


АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой информационной
безопасности
 Г.М. Гусакова
Протокол заседания кафедры
№ 1 « 01 » 09 2017 г.

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Учебная дисциплина «Управление ИТ-сервисом и контентом»

Образовательная программа
38.03.05 Бизнес-информатика
Электронный бизнес

Йошкар-Ола
2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:
 - оценочные средства для текущего контроля;
 - оценочные средства для промежуточной аттестации.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка компетенции	Номер этапа
1	ОПК-3	способностью работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	3/4
2	ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	2/2
3	ПК-16	умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	3/2

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапами формирования компетенций обучающихся при освоении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации позволяют определить уровень освоения компетенций обучающимися.

Перечень оценочных средств

№ п/п	Коды компетенций и планируемые результаты обучения		Оценочные средства	
			Наименование	Представление в ФОС
1	ОПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные источники информации, их виды; - назначение и устройство компьютера; - основы современных информационных технологий поиска и переработки информации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях; - работать в качестве пользователя персонального компьютера, самостоятельно использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии и архивы данных и программ; - использовать средства компьютерных коммуникаций; использовать сетевые средства поиска и обмена информацией. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками работы с информацией из различных источников, в том числе в глобальных 	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий

		компьютерных сетях.		
2	ПК-6	<p>Знать: основные подходы разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и Интернет-ресурсов.</p> <p>Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов.</p> <p>Владеть: методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов систем управления контентом предприятия.</p>	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий
3	ПК-16	<p>Знать: методы управления сервисами.</p> <p>Уметь: систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области управления ИТ-сервисов и контентом.</p> <p>Владеть: основами проектирования сетевого контента.</p>	устный опрос, практическое задание	вопросы для устного опроса, перечень практических заданий

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущая аттестация по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом»

Студенты образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика. Электронный бизнес проходят текущую аттестацию в 5/5-ом семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- устный опрос
- практическое задание

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

№ п\п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации	ОПК-3, ПК-6, ПК-16	устный опрос, практическое задание
2.	Основы управления корпоративным контентом	ОПК-3, ПК-6, ПК-16	устный опрос, практическое задание
3.	Жизненный цикл контента	ОПК-3, ПК-6, ПК-16	устный опрос, практическое задание
4.	Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент-сервисов	ОПК-3, ПК-6, ПК-16	устный опрос, практическое задание
5.	Инструментальные средства управления корпоративным контентом	ОПК-3, ПК-6, ПК-16	устный опрос, практическое задание
6.	Последствия внедрения ЕСМ – технологий для предприятий	ОПК-3, ПК-6, ПК-16	устный опрос, практическое задание

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации

1. Как характеризуется роль ИС-службы в современном бизнесе?
2. Чем модель ITSM отличается от традиционного функционального подхода к организации ИТ-службы?
3. Перечислите особенности проекта ITIL?
4. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки ITIL?

Тема 2. Основы управления корпоративным контентом

1. Какие направления управления ИТ-услугами описаны в проекте ITIL Refresh?
2. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов?
3. Какие процессы включены в блок предоставления ИТ-сервисов?
4. Поясните назначение процесса управления инцидентами.

Тема 3. Жизненный цикл контента

1. Поясните понятие "инцидент".
2. Приведите основные функции процесса управления инцидентами.
3. Поясните назначение процесса управления проблемами.
4. Поясните понятие "проблема".

Тема 4. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом.

Выбор контент-сервисов

1. Приведите основные функции процесса управления проблемами.
2. Поясните назначение процесса управления конфигурациями.
3. Поясните понятие "конфигурационная единица".
4. Для чего используется база данных конфигурационных единиц–CMDB?

Тема 5. Инструментальные средства управления корпоративным контентом

1. Что могут описывать атрибуты конфигурационных единиц в CMDB?
2. Какие важные понятия описываются в спецификации процесса управления конфигурациями?
3. Поясните назначение процесса управления изменениями.
4. Приведите основные функции процесса управления изменениями.

Тема 6. Последствия внедрения ЕСМ – технологий для предприятий

1. Поясните назначение процесса управления релизами.
2. Поясните понятие "релиз".
3. Структура CMS систем.
4. Понятие ИТ-сервиса.

Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

Перечень практических заданий

Задание: В рамках данного задания вам предлагается самостоятельно ознакомиться с современными программными средствами для управления ИТ-сервисами, изучить их возможности и особенности.

Ход работы:

1. Ознакомиться с теоретическими материалами по дисциплине, включая указанную в них литературу для самостоятельного изучения.

2. Используя сайты производителей, поисковые системы, Википедию и т.д., найти информацию по следующим программным средствам:

a. Семейство продуктов 1С (<http://1c.ru/>) и разработки на его основе;

b. IBM Tivoli (www.ibm.com/tivoli);

c. Продукты HP Software Division (бывшие HP OpenView);

d. Продукты Microsoft (включая поддерживающие MOF).

3. Отрастить в отчёте по заданию следующую информацию для каждого из программных средств, изученных в предыдущем пункте:

a. Название программного средства

b. Самостоятельно выполненное краткое описание программного средства согласно приведённой выше классификации: архитектура (единая система, модули, отдельные продукты и т.п.), тип лицензии, основное назначение, требования к платформам и прочему обеспечению и т.д.

c. Распространенность (страны, регионы, доля рынка).

d. Поддержка основных процессов по управлению ИТ-сервисами: управление инцидентами (обращениями, ошибками), центр поддержки (Service Desk, Help Desk); управление конфигурациями (активами);

управление изменениями (ревизиями), релизами, версиями; управление системами хранения данных, резервным копированием; управление уровнем сервиса (SLA); управление мощностью, доступностью, непрерывностью (может включать в

себя мониторинг и управление сетью передачи данных, оборудованием, программным обеспечением);

управление финансами; управление авторизованным доступом и безопасностью; возможности по управлению веб-контентом (рассмотреть кратко).

Вы должны указать, какие модули, компоненты или отдельные продукты в рамках программного средства реализуют поддержку каждого из процессов, привести их краткие описания. При наличии – указать стоимость приобретения или аренды.

Средство оценивания: практическое задание

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена подробная аргументация своего решение, показано хорошее знание теоретических аспектов решения задания.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена достаточная аргументация своего решение, показано определённое знание теоретических аспектов решения задания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача частично правильно решена, недостаточная аргументация своего решение, не прослеживается знание теоретических аспектов решения заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача неправильно решена, отсутствуют необходимые знания теоретических аспектов решения задания.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом»

При проведении зачета по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом» может использоваться устная или письменная форма проведения.

Примерная структура зачета по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом»

1. устный ответ на вопросы

Студенту на зачете дается время на подготовку вопросов теоретического характера

2. выполнение тестовых заданий

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 25 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

3. выполнение практических заданий

Практических задания выполняются в течение 30 минут. Бланки с задачами готовит и выдает преподаватель.

Устный ответ студента на зачете должен отвечать следующим требованиям:

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспектах, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики, а также из личного опыта работы;
- осведомленность в важнейших современных проблемах управления ИТ-сервисом и контентом, знание классической и современной литературы.

Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:

- Владение профессиональной терминологией;
- Последовательное и аргументированное изложение решения.

Критерии оценивания ответов

	Устный ответ	Практическое задание	Тестовые задания
<i>зачтено</i>	знание учебного материала в пределах программы; логическое, последовательное изложение вопроса; определение своей позиции в раскрытии различных подходов к рассматриваемой проблеме;	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный анализ ситуации.	50-100 % правильно выполненных заданий
<i>не зачтено</i>	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в изложении материала	допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл; студент не может применять знания для решения практического задания.	До 50 % правильно выполненных заданий

Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций

Шкала оценивания	Шкала оценивания	Шкала оценивания
отлично	высокий	студент, овладел элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в

		понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.
хорошо	продвинутый	студент овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.
удовлетворительно	базовый	студент овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.
неудовлетворительно	компетенции не сформированы	студент не овладел ни одним из элементов компетенции, обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустил принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

Итоговая отметка за зачет по предмету выставляется с учетом полученных отметок в соответствии с правилами математического округления.

Рекомендации по проведению зачета

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с требованиями к зачету, критериями оценивания.

2. Необходимо выяснить на зачете, формально или нет владеет студент знаниями по данному предмету. Вопросы при ответе по билету помогут выяснить степень понимания студентом материала, знание им связей излагаемого вопроса с другими изучавшимися им понятиями, а практические задания – умения применять знания на практике.

3. На зачете следует выяснить, как студент знает программный материал, как он им овладел к моменту зачета, как он продумал его в процессе обучения и подготовки к зачету.

4. При устном опросе целесообразно начинать с легких, простых вопросов, ответы на которые помогут подготовить студента к спокойному размышлению над дальнейшими более трудными вопросами и практическими заданиями.

5. Тестирование по дисциплине проводится либо в компьютерном классе, либо в аудитории на бланке с тестовыми заданиями.

Во время тестирования обучающиеся могут пользоваться калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведённой в пункте 3.

6. Выполнение практических заданий осуществляется в учебной аудитории. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведённой в пункте 3.

Перечень вопросов к зачету по курсу «Управление ИТ-сервисом и контентом»

1. Основные виды информационных ресурсов организации: данные, информация и знания.
2. Понятие документированных, электронных и не документированных информационных ресурсов.
3. Право на доступ к информации.
4. Критерии оценки информации: систематичность, естественность и возможность повторного использования.
5. Роль и значение информационных ресурсов в информатизации общества.
6. Паспорт информационного ресурса.
7. Технологии управления информационными ресурсами.
8. Понятие информационной системы.
9. Особенности и эволюция информационных систем.
10. Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
11. Эволюция изменений технологии и бизнес-условий.
12. Смена парадигм в управлении документами: от бумажных документов к электронным, использование Интернет-публикаций.
13. Понятие «контент». Коллаборативный контент, предоставляемый глобальной сетью.
14. Баланс между потреблением и созданием контента на рабочих местах.
15. Структура контента, неструктурированная информация и проблемы ее использования в бизнес-целях.
16. Концепция ECM (enterprise content management).
17. Модель зрелости контента: индивидуальная работа, работа в командах, работа в масштабе всего предприятия, инновации для роста.
18. Трансформация в модели зрелости контента: внесение изменений в основные аспекты (персонал, системы и процессы) для обеспечения их соответствия этапу зрелости.
19. Жизненный цикл контента как ключевой элемент базовой модели управления контентом.
20. Составные части жизненного цикла контента: управление получением, хранением и предоставлением информации в разрезе трех измерений - предприятие, контент, управление.
21. Интернет и сбор информации – в разрезе измерений жизненного цикла.
22. Хранение контента в разрезе измерений жизненного цикла.
23. Предоставление контента в разрезе измерений жизненного цикла.
24. Модель многомерного куба жизненного цикла контента.
25. Измерение и оценка контента.
26. Сложности согласования архитектуры ECM с корпоративными стейкхолдерами при использовании различных ИТ-решений.
27. История и перспективы развития ведущих ECM-технологий.
28. Классификация прикладных архитектур для реализации систем управления контентом предприятия (ECM) .
29. Применение облачных сервисов для управления контентом: SaaS –технология.
30. SaaS как наиболее востребованное решения для создания среды совместной работы над документами и другой коллаборации (совместной работы над задачами).

Примерный перечень практических заданий

1. Отформатировать текст в cms системе
2. Создать ссылку
3. Загрузить и прикрепить файл

4. Добавить изображение
5. Добавить таблицу
6. Составить иерархию Раздел-Категория – Статья
7. Написать названия разделов, категорий и статей
8. Создать статью
9. Создать медиа-папку
10. Загрузить картинку в медиа-папку
11. Создать закладки
12. Перенести категорию в другой раздел
13. Удалить статью из категории
14. Задать название сайта
15. Задать ключевые слова
16. Установить новый шаблон оформления
17. Опубликовать все модули сайта
18. Создать категорию ссылок
19. Создать категорию контактов
20. Создать категорию контактов
21. Создать опрос

Тест по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом»

0 вариант

ERP (Enterprise Resource Planning) - это ...
 система транзакционной обработки
 системы планирования производственных ресурсов
 +система планирования ресурсов предприятия
 система поддержки принятия решений

DSS (Decision Support System) - это:
 системы планирования производственных ресурсов
 система планирования ресурсов предприятия
 системы планирования материальных потребностей
 +система поддержки принятия решений

MIS (Management Information System) - это ...
 система транзакционной обработки
 система поддержки принятия решений
 +управленческая ИС
 системы планирования производственных ресурсов

MRP (Material Requirements Planning) – это ...
 система транзакционной обработки
 +системы планирования материальных потребностей
 системы планирования производственных ресурсов
 система поддержки принятия решений

MRPII (Manufacturing Resource Planning) - это ...
 система поддержки принятия решений
 система транзакционной обработки
 системы планирования материальных потребностей
 +системы планирования производственных ресурсов

SAPR/3 относится к системам класса

TPS
MRP
+ERP
SCM

IT-менеджер – это ...
специалист, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности
финансовый аналитик
специалист, несущий ответственность за формирование учетной политики, ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности
+специалист, разрабатывающий план создания, внедрения и развития ИС

Внедрение – это ...
последний этап проекта автоматизации предприятия
первый этап проекта автоматизации предприятия
подготовительный этап автоматизации предприятия
+предпоследний этап проекта автоматизации предприятия

ИС «Галактика ZOOM» относится к системам класса ...
ERP II
SCM
CRM
+MRP

Информационная система является ... управления в информационном менеджменте субъектом
целью
задачей
+объектом

Информационный менеджмент — это ...
система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе
формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее
совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений
+управление ИС на всех этапах их жизненного цикла

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...
CRM
GPSS
IPSS
+MRP II

Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...
DSS
TPS
EPSS

+MRP

На обработку рутинных операций строго формализованных данных ориентированы системы класса ...

MRP

MIS

MRPII

+TPS

Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...

снижение эффективности работы компании в целом

увеличение издержек

трудности стратегического планирования

+высокая стоимость внедрения

Неверно, что при внедрении ИС существуют ... риски

технические

организационные

технологические

+временные

Неверно, что в стоимость владения ИС включают ...

стоимость внедрения ИС

стоимость установки ИС

стоимость СУБД

+расходы на ввод информации

Необходимость создавать команду, либо отрывать от работы текущих сотрудников ИТ возникает...

в случае заказной разработки ИС

+при самостоятельной разработке ИС

при покупке ИС

Объектом управления в информационном менеджменте является

маркетолог

+ информационная система

маркетинговый комплекс

IT-менеджер

Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

SCM

+BPM

MRP

CRM

Организационный риск – это ...

приостановка деятельности

риск контрагентов

+зависимость от ключевого персонала

несанкционированные действия

Поддержка ИС - это ...
возможность получения оперативной информации о текущем состоянии объекта
соблюдение принципов «открытых» систем
+оказание услуг по сопровождению ИС (новые версии ИС, горячая линия, «скорая помощь» и т.д.)
возможность переноса ИС на другую платформу

Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...
низкая стоимость
отсутствие потребности в реинжиниринге бизнес-процессов для адаптации предприятия к новому программному обеспечению
легкость внедрения
+повышение эффективности работы компании в целом

Позитивной стороной внедрения ERP-систем является ...
лёгкость освоения
низкая стоимость внедрения
быстрое внедрение
+устранение искусственных барьеров между различными отделами, потому что информация принадлежит корпорации в целом, а не конкретным подразделениям

Потребность в доработке ИС возникает, когда ...
жизненный цикл ИС завершен
прошел определенный срок службы ИС
+изменились потребности бизнеса
изменились цены на аналогичные программные продукты

Разработкой плана создания, внедрения и развития ИС занимается ...
руководитель компании
главный бухгалтер
финансовый аналитик
+ИТ-менеджер

Риск ИС – это ...
вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты
+выявление неопределённости, приводящее к потерям и дополнительным возможностям
последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования
потери вследствие неопределённости

Совокупная стоимость владения (ТСО — TotalCostofOwnership) информационной системой - это ...
стоимость разработки ИС
стоимость аппаратного обеспечения
+сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец ИС за период ее жизненного цикла
стоимость сопровождения ИС

Система управление взаимоотношениями с клиентами — это система ...

SCM
BPM
+CRM
MRP

Совокупность стадий и этапов, которые проходит ИС в своем развитии, - это сопровождение ИС
стратегическое планирование
+жизненный цикл ИС
внедрение ИС

Сфера деятельности IT-менеджера охватывает ...
составление бизнес-портфеля компании
+область информационных технологий
разработку стратегии развития бизнеса компаний
систему способов изготовления продукции

Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом ...
менеджмента
инновационного менеджмента
финансового менеджмента
+информационного менеджмента

Управление рисками - это
метод исследования системы, который начинается с общего обзора ее и затем детализируется, приобретая иерархическую структуру с большим числом уровней
процесс получения логической модели системы вместе со строго сформулированными целями, поставленными перед нею, а также написания спецификаций физической системы, удовлетворяющей этим требованиям
содержание большого штата квалифицированных специалистов из различных областей в организации
+процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисков событий
Учитывают производственные мощности, их загрузку и стоимость рабочей силы системы класса ...

MRP
MIS
TPS
+MRPII

Финансовый риск вызван ...
приостановкой деятельности
зависимостью от ключевого персонала
несанкционированными действиями
+риском контрагентов

Функциональными возможностями MRP-систем являются:
решение задач планирования деятельности предприятия в натуральном и денежном выражении
составление плана стратегического развития

осуществление поддержки принятия решений для выработки навыков и умений
+определение и передача в производство и службы материально-технического снабжения информации о потребностях предприятия во всех материальных ресурсах, необходимых для выполнения производственной программы

Этапом жизненного цикла ИС, влияющим на цену владения ИС, является ...
анализ бизнеса и стратегий его развития
создание бизнес-портфеля предприятия
+установка (инсталляция программного продукта)
восстановление базы данных

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Средство оценивания: устный опрос МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Экспресс - быстрый, безостановочный; удобная форма промежуточного контроля знаний. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов (оптимальное 10), позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Быстрая проверка, еще один плюс. Учащиеся сразу могут проверить правильность выполнения работы (правильные ответы могут быть просто открыты на об-ратной стороне доски). Экспресс-опрос проводится несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала в ходе его изучения, а не после, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Средство оценивания: тест МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Непрерывной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний студента. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у испытуемого студента. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены, контрольные работы, опросы студентов и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по-прежнему наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому студенту при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.