лица, определяются сроки.

7.4. Итоги мониторинга доводятся до сведения руководства Института.

7.5. По итогам мониторинга руководством вуза принимаются управленческие решения по улучшению деятельности Института.