

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой экономики и менеджмента  
*А.Н. Петрова*

Протокол заседания кафедры  
№ 1 « 29 » 08 2017 г.

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Учебная дисциплина «Операционный менеджмент»

Образовательная программа 38.03.02 Менеджмент. Финансовый менеджмент

Йошкар-Ола  
2017

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. – оценочные средства для текущего контроля; – оценочные средства для промежуточной аттестации.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

| № п/п | Код компетенции | Формулировка компетенции   | Номер этапа<br>очная/заочная<br>форма |
|-------|-----------------|--|---------------------------------------|
| 1     | ОПК-6           | владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций   | 3/3                                   |
| 2     | ПК-6            | способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений  | 3/1                                   |
| 3     | ПК-8            | владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений | 5/3                                   |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Этапами формирования компетенций обучающихся при освоении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебных занятий. Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации позволяют определить уровень освоения компетенций обучающимися.

### Перечень оценочных средств

| № п/п | Коды компетенций и планируемые результаты обучения |   | Оценочные средства                            |   |
|-------|--|---|---|---|
|       |  |   | Наименование                                  | Представление в ФОС                                       |
| 1     | ОПК-6  | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные тенденции развития операционного менеджмента;</li> <li>- принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации;</li> <li>- принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций;</li> <li>- основные методы и инструменты управления операционной деятельностью.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формировать организационный план создания/развития системы операционного менеджмента на предприятии;</li> <li>- оптимизировать операционную деятельность организации;</li> <li>- использовать</li> </ul> | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. | Устный опрос, тематика рефератов, докладов, задачи, кейсы |

|   |      |   |   |   |
|---|------|---|---|---|
|   |      | <p>современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками постановки и решения проблем операционного менеджмента;</li> <li>- методами оценки систем операционного менеджмента;</li> <li>- методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций.</li> </ul>  |   |   |
| 2 | ПК-6 | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы и принципы управления проектами, программу внедрения продуктовых и технологических инноваций;</li> <li>- основные подходы к оценке операционного менеджмента на основе использование процедур аудита, самооценки по различным критериям;</li> <li>- основные этапы создания системы операционного управления и процессных бизнес-моделей деятельности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать программы обучения персонала в области операционного менеджмента;</li> <li>- управлять проектом, программой</li> </ul> | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. | Устный опрос, тематика рефератов, докладов, задачи, кейсы |

|   |      |   |   |   |
|---|------|---|---|---|
|   |      | <p>внедрения технологических и продуктовых инноваций, организационными изменениями.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами управления проектами и программой внедрения технологических и продуктовых инноваций, методами организационных изменений.</li> </ul>  |   |   |
| 3 | ПК-8 | <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками документального оформления решений в управлении операционной</li> </ul> | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. | Устный опрос, тематика рефератов, докладов, задачи, кейсы |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. |  |  |
|--|--|---|--|--|

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Текущая аттестация по дисциплине «Операционный менеджмент»**

Студенты образовательной программы 38.03.02 Менеджмент. Финансовый менеджмент проходят текущую аттестацию в 7/9 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- устный опрос,
- реферат,
- доклад,
- задачи,
- кейсы.

**Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице**

| № п\п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины               | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства              |
|-------|--|---|---|
| 1.    | Сущность операционного менеджмента.                    | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 2.    | Планирование производственной программы.               | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 3.    | Анализ точки безубыточности.                           | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 4.    | Оптимизация структуры товарной продукции.              | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 5.    | Управление рисками.                                    | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 6.    | Производство как система.                              | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 7.    | Производственный процесс в организации и его элементы. | ОПК-6, ПК-6, ПК-8                             | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 8.    | Производственная и                                     | ОПК-6, ПК-6,                                  | устный опрос,                                 |

|     |  |                   |   |
|-----|--|-------------------|---|
|     | организационная структура предприятия.                                 | ПК-8              | реферат, доклад, задачи, кейсы.               |
| 9.  | Производственная стратегия предприятия                                 | ОПК-6, ПК-6, ПК-8 | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 10. | Планирование деятельности предприятия.                                 | ОПК-6, ПК-6, ПК-8 | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |
| 11. | Организация и управление производственной инфраструктурой предприятия. | ОПК-6, ПК-6, ПК-8 | устный опрос, реферат, доклад, задачи, кейсы. |

### **Вопросы для устного опроса**

#### **Тема 1. Сущность операционного менеджмента.**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Операционный или производственный менеджмент как самостоятельная область знаний и профессиональной деятельности, направленная на создание, обеспечение функционирования и развития производственных систем.
2. Процесс управления производством.
3. Обеспечение состоятельности участников управления. Уровни производственного менеджмента.
4. Место операционного менеджмента в системе организации.
5. Что понимается под операционным менеджментом?
6. В чем состоит сущность операционного менеджмента?

#### **Тема 2. Планирование производственной программы.**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Баланс работы единицы оборудования.
2. Режим работы.
3. Продолжительность смены.
4. Процент регламентированных простоев.
5. Норма времени на обработку единицы изделия.
6. Мощность предприятия при прерывном режиме работы оборудования.
7. Что понимается под производственной мощностью предприятия?
8. В чем состоит ее значение для планирования производственной программы?
9. Каков порядок расчета производственной мощности?
10. Каково содержание плана производства и реализации продукции?
11. Как осуществляется планирование производственной программы в натуральном и в стоимостном выражении?

#### **Тема 3. Анализ точки безубыточности**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Как проводится анализ точки безубыточности для однопродуктового случая
2. Как проводится анализ точки безубыточности для многопродуктового случая
3. Как оценить конкурентоспособность продукции?
4. Что представляет собой операционный (хозяйственный, производственный) рычаг? Как он рассчитывается?
5. Что представляет собой сила воздействия операционного рычага?
6. Как проводится оценка конкурентоспособности продукции.
7. Дайте определение понятию качества продукции.



8. Что представляет собой сводный параметрический индекс? Нормативные параметры. Технологические параметры.
9. Показатели назначения.
10. Что такое эргонометрические параметры? Что представляют собой эстетические параметры?
11. Что относится к экономическим параметрам?

#### **Тема 4. Оптимизация структуры товарной продукции**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Что понимается под оптимизацией структуры товарной продукции?
2. Что понимается под полным использованием мощности?

#### **Тема 5. Управление рисками**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятие и виды риска.
2. Методы определения уровня риска.
3. Способы управления рисками.

#### **Тема 6. Производство как система.**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятие производства и производственной системы.
2. Состав производственных систем.
3. Типы производства.

#### **Тема 7. Производственный процесс в организации и его элементы.**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятие производственного процесса.
2. Классификация производственных процессов.
3. Принципы рациональной организации производственного процесса
4. Методы организации производственного процесса.
5. Производственный цикл.

#### **Тема 8. Производственная и организационная структуры предприятия**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Производственная структура предприятия.
2. Организационная структура предприятия.

#### **Тема 9. Производственная стратегия предприятия**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятие и сущность производственной стратегии.
2. Формирование производственной стратегии.
3. Основные структурные элементы стратегии.
4. Концепции развития производственной стратегии.

#### **Тема 10. Планирование деятельности предприятия**

##### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Понятие и задачи планирования. Виды планов предприятия.
  2. Методология планирования.
  3. Объекты плановых решений.
  4. Планирование в широком смысле слова. Планирование в узком смысле слова.
- Задачи планирования.

## **Тема 11. Организация и управление производственной инфраструктурой предприятия.**

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Организация материально-технического обеспечения производства.
2. Организация энергетического хозяйства.
3. Организация инструментального хозяйства.

### **Средство оценивания: устный опрос**

#### Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если студент не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

### **Задачи, кейс-задачи**

#### **Тема 6. Производство как система.**

#### **Задача**

Предприятие является малым поставщиком химикатов и оборудования, используемых в фотографии. Один товар, поставляемый им, – это ВС-6. Менеджер обычно имеет запас 11, 12 или 13 ящиков ВС-6 на каждую неделю. За каждый проданный ящик полученная прибыль равна \$35. Так как ВС-6 является реактивом с коротким сроком годности, то в случае непроджи его к концу недели менеджер должен его уничтожить. Он теряет \$56 в каждом случае, когда что-то не продал в конце недели. Вероятность продажи 11 ящиков – .45, 12 ящиков – .35, и вероятность продажи 13 ящиков – .2.

а) Что вы рекомендуете менеджеру делать?

б) Если возможно добавить в ВС-6 ингредиенты, его стабилизирующие, как изменятся ваши рекомендации относительно запаса ВС-6?

#### **Тематика рефератов, докладов**

1. Сущность и содержание дисциплины "операционный менеджмент".
2. Управление операциями при разработке стратегии процесса производства продукции и услуг.
3. Агрегированное планирование в управлении операциями.
4. Тематический план практических, семинарских и лабораторных занятий
5. Сущность и содержание дисциплины "операционный менеджмент".
6. Содержание процесса управления операциями.

7. Управление операциями при разработке стратегии производства продукции и услуг.
8. Управление операциями при разработке стратегии процесса производства продукции и услуг.
9. Управление операциями при разработке стратегии размещения производства продукции и услуг.
10. Агрегированное планирование в управлении операциямУправление операциями при планировании производственных запасов.
11. Регламентация в оперативном управлении операциями.
12. Операционные системы "точно в срок".
13. Системный и ситуационный подходы в менеджменте
14. Процессный подход
15. Эволюция операционного менеджмента
16. Бизнес-процессы
17. Операционное планирование
18. Сущность и организация операционного контроля на предприятии
19. Оперативное управление персоналом
20. Мотивация труда персонала
21. Организация управления процессом
22. Технологическая модель процесса
23. Методики оценки продуктивности
24. Управление изменениями
25. Развитие персонала
26. Управление инновациями
27. Управление знаниям
28. Управление материальными потоками
29. Операционное управление и операционная система
30. Интеграция в управлении
31. Менеджмент цепочки ценности
32. Операционно-стоимостной учет и анализ
33. Анализ результативности
34. Услуги и особенности их организации
35. Операционные стратегии
36. Информационное обеспечение процесса управления
37. Моделирование бизнес-процессов
38. Методы и системы совершенствования
39. Система управления качеством ISO 9000
40. Бережливое производство
41. Реинжиниринг бизнес-процессов
42. Оценки эффективности управления
43. Особенности управления интеллектуальными организациями и их роль в современной экономике
44. Задачи и особенности управления венчурными организациями

**Средство оценивания: реферат**

Шкала оценивания:

Реферат оценивается по 100-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

86-100 баллов – «отлично»;

70- 85 баллов – «хорошо»;

51-69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 51 балла – «неудовлетворительно».

| Критерии   | Показатели   |
|--|--|
| <p>1. Новизна реферированного текста.<br/>Максимальная оценка – 20 баллов</p>            | <p>актуальность проблемы и темы;<br/>– новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;<br/>– наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</p>   |
| <p>2. Степень раскрытия сущности проблемы.<br/>Максимальная оценка – 30 баллов</p>       | <p>– соответствие плана теме реферата;<br/>– соответствие содержания теме и плану реферата;<br/>– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;<br/>– обоснованность способов и методов работы с материалом;<br/>– умение работать с историческими источниками и литературой, систематизировать и структурировать материал;<br/>– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы</p> |
| <p>3. Обоснованность выбора источников и литературы. Максимальная оценка – 20 баллов</p> | <p>круг, полнота использования исторических источников и литературы по проблеме;<br/>– привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов, интернет-ресурсов и т. д.).</p>  |
| <p>4. Соблюдение требований к оформлению.<br/>Максимальная оценка – 15 баллов.</p>       | <p>правильное оформление ссылок на использованные источники и литературу;<br/>– грамотность и культура изложения;<br/>– использование рекомендованного количества исторических источников и литературы;<br/>– владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;<br/>– соблюдение требований к объему реферата;<br/>– культура оформления: выделение абзацев, глав и параграфов</p>   |
| <p>5. Грамотность.<br/>Максимальная оценка – 15 баллов.</p>                              | <p>– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;<br>– литературный стиль. |
|--|--|

### Средство оценивания: доклад

Шкала оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- докладчик не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

### Кейс-задача

#### *Конкретная ситуация: «Собственное дело»*

Почти 15 лет Мария Перепечина проработала на крупном высокотехнологично предприятии. В последние годы дела на нем шли все хуже, и только недавно ситуация стала выправляться. Благодаря разработке и реализации комплексной программы по улучшению работы предприятия заказы потребителей выросли, производительность труда и качество продукции повысились. Однако внезапно разразился финансовый кризис. В соответствии с решением нового исполнительного директора сократить производство Мария и 50 ее сослуживцев были уволены. Марии пришлось искать другую работу, но усилия нескольких месяцев ни к чему не привели. Сбережения подходили к концу, и она начала понемногу падать духом.

Мария понимала, что найти себе место в рыночном производстве можно, ответив на вопрос: кому и что она может предложить, за что хорошо заплатят? Одна из традиционных причин провалов в бизнесе, рассуждала Мария, – игнорирование клиентов.

Мария стала составлять список сфер жизни, в которых нужды людей не удовлетворены вообще или удовлетворены недостаточно хорошо. Она не ограничивалась узким набором товаров и услуг или географией конкретного района. «Какие проблемы обычно возникают у взрослых людей после пробуждения? – думала она. – Как их можно решить? Что люди делают, придя с работы, когда устали, а дел невпроворот – одежда помялась, нужно выгулять собаку и др.? Чем можно им помочь? Какие проблемы возникают у владельцев индивидуальных домов?» Составленный Марией список проблем возростал, когда она случайно натолкнулась на объявление в газете о возможности заняться озеленением в частных хозяйствах. Вскоре Мария уже высаживала цветы и подстригала газоны в нескольких местах, и дела у нее пошли хорошо. Затем она решила основать собственное дело – заняться озеленением. Тогда не придется нервничать в поисках работы, она станет сама себе хозяйкой и начальником. Правда, она пугалась полной самостоятельности, но успех так и манил. Поначалу дело шло медленно, но постепенно все больше людей узнавали о деятельности Марии Перепечиной и ее частного предприятия «Мария» и просили заняться их хозяйствами. Некоторые попросту были рады переложить на нее все свои заботы по озеленению, другие переметнулись к ней из профессиональных фирм по уходу за садом. К концу первого года самостоятельной работы Мария уже знала: она сможет заработать на жизнь. Она стала расширять круг своей деятельности: подкармливала и пропалывала газоны и садики, подстригала кустарники. Дело шло хорошо, и Мария наняла себе в помощь двух работников, подумывала и о дальнейшем расширении дела.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Какие проблемы возникают у клиентов Марии Перепечиной?
2. Насколько она в состоянии помочь решить их?
3. Каким образом клиенты Марии, скорее всего, будут оценивать качество ее работы?
4. Какие функции управления она должна взять под свой контроль и реализацию?
5. Что вероятнее всего потребует прогнозирования и планирования? Какое оборудование может понадобиться Марии? Подумайте, какое решение по инвентарю и запасам она должна систематически принимать. Как она должна составлять рабочий график? Что может потребовать изменений в графике и заставить Марию перепланировать работу?

Какие виды текущего ремонта приходится выполнять Марии? Насколько важна для работы Марии гарантия качества? (Объясните подробнее.)

5. Каковы могут быть преимущества каждого из рассматриваемых вариантов, которые Мария принимала во внимание, обдумывая следующие проблемы: работать на организацию или на саму себя? Расширять свое дело или нет?

6. Какие проблемы могут возникнуть у Марии с конкурентами? Что целесообразнее: выбрать свою нишу на рынке услуг или конкурировать со специальными фирмами, оказывающими аналогичные услуги?

**Тема 8. Производственная и организационная структуры предприятия.**

**Задача**

Производительность может быть измерена различными путями, такими, как затраты труда, капитала, энергии, используемых материалов и т. д. В этой задаче производитель запеченных яблок, продаваемых в супермаркете, способен на имеющемся оборудовании производить 24 порции из одной меры яблок. Его текущие закупки составляют 100 мер яблок в день, и каждая мера требует трех часов на процесс переработки. Предприниматель полагает, что может купить у оптового торговца яблоки лучшего качества по той же цене. В этом случае производитель может увеличить выход до 26 порций из одной меры яблок. Его затраты труда будут возрастать на восемь часов в день.

Как отразится на производительности (количестве порций на час труда) решение предпринять закупки у оптового торговца?

### Тема 9. Производственная стратегия предприятия.

#### Задача

Двое частных производителей запекают яблоки для продажи в местном супермаркете. Они и трое их служащих тратят 50 часов в день, изготавливая 150 порций.

- Какова их производительность?
- После необходимого обучения возможно увеличить выход порций до 155 в день. Какова будет новая производительность?
- Каков прирост производительности?

### Тема 10. Планирование деятельности предприятия.

#### Задача

Выберите компанию и определите, как изменение политической и экономической обстановки отражается на стратегических функциях П / ОМ (когда все другие факторы не изменяются). Например, обсудите, каково воздействие на стратегию П / ОМ следующих факторов:

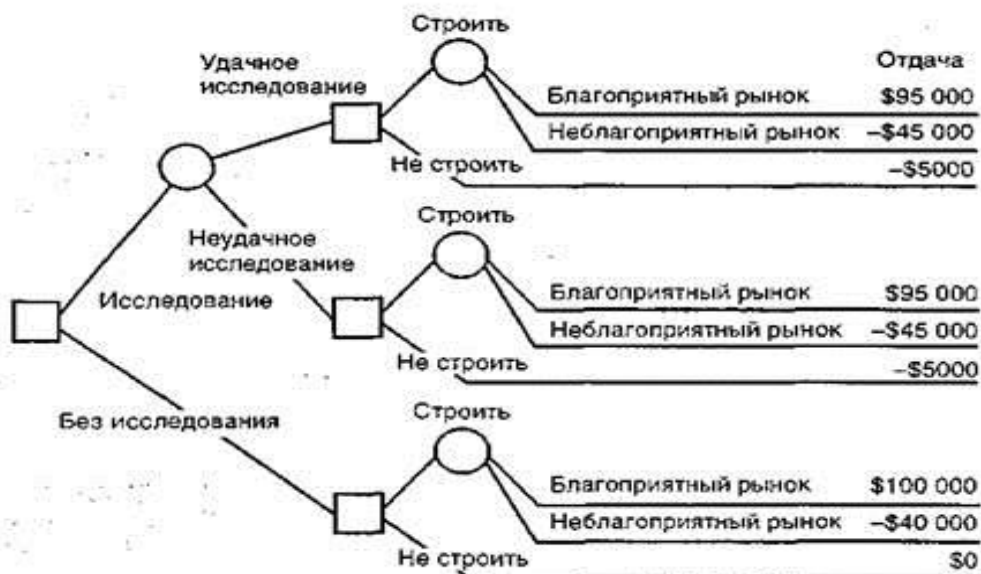
- значительное увеличение цен на нефть;
- законодательство о качестве воды и воздуха;
- малые перспективы для молодежи быть принятыми на рынке труда в 90-х годах;
- инфляция; стабильные цены.

### Тема 11. Организация и управление производственной инфраструктурой предприятия.

#### Задача

Группа медиков собирается открыть частную медицинскую фирму. Если рынок будет благоприятным, они будут иметь прибыль \$100000. Если рынок неблагоприятный, они понесут потери \$40000. Они также могут осуществить маркетинговое исследование, которое стоит \$5000. Результаты исследования могут быть благоприятными или неблагоприятными.

Медики хотят построить дерево решений и отразить на нем свою денежную отдачу. Дерево решений показано на рис.



### **Средство оценивания: Практические задания**

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решение, показано хорошее знание теоретических аспектов решения задания.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решение, показано определенное знание теоретических материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

### **Средство оценивания: кейс-задачи**

Шкала оценивания:

Кейс-задача оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена подробная аргументация своего решение, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задача правильно решена, приведена достаточная аргументация своего решение, показано определённое знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача частично правильно решена, недостаточная аргументация своего решение, не прослеживается знание теоретических аспектов решения кейсов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача неправильно решена, отсутствуют необходимые знания теоретических аспектов решения кейса.

### **Промежуточная аттестация по дисциплине «Операционный менеджмент»**

Студенты образовательной программы 38.03.02 Менеджмент. Финансовый менеджмент проходят промежуточную аттестацию в форме экзамена по дисциплине «Операционный менеджмент» в 7/9 семестре.

При проведении экзамена по дисциплине «Операционный менеджмент» может использоваться устная или письменная форма проведения.

#### **Примерная структура экзамена по дисциплине «Операционный менеджмент»:**

##### **1. устный ответ на вопросы**

Студенту на экзамене дается время на подготовку вопросов теоретического характера.

##### **2. выполнение тестовых заданий**

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 25 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

##### **3. выполнение практических заданий**



Практических задания выполняются в течение 30 минут. Бланки с задачами готовит и выдает преподаватель.

**Устный ответ студента на экзамене должен отвечать следующим требованиям:**

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспектах, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики, а также из личного опыта работы;
- осведомленность в важнейших современных проблемах операционного менеджмента, знание классической и современной литературы.

**Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:**

- Владение профессиональной терминологией;
- Последовательное и аргументированное изложение решения;

#### Критерии оценивания ответов

|                                 | <i>Устный ответ</i>   | <i>Практическое задание</i>  | <i>Тестовые задания</i>               |
|---------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| <b><i>Отлично</i></b>           | знание учебного материала в пределах программы; логическое, последовательное изложение вопроса с опорой на разнообразные источники, с использованием знаний других наук; определение своей позиции в раскрытии различных подходов к рассматриваемой проблеме; показ значения разработки данного теоретического вопроса для практики | свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный анализ ситуации.   | 90-100% правильно выполненных заданий |
| <b><i>Хорошо</i></b>            | знание учебного материала в пределах программы; раскрытие различных подходов к рассматриваемой проблеме; опора при рассмотрении вопроса на обязательную литературу, включение соответствующих примеров из практики  | студент владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения практического задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. | 70-90% правильно выполненных заданий  |
| <b><i>Удовлетворительно</i></b> | знание учебного материала в пределах программы на основе изучения какого-либо   | студент допускает неточности в определении понятий, в применении знаний  | 50-70% правильно выполненных заданий  |

|                            |  |  |   |
|----------------------------|--|--|---|
|                            | одного подхода к рассматриваемой проблеме  | для решения практического задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание материала. |   |
| <b>Неудовлетворительно</b> | пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий | допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл; студент не может применять знания для решения практического задания.                | менее 50% правильно выполненных заданий |

### Критерии и шкала оценивания уровней освоения компетенций

| Шкала оценивания    | Шкала оценивания            | Шкала оценивания   |
|---------------------|-----------------------------|--|
| отлично             | высокий                     | студент, овладел элементами компетенции «знать», «уметь» и «владеть», проявил всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоил основную и дополнительную литературу, обнаружил творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.   |
| хорошо              | продвинутый                 | студент овладел элементами компетенции «знать» и «уметь», проявил полное знание программного материала по дисциплине, освоил основную рекомендованную литературу, обнаружил стабильный характер знаний и умений и проявил способности к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.  |
| удовлетворительно   | базовый                     | студент овладел элементами компетенции «знать», проявил знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, изучил основную рекомендованную литературу, допустил неточности в ответе на экзамене, но в основном обладает необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора. |
| неудовлетворительно | компетенции не сформированы | студент не овладел ни одним из элементов компетенции, обнаружил существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустил принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.  |

**Отметка** за экзамен по предмету выставляется с учетом полученных отметок в соответствии с правилами математического округления.

### **Рекомендации по проведению экзамена**

1. Студенты должны быть заранее ознакомлены с требованиями к экзамену, критериями оценивания. В результате экзамена студент должен обязательно четко понять, почему он получил именно ту экзаменационную отметку, которая была ему поставлена за его ответ, а не другую.

2. Необходимо выяснить на экзамене, формально или нет владеет студент знаниями по данному предмету. Вопросы при ответе по билету помогут выяснить степень понимания студентом материала, знание им связей излагаемого вопроса с другими изучавшимися им понятиями, а практические задания – умения применять знания на практике.

3. На экзамене следует выяснить, как студент знает программный материал, как он им овладел к моменту экзамена, как он продумал его в процессе обучения и подготовки к экзамену.

4. При устном опросе целесообразно начинать с легких, простых вопросов, ответы на которые помогут подготовить студента к спокойному размышлению над дальнейшими более трудными вопросами и практическими заданиями.

5. Тестирование по дисциплине проводится либо в компьютерном классе, либо в аудитории на бланке с тестовыми заданиями.

Во время тестирования обучающиеся могут пользоваться калькулятором. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведённой в пункте 3.

6. Выполнение практических заданий осуществляется в учебной аудитории. Результат каждого обучающегося оценивается в соответствии с оценочной шкалой, приведённой в пункте 3

### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Понятие операционного менеджмента.
2. Методология операционного менеджмента
3. Принципы операционного менеджмента.
4. Уровни операционного менеджмента.
5. Место операционного менеджмента в системе организации.
6. Стратегии и тактики операционного менеджмента.
7. Понятие производственной мощности предприятия
8. Значение производственных мощностей для планирования производственной программы.
9. Порядок расчета производственной мощности.
10. Содержание плана производства и реализации продукции;
11. Планирование производственной программы в натуральном и в стоимостном выражении.
12. Стратегия продукта.

13. Задачи операционного менеджмента на стадиях жизненного цикла продукта.
14. Понятие и классификация инноваций. Инновационный менеджмент.
15. Анализ точки безубыточности для однопродуктового случая
16. Анализ точки безубыточности для многопродуктового случая
17. Оценка конкурентоспособности продукции.
18. Стратегия качества.
19. Оптимизация структуры товарной продукции.
20. Понятие и виды риска.
21. Методы определения уровня риска.
22. Способы управления рисками.
23. Понятие производства и производственной системы.
24. Состав производственных систем.
25. Типы производства.
26. Понятие производственного процесса.
27. Классификация производственных процессов.
28. Принципы рациональной организации производственного процесса.
29. Стратегия размещения.
30. Методы размещения промышленных предприятий.
31. Методы организации производственного процесса.
32. Производственный цикл.
33. Производственная структура предприятия.
34. Организационная структура предприятия.
35. Понятие и сущность производственной стратегии.
36. Формирование производственной стратегии.
37. Основные структурные элементы стратегии.
38. Концепции развития производственной стратегии.
39. Понятие и задачи планирования.
40. Виды планов предприятия.
41. Методология планирования.
42. Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры.
43. Организация материально-технического обеспечения производства.
44. Организация энергетического хозяйства.
45. Организация инструментального хозяйства.
46. Организация ремонтного хозяйства.
47. Организация транспортного хозяйства.
48. Организация складского хозяйства.
49. Управление запасами.
50. Понятие Total Quality Management. Система Just-in-Time.

### **Тест по дисциплине «Операционный менеджмент»**

1. Мозговая атака относится к группе методов ...
  - а) генерирования идей
  - б) анкетирования
  - в) аналитических
  - г) эконометрических
  
2. Изготовление ограниченной номенклатуры продукции, партии или серии, повторение через ограниченный промежуток времени, – о каком типе производства идет речь?
  - а) серийное
  - б) массовое
  - в) единичное

3. Изготовление ограниченной номенклатуры однородной продукции, в больших количествах в течение относительно продолжительного периода времени – о каком типе производства идет речь?

- а) массовое
- б) единичное
- в) серийное

4. Что такое операционный (производственный) менеджмент?

- а) это наука, изучающая управление процессом производства продукции или предоставления услуг в широком межотраслевом разрезе
- б) отрасль, изучающая производственные процессы
- в) наука, изучающая операционные циклы организации
- г) метод, исследующий организацию и процессы внутри нее

5. В рамках операционного менеджмента общие признаки управления производством и оказанием услуг, характерны только для какой-либо отдельной отрасли или для всей сферы производства?

- а) для всей сферы производства
- б) только для отдельной отрасли
- в) для частного сегмента
- г) всё вышеперечисленное

6. Что является объектом изучения операционного менеджмента?

- а) предприятие (организация)
- б) производство
- в) отношения в коллективе
- г) продукт

7. Оперирующие системы подразделяются на:

- а) производственные и сервисные
- б) производственные и продающие
- в) сервисные и ремонтные
- г) услуги и продукты

8. Жизненный цикл товара – это ...

- а) период времени между моментами возникновения и прекращения использования продукта
- б) процесс жизни товара
- в) период времени при котором продается товар
- г) период

9. Маркетинговое исследование продукта должно дать менеджменту предприятия ответы на \_\_\_\_ комплексов вопросов

- а) пять
- б) шесть
- в) десять
- г) восемь

10. Какую из задач в системе управления обеспечивает научно-технический прогноз?

- а) определение возможных целей и приоритетных направлений развития прогнозируемого объекта
- б) оценку социальных и экономических последствий реализации каждого из возможных вариантов развития прогнозируемых объектов
- в) определение мероприятий, необходимых для обеспечения каждого из возможных вариантов развития прогнозируемых объектов
- г) оценка ресурсов, необходимых для осуществления намеченных программ мероприятий
- д) все из перечисленных

11. На какой срок разрабатывается краткосрочный вид прогноза?

- а) от 1 до 5 лет
- б) до 15 лет
- в) на 15 и более лет
- г) от 2 до 4 лет

12. Какие три основные стадии расчетов содержит общий процесс продуктового планирования инноваций?

- а) формирование продуктовых предложений, оценка предложений и отбор продуктов, формирование сбалансированного плана
- б) сбор заявок на продукцию, выявление интереса потребителей, создание нового продукта  
- улучшение качеств старого продукта
- в) формирование продуктовых предложений и формирование сбалансированного плана

13. На какие два вида подразделяются методы поиска инновационных идей?

- а) методы активного и пассивного поиска
- б) методы прямого и непрямого поиска
- в) методы первичного и вторичного поиска
- г) нет верного ответа

14. \_\_\_\_\_ — это функциональная область менеджмента и практической деятельности, направленная на формирование и обеспечение достижения инновационных целей путем рационального использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

- а) инновационный менеджмент
- б) новый менеджмент
- в) производственный менеджмент
- г) стратегический менеджмент

15. Что такое унификация?

- а) комплекс мер, направленных на устранение необоснованного многообразия типов и конструкций продуктов и их УЗЛОВ, форм и размеров деталей и заготовок, профилей и марок материалов
- б) комплекс мер, направленных на устранение необоснованного многообразия типов и конструкций продуктов и их УЗЛОВ, профилей и марок материалов
- в) меры, направленные на устранение многообразия продукции на рынке
- г) нет верного ответа

16. Часть рабочего процесса, выполняемая над одним или несколькими предметами труда на одном или нескольких одинаковых рабочих местах без переналадки средств

труда с участием или/и под контролем одного или нескольких работников (бригады, команды) – это

- а) операция
- б) действие
- в) производство
- г) наладка конвейера

17. Рабочий процесс, не требующий приложения ни живого, ни овеществленного труда

- а) естественный процесс
- б) процесс труда
- в) основной процесс
- г) обслуживающий процесс

18. Качество рабочего процесса определяется по формуле

- а)  $\text{Эффективность} = \text{Выход} / \text{Вход}$
- б)  $\text{Эффективность} = \text{Вход} / \text{Выход}$
- в)  $\text{Качество} = \text{Вход} / \text{Выход}$
- г)  $\text{Эффективность} = \text{Вход} + \text{Выход}$

19. Если выходом для рабочего процесса является товар (продукция), то входом служит...

- а) набор ресурсов
- б) готовый продукт
- в) заготовка
- г) предмет труда

20. Что не включает в себя производственное преобразование?

- а) - физическое преобразование, как результат производственного процесса
- б) изменение места расположения, как результат транспортировки
- в) складской обмен, как результат складского обслуживания
- г) обмен, как результат розничной торговой операции

21. Это процедуры и информация, используемая менеджерами в процессе эксплуатации производственной системы:

- а) системы планирования и управления
- б) информационные системы
- в) материальные системы
- г) системы менеджмента

22. Что не входит в сферы услуг ремонтного хозяйства:

- а) капитальный ремонт
- б) затраты на ремонт технического оборудования
- в) достижение доли ручного труда 75-80%
- г) хранение комплектующих

23. В производственной себестоимости отсутствует(ют):

- а) внепроизводственные и коммерческие расходы
- б) отчисления в социальный фонд
- в) сырье и материалы
- г) расходы на содержание и эксплуатацию оборудования

24. Сколько длится среднесрочное планирование деятельности предприятия:

- а) 2-10 лет
- б) 3-10 лет
- в) 2-5 лет
- г) 1-5 лет

25. Поглощение конкурентов называется:

- а) Горизонтальная интеграция.
- б) Вертикальная интеграция.
- в) Концентрическая диверсификация.
- г) Конгломератная диверсификация.

26. Что не включается в товарную продукцию:

- а) полуфабрикаты, комплектующие, изделия
- б) работы промышленного характера, выполненные по заказам сторон
- в) реализация продукции
- г) планирование к выпуску готовых изделий

27. Что не входит в метод коллективной экспертной оценки:

- а) метод морфологического анализа
- б) метод комиссии
- в) метод мозговой атаки
- г) метод Дельфи

28. Планирование операций и их управление, кто конкретно будет отвечать за их выполнение, какие из них следует выполнить в первую очередь. Вопросы, на которые отвечают...

- а) оперативные решения
- б) стратегические решения
- в) операционные решения
- г) тактические решения

29. Кто предложил такие методы ОМ, как хронометраж, фотография рабочего времени, нормативное планирование?

- а) Тейлор
- б) Форд
- в) Мейо
- г) Локк

30. Возможная совокупность продуктово-рыночных и научно-технических направлений деятельности предприятия на длительную перспективу, обладающей наибольшей способностью по обеспечению потенциальной прибыли- это...

- а) продуктовый портфель
- б) систематизированность
- в) стратегия
- г) выборка правильных решений

### Перечень практических заданий

#### Задача 1

**Рассчитать номинальную потребность СХП «Нива» в дизельном топливе на будущий год, если известно, что балансовая стоимость переходного запаса топлива на конец отчетного периода составила 1250 руб., предполагаемая потребность в нем составляет 80 тыс. руб., при прогнозируемой стоимости дизельного топлива 3,85 руб./литр.**



### **Задача 2**

Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в минеральных удобрениях на будущий год, если известно, что зерновыми культурами занято 400 га, при прогнозируемой урожайности 25ц/га, если известно, что для получения 1 ц зерна необходимо азота (N) – 3,5 кг/ц, фосфора (P) – 1,25 кг/ц, калия (K) – 3 кг/ц. Содержание действующего вещества в аммиачной селитре 35%, в простом суперфосфате – 20%, в сульфате калия – 50%.

### **Задача 3**

В будущем году СХП «Восход» планирует произвести 200 т молока.

Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в комбикормах, если известно, что для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед., комбикорма составляют 30% в структуре рациона дойного стада, при содержании 8 ц к. ед. в тонне комбикорма.

### **Задача 4**

Коэффициент финансирования производства молока в СХП «Восход» составляет 0,38. Определите размеры собственного капитала предприятия в этом производстве, если известно, что размеры финансирования со стороны ОАО «Крыммолоко» составили 450 тыс. руб.

### **Задача 5**

Коэффициент напряженности хозяйственной деятельности ЗАО «Черноморец» составляет 0,54. Определите размеры кредитования, если известно, что на конец отчетного года балансовый итог составил 24 млн. руб.

### **Задача 6**

Рассчитайте продолжительность запасов фуражного зерна СХП «Восток» за II квартал текущего года, если известно, что размеры его использования в апреле, мае и июне составили 58,56,52 т соответственно, а остаток на конец периода – 332 т.

### **Задача 7**

Продолжительность запасов ГСМ в СХП «Заветное» составляет 6 дней.

Определите среднесуточную потребность предприятия в топливе, если известно, что стоимость остатка составляет 1580 грн, при закупочной стоимости 3,85 руб./л.

### **Задача 8**

Определите рентабельность собственного капитала ЗАО «Черемушки», если известно, что в общем объеме занятых средств, составляющем 250 тыс. руб., долгосрочные кредиты составляют 38%, при размере собственного капитала – 1750 тыс. руб.

### **Задача 9**

Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в аммиачной селитре на будущий год, если известно, что озимой пшеницей занято 180 га, яровой – 195 га, ячменем – 270 га, при планируемой урожайности 27, 25, 28 ц/га соответственно. На производство 1 ц зерна необходимо 3,5 кг азота, содержание действующего вещества в аммиачной селитре составляет 35%.

### **Задача 10**

В I квартале текущего года СХП «Восход» планирует произвести 50 т молока. Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в сене, если известно, что оно составляет 8% в структуре рациона дойного стада при содержании 2 ц к. ед. в тонне сена, а для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Средство оценивания: доклад**

##### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА**

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

##### **Средство оценивания: реферат**

##### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА**

Тему реферата студент выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате студенты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Студенту необходимо ознакомиться с Программой курса по истории, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая студента тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, студент отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название учебного заведения, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия студента, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

- введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методiku исследования;

- основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

- заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т. е. в первой сноске указывайте автора, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылаетесь.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ]. –

URL:[http://www.ranatruda.ru/ot\\_biblio/normativ/data\\_normativ/11/11264/index.php](http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php) [дата обращения: 13.11.2015].

Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую студент действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате студент желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желательно высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.

Текст реферата заключается датой его завершения и личной подписью студента.

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний студента. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у испытуемого студента. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены, контрольные работы, опросы студентов и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по-прежнему наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому студенту при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.