

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Межрегиональный открытый социальный институт»**

## **ОТЧЕТ**

**Анализ результатов анкетирования обучающихся  
по образовательной программе высшего образования  
38.03.02 Менеджмент удовлетворенности качеством  
образования в АНО ВО МОСИ**

г.Йошкар-Ола  
2023

## Цели и задачи, методика исследования

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования автономной некоммерческой организации высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее - АНО ВО МОСИ) проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ и анализа их мнения.

Объектами исследования являлись обучающиеся по образовательной программе высшего образования: **38.03.02 Менеджмент**.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Основные цели исследования:

- 1) Повышение качества образовательного процесса;
- 2) Совершенствование системы управления подготовкой студентов.

Постоянная обратная связь со студентами необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса, что является очень ценным в связи с динамично развивающимися технологиями обучения.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 6 по 24 ноября 2023 года. Объем выборки составил 27 человек.

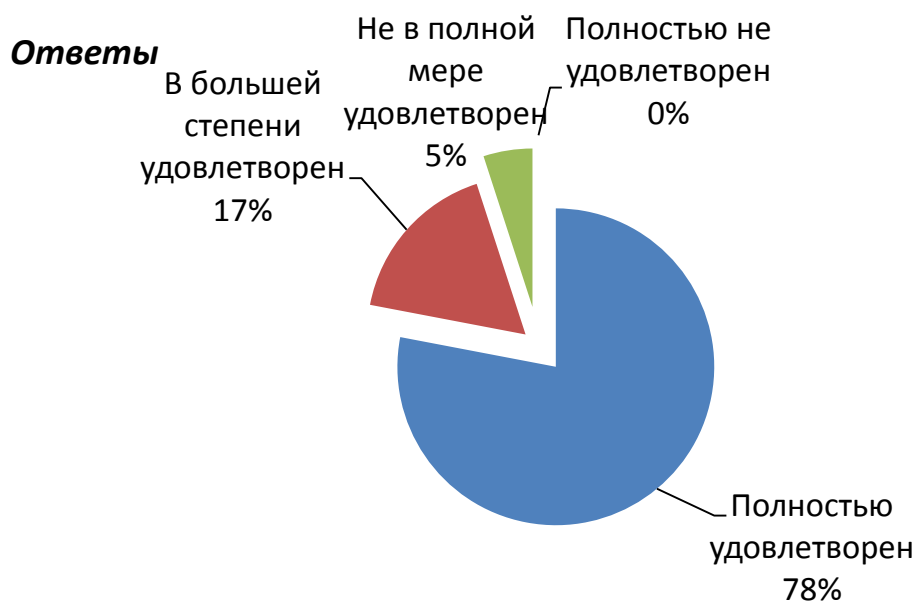
Для получения мнения обучающихся о качестве образовательных услуг в институте ежегодно в конце календарного года проводится анонимное анкетирование.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет. Для оповещения обучающихся о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте.

Анкета обучающихся содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательных услуг, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

## Результаты и анализ результатов анкетирования

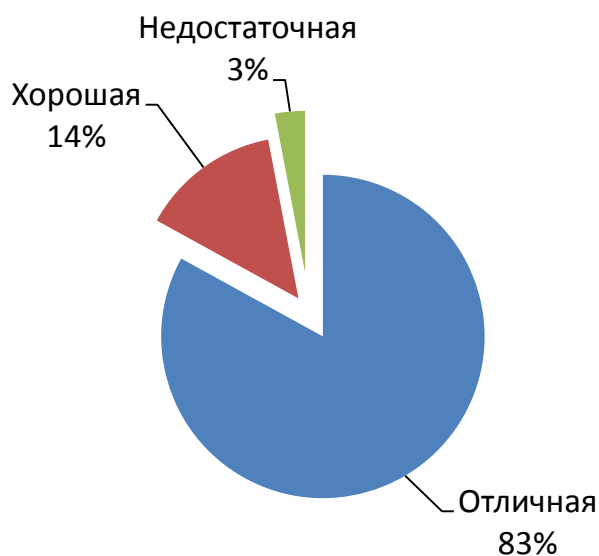
### Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены качеством обучения



Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство обучающихся удовлетворены качеством обучения. 78% опрошенных полностью удовлетворены и 17% - в большей степени, ответ «не в полной мере» составил 5% и «полностью не удовлетворены» - 0%.

### Вопрос 2. Как Вы оцениваете лабораторную базу, техническую оснащенность института

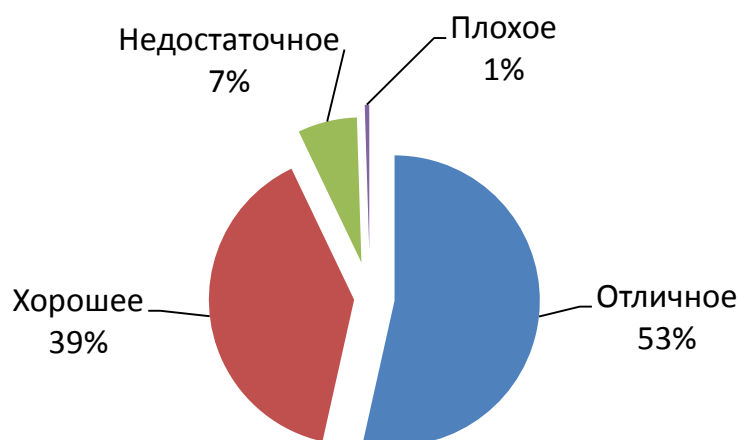
**Ответы**



Вывод: больше половины респондентов (83%) отметили отличную и хорошую (14%) лабораторную базу и техническую оснащенность института, что в целом говорит об отличной оценке. На недостаточность указали всего 3% респондентов.

**Вопрос 3. Как Вы оцениваете обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой**

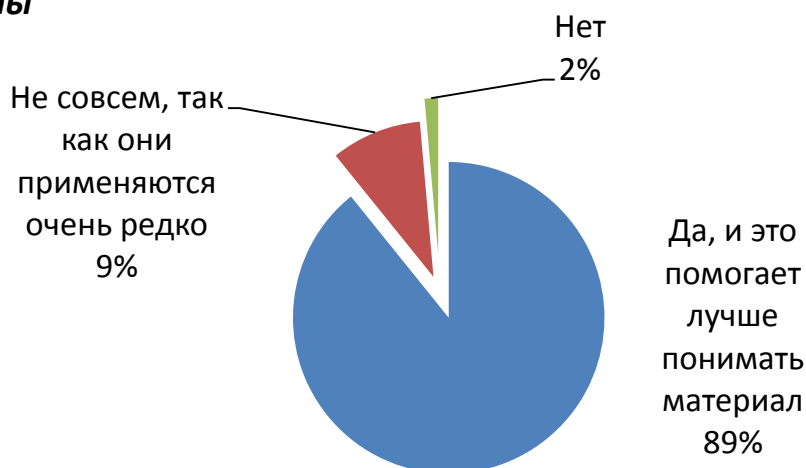
**Ответы**



Вывод: 53% обучающихся оценили обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой на «отлично» и 39% «хорошо». «Недостаточно» и «плохо» отметили в совокупности 8%.

**Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения**

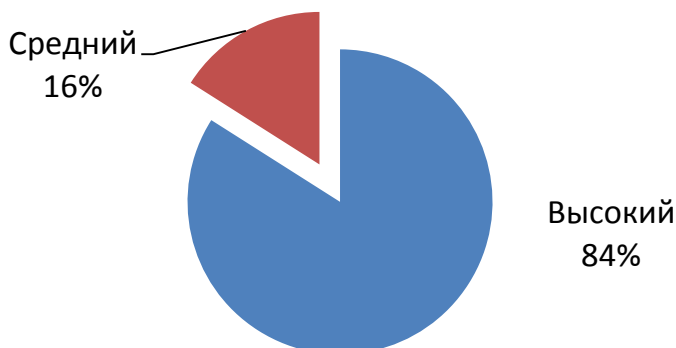
**Ответы**



Вывод: Почти 90% опрошенных удовлетворены применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения, о редкости применения указанных технологий отметили 9%.

**Вопрос 5. Как Вы оцениваете общий уровень профессорско-преподавательского состава:**

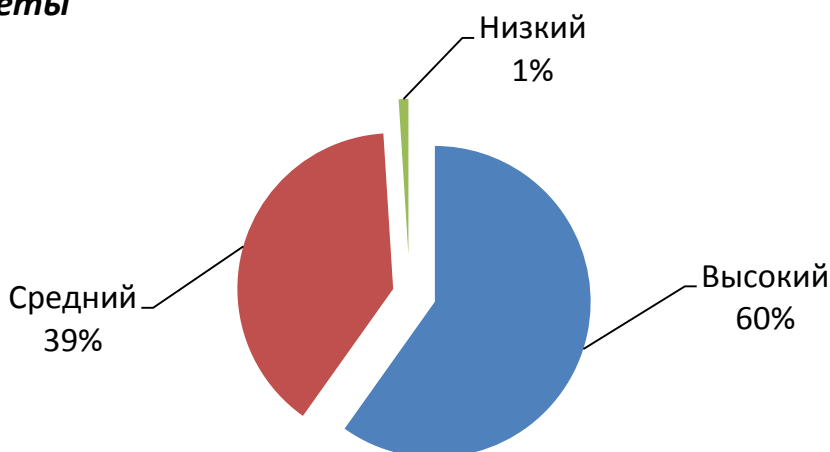
**Ответы**



Вывод: общий уровень профессорско-преподавательского состава отметили как «высокий» 84% обучающихся, 16% отметили «средний» уровень, как «низкий» среди обучающихся отмечено не было (0%).

**Вопрос 6. Как Вы оцениваете уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения**

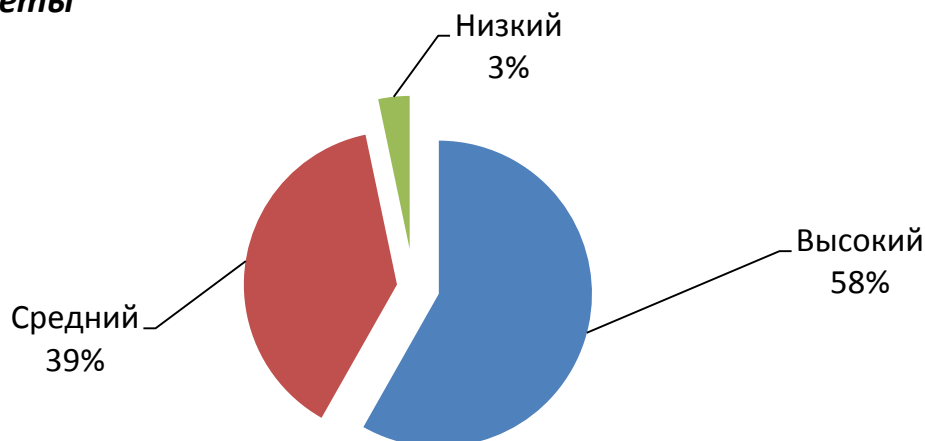
**Ответы**



Вывод: 60% опрошенных отметили высокий уровень своих теоретических знаний, 39% указали на средний уровень и низкий – 1%.

**Вопрос 7. Как Вы оцениваете уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения**

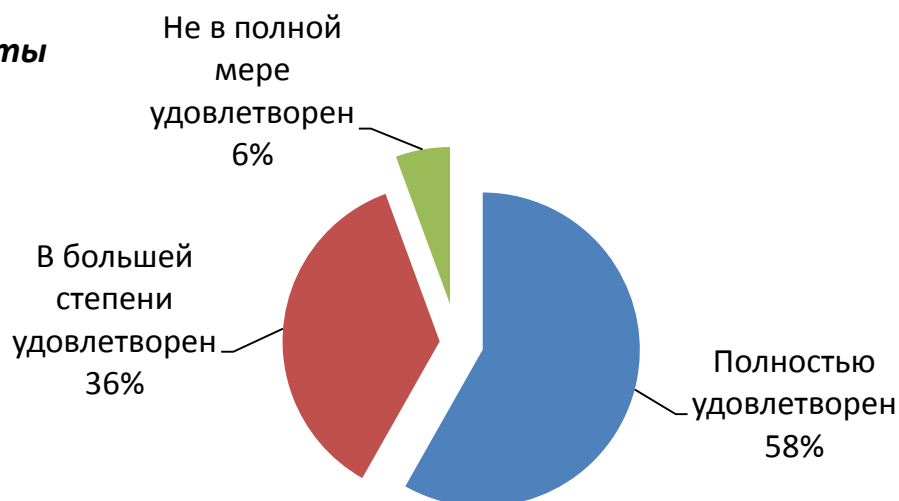
**Ответы**



Вывод: по сравнению с уровнем теоретических знаний, оценка уровня практических навыков составила на 2% ниже: 58% опрошенных указали высокий уровень, 39% средний и как низкий отметили 3%. Данные результаты говорят о необходимости активизации работы в сфере практической подготовки обучающихся, усиления внимания практическим занятиям в ходе обучения.

**Вопрос 8. Насколько Вы удовлетворены возможностью выбора изучаемых дисциплин**

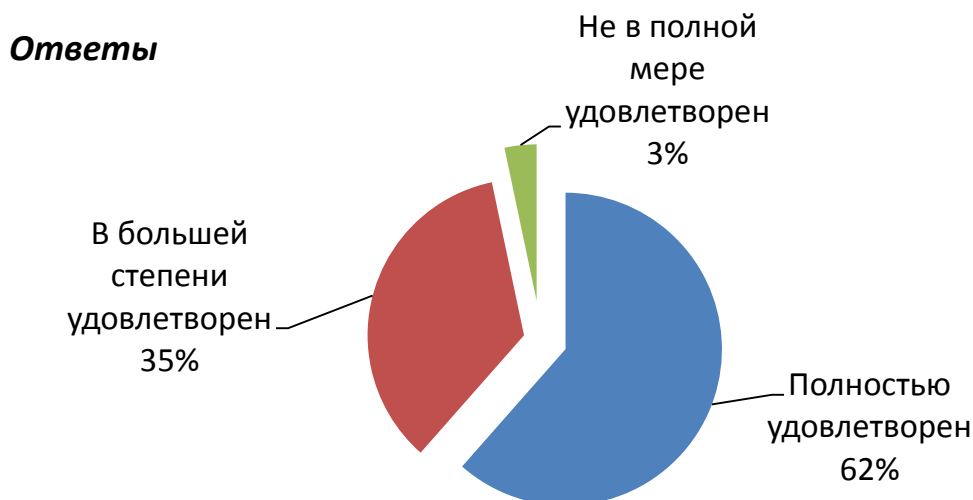
**Ответы**



Вывод: обучающимися отмечен достаточно высокий уровень удовлетворенности возможностью выбора изучаемых дисциплин (полностью

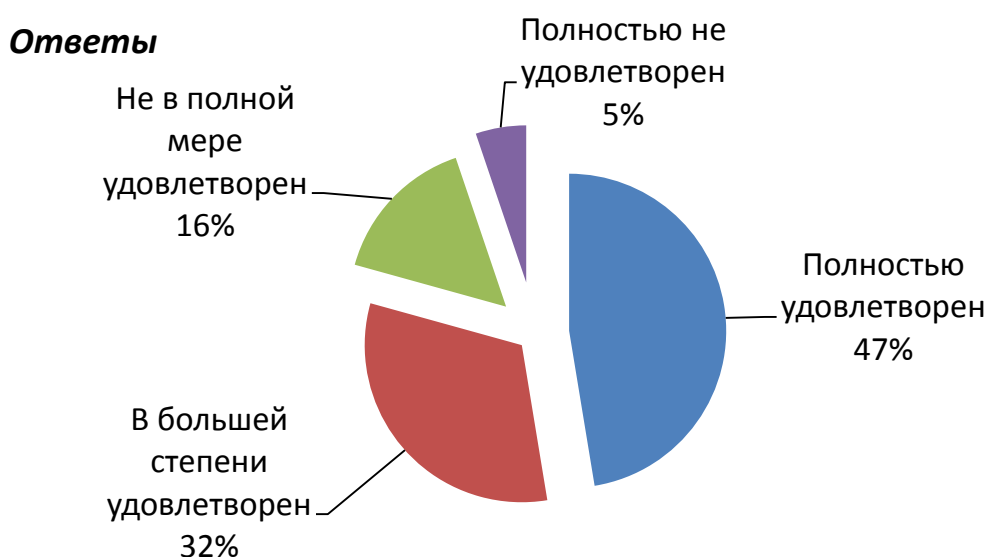
удовлетворен - 58%, в большей степени - 36%), не в полной мере отметили всего 6%.

### **Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены возможностью получения дополнительного образования**



Вывод: большинство респондентов (62%) полностью удовлетворены возможностью получения дополнительного образования, 35% опрошенных удовлетворены в большей степени и лишь 3% удовлетворены не в полной мере.

### **Вопрос 10. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки**



Вывод: результаты анкетирования по данному вопросу заслуживают внимания, так как в среднем удобство расписания и равномерность

распределения учебной нагрузки вызывает замечания. Меньше половины респондентов (47%) полностью удовлетворены, 32% - в большей степени, 16% - не в полной мере и 5% полностью не удовлетворены, что говорит о необходимости пересмотра и оптимизации учебного расписания.

### **Общий вывод**

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Наиболее высокой является удовлетворенность опрошенных применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения (89%) и уровнем профессорско-преподавательского состава (84%), что свидетельствует о технологичности образовательного процесса и профессиональном уровне профессорско-преподавательского состава.

Достаточно высокий уровень показала удовлетворенность получением дополнительного образования (62%) и возможностью выбора изучаемых дисциплин (59%), что свидетельствует о разнообразии и гибкости образовательного процесса.

Вместе с тем, в целом уровень своих практических навыков (удовлетворены - 58%, нет - 3%) обучающиеся отметили ниже, чем уровень теоретических знаний (удовлетворены - 60%, нет - 1%).

Относительно невысокий показатель отмечается для удовлетворенности удобством расписания и равномерностью распределения учебной нагрузки (полностью удовлетворен - 47%, не в полной мере и не удовлетворен - 16% и 5% соответственно).

Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования следует обратить внимание на следующие моменты: объем практик и практических занятий и оптимизация учебной нагрузки на обучающихся.