

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Межрегиональный открытый социальный институт»**

ОТЧЕТ

**Анализ результатов анкетирования
сотрудников и профессорско-преподавательского
состава образовательной программы высшего
образования (магистратура) 37.04.01 Психология.
Психология управления, консультирования и коучинг
удовлетворенности качеством образовательного
процесса в АНО ВО МОСИ**

г.Йошкар-Ола
2023

Цели и задачи, методика исследования

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования автономной некоммерческой организации высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее - АНО ВО МОСИ) проведено анкетирование сотрудников и профессорско-преподавательского состава, направленное на выяснение удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ и анализа их мнения.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава образовательной программы высшего образования (магистратура) 37.04.01 Психология. Психология управления, консультирования и коучинг качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ. Основные цели исследования: повышение качества образовательного процесса; совершенствование системы управления института.

Постоянная обратная связь с сотрудниками и профессорско-преподавательским составом необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 16 по 31 октября 2023 года. Объем выборки составил 14 человек. Для получения мнения сотрудников и профессорско-преподавательского состава о качестве образовательных услуг в институте ежегодно в конце календарного года проводится анонимное анкетирование. Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет. Для оповещения сотрудников и профессорско-преподавательского состава о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте.

Анкета содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательного процесса, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

Результаты и анализ результатов анкетирования

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены своей работой в институте



Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство сотрудников удовлетворены своей работой в институте. 61% опрошенных полностью удовлетворены и 38% - в частичной степени, ответ «не удовлетворен» составил 1%.

Вопрос 2. Чем Вас привлекает работа в институте (возможно несколько вариантов ответа)

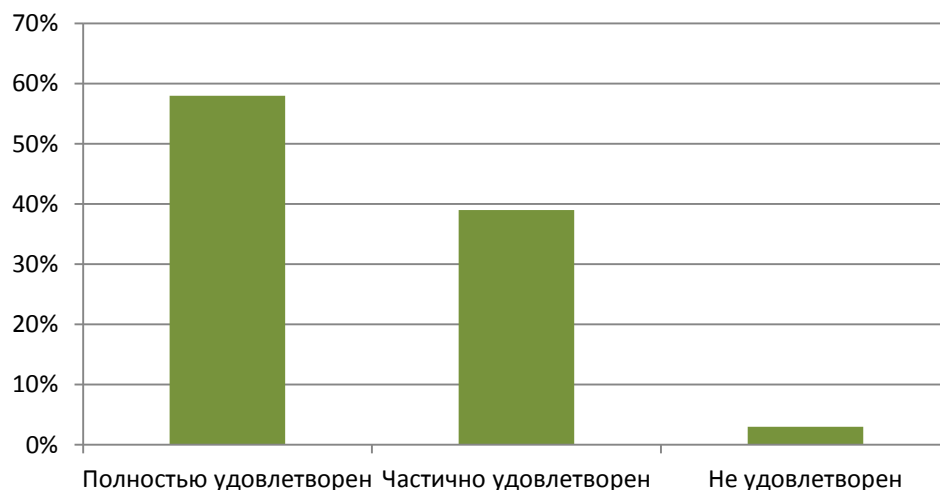
Вариант ответа	Доля ответивших
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе	56%
Хорошими условиями труда	29%
Возможностью интересной творческой работы со студентами	20%
Возможностью профессионального роста, интересной внеучебной работой (открытые конференции, лекции и др.)	19%
Близостью от места жительства	10%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	13%
Размером оплаты труда	22%

Вывод: наибольший процент респондентов отметили хорошую морально-психологическую атмосферу в коллективе и хорошие условия труда (56% и 29% соответственно), также отметили возможность интересной творческой работы со студентами (20%) и возможность профессионального роста, интересную внеучебную работу (19%). В меньше степени отметили

близость от места жительства (10%), возможность заниматься наукой (13%) и размер оплаты труда (22%).

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

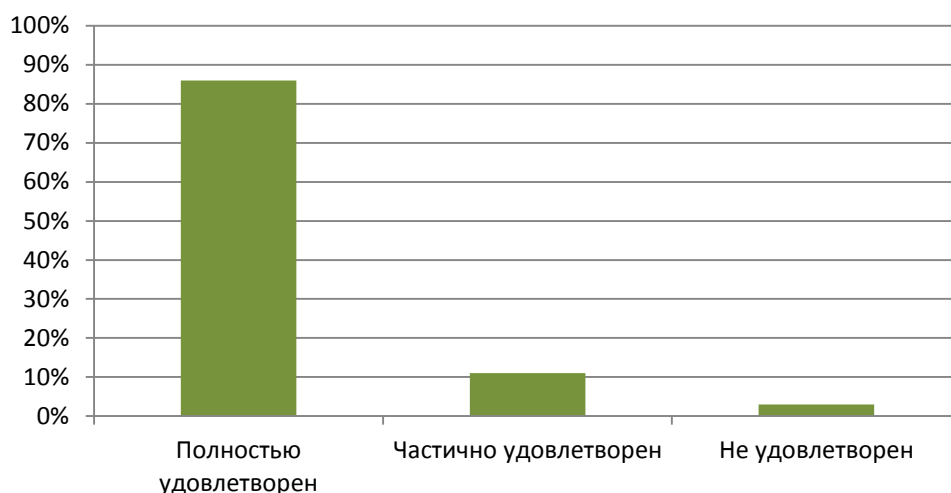
Ответы



Вывод: доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий полностью удовлетворены 58% опрошенных, частично удовлетворены – 39%, не удовлетворены – 3%.

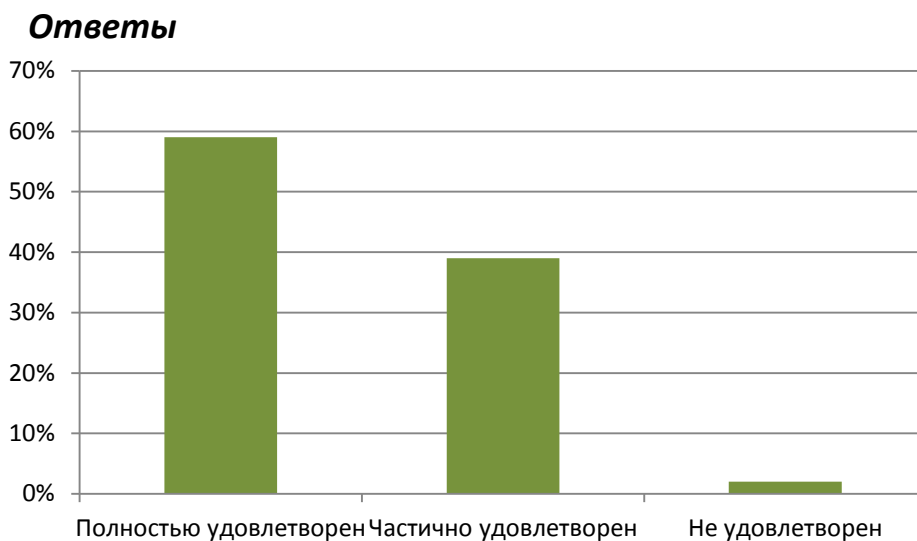
Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией института

Ответы



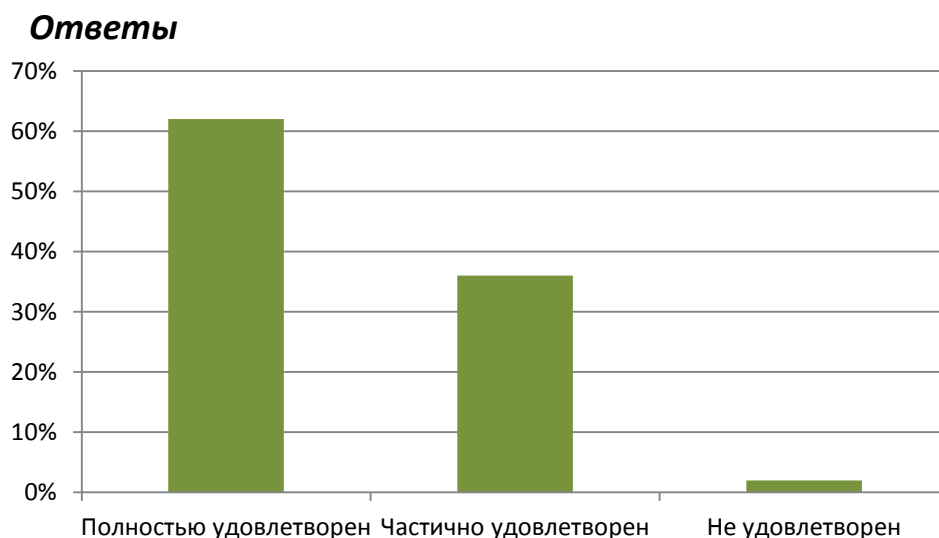
Вывод: подавляющее большинство опрошенных (86%) полностью удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией института, «частично удовлетворен» и «не удовлетворен» указали лишь 11% и 3% соответственно.

Вопрос 5. Насколько Вы удовлетворены Вашим участием в принятии управленческих решений института



Вывод: 59% - полностью удовлетворен, 39 - частично удовлетворен, 2% - не удовлетворен.

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте



Вывод: 62% опрошенных удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте, 36% частично удовлетворены, 2% - не удовлетворены.

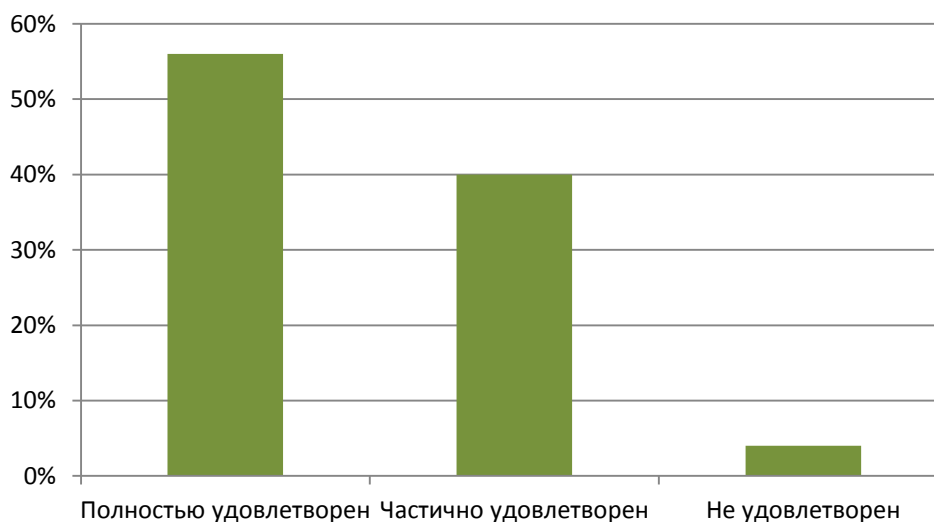
Вопрос 7. Какие инновационные методы Вы используете при проведении учебных занятий (возможно несколько вариантов ответов)

Вариант ответа	Доля ответивших
Активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)	38%
Технические средства обучения	34%
Интерактивные технологии обучения	31%
Иные формы	18%

Вывод: в качестве применяемых инновационных методов при проведении учебных занятий 38% опрошенных отметили активные формы (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.), технические средства обучения указали 34%, интерактивные технологии обучения – 31%, иные формы – 18%.

Вопрос 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база института

Ответы



Вывод: удовлетворенность в полном объеме материальной базой института со стороны профессорско-преподавательского состава составляет 56%, частично удовлетворены 40%, не удовлетворены всего 4%.

Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института

Ответы



Вывод: большинство респондентов (55%) полностью удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института, 38% частично удовлетворены, не удовлетворены – 7%.

Вопрос 10. Какие стороны организации учебного процесса требуют, по Вашему мнению, улучшения (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	28%
Система стимулирования преподавателей	26%
Расписание	17%
Лабораторная база	12%
Дисциплина студентов	10%
Учебно-методическое обеспечение	7%
Качество фондов читального зала и библиотеки	8%
Система диагностики и оценки знаний студентов	9%
Уровень научных исследований	11%
Организация производственной практики	25%
Учет запросов потребителей образовательных услуг и работодателей	4%

Вывод: в качестве наиболее актуальных вопросов, требующих улучшения по мнению респондентов, является оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения и система стимулирования преподавателей (28% и 26% соответственно).

Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса.

Наиболее высокой в оценках опрошенных является удовлетворенность возможностями, предоставляемыми в институте для повышения квалификации (86%), удовлетворенность своей работой (61%) и условиями работы и услуг, имеющимися в институте (62%). Также более половины отметили удовлетворенность участием в принятии управленческих решений института и доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (58%).

Достаточно высокий уровень показала также удовлетворенность удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института (55%).

Вышеуказанное в целом свидетельствует о повышенной степени удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса в институте.

Более половины респондентов также отметили удовлетворенность материальной базой института (56%).