

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Межрегиональный открытый социальный институт»**

## **ОТЧЕТ**

**Анализ результатов анкетирования сотрудников  
и профессорско-преподавательского состава  
образовательной программы высшего образования  
37.03.01 Психология. Социальная психология  
удовлетворенности качеством образовательного  
процесса в АНО ВО МОСИ**

г.Йошкар-Ола  
2023

## **Цели и задачи, методика исследования**

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования автономной некоммерческой организации высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее - АНО ВО МОСИ) проведено анкетирование сотрудников и профессорско-преподавательского состава, направленное на выяснение удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ и анализа их мнения.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава образовательной программы высшего образования 37.03.01 Психология. Социальная психология качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ. Основные цели исследования: повышение качества образовательного процесса; совершенствование системы управления института.

Постоянная обратная связь с сотрудниками и профессорско-преподавательским составом необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса.

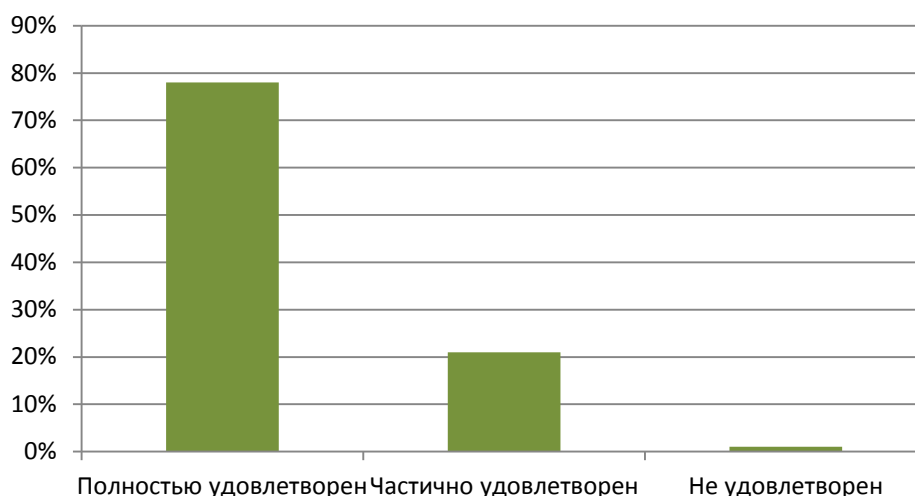
Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 16 по 31 октября 2023 года. Объем выборки составил 17 человек. Для получения мнения сотрудников и профессорско-преподавательского состава о качестве образовательных услуг в институте ежегодно в конце календарного года проводится анонимное анкетирование. Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет. Для оповещения сотрудников и профессорско-преподавательского состава о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте.

Анкета содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательного процесса, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

## Результаты и анализ результатов анкетирования

### Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены своей работой в институте

#### Ответы



Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство сотрудников удовлетворены своей работой в институте. 78% опрошенных полностью удовлетворены и 21% - в частичной степени, ответ «не удовлетворен» составил 1%.

### Вопрос 2. Чем Вас привлекает работа в институте (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе	43%
Хорошими условиями труда	24%
Возможностью интересной творческой работы со студентами	21%
Возможностью профессионального роста, интересной внеучебной работой (открытые конференции, лекции и др.)	18%
Близостью от места жительства	15%
Возможностью заниматься наукой и издавать свои труды	16%
Размером оплаты труда	25%

Вывод: наибольший процент респондентов отметили хорошую морально-психологическую атмосферу в коллективе и хорошие условия труда (43% и 24% соответственно), также отметили возможность интересной творческой работы со студентами (21%) и возможность профессионального роста, интересную внеучебную работу (18%). В меньше степени отметили близость от места жительства (15%), возможность заниматься наукой (16%) и размер оплаты труда (25%).

**Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий**

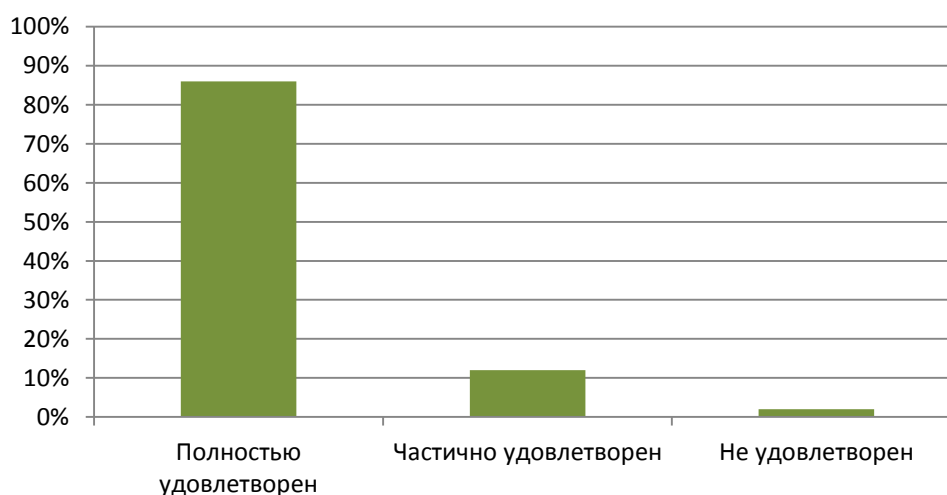
**Ответы**



Вывод: доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий полностью удовлетворены 61% опрошенных, частично удовлетворены – 37%, не удовлетворены – 2%.

**Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией института**

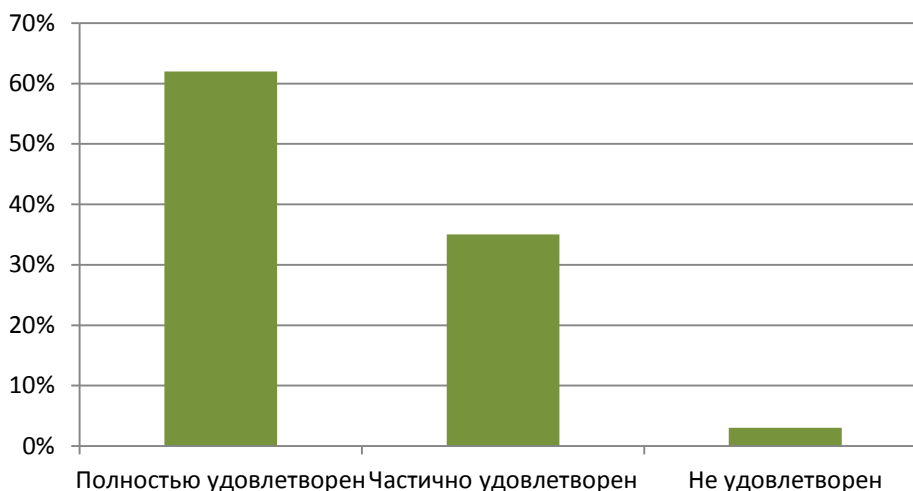
**Ответы**



Вывод: подавляющее большинство опрошенных (86%) полностью удовлетворены возможностями, которые предоставляются для повышения квалификации администрацией института, «частично удовлетворен» и «не удовлетворен» указали лишь 12% и 2% соответственно.

**Вопрос 5. Насколько Вы удовлетворены Вашим участием в принятии управленческих решений института**

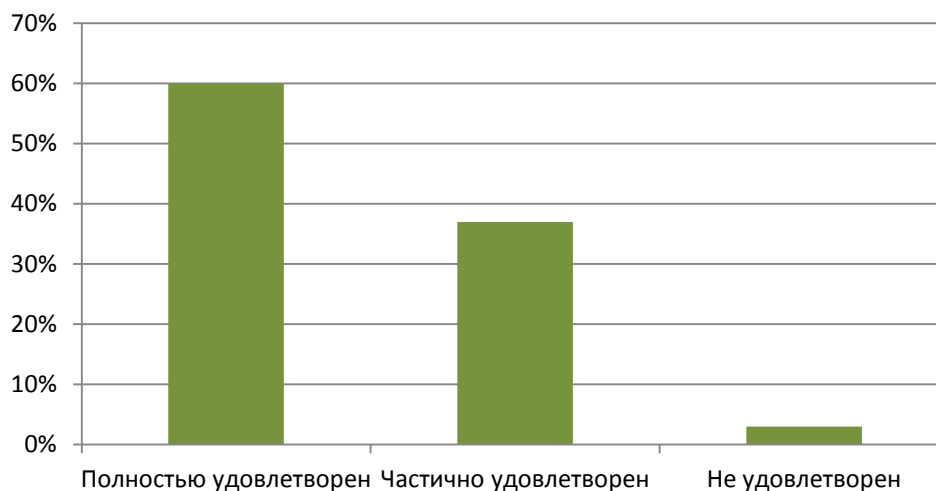
### **Ответы**



Вывод: 62% - полностью удовлетворен, 35 - частично удовлетворен, 3% - не удовлетворен.

### **Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте**

#### **Ответы**



Вывод: 60% опрошенных удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте, 37% частично удовлетворены, 3% - не удовлетворены.

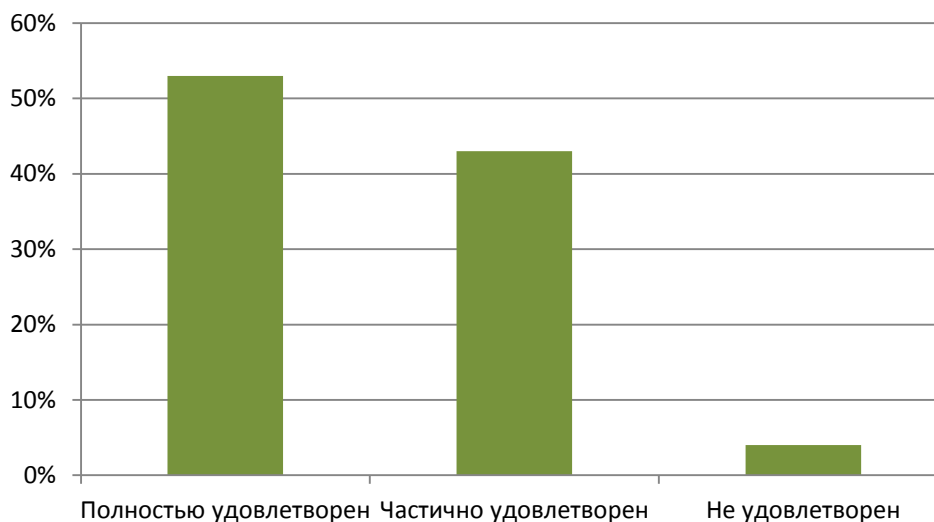
### **Вопрос 7. Какие инновационные методы Вы используете при проведении учебных занятий (возможно несколько вариантов ответов)**

Вариант ответа	Доля ответивших
Активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)	38%
Технические средства обучения	34%
Интерактивные технологии обучения	31%
Иные формы	15%

Вывод: в качестве применяемых инновационных методов при проведении учебных занятий 38% опрошенных отметили активные формы (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.), технические средства обучения указали 34%, интерактивные технологии обучения – 31%, иные формы – 15%.

**Вопрос 8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база института**

**Ответы**



Вывод: удовлетворенность в полном объеме материальной базой института со стороны профессорско-преподавательского состава составляет 53%, частично удовлетворены 43%, не удовлетворены всего 4%.

**Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института**

### Ответы



Вывод: большинство респондентов (58%) полностью удовлетворены удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института, 35% частично удовлетворены, не удовлетворены – 7%.

### Вопрос 10. Какие стороны организации учебного процесса требуют, по Вашему мнению, улучшения (возможно несколько вариантов ответа)

Вариант ответа	Доля ответивших
Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	28%
Система стимулирования преподавателей	23%
Расписание	15%
Лабораторная база	11%
Дисциплина студентов	10%
Учебно-методическое обеспечение	7%
Качество фондов читального зала и библиотеки	6%
Система диагностики и оценки знаний студентов	5%
Уровень научных исследований	7%
Организация производственной практики	12%
Учет запросов потребителей образовательных услуг и работодателей	4%

Вывод: в качестве наиболее актуальных вопросов, требующих улучшения по мнению респондентов, является оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения и система стимулирования преподавателей (28% и 23% соответственно). На третьем месте в качестве показателя, требующего улучшения, отмечено расписание, что перекликается с аналогичным замечанием со стороны обучающихся.

## Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса.

Наиболее высокой в оценках опрошенных является удовлетворенность возможностями, предоставляемыми в институте для повышения квалификации (86%), удовлетворенность своей работой (78%) и условиями работы и услуг, имеющимися в институте (60%). Также более половины отметили удовлетворенность участием в принятии управленческих решений института и доступностью информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий (61%).

Достаточно высокий уровень показала также удовлетворенность удобством использования и содержанием электронной информационно-образовательной среды института (58%).

Вышеуказанное в целом свидетельствует о повышенной степени удовлетворенности сотрудников и профессорско-преподавательского состава качеством образовательного процесса в институте.

Менее половины респондентов отметили удовлетворенность материальной базой института (53%) и при определении вопросов, требующих улучшения, опрошенные также указали на оснащенность аудиторий современными техническими средствами и расписание.