

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО МОСИ

И.А. Загайнов

« 8 » 2023 г.

ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
ПО ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Йошкар-Ола, 2023

## ВВЕДЕНИЕ

Вступительные испытания для абитуриентов проводятся письменно, в форме тестирования.

В процессе тестирования абитуриенты должны знать:

- этапы становления психологии как науки и особенности психологии общения как отрасли психологического знания;
- основные виды общения и их характеристики;
- функции и уровни общения;
- основные компоненты в структуре общения: коммуникативный, перцептивный, интерактивный;
- особенности вербальной и невербальной коммуникации;
- виды коммуникативных барьеров и их влияние на эффективность коммуникации;
- каналы восприятия и передачи информации;
- основные характеристики социальной перцепции и механизмы социальной перцепции (идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция и др.);
- интерактивный аспект общения, типы ситуаций взаимосвязанности людей;
- психологические эффекты и психологические феномены взаимодействия людей;
- психологическую совместимость и ее уровни;
- основные стратегии поведения по отношению к партнерам;
- ролевое взаимодействие и подход к взаимодействию в транзактном анализе (Э. Берн);
- понятие и сущность конфликта, его виды;
- основные характеристики конфликта: структура, динамика, функции и технологии управления конфликтом.

Абитуриенты должны уметь сравнивать, анализировать, делать выводы, аргументировать ответ с использованием примеров из практики межличностного общения.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### *Тема 1. Введение в психологию общения*

Становление психологии как науки. Психология общения как отрасль психологического знания. Становление психологической теории общения в отечественной психологии. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности. Субъект - объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии общения. Подход к общению как к творческой деятельности. Структура, виды и уровни общения. Диалогическая установка в общении как установка на принятие личности партнера.

## ***Тема 2. Коммуникативная сторона общения (вербальный аспект)***

Коммуникативная компетентность: умение слушать и вести беседу. Коммуникация и коммуникативный процесс. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию. Виды влияния. Виды психологического противостояния влиянию. Каналы восприятия и передачи информации. Речевая коммуникация: организация и развитие. Основные характеристики речевой коммуникации в общении. Коммуникативные барьеры в общении.

## ***Тема 3. Коммуникативная сторона общения (невербальный аспект)***

Проблемы определения «невербального общения». Отличия невербального языка от вербального. Толкование невербальной коммуникации как явления, включающего в свой состав невербальное поведение. Структурная схема невербального поведения: проксемика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального, экспрессивного языка: пространственно-временная целостность, вариабельность, подвижность, преобладание в его структуре неинтенциональных движений над интенциональными.

## ***Тема 4. Перцептивная сторона общения***

Понятие о перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции. Основные характеристики социально - перцептивных образов, понятий, представлений, установок, стереотипов: эмоционально-когнитивная нерасчлененность, унифицированность, консерватизм, ригидность. Уровни восприятия другого человека. «Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Характеристики процесса понимания. Атрибутивные компоненты понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация, рефлексия и др.

## ***Тема 5. Интерактивная сторона общения***

Интерактивный аспект общения. Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологические эффекты взаимодействия людей. Психологическая совместимость. Психологические феномены взаимодействия людей. Стратегии поведения по отношению к партнерам. Стили взаимодействия. Типы взаимодействий. Структура межличностного взаимодействия. Сценарии и механизмы взаимодействия. Виды взаимодействия. Стратегии поведения участников взаимодействия: содействие, противодействие и уклонение от взаимодействия в общении. Ролевое взаимодействие. Подход к взаимодействию в транзактном анализе (Э. Берн).

## **Тема 6. Причины, типы, виды конфликтов**

Понятие конфликта. Анализ семантического поля понятия «конфликт». Сущность конфликта. Конфликт как важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Характеристика конфликта как социального феномена. Мотивы конфликта как внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту. Функции конфликта. Основные характеристики: структура, динамика, функции и управление конфликтом. Мотивационные, когнитивные, ролевые конфликты. Межличностные конфликты. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Технологии разрешения конфликтов.

### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. *Леонов, Н. И.* Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/474640>

2. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/469164>

3. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/469702>

4. *Садовская, В. С.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/471154>

5. *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/472262>

6. *Чернышова, Л. И.* Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/475816>

7. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва

: Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/469816>

8. *Садовская, В. С.* Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/470902>

9. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/469732>

10. *Рамендик, Д. М.* Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/470462>

11. *Леонов, Н. И.* Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/474357>

12. *Бороздина, Г. В.* Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/468392>

13. *Столяренко, Л. Д.* Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/469656>

14. *Болотова, А. К.* Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/471015>

15. *Душкина, М. Р.* Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/476663>

16. *Крысько, В. Г.* Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

394 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08833-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/474908>

17. *Алтунина, И. Р.* Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/468603>

18. *Каменская, В. Г.* Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473679>

19. *Чернова, Г. Р.* Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/474661>