

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Межрегиональный открытый социальный институт»**

## **ОТЧЕТ**

**Анализ результатов анкетирования  
обучающихся по образовательной программе  
высшего образования (магистратура)  
37.04.01 Психология. Психология управления,  
консультирования и коучинг  
удовлетворенности качеством образования  
в АНО ВО МОСИ**

г.Йошкар-Ола  
2023

## Цели и задачи, методика исследования

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования автономной некоммерческой организации высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее - АНО ВО МОСИ) проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ и анализа их мнения.

Объектами исследования являлись обучающиеся по образовательной программе высшего образования (уровень магистратура): **37.04.01 Психология. Психология управления, консультирования и коучинг.** Предмет исследования – уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Основные цели исследования:

- 1) Повышение качества образовательного процесса;
- 2) Совершенствование системы управления подготовкой студентов.

Постоянная обратная связь со студентами необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса, что является очень ценным в связи с динамично развивающимися технологиями обучения.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 6 по 24 ноября 2023 года. Объем выборки составил 6 человек.

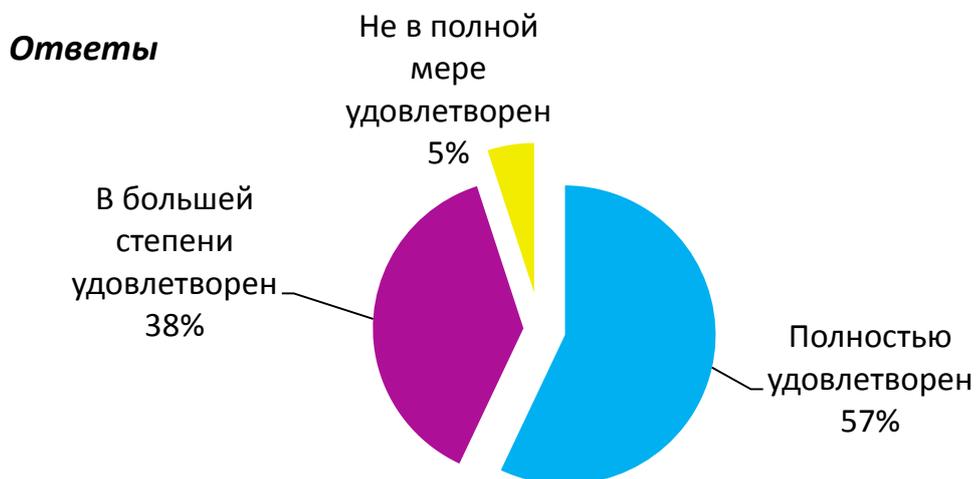
Для получения мнения обучающихся о качестве образовательных услуг в институте ежегодно в конце календарного года проводится анонимное анкетирование.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет. Для оповещения обучающихся о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте.

Анкета обучающихся содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательных услуг, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

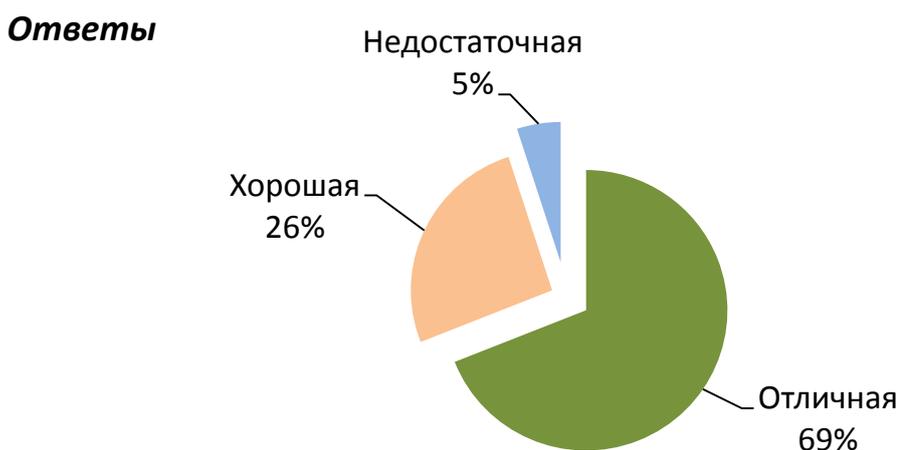
## Результаты и анализ результатов анкетирования

### Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены качеством обучения



Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство обучающихся удовлетворены качеством обучения. 57% опрошенных полностью удовлетворены и 38% - в большей степени, ответ «не в полной мере» составил 5%.

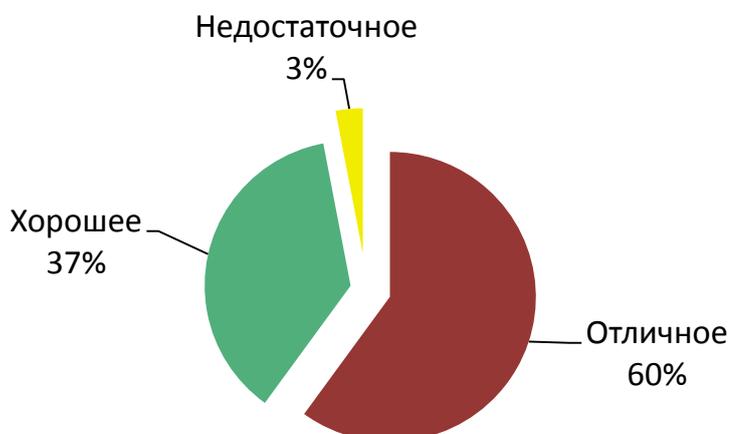
### Вопрос 2. Как Вы оцениваете лабораторную базу, техническую оснащенность института



Вывод: больше половины респондентов (69%) отметили отличную и хорошую (26%) лабораторную базу и техническую оснащенность института, что в целом говорит об отличной оценке. На недостаточность указали 5% респондентов.

**Вопрос 3. Как Вы оцениваете обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой**

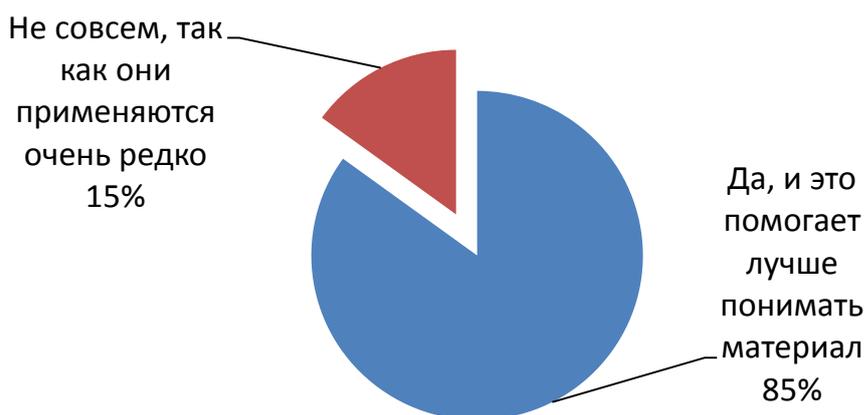
**Ответы**



Вывод: 60% обучающихся оценили обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой на «отлично» и 37% «хорошо». «Недостаточно» отметили 3%.

**Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения**

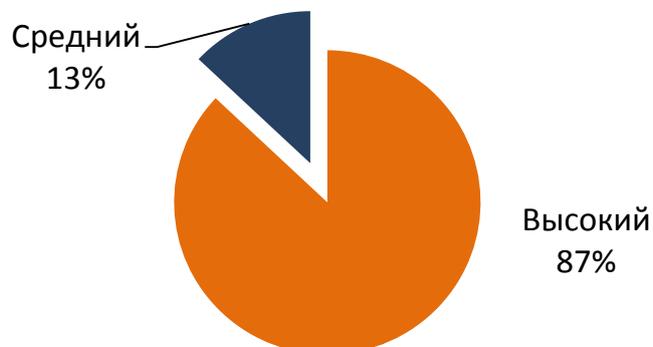
**Ответы**



Вывод: 85% опрошенных удовлетворены применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения, о редкости применения указанных технологий отметили 15%.

**Вопрос 5. Как Вы оцениваете общий уровень профессорско-преподавательского состава:**

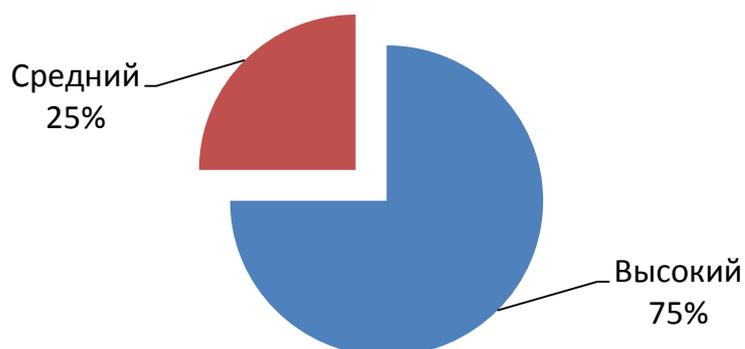
**Ответы**



Вывод: общий уровень профессорско-преподавательского состава отметили как «высокий» 87% обучающихся, 13% отметили «средний» уровень, как «низкий» среди обучающихся отмечено не было (0%).

**Вопрос 6. Как Вы оцениваете уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения**

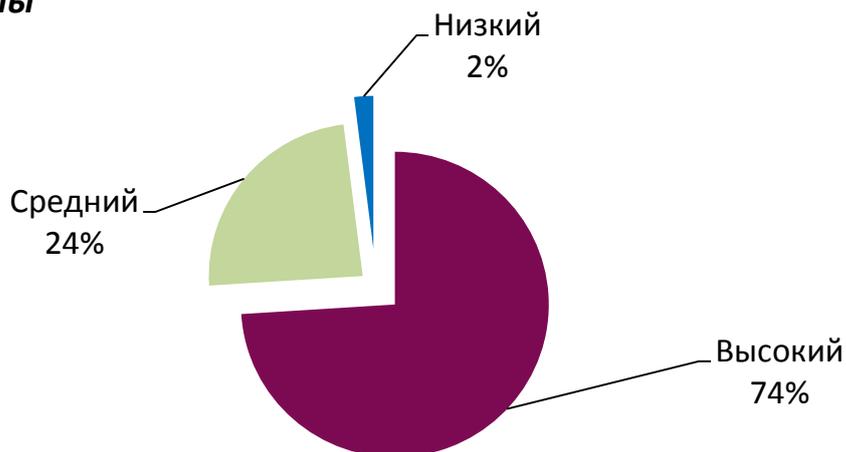
**Ответы**



Вывод: 75% опрошенных отметили высокий уровень своих теоретических знаний, 25% указали на средний уровень.

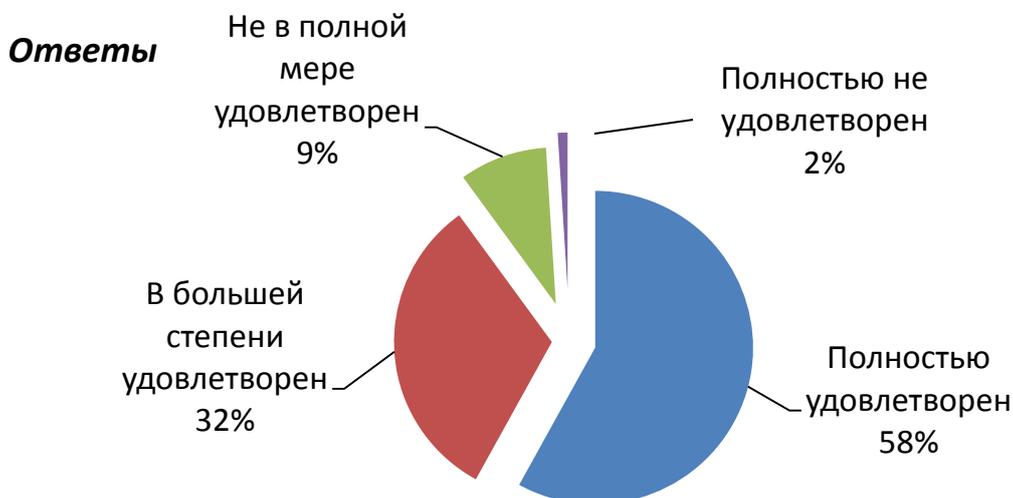
**Вопрос 7. Как Вы оцениваете уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения**

### Ответы



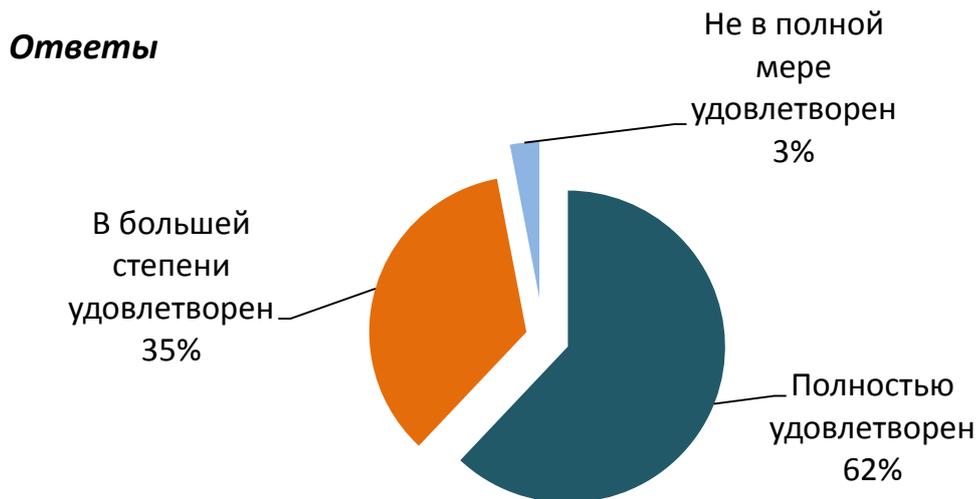
Вывод: 74% опрошенных указали высокий уровень, 24% средний и как низкий отметили 2%. Данные результаты говорят о необходимости активизации работы в сфере практической подготовки обучающихся, усиления внимания практическим занятиям в ходе обучения.

### Вопрос 8. Насколько Вы удовлетворены возможностью выбора изучаемых дисциплин



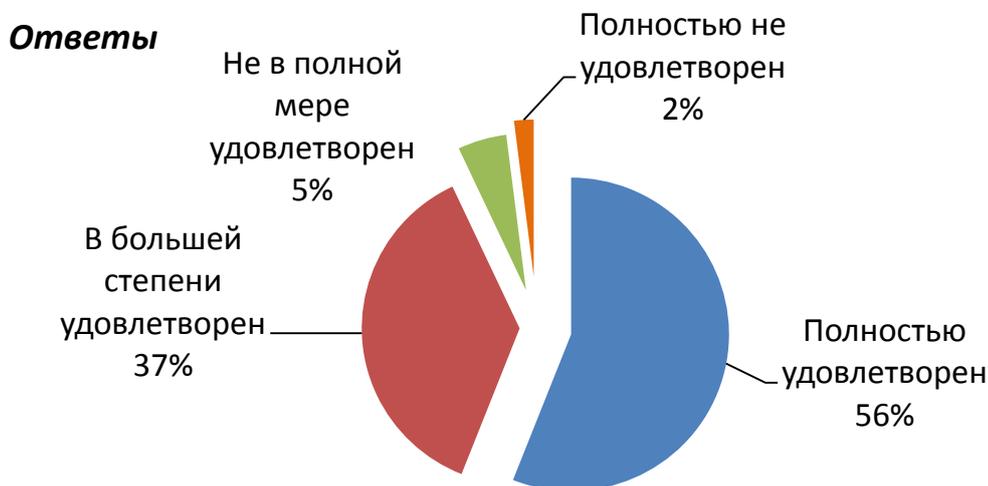
Вывод: обучающимися отмечен достаточно высокий уровень удовлетворенности возможностью выбора изучаемых дисциплин (полностью удовлетворен - 58%, в большей степени - 32%), не в полной мере отметили всего 9%, не удовлетворены 1%.

### Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены возможностью получения дополнительного образования



Вывод: большинство респондентов (62%) полностью удовлетворены возможностью получения дополнительного образования, 35% опрошенных удовлетворены в большей степени и лишь 3% удовлетворены не в полной мере.

**Вопрос 10. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки**



Вывод: 56% респондентов полностью удовлетворены, 37% - в большей степени, 5% - не в полной мере и 2% полностью не удовлетворены, что говорит о необходимости пересмотра и оптимизации учебного расписания.

## Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Наиболее высокой является удовлетворенность опрошенных уровнем профессорско-преподавательского состава (87%) применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения (85%) и, что свидетельствует о технологичности образовательного процесса и профессиональном уровне профессорско-преподавательского состава.

Достаточно высокий уровень показала удовлетворенность получением дополнительного образования (62%) и возможностью выбора изучаемых дисциплин (58%), что свидетельствует о разнообразии и гибкости образовательного процесса.

Вместе с тем, в целом уровень своих практических навыков (удовлетворены - 74%, нет - 2%) обучающиеся отметили ниже, чем уровень теоретических знаний (удовлетворены - 75%).

Относительно невысокий показатель отмечается для удовлетворенности удобством расписания и равномерностью распределения учебной нагрузки (полностью удовлетворен – 56%).

Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования следует обратить внимание на следующие моменты: объем практик и практических занятий и оптимизация учебной нагрузки на обучающихся.