

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Межрегиональный открытый социальный институт»**

ОТЧЕТ

**Анализ результатов анкетирования
обучающихся по образовательной программе высшего
образования (специалитет) 31.05.01 Стоматология
удовлетворенности качеством образования
в АНО ВО МОСИ**

г.Йошкар-Ола
2023

Цели и задачи, методика исследования

В соответствии с Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования автономной некоммерческой организации высшего образования «Межрегиональный открытый социальный институт» (далее - АНО ВО МОСИ) проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в АНО ВО МОСИ и анализа их мнения.

Объектами исследования являлись обучающиеся по образовательной программе высшего образования (уровень специалитет) очной форм обучения: 31.05.03 Стоматология.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Основные цели исследования:

- 1) Повышение качества образовательного процесса;
- 2) Совершенствование системы управления подготовкой студентов.

Постоянная обратная связь со студентами необходима для выявления сильных сторон и недостатков учебного процесса, касающихся, в частности, планирования и формирования образовательной программы, определения мероприятий по устранению недочётов и поиску новых современных подходов к оптимизации учебного процесса, что является очень ценным в связи с динамично развивающимися технологиями обучения.

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества - ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса в период с 6 по 24 ноября 2023 года. Объем выборки составил 18 человек.

Для получения мнения обучающихся о качестве образовательных услуг в институте ежегодно в конце календарного года проводится анонимное анкетирование.

Анкетирование проводилось в онлайн-формате путем электронного заполнения анкет. Для оповещения обучающихся о проведении опроса использовались группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах, рассылка по электронной почте.

Анкета обучающихся содержит 10 вопросов по основным критериям качества образовательных услуг, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

Результаты и анализ результатов анкетирования

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены качеством обучения

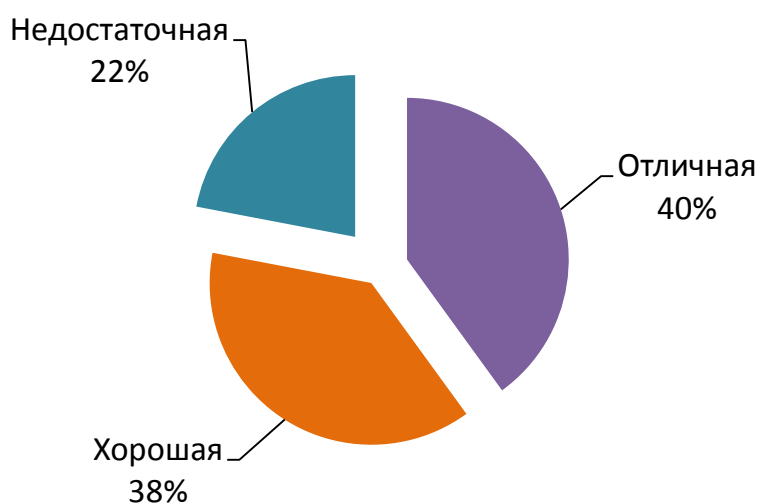
Ответы



Вывод: Оценка результатов показала, что подавляющее большинство обучающихся удовлетворены качеством обучения. 61% опрошенных полностью удовлетворены и 39% - в большей степени.

Вопрос 2. Как Вы оцениваете лабораторную базу, техническую оснащенность института

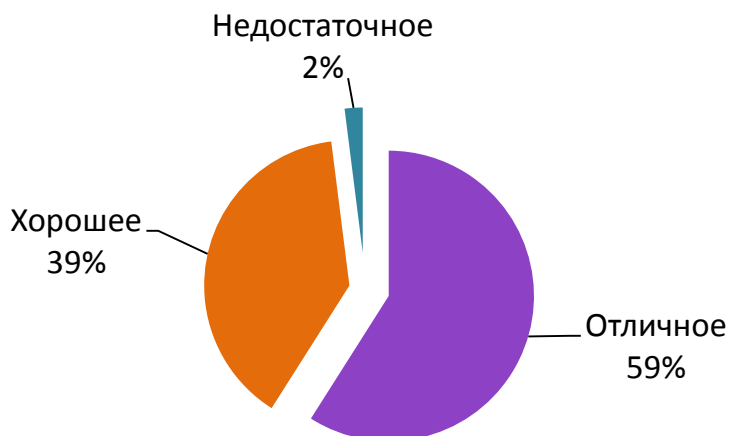
Ответы



Вывод: больше половины респондентов (40%) отметили отличную и хорошую (38%) лабораторную базу и техническую оснащенность института, что в целом говорит об отличной оценке. На недостаточность указали всего 22% респондентов.

Вопрос 3. Как Вы оцениваете обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой

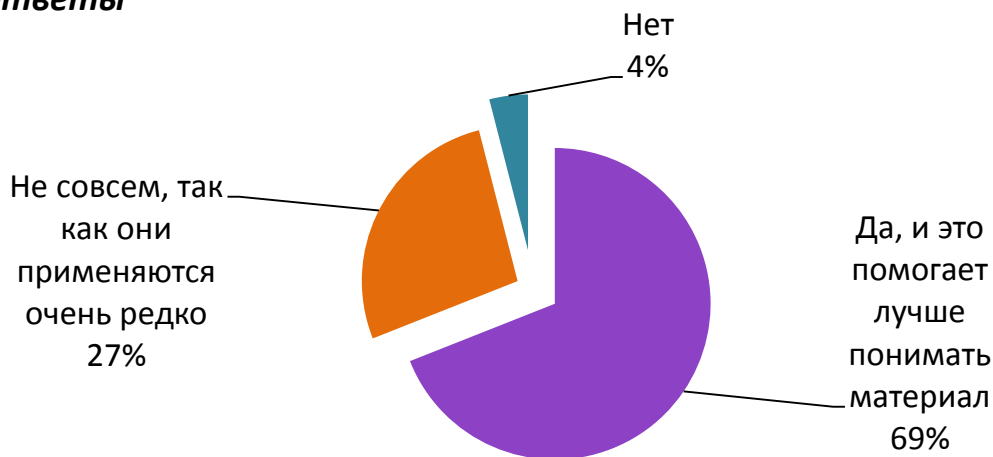
Ответы



Вывод: 59% обучающихся оценили обеспечение образовательного процесса учебной, учебно-методической, справочной и другой литературой на «отлично» и 39% «хорошо». «Недостаточно» и «плохо» отметили 2%.

Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения

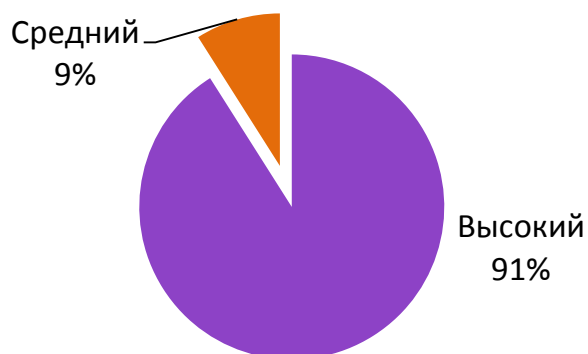
Ответы



Вывод: Почти 69% опрошенных удовлетворены применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения, о редкости применения указанных технологий отметили 27%, неудовлетворенность отметили 4%.

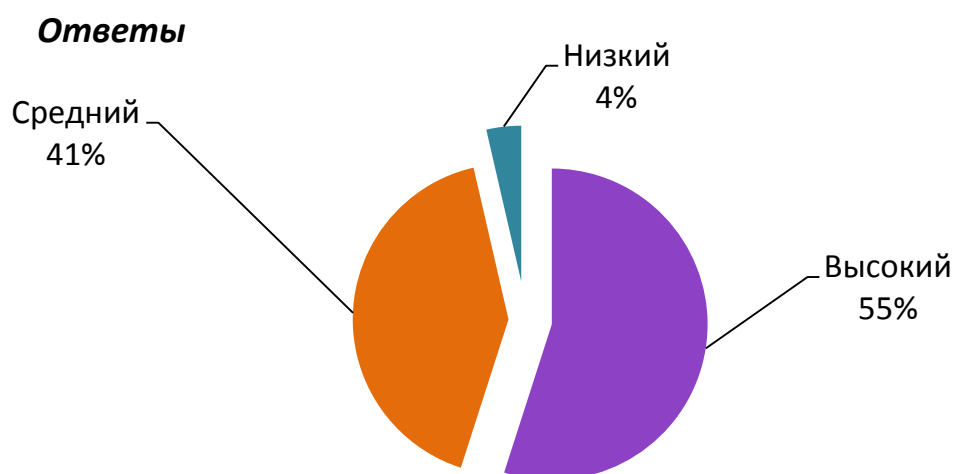
Вопрос 5. Как Вы оцениваете общий уровень профессорско-преподавательского состава:

Ответы



Вывод: общий уровень профессорско-преподавательского состава отметили как «высокий» 91% обучающихся, 9% отметили «средний» уровень, как «низкий» среди обучающихся отмечено не было (0%).

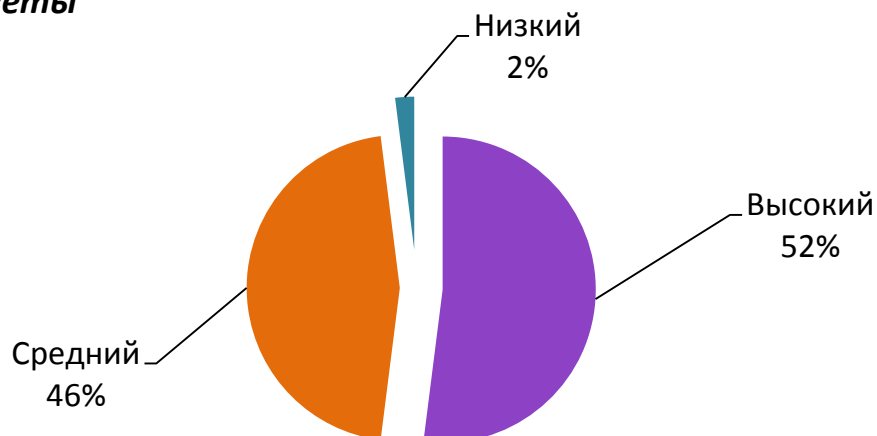
Вопрос 6. Как Вы оцениваете уровень Ваших теоретических знаний, получаемых в процессе обучения



Вывод: 55% опрошенных отметили высокий уровень своих теоретических знаний, 42% указали на средний уровень и низкий – 3%.

Вопрос 7. Как Вы оцениваете уровень практических навыков, приобретаемых Вами в процессе обучения

Ответы



Вывод: 52% опрошенных указали высокий уровень, 46% средний и как низкий отметили 2%.

Вопрос 8. Насколько Вы удовлетворены возможностью выбора изучаемых дисциплин

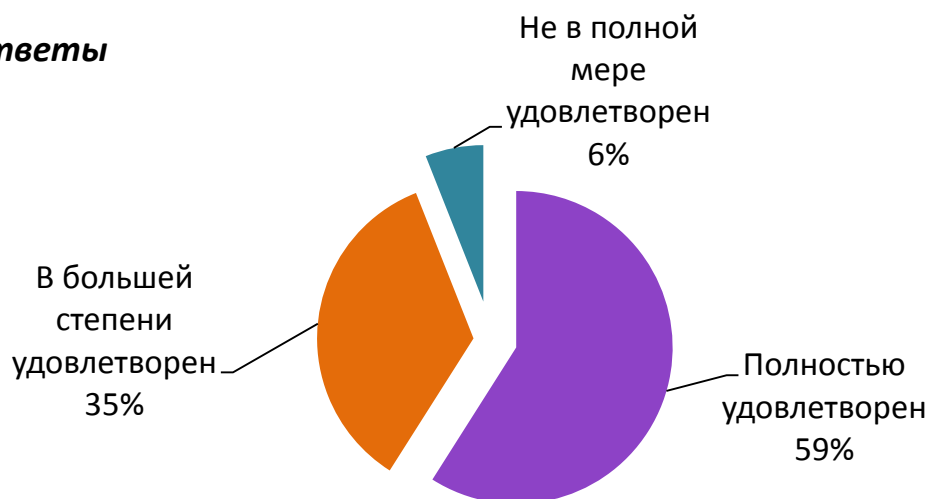
Ответы



Вывод: обучающимися отмечен достаточно высокий уровень удовлетворенности возможностью выбора изучаемых дисциплин (полностью удовлетворен - 62%, в большей степени - 28%), не в полной мере отметили всего 10%.

Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены возможностью получения дополнительного образования

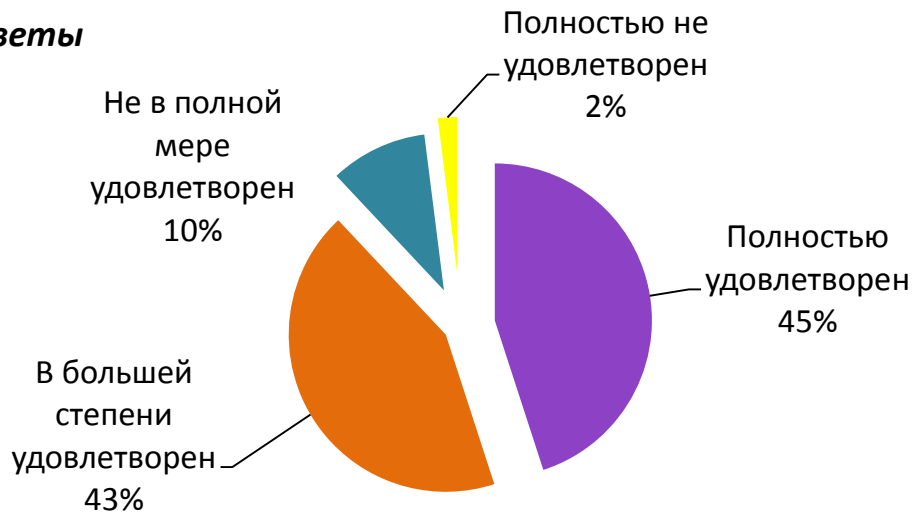
Ответы



Вывод: большинство респондентов (59%) полностью удовлетворены возможностью получения дополнительного образования, 35% опрошенных удовлетворены в большей степени и лишь 6% удовлетворены не в полной мере.

Вопрос 10. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки

Ответы



Вывод: результаты анкетирования по данному вопросу заслуживают внимания, так как в среднем удобство расписания и равномерность распределения учебной нагрузки вызывает замечания. Меньше половины респондентов (45%) полностью удовлетворены, 43% - в большей степени, 10% - не в полной мере и 2% полностью не удовлетворены, что говорит о необходимости пересмотра и оптимизации учебного расписания.

Общий вывод

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности обучающихся качеством образования.

Наиболее высокой является удовлетворенность опрошенных уровнем профессорско-преподавательского состава (91%) и применением современных компьютерных технологий и технических средств в процессе обучения (69%), что свидетельствует о технологичности образовательного процесса и профессиональном уровне профессорско-преподавательского состава.

Достаточно высокий уровень показала удовлетворенность получением дополнительного образования (59%) и возможностью выбора изучаемых дисциплин (62%), что свидетельствует о разнообразии и гибкости образовательного процесса.

Вместе с тем, в целом уровень своих практических навыков (удовлетворены - 52%, нет - 2%) обучающиеся отметили ниже, чем уровень теоретических знаний (удовлетворены - 65%, нет - 4%).

Относительно невысокий показатель отмечается для удовлетворенности удобством расписания и равномерностью распределения учебной нагрузки (полностью удовлетворен - 45% и не удовлетворен - 2%).

Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования следует обратить внимание на следующие моменты: объем практик и практических занятий и оптимизация учебной нагрузки на обучающихся.