

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой информационной  
безопасности  
 Т.М. Гусакова  
Протокол заседания кафедры  
№ 01 « 01 » 09 20 17.

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Учебная дисциплина Управление ИТ-проектами

Образовательная программа  
38.03.05 Бизнес-информатика,  
Электронный бизнес

Йошкар-Ола  
2017

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:
  - оценочные средства для текущего контроля;
  - оценочные средства для промежуточной аттестации.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
1	ПК-14	умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	1/1
2	ПК-15	умение проектировать архитектуру электронного предприятия	2/1

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапами формирования компетенций обучающихся при освоении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации позволяют определить уровень освоения компетенций обучающимися.

### Перечень оценочных средств

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства	
			Наименование	Представление в ФОС
1	ПК-14	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- существующие стандарты и методологии управления IT-проектами.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять цели проекта и структурировать проект по подцелям, подпроектам, фазам и т.д.;</li> <li>- осуществлять планирование и управление качеством проекта;</li> <li>- поводить расчет сметы и бюджета проекта;</li> <li>- осуществлять анализ и управление проектными рисками;</li> <li>- формировать отчетность по IT-проектам.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с ПО для управления проектами;</li> <li>- методами создания планов проектов.</li> </ul>	устный опрос, реферат, доклад	вопросы для устного опроса, тематика рефератов, докладов
2	ПК-15	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы стандарта PMI;</li> <li>- методы контроля качества;</li> <li>- методологии построения команды;</li> <li>- способы формализации и методы принятия решений.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать затраты на оборудование и ПО, необходимые для разработки и эксплуатации проекта;</li> <li>- оценивать сложность поддержки проекта и связанные с этим изменения его стоимости;</li> <li>- находить баланс между квалификацией персонала, затратами на его обучение, качеством продукта и соблюдением сроков;</li> <li>- обосновать принятые решения в области управления проектом</li> </ul>	устный опрос, реферат, доклад	вопросы для устного опроса, тематика рефератов, докладов

		<b>Владеть:</b> - приемами анализа узких мест графиков проекта; - методами управления расписанием.		
--	--	--	--	--

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Текущая аттестация по дисциплине «Управление ИТ-проектами»**

Студенты ОП 38.03.05 Бизнес-информатика. Электронный бизнес проходят текущую аттестацию по дисциплине «Управление ИТ-проектами» в 5/7 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- Устный опрос
- Реферат
- Доклад

**Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице**

<b>№ п\п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции (или ее части)</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Введение в управление проектами	ПК-14, ПК-15	устный опрос, реферат, доклад
2	Управление конфигурацией ИТ проектами	ПК-14, ПК-15	устный опрос, реферат, доклад
3	Планирование проекта	ПК-14, ПК-15	устный опрос, реферат, доклад
4	Обеспечение качества	ПК-14, ПК-15	устный опрос, реферат, доклад
5	Управление рисками	ПК-14, ПК-15	устный опрос, реферат, доклад
6	Методы текущего контроля хода выполнения проекта	ПК-14, ПК-15	устный опрос, реферат, доклад

**Вопросы для устного опроса**

**Тема 1. Введение в управление проектами**

1. Типы и примеры современных применяемых методов УП.
2. Жизненный цикл проекта (общие принципы).
3. Примеры – каскад, спираль, V-цикл, agile.

**Тема 2. Управление конфигурацией ИТ проектами**

1. Формирование базовой линии конфигурации проекта
2. Организация управления конфигурацией проекта

**Тема 3. Планирование проекта**

1. Понятие плана, задачи процесса планирования.
2. Декомпозиция.
3. Распределение ресурсов, выравнивание.
4. Методы быстрого прохода и сжатия расписания.

**Тема 4. Обеспечение качества**

1. Циклы Шухарта и Деминга. Система глубинных знаний Деминга.
2. Предотвращение и проверка, разрешение проблем, диаграмма Парето.

### 3. Контрольные карты Шухарта и основы «6 сигм».

#### **Тема 5. Управление рисками**

1. Понятие риска, типы и характеристики рисков.
2. Формализованные методы принятия решений (GERT, Дерево решений и т.д.).
3. Контроль событий, Триггеры.

#### **Тема 6. Методы текущего контроля хода выполнения проекта**

1. Задачи контроля, контроль темпов работ и бюджета проекта.
2. Диаграмма сгорания и др. методы контроля для agile на примере JIRA.
3. Связь освоенного объема и Scrum.

#### **Средство оценивания: устный опрос**

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

#### **Тематика рефератов, докладов**

1. Вероятностный характер оценок.
2. Полезность. Точность оценки.
3. Переоценка против недооценки.
4. Конус неопределенности.
5. Факторы, влияющие на оценку.
6. Типы оценок: подсчет, вычисление, экспертная оценка.
7. PERT-анализ.
8. LOC (строки программного кода).
9. Функциональные пункты. Методы перевода FP в объем чел\*час.
10. Анализ Монте-Карло, Оценочные программы.
11. Оценка сроков (формула Боэма).
12. Стоимость денег во времени, дисконтирование.
13. Анализ безубыточности и окупаемости.
14. Приведенная стоимость и потоки денежных средств.
15. Возврат инвестиций, ROI, IRR.
16. Важность стоимости владения. Расчет себестоимости.

17. Правило Парето.
18. Подстраховка (буфер).
19. Критический путь (поздний и ранний старт) - напоминание.
20. Пути образования подстраховки. Механизмы разбазаривания подстраховки.
21. Управление, минимизирующее разбазаривание.
22. Критическая цепь (концепция).
23. Мониторинг и управление буфером проекта. Связь с управлением рисками.
24. Четырехстадийная модель (формирование, притирка, нормализация, функционирование).
25. Зависимость стиля лидерства и уровня интеграции команды.
26. Реестр навыков.
27. Парадокс власти.
28. Мотивация и вознаграждение.
29. Рабочие стили (профили) D.I.S.C.
30. Предпочтительные модели взаимодействия с D.I.S.C.
31. Альтернативная классификация стилей рабочего поведения.
32. Формирование эффективных обратных связей.
33. Критика классического подхода, задача Голдратта
34. Парадигма ТОС.
35. Критерии проверки логических построений.
36. ДТР – поиск ограничения, истинных причин, ключевой проблемы.
37. ДРК (туча).
38. ДБР.
39. Дерево перехода.
40. План преобразований.
41. Связь ТОС, критической цепи и системы «б сигм». (flash демонстрация)
42. Категории заинтересованных лиц.
43. План коммуникаций.
44. Управление ожиданиями заинтересованных лиц.
45. Доклады о статусе.
46. Процедуры документирования, одобрения.
47. Система управления user story и issue.
48. Системы контроля версий (локальные, централизованные и распределенные).
49. Системы управления документацией.
50. Системы сборки и непрерывной интеграции. (Бранчинг модель.)
51. Типы ресурсов (невоспроизводимые, складываемые, накапливаемые) (воспроизводимые).
52. Обеспечение проекта необходимыми ресурсами.
53. Практики балансировки обеспечения ресурсами и сетевого плана.
54. Метод ABC-контроля.
55. Конкуренция за ресурсы.
56. Мультипроектность и проблемы управления проектом в мультипроектной среде.
57. Отличие жизни проекта в мультипроектной среде и в портфеле.
58. Балансировка портфеля по рискам, ROI на стадии инициации проекта.

### **Средство оценивания: реферат**

Шкала оценивания:

Реферат оценивается по 100-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

86-100 баллов – «отлично»;  
 70- 85 баллов – «хорошо»;  
 51-69 баллов – «удовлетворительно»;  
 менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Критерии	Показатели
<p>Новизна реферированного текста.            Максимальная оценка – 20 баллов</p>	<p>актуальность проблемы и темы;            – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;            – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</p>
<p>2. Степень раскрытия сущности проблемы. Максимальная оценка – 30 баллов</p>	<p>– соответствие плана теме реферата;            – соответствие содержания теме и плану реферата;            – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;            – обоснованность способов и методов работы с материалом;            – умение работать с историческими источниками и литературой, систематизировать и структурировать материал;            – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы</p>
<p>3. Обоснованность выбора источников и литературы. Максимальная оценка – 20 баллов</p>	<p>круг, полнота использования исторических источников и литературы по проблеме;            – привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов, интернет-ресурсов и т. д.).</p>
<p>4. Соблюдение требований к оформлению. Максимальная оценка – 15 баллов.</p>	<p>правильное оформление ссылок на использованные источники и литературу;            – грамотность и культура изложения;            – использование рекомендованного количества исторических источников и литературы;            – владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;            – соблюдение требований к объему реферата;            – культура оформления: выделение абзацев, глав и параграфов</p>
<p>Грамотность.</p>	<p>– отсутствие орфографических и</p>

Максимальная оценка – 15 баллов.	синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль.
----------------------------------	---

### **Средство оценивания: доклад**

Шкала оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- докладчик не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

### **Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление ИТ-проектами»**

При проведении экзамена по дисциплине «Управление ИТ-проектами» может использоваться устная или письменная форма проведения.

#### **Примерная структура экзамена по дисциплине «Управление ИТ-проектами»:**

##### **1. устный ответ на вопросы**

Студенту на экзамене дается время на подготовку вопросов теоретического характера.

##### **2. выполнение тестовых заданий**

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 25 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

##### **3. выполнение практических заданий**

Практических задания выполняются в течение 30 минут. Бланки с задачами готовит и выдает преподаватель.

**Устный ответ студента на экзамене должен отвечать следующим требованиям:**

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспектах, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики, а также из личного опыта работы;
- осведомленность в важнейших современных проблемах управления ИТ-проектами, знание классической и современной литературы.

**Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:**

- Владение профессиональной терминологией;
- Последовательное и аргументированное изложение решения.

#### **Критерии оценивания ответов**

	<b>Устный ответ</b>	<b>Практическое задание</b>	<b>Тестовые задания</b>
<b><i>Отлично</i></b>	знание учебного материала в пределах программы; логическое, последовательное изложение вопроса с опорой на разнообразные источники, с использованием знаний других наук; определение своей позиции в раскрытии различных подходов к рассматриваемой проблеме; показ значения разработки данного теоретического вопроса для практики	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный анализ ситуации.	90–100 % правильно выполненных заданий
<b><i>Хорошо</i></b>	знание учебного материала в пределах программы; раскрытие различных подходов к	студент владеет профессиональной терминологией, осознанно	70–90 % правильно выполненных заданий

	рассматриваемой проблеме; опора при рассмотрении вопроса на обязательную литературу, включение соответствующих примеров из практики	применяет теоретические знания для решения практического задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	
<b>Удовлетворительно</b>	знание учебного материала в пределах программы на основе изучения какого-либо одного подхода к рассматриваемой проблеме	студент допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практического задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание материала.	50–70 % правильно выполненных заданий
<b>Неудовлетворительно</b>	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий	допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл; студент не может применять знания для решения практического задания.	менее 50% правильно выполненных заданий

#### **Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций**

Шкала оценивания	Шкала оценивания	Шкала оценивания
отлично	высокий	студент, овладел элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом

		использовании усвоенных знаний.
хорошо	продвинутый	студент овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
удовлетворительно	базовый	студент овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.
неудовлетворительно	компетенции не сформированы	студент не овладел ни одним из элементов компетенции, обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустил принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

**Итоговая отметка** за экзамен по предмету выставляется с учетом полученных отметок в соответствии с правилами математического округления.

#### **Рекомендации по проведению экзамена**

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с требованиями к экзамену, критериями оценивания. В результате экзамена студент должен обязательно четко понять, почему он получил именно ту экзаменационную отметку, которая была ему поставлена за его ответ, а не другую.

2. Необходимо выяснить на экзамене, формально или нет владеет студент знаниями по данному предмету. Вопросы при ответе по билету помогут выяснить степень понимания студентом материала, знание им связей излагаемого вопроса с другими изучавшимися им понятиями, а практические задания – умения применять знания на практике.

3. На экзамене следует выяснить, как студент знает программный материал, как он им овладел к моменту экзамена, как он продумал его в процессе обучения и подготовки к экзамену.

4. При устном опросе целесообразно начинать с легких, простых вопросов, ответы на которые помогут подготовить студента к спокойному размышлению над дальнейшими более трудными вопросами и практическими заданиями.

5. Тестирование по дисциплине проводится либо в компьютерном классе, либо в аудитории на бланке с тестовыми заданиями.

Во время тестирования обучающиеся могут пользоваться калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведенной в пункте 3.

6. Выполнение практических заданий осуществляется в учебной аудитории. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведённой в пункте 3

### **Перечень вопросов к экзамену по курсу «Управление ИТ-проектами»**

1. Понятие управления проектами
2. Стандарты и нормативные акты в управлении проектами.
3. Участники проекта
4. Фазы реализации проекта
5. Жизненный цикл проекта
6. Процессы управления проектами
7. Инициация проекта.
8. Понятие Устава проекта
9. Разработка Устава проекта
10. Управление содержанием проекта. Создание базового плана.
11. Состав офиса проекта
12. Система взаимоотношений участников проекта
13. Организация проектной команды
14. Основные аспекты формирования проектной команды
15. Структура проектной команды
16. Иерархическая структура работ (ИСР)
17. Управление работами проекта
18. Управление сроками проекта.
19. Управление стоимостью проекта.
20. Оценка стоимости «сверху вниз», «снизу вверх»
21. Оценка жизнеспособности и реализуемости проекта
22. Маркетинговое обеспечение проекта
23. Состав проектной документации. Порядок разработки
24. Технико-экономическое обоснование проекта
25. Бизнес-план и его особенности
26. Экспертиза строительных проектов
27. Экологическая экспертиза проектов
28. Цель и содержание контроля проекта
29. Мониторинг работ и анализ результатов
30. Управление изменениями
31. Управление качеством проекта
32. Стандарты качества проектов
33. Управление трудовыми ресурсами проекта.
34. Управление коммуникациями проекта
35. Управление контактами и поставками
36. Применение логистики в реализации проектов
37. Сетевые графики
38. Графики Ганта.
39. Управление рисками проекта
40. Планирование управления рисками.
41. Сущность и виды проектных рисков
42. Информационные технологии управления проектами

### **Примерный перечень практических заданий**

#### **ЗАДАЧА № 1**

Изобразите график BCWS, BCWP и ACWP для ситуации, когда проект в середине пути опережает график с превышением сметы. Что можно сделать для исправления ситуации?

#### ЗАДАЧА № 2

Какой из 2х проектов (а и б) более привлекателен для инвестиций при условии, что ставка дисконтирования равна 13%:

а. Вы тратите на проект по \$1000 в год в течение первых 3-х лет, со 2-го года проект начинает давать доход \$500/год ((то есть балансы 2го и 3го лет равны -\$500)).

б. Вы тратите на проект \$3000 единовременно, со 2го года подучаете доход \$700 в год.

Зависит ли ответ от уровня ставки?

#### ЗАДАЧА № 3

Вы тратите на проект по \$1000 в год в течение первых 3-х лет, со 2-го года проект начинает приносить доход \$500/год. Определите прибыльность проекта через 5 лет от начала, если ставка дисконтирования равна:

а) 0%

б) 10%

с) 20%.

#### ЗАДАЧА № 4

Изобразите график BCWS, BCWP и ACWP для ситуации, когда проект в середине пути отстает от графика с экономией сметы. Что можно сделать для исправления ситуации?

### **Тестовые задания по дисциплине «Управление ИТ-проектами» 0 вариант**

#### **Что такое функция качества?**

✓ инструмент для работы с заказчиком, который позволяет встроить его требования в проект

инструмент для оценки квалификации участников проекта

инструмент для оценки качества проведенного тестирования

#### **Какая информация является исходной для определения трудоемкости?**

✓ наличие ресурсов

✓ план управления проектом

✓ список операций

**При использовании какого метода построения сетевых диаграмм расписания проекта операции представляются в виде дуг, которые соединяются в узлах, показывающих их зависимости?**

метод предшествования (операции в узлах)

метод опережений и задержек

✓ метод стрелочных диаграмм (операции на дугах)

#### **В рамках какого пакета работ выполняется подготовка тестовых данных?**

описание бизнес-процессов

обследование

разработка системы

✓ тестирование системы

**Какое из перечисленных действий должно быть выполнено раньше других при разработке расписания?**

✓ определение перечня операций, которые должны быть включены в расписание

определение длительности каждой операции

определение критического пути

определение взаимосвязи операций

**Для чего выполняется анализ отклонений при управлении расписанием проекта?**

для упрощения анализа исполнения расписания

для проверки невыполненных задач

✓ для сравнения директивных дат начала и выполнения с фактическими/прогнозируемыми

**В каком случае в проекте применяется сжатие или быстрый проход?**

сжатие и быстрый проход не могут быть применены к ИТ-проектам

✓ в том случае, если предварительная дата расписания является более поздней, чем дата обязательства, объявленная заказчику

в том случае, если предварительная дата расписания является более ранней, чем дата обязательства, объявленная заказчику

сжатие и быстрый проход обязательны для применения в любом ИТ-проекте

**Какие утверждения являются неверными?**

✓ опыт по обеспечению качества, накопленный в текущем проекте, не может быть использован при составлении планов обеспечения качества последующих проектов

✓ обеспечение качества — процесс выполнения операций по качеству, осуществляемый только в начале проекта

процесс обеспечения качества включает методы непрерывного улучшения качества будущих проектов

**Что обозначает критическое отклонение, выявленное в ходе аудита качества?**

работа будет принята несмотря на выявленное отклонение

✓ работа полностью не соответствует требованиям заказчика  
отклонение необходимо устранить, чтобы качество проекта соответствовало заданному уровню

**Какая информация не используется для построения линии исполнения?**

✓ состав участников проекта

отчеты о ходе выполнения проекта

базовое расписание в формате диаграммы Ганта

**Что обозначает серьезное отклонение, выявленное в ходе аудита качества?**

работа будет принята несмотря на выявленное отклонение

работа полностью не соответствует требованиям заказчика

✓ отклонение необходимо устранить, чтобы качество проекта соответствовало заданному уровню

**Какую роль выполняет менеджер проекта со стороны заказчика?**

✓ предоставление ресурсов заказчикам

управление сроками, стоимостью и качеством проекта

представляет исполнителя в его договорных отношениях с заказчиком

**Какие из перечисленных навыков исполнителей проекта относятся к административным навыкам?**

умение управлять проектом и его технологией

мотивация членов команды

принятие стратегических решений

✓ умение делегировать полномочия

**На принятие системы какой целевой аудиторией в первую очередь направлено информирование в проекте?**

✓ конечными пользователями

Ответственными за преобразования

бизнес-экспертами

**Что такое конфигурация?**

результат проекта или компонент результата, контролируемый в рамках процесса управления конфигурацией

✓ поименованный набор элементов, являющихся результатами проекта

резерв для непредвиденных обстоятельств

**Какая информация содержится в разделе описания методов идентификации в плане управления конфигурацией?**

✓ правила именования, маркировки и нумерации артефактов проекта или программного продукта

рабочая среда и программное обеспечение, которое будет использовано при выполнении функций конфигурационного управления в ходе жизненного цикла проекта или программного продукта

базовые версии предоставляют официальный стандарт, на котором основывается последующая работа и для которого проводятся только авторизованные изменения

**Какая информация содержится в типовом ресурсном плане?**

✓ занятость каждого ресурса в проекте

✓ задачи, которые должны быть выполнены в ходе проекта

✓ типовые фазы проекта

✓ количество и уровни членов команды

**Что входит в должностные обязанности менеджера по управлению конфигурацией?**

✓ определение базовых положений проекта и содержание релизов

✓ разработка планов и процедур процесса управления конфигурацией

✓ контроль инструментальных средства хранения информации о процессе управления конфигурацией

обеспечение финансирования работ

**Какое из перечисленных программных средств используется для подготовки планов проекта?**

Microsoft Word

✓ Microsoft Project

Microsoft Visio

**Что такое базовая линия конфигурации проекта?**

результат проекта или компонент результата, контролируемый в рамках процесса управления конфигурацией

✓ набор элементов конфигурации, формально определенный и зафиксированный по времени в процессе жизненного цикла ИС

резерв для непредвиденных обстоятельств

поименованный набор элементов, являющихся результатами проекта

**Для чего выполняется оценка реализуемости проектного расписания?**

для определения способности компании обеспечить все необходимые ресурсы для составления графика потребности в ресурсах

✓ для определения, являются ли предложенные временные рамки проекта реальными и достижимыми

**Какое из перечисленных действий выполняется раньше других при использовании матрицы координации изменений?**

мониторинг реализации изменений

рассмотрение запроса на внесение изменения в проект

✓ формирование запроса на внесение изменения

**Какое преимущество имеет метод иерархического расписания?**

подходит для использования на проектах с низкой степенью неопределенности не требует участия членов команды, которые несут ответственность за детализируемый пакет работ

✓ подходит для использования на проектах с высокой степенью неопределенности

**Какие утверждения являются неверными?**

близкие риски должны иметь более высокий приоритет, чем риски, которые могут случиться в отдаленном будущем

✓ качественный анализ является медленным и дорогим способом установки приоритетов рисков

расположение рисков по степени их важности для дальнейшего анализа или планирования реагирования на риски выполняется путем оценки вероятности их возникновения и воздействия на проект

**Что такое количественный анализ рисков?**

✓ оценка вероятности возникновения рисков и размеры ущерба/выгоды  
оценка рисков в терминах их возможных последствий, используя установленные критерии

оценка объема работ, которые нужно будет выполнить в случае возникновения риска

**Что является главной задачей на этапе обеспечения качества проекта?**

анализ всех запросов на изменения, их утверждения и управления изменениями результатов, процедур и политик и проектных документов

✓ уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа

сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнению расписания, техническому и качественному прогрессу, а также предоставление информации о текущем состоянии для планирования дальнейшего развития проекта

**Какое тестирование выполняется в целях проверки реализуемости функциональных требований, то есть способности системы в определённых условиях решать задачи, нужные пользователям?**

интеграционного тестирования

регрессионного тестирования

✓ функционального тестирования

**Что такое отклонение по стоимости (CV) в методе EVA?**

абсолютный показатель, характеризующий, насколько мы больше/меньше сделали по сравнению с объемом задач, запланированным на текущую дату в базовом расписании проекта

✓ абсолютный показатель, характеризующий, насколько мы больше/меньше потратили по сравнению с тем, сколько должны были потратить на выполнение уже завершённых задач

относительный показатель, характеризующий, насколько мы больше/меньше потратили по сравнению с тем, сколько должны были потратить на выполнение уже завершённых задач. Применяется для сравнения различных проектов между собой.

**Какие задачи не входят в планирование обучения сотрудников?**

соотнесение обучающих курсов и ролей

✓ разработка правил реализации плана коммуникаций

определение ролей конкретных лиц

определение курсов

**Что такое плановая стоимость всего проекта в контексте применения метода освоенного объема?**

совокупное количество средств, выплаченных в качестве заработной платы сотрудникам, участвующим в проекте

количество фактически выполненных задач на текущую дату

количество задач на текущую дату согласно плану

✓ совокупное количество задач в проекте согласно плану

**Что такое организационная структура проекта?**

последовательность фаз проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей проекта

деятельность, связанная с использованием или созданием некоторой информационной технологии

✓ выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации проекта, определение взаимоотношений между ними и распределение ответственности за выполнение задач

**При использовании какого метода идентификации рисков используются накопленные знания и планы по управлению рисками других подобных проектов?**

мозговой штурм

метод Дельфи

✓ метод аналогии

**Какое из перечисленных программных средств используется для графического описания бизнес процессов?**

Microsoft Word

✓ Microsoft Visio

Microsoft Project

**Какие из перечисленных навыков исполнителей проекта относятся Навыки межличностного общения?**

принятие стратегических решений

умение управлять проектом и его технологией

умение делегировать полномочия

✓ мотивация членов команды

**Какие действия не относятся к созданию инфраструктуры проекта?**

обеспечение сервисного обслуживания оборудования

тестирование рабочей среды на предмет ее совместимости с требованиями к функциональности, совместимости и доступности

✓ разработка программного прототипа проекта

организация установки оборудования

**Для каких рисков выполняется количественный анализ?**

для рисков с низким рангом

✓ для рисков с умеренным рангом

✓ для рисков с высоким рангом

**Какая формула для пакета работ обозначает, что когда исполнение пакета работ начинается, выполненным считается 1/4 часть бюджета пакета, а когда заканчивается — добавляются остальные 3/4?**

0.25/0.75

✓ 25/75

75/25

0.75/0.25

**Что такое вероятность возникновения риска?**

✓ вероятность того, что событие риска наступит

показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия

потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту

**Какой из аспектов оценки реализуемости проекта позволяет определить, будут ли и каким образом будут реализованы предполагаемые выгоды, указанные в технико-экономическом обосновании проекта?**

оценка доступности и загрузки человеческих ресурсов

✓ анализ достижимости запланированных бизнес-выгод

оценка реализуемости проектного расписания

**Для чего выполняется количественный анализ рисков?**

✓ для оценки размера выгоды

✓ для оценки размера ущерба

✓ для оценки вероятности возникновения рисков

**Какие утверждения являются верными?**

✓ ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода

✓ критический путь — это последовательность операций, имеющих нулевой временной резерв

операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом

**Какая информация содержится в разделе описания инструментария, рабочей среды и инфраструктуры в плане управления конфигурацией?**

базовые версии предоставляют официальный стандарт, на котором основывается последующая работа и для которого проводятся только авторизованные изменения

правила именования, маркировки и нумерации артефактов проекта или программного продукта

✓ рабочая среда и программное обеспечение, которое будет использовано при выполнении функций конфигурационного управления в ходе жизненного цикла проекта или программного продукта

**Какие риски проекта идентифицируются и подлежат управлению?**

все риски подлежат управлению

неизвестные риски

✓ известные риски

никакие риски проекта нельзя определить

**Какие действия выполняются на фазе внедрения проекта?**

✓ проверка соответствия результатов проекта требованиям проекта

✓ завершение процесса управления конфигурации

на фазе внедрения проекта не требуется выполнения дополнительных действий, так как все задачи проекта к этому моменту уже выполнены

**Какие из перечисленных факторов могут стать причиной потери качества?**

✓ человеческий фактор

✓ нарушение технологии

✓ несовершенство системы управления

✓ несоответствующее качество ресурсов

**Какая информация определяется при оценке ресурсов каждой плановой операции?**

✓ какие ресурсы будут использоваться

✓ в каком количестве будут использоваться ресурсы

✓ когда каждый из ресурсов будет доступен для выполнения проектных операций

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### Средство оценивания: устный опрос МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Экспресс - быстрый, безостановочный; удобная форма промежуточного контроля знаний. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов (оптимальное 10), позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Быстрая проверка, еще один плюс. Учащиеся сразу могут проверить правильность выполнения работы (правильные ответы могут быть просто открыты на об-ратной стороне доски). Экспресс-опрос проводится несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала в ходе его изучения, а не после, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

##### Средство оценивания: тест МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Непрерывной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний студента. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у испытуемого студента. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены, контрольные работы, опросы студентов и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по-прежнему наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому студенту при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.