

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой информационной
безопасности
 Т.М. Гусакова
Протокол заседания кафедры
№ 1 «01» 09 2017г.

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Учебная дисциплина «Моделирование бизнес-процессов»

Образовательная программа
38.03.05 Бизнес-информатика.
Электронный бизнес

Йошкар-Ола
2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:
 - оценочные средства для текущего контроля;
 - оценочные средства для промежуточной аттестации.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
1	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	5/8
2	ОПК-3	способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	4/7
3	ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	5/6
4	ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия	2/2
5	ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований	4/3

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапами формирования компетенций обучающихся при освоении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации позволяют определить уровень освоения компетенций обучающимися.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства	
			Наименование	Представление в ФОС
1	ОПК-1	<p>Знать: методики описания различных предметных областей деятельности.</p> <p>Уметь: демонстрировать способность и готовность применять полученные теоретические знания на практике.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в области процессного управления.</p>	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий
2	ОПК-3	<p>Знать: роль современных информационных технологий; обосновывать выбор способа представления информации и программных средств реализации.</p> <p>Уметь: применять специализированные программные продукты для описания и оптимизации разнообразной информации.</p> <p>Владеть: использованием компьютера как средства сбора, хранения и обработки информации.</p>	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий
3	ПК-5	<p>Знать: - основные стандарты,</p>	устный опрос, практическое	вопросы для устного опроса, перечень

		<p>технологии и нотации моделирования бизнес-процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы анализа и моделирования бизнес-процессов; -инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов; - основные сферы применения моделирования бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собирать необходимый материал о бизнес-процессе; - моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; - рецензировать модель бизнес- процесса; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами построения, анализа и документирования моделей бизнес-процессов; - практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов с помощью инструментальных средств. 	задание	практических заданий
4	ПК-12	<p>Знать:</p> <p>методику исследования деятельности организаций и учреждений для дальнейшего моделирования их процессов.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ставить задачу и планировать исследование отдельных проблем в управлении предприятием; 	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий

		<p>- производить исследование бизнес-процессов организации и описывать в виде моделей различных нотаций</p> <p>Владеть: навыками решения задач по анализу и оптимизации бизнес-процессов организации на основе выбранных методов и технологий моделирования.</p>		
5	ПК-19	<p>Знать: методики исследования деятельности организаций и учреждений для дальнейшего моделирования их процессов.</p> <p>Уметь: организации и описывать их с помощью различных нотаций: ARIS, BPM, BPMN и BPwin.</p> <p>Владеть: навыками грамотного и обоснованного выбора конкретных методологий моделирования при решении задач по исследованию деятельности организации.</p>	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущая аттестация по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Студенты образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика. Электронный бизнес проходят текущую аттестацию в 6/8-ом семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- устный опрос
- практическое задание

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

№ п\п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Методология целевого управления фирмой.	ОПК-1, ОПК-3, ПК-5, ПК-12, ПК-19	устный опрос, практическое задание
2.	Методики регламентации бизнес-процессов	ОПК-1, ОПК-3, ПК-5, ПК-12, ПК-19	устный опрос, практическое задание
3.	Правила моделирования бизнес-процессов	ОПК-1, ОПК-3, ПК-5, ПК-12, ПК-19	устный опрос, практическое задание

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Методология целевого управления фирмой

План:

1. Функциональный и процессный подход к управлению организацией
2. Теоретические основы управления процессами.
3. Процесс и его компоненты.

Тема 2. Методики регламентации бизнес-процессов.

План:

1. Бизнес-идея как инновационный замысел
2. Моделирование предметных областей деятельности организации.
3. Эталонные и референтные модели.
4. Методологии описания деятельности

Тема 3. Правила моделирования бизнес-процессов.

План:

1. Инструментальные системы для моделирования бизнеса.
2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов.
4. Управление эффективностью бизнеса.
5. Интеллектуальные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов.

Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент не только глубоко и

прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

Перечень практических заданий

Практическое задание №1

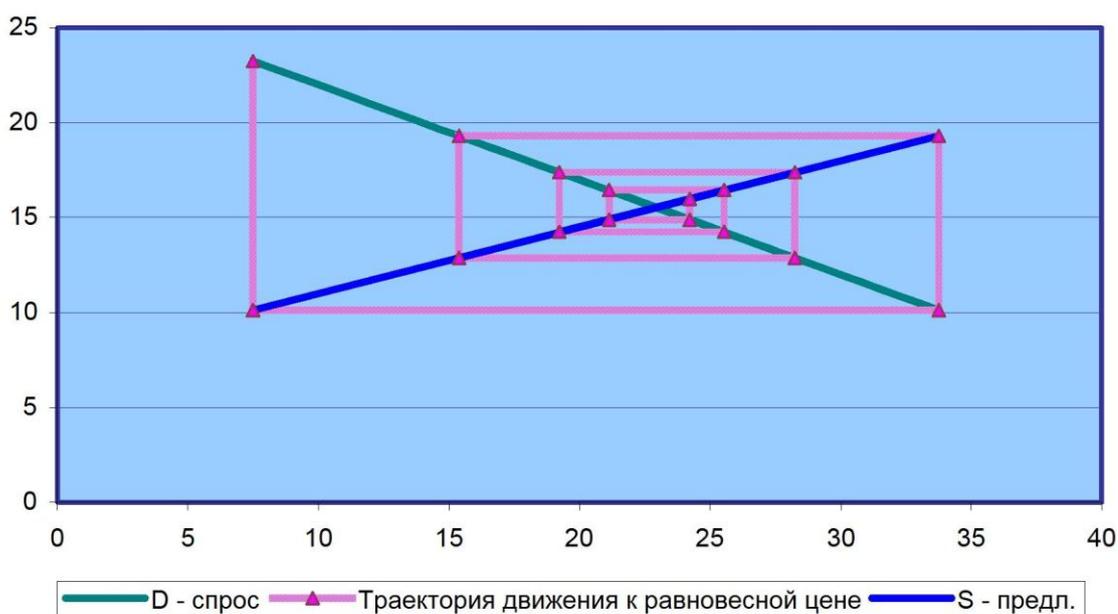
Научиться использовать инструменты MS Excel, для построения моделей

Паутинообразная (Cobweb) модель: решение в Excel.

1. Введите данные

	A	B	C	D
1				
2		<i>a</i>	<i>b</i>	
3		27	-0,5	<i>D - спрос</i>
4		7,5	0,35	<i>S - предложение</i>
5				
6				
7	<i>P - цена</i>	<i>D - спрос</i>	<i>S - предп.</i>	Траектория движения к равновесной цене
8	7,5	23,25		23,25
9	7,5	23,25	10,125	10,125
10	33,75	10,125	10,125	10,125
11	33,75	10,125	19,3125	19,3125
12	15,375	19,3125	19,3125	19,3125
13	15,375	19,3125	12,88125	12,88125
14	28,2375	12,88125	12,88125	12,88125
15	28,2375	12,88125	17,38313	17,383125
16	19,23375	17,38313	17,38313	17,383125
17	19,23375	17,38313	14,23181	14,2318125
18	25,53638	14,23181	14,23181	14,2318125
19	25,53638	14,23181	16,43773	16,43773125
20	21,12454	16,43773	16,43773	16,43773125
21	21,12454	16,43773	14,89359	14,89358813
22	24,21282	14,89359	14,89359	14,89358813
23	24,21282	14,89359	15,97449	15,97448831

	A	B	C	D
1				
2		<i>a</i>	<i>b</i>	
3		27	-0,5	<i>D - спрос</i>
4		7,5	0,35	<i>S - предложение</i>
5				
6				
7	<i>P - цена</i>	<i>D - спрос</i>	<i>S - предп.</i>	Траектория движения к равновесной цене
8	7,5	=C\$3*A8+B\$3		=C\$3*A8+B\$3
9	=A8	=C\$3*A9+B\$3	=C\$4*A8+B\$4	=C\$4*A8+B\$4
10	=(C\$4/C\$3)*A9+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A10+B\$3	=C\$4*A9+B\$4	=C\$4*A9+B\$4
11	=A10	=C\$3*A11+B\$3	=C\$4*A10+B\$4	=C\$4*A10+B\$4
12	=(C\$4/C\$3)*A11+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A12+B\$3	=C\$4*A11+B\$4	=C\$4*A11+B\$4
13	=A12	=C\$3*A13+B\$3	=C\$4*A12+B\$4	=C\$4*A12+B\$4
14	=(C\$4/C\$3)*A13+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A14+B\$3	=C\$4*A13+B\$4	=C\$4*A13+B\$4
15	=A14	=C\$3*A15+B\$3	=C\$4*A14+B\$4	=C\$4*A14+B\$4
16	=(C\$4/C\$3)*A15+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A16+B\$3	=C\$4*A15+B\$4	=C\$4*A15+B\$4
17	=A16	=C\$3*A17+B\$3	=C\$4*A16+B\$4	=C\$4*A16+B\$4
18	=(C\$4/C\$3)*A17+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A18+B\$3	=C\$4*A17+B\$4	=C\$4*A17+B\$4
19	=A18	=C\$3*A19+B\$3	=C\$4*A18+B\$4	=C\$4*A18+B\$4
20	=(C\$4/C\$3)*A19+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A20+B\$3	=C\$4*A19+B\$4	=C\$4*A19+B\$4
21	=A20	=C\$3*A21+B\$3	=C\$4*A20+B\$4	=C\$4*A20+B\$4
22	=(C\$4/C\$3)*A21+(B\$4-B\$3)/C\$3	=C\$3*A22+B\$3	=C\$4*A21+B\$4	=C\$4*A21+B\$4
23	=A22	=C\$3*A23+B\$3	=C\$4*A22+B\$4	=C\$4*A22+B\$4



Для того чтобы построить данную диаграмму необходимо во вкладке "Ряд" окна "Исходных данных" для "Точечной диаграммы" задать следующие параметры рядов:

- Имя =Лист1!\$B\$11 (Спрос)
Значение X =Лист1!\$A\$12:\$A\$27
Значение Y =Лист1!\$B\$12:\$B\$27
- Имя =Лист1!\$D\$11 (Траектория)
Значение X=Лист1!\$A\$12:\$A\$27
Значение Y=Лист1!\$D\$12:\$D\$27
- Имя =Лист1!\$C\$11 (Предложение)
Значение X =Лист1!\$A\$12:\$A\$27
Значение Y =Лист1!\$C\$13:\$C\$27

Средство оценивания: практическое задание

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена подробная аргументация своего решение, показано хорошее знание теоретических аспектов решения задания.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена достаточная аргументация своего решение, показано определённое знание теоретических аспектов решения задания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача частично правильно решена, недостаточная аргументация своего решение, не прослеживается знание теоретических аспектов решения заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача неправильно решена, отсутствуют необходимые знания теоретических аспектов решения задания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

При проведении экзамена по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» может использоваться устная или письменная форма проведения.

Примерная структура экзамена по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»:

1. устный ответ на вопросы

Студенту на экзамене дается время на подготовку вопросов теоретического характера.

2. выполнение тестовых заданий

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 25 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

3. выполнение практических заданий

Практических задания выполняются в течение 30 минут. Бланки с задачами готовит и выдает преподаватель.

Устный ответ студента на экзамене должен отвечать следующим требованиям:

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспектах, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики, а также из личного опыта работы;
- осведомленность в важнейших современных проблемах моделирование бизнес-процессов, знание классической и современной литературы.

Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:

- Владение профессиональной терминологией;
- Последовательное и аргументированное изложение решения.

Критерии оценивания ответов

	Устный ответ	Практическое задание	Тестовые задания
Отлично	знание учебного материала в пределах программы; логическое, последовательное изложение вопроса с опорой на разнообразные источники, с использованием знаний других наук; определение своей позиции в раскрытии различных подходов к рассматриваемой проблеме; показ значения разработки данного теоретического вопроса для практики	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный анализ ситуации.	90–100 % правильно выполненных заданий
Хорошо	знание учебного материала в пределах программы; раскрытие различных подходов к рассматриваемой	студент владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет	70–90 % правильно выполненных заданий

	проблеме; опора при рассмотрении вопроса на обязательную литературу, включение соответствующих примеров из практики	теоретические знания для решения практического задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	
Удовлетворительно	знание учебного материала в пределах программы на основе изучения какого-либо одного подхода к рассматриваемой проблеме	студент допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практического задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание материала.	50–70 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий	допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл; студент не может применять знания для решения практического задания.	менее 50% правильно выполненных заданий

Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций

Шкала оценивания	Шкала оценивания	Шкала оценивания
отлично	высокий	студент, овладел элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.
хорошо	продвинутый	студент овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного

		материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
удовлетворительно	базовый	студент овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.
неудовлетворительно	компетенции не сформированы	студент не овладел ни одним из элементов компетенции, обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустил принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Итоговая отметка за экзамен по предмету выставляется с учетом полученных отметок в соответствии с правилами математического округления.

Рекомендации по проведению экзамена

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с требованиями к экзамену, критериями оценивания. В результате экзамена студент должен обязательно четко понять, почему он получил именно ту экзаменационную отметку, которая была ему поставлена за его ответ, а не другую.

2. Необходимо выяснить на экзамене, формально или нет владеет студент знаниями по данному предмету. Вопросы при ответе по билету помогут выяснить степень понимания студентом материала, знание им связей излагаемого вопроса с другими изучавшимися им понятиями, а практические задания – умения применять знания на практике.

3. На экзамене следует выяснить, как студент знает программный материал, как он им овладел к моменту экзамена, как он продумал его в процессе обучения и подготовки к экзамену.

4. При устном опросе целесообразно начинать с легких, простых вопросов, ответы на которые помогут подготовить студента к спокойному размышлению над дальнейшими более трудными вопросами и практическими заданиями.

5. Тестирование по дисциплине проводится либо в компьютерном классе, либо в аудитории на бланке с тестовыми заданиями.

Во время тестирования обучающиеся могут пользоваться калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведенной в пункте 3.

6. Выполнение практических заданий осуществляется в учебной аудитории. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведенной в пункте 3

Перечень вопросов к экзамену по курсу «Моделирование бизнес-процессов»

1. Понятие бизнес-процесса.
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
4. Метод функционального моделирования SADT (IDEF0). Состав функциональной модели.
5. Метод функционального моделирования SADT (IDEF0). Методика моделирования.
6. Метод функционального моделирования SADT (IDEF0). Стратегии декомпозиции.
7. Метод функционального моделирования SADT (IDEF0). Количество уровней декомпозиции.
8. Метод моделирования IDEF3.
9. Диаграммы потоков данных.
10. Моделирование предметной области. Модель «сущность-связь».
11. Модель business use case. Понятие business actor.
12. Модель business use case. Понятие business use case.
13. Модель business use case. Диаграмма business use case. Связи include и extend.
14. Модель business use case. Спецификация business use case. Виды сценариев.
15. Модель business analysis. Понятие business worker.
16. Модель business analysis. Понятие business entity.
17. Модель business analysis. Диаграммы классов и взаимодействия.
18. Модель business analysis. Применение диаграмм деятельности.
19. Структурные элементы бизнес-модели RUP.
20. Образцы моделирования бизнес-процессов.
21. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов.

**Тестовые задания по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»
0 вариант**

Задание 1

Вопрос:

элементам ЕРМ-системы можно отнести такие практические инструменты как:

Выберите несколько из 8 вариантов ответа:

- 1) Сбалансированная система показателей
- 2) Бюджетирование, ориентированное на цели
- 3) Инструменты целевого управления
- 4) Инструменты проектного управления
- 5) Консолидация данных из учетных систем
- 6) Бизнес-анализ
- 7) Инструменты оценки результативности персонала
- 8) Инструменты коммуникации

Задание #2

Вопрос:

Один из инструментов ЕРМ-системы - инструмент определения критериев эффективности на уровне всего предприятия это

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Сбалансированная система показателей
- 2) Инструменты проектного управления
- 3) Панели показателей
- 4) Инструменты коммуникации

Задание #3

Вопрос:

Один из инструментов ЕРМ-системы -

формирование бюджетов в соответствии с определенными приоритетами компании на период это

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Бюджетирование, ориентированное на цели
- 2) Инструменты коммуникации
- 3) Инструменты целевого управления
- 4) Бизнес-анализ

Задание #4

Вопрос:

Один из инструментов ЕРМ-системы - инструмент оперативного планирования, согласования планов, план-фактного анализа, и определения корректирующих действий по отклонениям это

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Инструменты целевого управления
- 2) Инструменты проектного управления
- 3) Инструменты оценки результативности персонала,

Задание #5

Вопрос:

Один из инструментов ЕРМ-системы - производит сбор информации о степени управляемости проектов в компании, координация усилий сотрудников, задействованных в проектах

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Инструменты проектного управления
- 2) Инструменты целевого управления
- 3) Инструменты коммуникации

Задание #6

Вопрос:

представляет собой инструмент формализации и декомпозиции стратегических целей, определения приоритетов в операционной деятельности.

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) **Сбалансированная система показателей**
- 2) эффективное управление проектами
- 3) **Консолидация**

Задание #7

Вопрос:

Контроль необходим

Выберите несколько из 6 вариантов ответа:

- 1) потому, что это составная часть работы руководителя
- 2) потому, что с помощью его можно заставлять людей делать то, что им не хочется
- 3) потому, что он предупреждает возникновение кризисных ситуаций
- 4) чтобы породить внутренний протест исполнителей
- 5) для достижения организацией своих целей
- 6) для того, чтобы лучше понимать что происходит

Задание #8

Вопрос:

Отметте правильные утверждения

Выберите несколько из 6 вариантов ответа:

- 1) самым решающим плановым решением является выбор миссии и конкретных целей, обеспечивающих ее выполнение
- 2) количество оперативных решений всегда превышает количество решений тактических и стратегических
- 3) миссия так важна для организации, что ее лучше не трогать и не менять

- 4) оперативные решения составляют основу работы функциональных менеджеров
- 5) количество тактических и стратегических решений только на технологическом уровне организации

Задание #9

Вопрос:

Стратегическое планирование - это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) набор решений и действий, помогающих организации достичь своих целей
- 2) выбор альтернативы развития
- 3) определение целей организации на перспективу
- 4) определение целей организации на перспективу

Задание #10

Вопрос:

Неверное утверждение

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) особенность функции контроля состоит в том, что эту функцию осуществляет только высшее руководство
- 2) контроль разнообразен по методам реализации и в разных ситуациях должен осуществлять по-разному
- 3) функция контроля является парной и зависит от особенностей принятой системы планирования
- 4) эта функция при реализации требует индивидуального подхода к исполнителям

Задание #11

Вопрос:

Миссия нужна для ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) понимания работниками организации и ее контрагентами общей цели организации, лежащей во внешней среде
- 2) широкого использования в процессе рекламы
- 3) того, чтобы быть не хуже других в современном обществе
- 4) облегчения контактов с теми, кто использует товары и услуги данной организации и обеспечивает ее ресурсами

Задание #12

Вопрос:

Теория различает три вида контроля

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) предварительный, текущий, заключительный
- 2) линейный, функциональный, штабной
- 3) линейный, функциональный, штабной
- 4) на базе норм, стандартов, нормативов

Задание #13

Вопрос:

Основная задача оперативного планирования состоит в том, чтобы ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) обеспечить наиболее экономичное выполнение заказов
- 2) не допустить простоев оборудования
- 3) мобилизовать внутренние ресурсы организации
- 4) не допустить срывов в выполнении плановых заданий

Задание #14

Вопрос:

Дисфункциональный конфликт - это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) конфликт, сопровождающийся снижением эффективности организации
- 2) конфликтная ситуация
- 3) конфликт, сопровождающийся повышением эффективности организации
- 4) инцидент

Задание #15

Вопрос:

Объектом изучения в теории управления является

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) организация как социальное устройство
- 2) организация рабочего места
- 3) организация рабочего места
- 4) процесс управления

Задание #16

Вопрос:

С позиций менеджмента цель существования организации заключается в ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) удовлетворении определенных общественных потребностей
- 2) производстве новых товаров
- 3) получении прибыли
- 4) снижении издержек

Задание #17

Вопрос:

Анализ внешней среды фирмы - это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) контроль внешних факторов для определения возможностей и угроз для фирмы
- 2) учет действия правительства в деятельности фирмы
- 3) организация работы по анализу рынка сбыта
- 4) определение демографических тенденций развития

Задание #18

Вопрос:

Связь между функциями планирования и контроля ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) имеется, так как именно планирование конкретизирует цели
- 2) не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием
- 3) не имеется, так как в управленческом цикле контроль следует за функцией организации, а не за планированием
- 4) скорее нет, чем да, так как в основе контроля лежат нормы и стандарты, а не планы

Задание #19

Вопрос:

Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата «Залог успеха организации ... »

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) отношения между руководителем и рабочими
- 2) организация труда рабочего
- 3) работа менеджера
- 4) все перечисленное

Задание #20

Вопрос:

Теория « X » и «У» объясняет ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) возможные стили руководства
- 2) возможные стили руководства
- 3) возможности руководителя по активной мотивации подчиненных
- 4) чем авторитарный лидер отличается от лидера либерального

Задание #21

Вопрос:

Диапазон контроля тем меньше, чем ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) выше уровень управления
- 2) ниже уровень управления
- 3) выше общая результативность деятельности
- 4) более значима данная функция управления

Задание #22

Вопрос:

Власть - это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) лидерство
- 2) сила
- 3) право и возможность воздействовать на ситуацию или поведение подчиненных
- 4) способность использовать все источники власти

Задание #23

Вопрос:

Делегирование - это ...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) передача задачи и части полномочий подчиненному, который добровольно берет на себя ответственность за ее выполнение
- 2) та помощь, которую подчиненный оказывает своему руководителю
- 3) задание, которое руководитель ежедневно дает своим подчиненным
- 4) поручение подчиненному выполнить конкретный объем работы

Задание #24

Вопрос:

Основная особенность стратегических планов связана с тем, что они ...

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) составляются один раз в 3-5 лет
- 2) составляются в два этапа
- 3) опираются на прогноз, а не на расчеты
- 4) способствуют правильной технологии планирования
- 5) разрабатываются менеджерами среднего звена

Задание #25

Вопрос:

Контроль в процессе управления

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) создает основу для поощрения и наказания
- 2) удерживает работников в определенных рамках
- 3) обеспечивает достижение организацией своих целей
- 4) допустить срывов в выполнении плановых заданий
- 5) мобилизует внутренние ресурсы организации

Примерный перечень практических заданий

Задание. Необходимо создать функциональную модель процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при

необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.

Задание. Необходимо создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.

Задание. Необходимо создать сценарий процесса привлечения и размещения ресурсов банка. Собрать информацию по отделениям банка, проверить и при необходимости скорректировать показатели полученного сводного плана ресурсов, составить планы привлечения и размещения ресурсов по банку в целом и по его отделениям.

Тематика курсовых работ

1. Проектирование бизнес-процессов снабжения предприятия сельского хозяйства (на примере конкретного предприятия).
2. Проектирование бизнес-процессов снабжения предприятия по производству пищевых продуктов (на примере конкретного предприятия).
3. Проектирование бизнес-процессов снабжения предприятия финансовой деятельности (на примере конкретного предприятия).
4. Проектирование бизнес-процессов снабжения строительной компании (на примере конкретного предприятия).
5. Проектирование бизнес-процессов снабжения гостиницы или ресторана (на примере конкретной гостиницы или ресторана).
6. Проектирование бизнес-процессов производства предприятия сельского хозяйства (на примере конкретного предприятия).
7. Проектирование бизнес-процессов производства предприятия по производству пищевых продуктов (на примере конкретного предприятия).
8. Проектирование бизнес-процессов производства предприятия финансовой деятельности (на примере конкретного предприятия).
9. Проектирование бизнес-процессов производства строительной компании (на примере конкретного предприятия).
10. Проектирование бизнес-процессов сбыта предприятия сельского хозяйства (на примере конкретного предприятия).
11. Проектирование бизнес-процессов сбыта предприятия по производству пищевых продуктов (на примере конкретного предприятия).
12. Проектирование бизнес-процессов сбыта предприятия финансовой деятельности (на примере конкретного предприятия).
13. Проектирование бизнес-процессов сбыта строительной компании (на примере конкретного предприятия).
14. Проектирование бизнес-процессов сбыта гостиницы или ресторана (на примере конкретной гостиницы или ресторана).
15. Проектирование стратегических бизнес-процессов инвестиционного предприятия (на примере конкретного предприятия).
16. Проектирование стратегических бизнес-процессов предприятия по производству машин и оборудования (на примере конкретного предприятия).
17. Проектирование стратегических бизнес-процессов строительной компании (на примере конкретного предприятия).

18. Проектирование финансовых бизнес-процессов предприятия по производству мебели (на примере конкретного предприятия).

19. Проектирование финансовых бизнес-процессов предприятия сельского хозяйства (на примере конкретного предприятия).

20. Проектирование финансовых бизнес-процессов инвестиционной компании (на примере конкретного предприятия).

21. Проектирование маркетинговых бизнес-процессов предприятия по производству пищевых продуктов (на примере конкретного предприятия).

22. Проектирование маркетинговых бизнес-процессов предприятия оптовой и розничной торговли (на примере конкретного предприятия).

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Средство оценивания: устный опрос МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Экспресс - быстрый, безостановочный; удобная форма промежуточного контроля знаний. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов (оптимальное 10), позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Быстрая проверка, еще один плюс. Учащиеся сразу могут проверить правильность выполнения работы (правильные ответы могут быть просто открыты на об-ратной стороне доски). Экспресс-опрос проводится несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала в ходе его изучения, а не после, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Средство оценивания: тест МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Непрерывной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний студента. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у испытуемого студента. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены, контрольные работы, опросы студентов и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по-прежнему наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому студенту при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.