

АНО ВО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УМУ
 / Н.Е. Губина
« 29 » февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

по дисциплине	<u>Психология профессиональной деятельности</u>
Специальность	<u>38.02.03 Операционная деятельность в логистике</u>
Квалификация выпускника	<u>операционный логист</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок обучения	<u>2 года 10 месяцев на базе основного общего образования</u>

Йошкар-Ола
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины «**Психология профессиональной деятельности**» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров.

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: Учебная дисциплина «**Психология профессиональной деятельности**» относится к общепрофессиональному циклу основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися формируются общие компетенции:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Объём часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в том числе:	
лекционные занятия	14
практические занятия	18
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел I. Введение в учебную дисциплину Тема 1.1. Предмет, цели и задачи психологии. Психика человека, психические процессы	Содержание учебного материала Основные понятия учебной дисциплины. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности. Психика человека, психические процессы. Психология труда операционного логиста.	1	ОК 04
	Практическое занятие Определение особенностей памяти, закономерностей восприятия и других психических процессов	2	
	Тема 1.2 Психические свойства личности	Содержание учебного материала Личность: понятие, структура, потребности личности. Личностные качества операционного логиста. Темперамент: понятие, виды, свойства. Характер. Влияние характера на процесс трудовой деятельности операционного логиста. Черты характера, способствующие формированию будущего специалиста. Понятие о способностях и задатках.	
Практическое занятие Определение темперамента и его свойств по опроснику Айзенка.	2		
Раздел II. Психология общения Тема 2.1. Общение – основа человеческого	Содержание учебного материала Общение в системе межличностных и общественных отношений. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	ОК 04

бытия	Практическое занятие	2	
	<p>Определить специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.</p> <p>Описать сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно.</p> <p>Дать характеристику диалогическому общению.</p> <p>Охарактеризовать свою профессиональную деятельность.</p>		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	1	ОК 04
	<p>Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.</p>		
	Практическое занятие	2	
	<p>Самодиагностика по теме «Общение».</p> <p>Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».</p> <p>Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>		
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	2	ОК 04
	<p>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.</p> <p>Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.</p> <p>Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</p>		
	Практическое занятие	2	
	<p>Определить, какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».</p> <p>Определить сущность и практическую значимость трансактного анализа Э.Берна.</p>		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная)	Содержание учебного материала	2	ОК 04
	<p>Основные элементы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные</p>		

сторона общения)	барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техника слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения.		
	Практическое занятие Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. На примерах покажите: - почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной. - почему по речи судят об общей культуре человека. Самодиагностика по теме: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Самодиагностика по теме: «Коммуникативная толерантность». Анализ самодиагностики.	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	2	ОК 04
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.		
	Практическое занятие Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно (ответ обоснуйте)? Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытие, открытие, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.	2	
Раздел III. Конфликты и способы их	Содержание учебного материала	2	ОК 04
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное		

<p>предупреждения и разрешения Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики</p>	<p>проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.</p>		
	<p>Практическое занятие Самодиагностика по теме: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах К. Томаса». Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации. Определить роль руководителя в разрешении конфликтов.</p>	2	
<p>Самостоятельная работа Используя профиограмму специальности, описать роль и место общения в структуре профессиональной деятельности. Сформулировать причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определить особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулировать преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения. Подготовить доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия». Определить с какими закономерностями и ошибками казуальной атрибуции Вы сталкивались в повседневной жизни. Определить значение стереотипа в профессиональной деятельности. Назвать факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определить роль восприятия в развитии межличностного общения. Описать типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определить, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности (приведите примеры). Разработать сценарии взаимодействия и определить их роль в межличностном общении. Подготовить доклад по теме: «Толерантность и ее значение в развитии</p>		2	ОК 04

<p>коммуникативных способностей».</p> <p>Подготовить эссе по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, Потолкуешь с другим – затоскуешь»».</p> <p>Подготовить самопрезентацию (не более 5 минут).</p> <p>Подготовить доклад на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходи на смену конфликтам».</p>			
Промежуточная аттестация	Контрольная работа	2	
Всего:		34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Наименование специально оборудованного учебного кабинета	Оснащенность специально оборудованного учебного кабинета
Кабинет социально-гуманитарных дисциплин	Функциональная мебель (учебные парты, стулья, стол и стул преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук с лицензионным программным обеспечением с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мультимедийный проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основная литература

Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542428>.

Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11054-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542140>.

3.2.2. Дополнительная литература

Савинков, В. И. Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 148 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11952-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540660>.

Психология служебной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Кокурин [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 375 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18675-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545320>.

Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537436>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Уметь: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	демонстрировать умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Устный опрос Практические задания Тестовые задания Внеаудиторная самостоятельная работа: доклад, реферат, эссе Контрольная работа
Знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	демонстрировать знание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности	Устный опрос Практические задания Тестовые задания Внеаудиторная самостоятельная работа: доклад, реферат, эссе Контрольная работа