

Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
**МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ**

**П Р И К А З**

10 марта 2022 года

№ 22/03/10-01

г. Йошкар-Ола

**О подготовке к независимой оценке  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности**

В соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 31.07.2020 г. №860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 3.09.2020 г. №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам», письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации о проведении независимой оценки (исх.№МН-7/1557 от 03.03.2022 г.), письмом общества с ограниченной ответственностью «Верконт» о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (исх. №132 от 5.03.2022 г.)

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Создать рабочую группу по подготовке к прохождению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее – Институт) по образовательным программам высшего образования и дополнительного профессионального образования в следующем составе:

- Баланчук Ольга Евгеньевна – проректор по образовательной деятельности;
- Купцова Оксана Геннадьевна – проректор научной и проектной деятельности;
- Бусыгина Эльвира Ивановна – начальник отдела нормативно-правового регулирования образовательной деятельности;
- Губина Наталья Евгеньевна – начальник учебно-методического управления;
- Чуйкова Ирина Валерьевна – начальник планово-финансового отдела;
- Федяева Галина Алексеевна – начальник отдела кадров;
- Матвеева Светлана Юрьевна – главный юрист;
- Кузнецова Анастасия Вячеславовна – начальник отдела дополнительного образования;
- Авилов Владислав Юрьевич – помощник ректора по административно-хозяйственной работе;
- Киртаева Ольга Леонидовна – системный администратор.



2. В срок до 01.04.2022 г. провести подготовку по показателю «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»:

- привести в соответствие информацию о деятельности института, размещенной на официальном сайте, информационных стендах, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

- обеспечить наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

Ответственные: Матвеева С.Ю., Бусыгина Э.И., Губина Н.Е., Купцова О.Г., Кузнецова А.В., Федяева Г.А., Киртаева О.Л.

3. В срок до 01.04.2022 г. провести подготовку по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений, транспортная доступность)

Ответственные: Авилов В.Ю., Чуйкова И.В.

4. В срок до 01.04.2022 г. провести подготовку по показателю «Доступность услуг для инвалидов»:

- оборудование помещений учебного корпуса и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для а/с инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, наличие поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок);

Ответственные: Авилов В.Ю., Чуйкова И.В.

- обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие альтернативной версии сайта, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в институте, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме;

Ответственные: Матвеева С.Ю., Киртаева О.Л., Авилов В.Ю., Федяева Г.А., Губина Н.Е.

5. В срок до 01.04.2022 г. провести подготовку по показателям «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»:

- обеспечение доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном и дистанционном обращении в институт (администраторы, работники приемной комиссии, приемной ректора, деканата, студенческого отдела кадров и др.)

Ответственные: Федяева Г.А., Баланчук О.Е., Кузнецова А.В., Авилов В.Ю.

6. С 21.03.2022 г. по 29.04.2022 г. обеспечить участие обучающихся и сотрудников института в анкетировании, проводимом в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на сайте <http://nok-mon.ru/> (примерная форма анкеты прилагается к настоящему приказу).

Ответственные: Баланчук О.Е., Федяева Г.А.

7. 18.03.2022 г. в 10.00 рабочей группе принять участие в информационно-установочном вебинаре по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по адресу [webinar.vercont.ru](http://webinar.vercont.ru).

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



Загайнов И.А.

**Приказ подготовил:**

Главный юрист

**Ознакомлены:**

Проректор по ОД

Проректор по НИПД

Начальник ОНПРОД

Начальник УМУ

Начальник отдела кадров

Помощник ректора по АХР

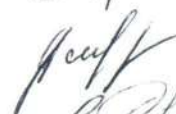
Начальник ПФО

Начальник ОДО

Системный администратор



Матвеева С.Ю.



Баланчук О.Е.

Купцова О.Г.

Бусыгина Э.В.

Губина Н.Е.

Федяева Г.А.

Авилов В.Ю.

Чуйкова И.В.

Кузнецова А.В.

Киртаева О.Л.

