

АНО ВО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

ОДОБРЕНО
Решением Ученого совета
Протокол
№ 2 от 30 сентября 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор И.А. Загайнов
2021 г.



ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА

Направление подготовки
37.04.01 Психология

Магистерская программа
«Психология управления, консультирование и коучинг»
(уровень магистратуры)

Форма обучения:
Очно-заочная

г. Йошкар-Ола, 2021 г.

Цели итогового экзамена

Целью итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы (далее – ОП) по направлению подготовки 37.04.01 Психология соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июня 2020 г. № 841 (далее – ФГОС ВО).

На основании решения Ученого совета в АНО ВО МОСИ к итоговой аттестации относится: итоговый экзамен и защита выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения профессиональной подготовленности выпускника

В ходе итоговой аттестации выпускник должен продемонстрировать владение следующими компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Научное исследование и оценка	ОПК-1. Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
	ОПК-2. Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ
Психологическая диагностика и экспертиза	ОПК-3. Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

	ОПК-4. Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
Психологическое консультирование	ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента
Психологическая профилактика	ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
Супервизия	ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой
Преподавание (обучение)	ОПК-10. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования
Код профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-1	Способен к проведению научных исследований в сфере оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
ПК-2	Способен осуществлять групповое и индивидуальное консультирование и психотерапию лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе с использованием ресурсов социальных сетей
ПК-3	Способен к проведению психологической диагностики в процессе консультирования и психотерапии лиц (клиентов), попавших в трудную жизненную ситуацию

ПК-4	Способен оперативно управлять персоналом организации, формировать команды, развивать лидерство, анализировать, моделировать и выстраивать внутренние коммуникации с персоналом, управлять межличностными отношениями, разрабатывать программы и процедуры оценки и развития персонала в профессиональном труде, определять показатели эффективности персонала
ПК-5	Способен к организации системы психологического сопровождения организации на основе мониторинга уровня ее развития

Методические рекомендации по подготовке к итоговому экзамену

Программа итогового экзамена доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала итоговой аттестации.

Итоговый экзамен проводится в устной форме. Для проведения итогового экзамена формируются экзаменационные билеты, которые подписываются заведующим кафедрой, деканом факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования и утверждаются ректором АНО ВО МОСИ. В билет включаются 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Перед итоговым экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу итогового экзамена.

Для обучающихся из числа инвалидов итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи: продолжительность сдачи итогового экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут; продолжительность подготовки обучающегося к ответу на итоговом экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

Рекомендации для подготовки к итоговому экзамену

Подготовку к итоговому экзамену следует начинать с систематизации знаний, накопленных в процессе обучения. При этом следует использовать материал, наработанный в процессе обучения: конспекты лекционных и практических занятий, материалы, полученные в процессе прохождения практики.

При подготовке к итоговому экзамену целесообразно использовать сборники научных трудов, учебники, учебные пособия, монографии по основным учебным дисциплинам («История, философия и методология психологии», «Управление командой и лидерство», «Отрасли психологии, психологические практики и психологический службы», «Профессиональная этика психологов», «Педагогика и методика преподавания психологии», «Супервизия», «Психология управленческой деятельности», «Консультативная психология и профессиональный коучинг») новые публикации периодической печати, что позволит продемонстрировать уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в ходе ответов на вопросы экзаменационного билета.

Подготовку необходимо осуществлять по вопросам, установленным настоящей программой. В процессе подготовки полезно составить расширенный план ответа по каждому вопросу. В случае возникновения трудностей при подготовке к итоговому экзамену необходимо обратиться к преподавателям за соответствующими разъяснениями. Обязательными являются посещение специальных консультаций и обзорных лекций, которые проводятся кафедрой, ответственной за подготовку магистрантов.

Материал по раскрываемым вопросам необходимо излагать структурировано и логично. Следует следить за культурой своей речи: не допускать ошибок в произношении специальных терминов, правильно называть источники в ходе изложения актуальных проблем конституционного и муниципального права.

Процедура сдачи итогового экзамена

Перед началом экзамена обучающиеся - выпускники приглашаются в аудиторию. Председатель экзаменационной комиссии зачитывает присутствующим приказ о создании экзаменационной комиссии и представляет состав экзаменационной комиссии персонально. Выпускникам напоминают общие правила по проведению итогового экзамена. Ход и результаты итогового экзамена фиксируются с помощью технических средств видеозаписи.

Согласно подготовленным спискам в аудитории остается не более восьми обучающихся, остальные покидают аудиторию. Оставшиеся в аудитории обучающиеся берут билет, называют его номер и занимают индивидуальное место за столами для подготовки ответов.

Обучающиеся для подготовки своих ответов по экзаменационному билету могут делать записи на специальных проштампованных листах, выданных секретарем экзаменационной комиссии.

Обучающийся, подготовившись к ответу, информирует секретаря о готовности и приглашается для ответа к членам и председателю экзаменационной комиссии за экзаменационный стол. Одновременно секретарь экзаменационной комиссии вызывает в аудиторию следующего обучающегося.

При проведении итогового экзамена продолжительность ответа выпускника на экзамене по отдельной дисциплине должна составлять не более 20 минут (время на подготовку – не менее 45 минут).

На каждый из представленных в билете вопросов должен быть дан полный и развернутый ответ. Комиссия дает возможность обучающемуся дать полный ответ по всем вопросам билета, однако вправе остановить студента в случае, если его ответ не имеет отношение к вопросу, имеющемуся в его экзаменационном билете, или выходит за рамки экзаменационного билета. После этого члены комиссии могут задать уточняющие и дополнительные вопросы. Как правило, дополнительные вопросы тесно связаны с основными вопросами билета.

По каждому вопросу итогового экзамена студент должен показать:

- уровень освоения учебного материала;
- умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение материала.

После ответа обучающегося на теоретические вопросы экзаменационного билета ему предлагается взять билет с практическим заданием.

Ответивший сдает свои записи и билет секретарю комиссии.

Во время проведения итоговой аттестации обучающимся и лицам, привлекаемым к ее проведению, запрещается при себе иметь и использовать любые средства связи и иные источники информации. В случае обнаружения при подготовке любого средства связи председатель принимает решение о замене экзаменационного билета с дальнейшим понижением итоговой оценки на один балл, либо удалением обучающегося с итогового экзамена с выставлением ему оценки «неудовлетворительно».

После того, как все студенты ответили на вопросы экзаменационных билетов, они удаляются из аудитории. Члены комиссии дают коллегиальную оценку общего уровня теоретических знаний и практических навыков обучающихся, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы, а также выставляют персональную оценку каждому обучающемуся. После согласования результатов обучающиеся вновь приглашаются в аудиторию, где работает комиссия, для оглашения председателем итоговых оценок. Председатель комиссии отмечает лучшие ответы обучающихся, высказывает общие замечания.

Пересдача итогового экзамена для повышения положительной оценки не допускается.

Выпускник, имеющий неудовлетворительную оценку по итоговому экзамену, не допускается к следующему этапу итоговой аттестации – защите выпускной квалификационной работы.

Оценки каждого выпускника заносятся в ведомость итогового экзамена, протоколы итогового экзамена и зачетные книжки. Ведомости приема итогового экзамена и зачетные книжки подписываются председателем и членами экзаменационной комиссии. Протоколы заседания экзаменационной комиссии подписываются ее председателем и секретарем.

Содержание

Раздел 1. «История, философия и методология психологии»

Тема 1. Психология как наука: философские и методологические основания

Наука как специфическая сфера человеческого бытия: совокупность знаний и способов их получения; социальный институт; особая область культуры. Функции науки и функции психологии как науки: практическая; познавательная, социокультурная, информационная, мировоззренческая, прогностическая, творческая, инновационная и др.

Подходы, определяющие роль науки в жизни общества: сциентизм; антисциентизм; критический реализм. Проблема взаимосвязи философии и науки: трансцендентализм; позитивизм; антиинтеракционизм; диалектическая концепция. Проблема взаимосвязи философии и психологии. Предметная область истории и философии психологии. Психология как: наука; практика; искусство; мифотворчество. Место психологии в системе классификации наук. Теория научных парадигм Т. Куна. Психология как: допарадигмальная; мультипарадигмальная; внепарадигмальная наука. Естественнонаучная и гуманитарная парадигмы в психологии: противостояние и перспективы интеграции. Два типа философии науки: философия психологии и философская психология (позитивистская и феноменологическая парадигмы). Философские позиции, определяющие место и роль психических явлений в мире.

Тема 2. Гносеология и эпистемология психологии

Знание. Формы знания. Характеристики научного знания. Критерии его отличия от вненаучных видов знания. Области научного знания. Эмпирический и теоретический уровни научного знания. Особенности психологического знания, его состав и структура. Проблема релевантности психологического знания. Проблема преемственности психологического знания. Проблема развития психологического знания. Интерпретативные традиции в психологии. Эволюция методологического самоопределения психологии. Проблема интеграции психологического знания.

Концепции научной истины. Проблема истинности в психологии. Субъект научного познания. Неоднозначность позиции субъекта познания в психологии: субъект - объектные и субъект - субъектные отношения. Проблема неявного знания в психологии. Принцип исторического развития Духа Г.В.Ф. Гегеля и психологическое знание в пространстве Великого идеополя общественного самосознания.

Тема 3. Историческое развитие психологической науки

Взаимосвязь истории и философии науки. Проблема происхождения и периодизации науки. Факторы, определяющие развитие психологии как науки. «Открытие разума» как фактор, определивший развитие философии и психологии. Культурно - исторические типы науки. Этапы развития психологической науки. Душа как философская категория и как первый предмет психологии. Разум античности, воля Средневековья и чувства Возрождения как центральные способности души. Сознание как предмет психологии Нового времени. Ассоцианизм как направление психологии Нового времени и его методологические основы. Скрытый кризис ассоцианизма. Психология в период ее становления в качестве самостоятельной науки и практики. Психология периода открытого кризиса: распад ассоцианизма и возникновение новых школ. Новое понимание предмета психологии: переживание ценностей культуры мирового Духа (понимающая психология); коллективное сознание (французская социологическая школа); экспериментальное исследование ВПФ (вюрцбургская школа исследования мышления); взаимосвязь сознания и бессознательного (психоанализ); объективно наблюдаемое поведение (объективная психология, рефлексология, бихевиоризм, реактология); целостные структуры сознания (гештальтпсихология); история развития ВПФ (культурно - историческая концепция). Психика как современный предмет психологии. Современная психология в эпоху постмодернизма и перспективы дальнейшего развития. Философские основания классической, неклассической и постнеклассической науки.

Тема 4. Социология психологии

Тенденции развития научной психологии как социальной системы. Статус психологии в современном обществе. «Человек психологический» как доминантный тип современной западной культуры. Психологическая культура современного российского общества. Особенности современного психологического сообщества. Взаимодействие психологии и СМИ. Проблема социальной релевантности психологии. Внешняя социальная детерминация психологического знания. Идеология науки. Методологические основания психологии как фундамент мировоззрения современного человека. Изучение материала: Мировоззренческие функции психологии. Особенности менталитета российских психологов. Восприятие российской психологии за рубежом. Определяющая роль социокультурной среды и национальной ментальности в развитии психологического знания. Внутренняя социальная детерминация психологического знания. Научное сообщество как субъект научного познания. Феномен научных школ в психологии. Социализация психологического знания. Ценностные основания науки. Ценностные основания психологии. «Внутренние» и «внешние» ценностные установки. Этика и прагматизм научной деятельности.

Список источников и литературы для подготовки

Основная литература

1. Канке, В.А. История, философия и методология педагогики и психологии: учебное пособие для магистров/ В.А. Канке, М.Н. Борулава; под редакцией М.Н. Борулавы. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 487 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-2990-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508830>.

Дополнительная литература

1. Черепанов, И. В. История и философия психологической науки: учебное пособие: [16+] / И. В. Черепанов, С. Е. Ильин, И. Г. Тимошенко; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 160 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574659> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3913-5. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
2. Батыршина, А. Р. История психологии: учебное пособие / А.Р. Батыршина. – 3-е изд. стер. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 223 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83082> – Библиогр.: с. 184-185. – ISBN 978-5-9765-0911-5. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Вопросы для подготовки

1. Раскройте взаимосвязь культуры и науки, приведите конкретные примеры.
2. Раскройте взаимосвязь философии и науки, приведите конкретные примеры.
3. Выделите функции науки. Определите, какие из них являются наиболее значимыми, ответ обоснуйте.
4. Выделите функции психологии как науки. Определите, какие из них являются наиболее значимыми, ответ обоснуйте.
5. Определите роль науки в жизни общества. Дайте обоснованный ответ, в каких случаях эта роль может быть положительной, а в каких отрицательной.
6. Определите роль психологии в жизни общества. Дайте обоснованный ответ, в каких случаях эта роль может быть положительной, а в каких отрицательной.
7. Раскройте взаимосвязь философии и психологии, приведите конкретные примеры.
8. Выделите предметные области истории и философии науки. Определите, в каких аспектах они пересекаются.
9. Выделите предметные области истории и философии психологии. Определите, в каких аспектах они пересекаются.
10. Дайте критический анализ философским позициям, определяющим место и роль психических явлений в мире, определив приоритетные позиции для Вас.
11. Определите значение «открытия разума» для развития философии и психологии.
12. Обоснуйте, почему сегодня психология имеет статус академической науки. Выделите проблемы, которые могут ставить этот статус под сомнение.
13. Дайте критическую характеристику психологии как практике. Раскройте значение теории для психологической практики.
14. Определите место психологии в системе классификации наук. Раскройте междисциплинарные связи психологии с другими науками.
15. Дайте характеристику душе как первому предмету психологии, сравним специфику его понимания в Античности и Средневековье. Обоснуйте, почему в современной психологии душа не может рассматриваться в качестве ее предмета.
16. Определите причины, благодаря которым в Новое время в качестве предмета психологии начинает рассматриваться сознание. Дайте содержательную характеристику сознанию как предмету психологии.
17. Проведите сравнительный анализ предмета психологии периода открытого кризиса по направлениям психологии этого периода.
18. Дайте критический анализ психике как предмета психологии, выделив проблемы в ее определении.
19. Раскройте эволюцию предмета психологии в истории развития науки.
20. Дайте критический анализ перспектив человеческой истории: пессимистические прогнозы.
21. Дайте критический анализ перспектив человеческой истории: оптимистические

прогнозы.

22. Определите возможность применения теории научных парадигм Т. Куна для анализа психологии как науки.

23. Дайте сравнительную характеристику психологии как допарадигмальной, мультипарадигмальной и внепарадигмальной науке.

24. Раскройте возможности и ограничения реализации естественнонаучной парадигмы в психологии.

25. Раскройте возможности и ограничения реализации гуманитарной парадигмы в психологии.

26. Дайте сравнительный анализ естественнонаучной и гуманитарной парадигм в психологии. Определите их противостояние и перспективы интеграции.

27. Раскройте значение методологии для психологии как науки.

28. Дайте критическую характеристику психологическому знанию с позиций классической науки.

29. Дайте критическую характеристику психологическому знанию с позиций неклассической науки.

30. Дайте критическую характеристику психологическому знанию с позиций постнеклассической науки.

31. Проведите сравнительный анализ психологического знания в контексте классической, неклассической и постнеклассической науки.

32. Определите критерии, по которым научное знание отличается от ненаучного. Определите возможности их применения для оценки знания психологического.

33. Выделите характеристики научного знания. Определите возможности их применения для оценки знания психологического.

34. Определите специфику состава и структуры психологического знания по сравнению со знанием других наук: общее и различия.

35. Определите особенности психологического знания по сравнению со знанием других наук: общее и различия.

36. Дайте оценку проблеме неявного знания в психологии. Определите значение неявного знания в психологической теории и практике.

37. Дайте оценку возможностям интеграции психологического знания в развитии науки, выделив специфику и проблемы в этом процессе.

38. Дайте оценку прогрессу психологии как науки и практики: критерии и признаки.

39. Дайте сравнительную характеристику концепциям научной истины. Определите, какая концепция для Вас является наиболее адекватной, ответ обоснуйте.

40. Дайте критическую оценку проблемы истины в психологии. Обоснуйте, какие концепции научной истины наиболее адекватны для психологии.

41. Определите статус и значение психологии в современном обществе, ответ обоснуйте и приведите примеры.

42. Дайте обоснованный ответ и выделите причины, почему «человек психологический» сегодня является доминантным типом современной западной культуры.

43. Дайте сравнительную характеристику психологической культуры современного американского, западно-европейского и российского общества. Определите причины различий.

44. Определите значение ценностей для развития науки. Раскройте ценностные основания современной науки. Дайте обоснованный ответ, должна ли наука быть ценностно непристрастной.

45. Раскройте ценностные основания психологии. Дайте обоснованный ответ, может ли психология быть ценностно непристрастной.

46. Дайте обоснованный ответ, почему методологические основания психологии являются фундаментом мировоззрения современного человека. Приведите примеры.

47. Раскройте, в чем заключаются мировоззренческие функции психологии и как они реализуются в современном обществе.

48. Определите, в чем заключается проблема социализации психологического знания. Приведите возможные способы решения этой проблемы.

49. Дайте сравнительную характеристику этике научной и практической деятельности в психологии.

50. Дайте критический анализ этического кодекса психолога, объяснив почему и всегда ли необходимо придерживаться тех или иных правил.

Раздел 2. «Управление командой и лидерство»

Общая теория лидерства. Исторические тенденции и подходы в изучении лидерства. Обзор теорий лидерства. Лидерство и руководство. Особенности и различия. Психологический портрет лидера. Лидер и группа. Стили и типологии лидерства. Определение команды и механизма ее управления. Управление командой. Управление коммуникацией в команде. Поведение в конфликтных и кризисных ситуациях, управление конфликтом в команде (предотвращение и разрешение). Формирование управленческих команд

Список источников и литературы для подготовки Основная литература

1. Сидоренков, А. В. Управление эффективностью групп и команд в организации: учебное пособие / А. В. Сидоренков, Н. Ю. Ульянова; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. – 325 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493314> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1989-7. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Психология лидерства: теория и практика: учебное пособие: [16+] / Е. Ю. Мазур, А. В. Шилакина, Н. А. Шилакина, Е. С. Шульгина; Институт мировых цивилизаций, Библиотека научных школ НАНО ВО «ИМЦ». – Москва: Издательский дом «ИМЦ», 2020. – 392 с. : схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=622030> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-6043442-7-9. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Корниенко, В. И. Командообразование: учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497114>.

Дополнительная литература

1. Камнева, Е. В. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры: [16+] / Е. В. Камнева, Н. С. Пряжников, М. В. Полевая; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2019. – 219 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576048> – Библиогр.: с. 123 - 131. – ISBN 978-5-907166-93-6. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Басманова, Н. И. Тренинг командообразования: учебное пособие: [16+] / Н. И. Басманова; Технологический университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 60 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572170> – Библиогр.: с. 33-34. – ISBN 978-5-4499-0549-9. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Ким, С. А. Теория управления: учебник / С. А. Ким. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 240 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684213> –

Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04025-2. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

4. Байдаков, А. Н. *Лидерство и командообразование: учебное пособие: [16+] / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева; Ставропольский государственный аграрный университет.* – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 132 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614106> – Библиогр. в кн. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Вопросы для подготовки

1. Понятие лидерства. Предмет и задачи лидерства.
2. Концепции лидерства.
3. Функция лидера в современном обществе.
4. Роль лидера в условиях глобализации рынка.
5. История зарождения и развития лидерства.
6. Школы лидерства.
7. Подходы изучения лидерства.
8. Лидерство и руководство. Особенности и различия.
9. Психологический портрет лидера.
10. Навыки эмоционального лидерства.
11. Измерение эмоционального лидерства.
12. Установки эмоционального лидерства.
13. Теория черт личности лидерства.
14. Исследование стилей лидерства.
15. Ситуационный подход к лидерству.
16. Теория перцептивной активности последователей.
17. Теория личностного аспекта лидерства.
18. Харизма лидера.
19. Типы Е.С. Богардуса.
20. Типы Ф.С. Бартлетта.
21. Типы С.С. Кичело.
22. Типы Ф. Редла.
23. Типы Дж. В. Гетцель и Е.Г. Губа.
24. Лидер и группа.
25. Стили лидерства.
26. Типология Е. Богардуса.
27. «Позиционная» типология и классификация лидеров по Ф. Бартлетту.
28. «Лидер без офиса» С. Кичелло.
29. Лидерские роли О. Конвела.
30. Типология Макса Вебера.
31. Психопатологическая типология Г. Лассуэлла.
32. Типология политических лидеров Д. Рисмана.
33. Типология «макиавеллистской личности».
34. Типология президентов Дж. Барбера.
35. Типология Д. Варне.
36. Отечественные типологии лидерства.
37. Понятие команды, функции, виды и типы команд.
38. Операционные или инновационные цели команды.
39. Два вида команд: функциональные команды: команды советников, производственные команды; инновационные команды: проектные команды и команды действия.
40. Стадии развития организации и построение команды.
41. «Построенные навечно» команды: техника строительства.

42. Модель «Команда высшего качества».
43. Модель «От хорошего к великому».
44. Принципы управления командой.
45. Управление коммуникацией в команде.
46. Понятие конфликта, его виды и функции.
47. Роль конструктивного и деструктивного конфликта в группе.
48. Управление конфликтом в команде (предотвращение и разрешение).
49. Методы предотвращения или разрешения конфликтов.
50. Методы формирования управленческих команд.
51. Принципы и задачи командного формирования.
52. Последствия неграмотного командного формирования.

Раздел 3. «Отрасли психологии, психологические практики и психологический службы»

Тема 1. Отрасли современной фундаментальной, прикладной и практической психологии.

Психология в современном мире. Роль и значение психологического знания в решении задач социо-культурной модернизации общества. Критерии выделения отраслей психологии. Исторические условия развития отраслей психологии. Факторы, определяющие выделение возрастной, педагогической, социальной, организационной, медицинской психологии; психологии труда и инженерной психологии; экстремальной психологии, психологии безопасности, психологии чрезвычайных ситуаций, спортивной, юридической, экономической психологии, психологии семьи и психологии образования, этнопсихологии. Общая характеристика развития отраслей психологии. Особенности развития отраслей психологии в современном обществе. Перспективы развития отраслей психологии. Межотраслевые связи. Междисциплинарность как принцип организации исследовательской, прикладной и практической деятельности в психологии.

Тема 2. Психологические практики и их роль в развитии науки и общества.

Роль психологической практики в развитии науки и общества. Психотехника, психотерапия и психоанализ как различные культурные практики. Психологическое консультирование, психотерапия, психопрофилактика, психогигиена, психологический тренинг в системе психологической помощи населению. Актуальные проблемы развития системы психологической службы

Тема 3. Психологическое консультирование: цели, задачи, принципы, виды.

Цели, задачи и принципы психологического консультирования личности. Виды консультирования. Развивающая и адаптивная модель консультирования. Организационные формы психологического консультирования.

Цели и задачи индивидуального консультирования. Принципы психологического консультирования личности (этические, стратегические, тактические). Основные теоретические подходы в психологическом консультировании (психоанализ, гуманистический, экзистенциальный, поведенческий, культурно-деятельностный подходы). Общая характеристика этапов психологического консультирования личности.

Стратегия и тактика работы консультанта. Позиция консультанта в работе с клиентом и техники установления контакта с клиентом. Жалоба, запрос и «терапевтический договор» (контракт) в психологическом консультировании. Беседа (интервью) как основа деятельности психолога-консультанта. Консультирование как решение проблемы. Сотрудничество с клиентом в принятии решения и выработке рекомендаций. Оценка эффективности консультирования. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону. СМИ и психологическое консультирование. Кризисное консультирование.

Тема 4. Психологическая экспертиза

Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы. Виды психологической экспертизы. Возможности и ограничения оценки и прогнозирования в рамках психологической экспертизы. Организационно-правовые основы психологической экспертизы. Судебно-психологическая экспертиза. История возникновения и развития судебно-психологической экспертизы. Общие принципы организации экспертизы (правовые, этические, научные, организационные).

Комплексные экспертизы. Основания для назначения судебно-психологической экспертизы. Права и обязанности эксперта-психолога. Требования к оформлению результатов судебно-психологической экспертизы. Оценка заключения судебно-психологической экспертизы. Повторная экспертиза. Участие в расследовании специалиста–психолога. Гуманитарная экспертиза: цели, задачи, принципы организации (правовые, этические, научные). Комплексный характер гуманитарной экспертизы. Условия использования результатов гуманитарной экспертизы в разработке и реализации социальных проектов.

Тема 5. Психологическая служба в системе образования

Роль образования в социокультурной модернизации общества. Современное состояние системы высшего, общего, дошкольного и дополнительного образования в современном российском обществе. Концепция развития образования до 2020 года. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества. История создания психологической службы образования. Специфика деятельности психологической службы на каждой из ступеней образования.

Работа с родителями. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы. Этапы обследования (этап первичного приема, этап экспериментально-психологического обследования, аналитический этап составления психологического заключения, заключительный этап). Психологический диагноз и прогноз. Правила составления психологического заключения и доведения его до сведения адресата. Работа с педагогами и работниками управления образовательными учреждениями. Психологическое сопровождение организации системы образования и внедрения инновационных программ. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.

Специфика деятельности психологической службы на каждой из ступеней образования. Психологическая помощь в системе образования лицам с ОВЗ; психологическое сопровождение инклюзивного образования; дистантного образования. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности. Организационно-правовые основы деятельности школьной психологической службы. Диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая деятельность школьного психолога: ее содержание и особенности организации. Основные проблемы работы школьного психолога на начальной, основной, полной ступенях образования (диагностика психологической готовности ребенка к школе, профилактика школьной дезадаптации, психолого-педагогическое сопровождение развития личности, метапредметных умений и универсальных учебных действий, психологическая профилактика и предупреждение школьной неуспешности, помощь в выборе предпрофильного и профильного обучения, построении индивидуальной образовательной траектории, работа с одаренными детьми и пр.).

Тема 6. Психологическая служба на производстве

Психологические особенности современного производства. История возникновения психологической службы на производстве и ее организационно-правовые основания. Цели и задачи психологической службы на производстве. Психологическая

оценка и прогноз свойств субъектов труда (компетентностей, обучаемости в необходимой области, способностей, профессионально-важных качеств, особенностей эмоционально-волевой сферы, личностных акцентуаций, психомоторики, познавательных процессов, черт характера и темперамента, направленности личности, ценностных ориентаций, работоспособности и т.п.) и показателей результативности трудовой деятельности служащих в связи с задачами психологического профподбора и аттестации кадров. Психологический анализ (экспертиза) профессиональных ошибок служащих. Расследование причин критических инцидентов и чрезвычайных происшествий в системе производственных и транспортных государственных учреждений. Психолого-педагогическая оценка используемых программ и методов профессионального обучения и переобучения служащих (включая тренажерные комплексы).

Тема 7. Психологическая служба помощи семье

Психологические особенности современной семьи и тенденции ее развития. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи. История развития психологической службы семьи. Формы оказания психологической помощи семье. Организационно-правовые и этические аспекты деятельности психологической службы семьи. Семейное консультирование и семейная психотерапия. Цели и задачи семейного консультирования. Принципы семейного консультирования.

Комплексный характер деятельности психологической службы семьи. Основные теоретические подходы в семейном консультировании (структурный, системный, трансгенерационный, поведенческий, культурно-деятельностный). Основные этапы семейного консультирования. Техники установления контакта с клиентом. Позиция семейного консультанта в работе с семьей. Типичные ошибки семейного консультанта. Правила сбора семейного анамнеза в практике семейного консультирования. Формулирование гипотез. Сотрудничество с клиентом в принятии решения и выработке рекомендаций. Оценка эффективности семейного консультирования. Психологическое консультирование по проблемам семьи.

Психологическое консультирование по проблемам поиска и выбора брачного партнера. Психологическое консультирование по проблемам усыновления. Психологическая помощь и сопровождение семьи при принятии решения в случае репродуктивной дисфункции. Психологическое консультирование по проблемам развода и воспитания ребенка в неполной семье. Психологическое консультирование семьи с тяжело больным членом семьи. Психологическая помощь при утрате. Психологическое консультирование в случае супружеской измены. Психологическая помощь семье в случае семейного насилия. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях.

Список источников и литературы для подготовки

Основная литература

1. Кондратьев, М. Ю. Социально-психологическая служба в образовании. Общеобразовательное учреждение : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12787-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492761>.

2. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования : учебник для вузов / Р. В. Овчарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14810-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497453>.

3. Цветкова, Л. А. Оценка эффективности деятельности психологической службы в образовательной организации: учебное пособие: [16+] / Л. А. Цветкова, Н. А. Антонова, К. Ю. Ерицян; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. — Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2021. — 40 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. —

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691808> – Библиогр.: с. 53-54. – ISBN 978-5-8064-3062-6. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

4. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник: [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. – 4-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2022. – 302 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684487> – ISBN 978-5-394-04774-9. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная литература

1. Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497406>.

2. Ступницкий, В. П. Психология: учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2021. – 518 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684335> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04338-3. – Текст : электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Караванова, Л. Ж. Психология: учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2020. – 264 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209> – Библиогр.: с. 232 - 233. – ISBN 978-5-394-03766-5. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

4. Каширин, В. П. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / В. П. Каширин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> – ISBN 978-5-4499-2551-0. – DOI 10.23681/620204. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие: [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Вопросы для подготовки

1. Базовые отрасли психологии
2. Влияние идеологии и политики на развитие психологии
3. Предмет и задачи психофизиологии и нейропсихологии
4. Дифференциальная психология и методологические основы психодиагностики
5. Психология труда, профориентация и профотбор
6. Организационная психология и понятие организационной культуры
7. Психология управления и политическая психология
8. Экономическая психология: исследования принятия решений в условиях неопределенности
9. Психология рекламы, маркетинга и маркетинговых коммуникаций
10. Юридическая психология: специфика коррупционного и коррумпирующего поведения
11. Инженерная психология и эргономика
12. Педагогическая психология и компетентностный подход в системе современного образования
13. Детская и возрастная психология
14. Психология семьи и супружеских отношений
15. Клиническая и патопсихология

16. Психолингвистика: мышление и речь
17. Гендерная психология и проблемы гендерной идентичности
18. Этнопсихология и феномен «ингруппового фаворитизма».
19. Зоопсихология и социальное поведение животных
20. Психология искусства и тенденции развития современного искусства
21. Психология спорта и личность спортсмена
22. Предмет и задачи военной психологии
23. Космическая психология и механизмы адаптации человека к экстремальным условиям

Раздел 4. «Профессиональная этика психологов»

Понятие об этике и профессиональной этике. Основы профессиональной этики психолога. Социокультурные особенности профессиональной этики психолога. Этический кодекс как источник этических правил для психологов в различных странах. Этические проблемы при работе психолога в различных социокультурных условиях. Этика научно-исследовательской деятельности и ее специфика в различных социокультурных условиях.

Список источников и литературы для подготовки

Основная литература

1. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489175>.
2. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489176>.
3. Ключева, Н. В. Этика в психологическом консультировании : учебник для вузов / Н. В. Ключева, Е. Г. Руновская, А. Б. Армашова ; под редакцией Н. В. Ключевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13644-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496628>

Дополнительная литература

1. Абрамова, Г. С. Практическая психология: учебное пособие: [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 541 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174> – ISBN 978-5-906879-70-7. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
2. Сериков, Г. В. Этические проблемы в деятельности психолога: учебное пособие: [16+] / Г. В. Сериков, Т. А. Шкурко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 139 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561246> – Библиогр: с. 123-127. – ISBN 978-5-9275-2763-2. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Вопросы для подготовки

1. История становления этики.
2. Методологические основы этических знаний.
3. Особенности прикладных и профессиональных этик.
4. Взаимовлияние прикладных и профессиональных этик. Влияние личного опыта этических нарушений на обучение профессиональной этике.

5. Этика профессиональной деятельности как научная проблема.
6. Актуальность проблемы соблюдения профессиональной этики в современных условиях жизнедеятельности человека
7. Источники этических правил для психологов. Законодательные акты и документы, регламентирующие психологическую деятельность.
8. Методы обучения профессиональной этике.
9. Понятие этической дилеммы. Источники этических конфликтов и нарушений. Принципы разрешения этических проблем.
10. Правовые нормы, соответствующие тем или иным этическим принципам в работе психолога.
11. Типичные нарушения этических норм в профессиональной деятельности психолога.
12. Кросс культурные исследования: этические особенности профессиональной деятельности психолога и межкультурного взаимодействия (история и современное состояние).
13. Особенности психологической практики в различных социокультурных условиях.
14. Профессионально-личностные проблемы работы психолога в различных социокультурных условиях.
15. История создания международных и национальных этических кодексов. Meta Code of Ethics for Psychologists. Universal Code of Ethics for Psychologists.
16. Этический кодекс психолога Российского психологического общества. Базовые этические принципы практической работы психолога.
17. Этапы разработки этического кодекса психолога.
18. Структура и содержание этического кодекса психолога.
19. Этические проблемы и способы их решения в образовании, социальной сфере, менеджменте, организационной психологии, здравоохранении в контексте разнообразия культур и межкультурного взаимодействия.
20. Специфика профессиональной деятельности психолога в государственных, в акционерных и в частных организациях.
21. История становления исследовательской этики при работе с людьми как участниками исследований.
22. Международные документы, регламентирующие этику исследований. Общие принципы поведения исследований с участием людей.
23. Этические процедуры.
24. Роль этических комитетов в мониторинге и этическом сопровождении исследований.
25. Понятие научного менталитета и его развитие в условиях современной глобализации.

Раздел 5. «Педагогика и методика преподавания психологии»

Методика преподавания психологии как основа подготовки к педагогической работе. Цель обучения психологии. Организация содержания курса психологии. Общие аспекты организации процесса обучения психологии.

Подготовка и проведение лекционных и семинарских занятий в курсах психологии. Организация практических контрольных и самостоятельных занятий. Самоорганизация работы с содержанием и процессом обучения. Работа над коммуникативными умениями и педагогически значимыми личностными качествами

Список источников и литературы для подготовки Основная литература

1. Карандашев, В. Н. Методика преподавания психологии : учебник для вузов / В. Н. Карандашев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06114-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489077>.

2. Дубровина, И. В. Методика преподавания психологии в высшей школе : учебник для вузов / И. В. Дубровина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14914-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497219>.

3. Лызь, Н. А. Методика преподавания психологии : учебник и практикум для вузов / Н. А. Лызь. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09627-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494705>.

Дополнительная литература

1. Стоюхина, Н. Ю. Методика преподавания психологии: история, теория, практика: учебное пособие: [16+] / Н. Ю. Стоюхина; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. — 4-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2021. — 182 с.: ил. — (Библиотека психолога). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79571> (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-9765-0656-5. — Текст: электронный.

2. Чернышев, А. С. Методика преподавания психологии. Современные технологии : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев, Н. Н. Гребеньков ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07453-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492433>.

Вопросы для подготовки

1. Место курса педагогика и методика преподавания психологии в системе педагогической подготовки психологов.

2. Предмет и цели курса педагогика и методика преподавания психологии.

3. Пути конструирования содержания учебных курсов по психологии.

4. Общая характеристика системы психологических знаний и особенности организации разделов различных психологических дисциплин.

5. Реализация принципа научности и систематичности в содержании курса обучения психологии.

6. Общие особенности организации лекций, семинаров, практикумов, форм самостоятельной работы при обучении психолога.

7. Использование системы методов в каждой из форм преподавания психологии.

8. Работа над содержанием лекции.

9. Реализация дидактических требований к каждой части содержания лекций.

10. Выбор и реализация методов объяснения материала на лекциях по психологии.

11. Выбор видов семинарских занятий на разных этапах обучения.

12. Типы учебных задач на семинаре.

13. Проблема ритма семинарского занятия.

14. Выделения состава умений, формируемых на практических занятиях.

15. Саморегуляция самостоятельной работы.

16. Контроль исходной, промежуточной и конечной обученности.

17. Конструирование единиц усвоения и связи между ними в процессе решения учебных задач.

18. Сочетание индивидуальных, групповых и фронтальных форм учебной работы.

19. Управление межличностными отношениями.

20. Организация речевых форм высказывания на разных этапах усвоения.

21. Организация невербальных эмоционально-выразительных средств общения.

22. Проектирование совместных и разделенных действий со студентами в процессе обучения.
23. Конструирование сценариев учебно-воспитательных ситуаций в обучении психологии.

Раздел 6. «Супервизия»

Введение в дисциплину «Супервизия». Общая характеристика дисциплины «Супервизия». Место супервизии в общей системе подготовки психолога. Супервизорство и супервизия: основные понятия. Цель и задачи супервизии. Функции супервизии. Наставничество: цель, задачи. Организация наставничества. Этические и юридические принципы супервизии: компетентность, конфиденциальность, ответственность.

Теоретические основы супервизии. Основные понятия, цели и функции супервизии. Основные модели супервизии. Развития профессиональной идентичности в процессе супервизии. Возможности исследования психологического консультирования в процессе супервизии. Супервизорское пространство: основные требования. Фокусы супервизии. Форматы супервизии. Уровни супервизии. Формы супервизии. Индивидуальная, групповая и коллегиальная супервизия.

Методические аспекты организации супервизии. Процесс супервизии как две взаимосвязанные системы: терапевтическая и супервизорская. Формы супервизии. Виды супервизионных вмешательств. Практические вопросы организации супервизионной работы. Формирование контракта. Границы. Рабочий альянс. Формат сессии. Организационный и профессиональный контекст. Обсуждение контракта. Уровни супервизии. Ориентация на себя. Ориентация на клиента. Ориентация на процесс. Ориентация на процесс в контексте.

Процесс супервизии: практикум. Организация супервизии. Работа супервизионной группы. Заключительный этап супервизионной группы. Уровни профессионального развития супервизора. Самооценка в супервизии. Самооценка и роль супервизора. Аффекты и профессиональное обучение. Эмоциональность и роль супервизора. Оценка профессиональной компетенции супервизора.

Список источников и литературы для подготовки

Основная литература

1. Залевский, Г.В. Психологическая супервизия: учебное пособие для вузов / Г.В. Залевский. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495120>.
2. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гуслияковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496009>.

Дополнительная литература

1. Психоанализ. Psychoanalysis: учебное пособие для вузов / А. О. Притц [и др.] ; под редакцией А. О. Притца, М. М. Решетникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09537-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493955>.
2. Психоанализ : учебник для вузов / М. М. Решетников [и др.] ; под редакцией М. М. Решетникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00230-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489194>.

Вопросы для подготовки

1. Объект и предмет супервизии в психологическом консультировании.
2. Основные направления и задачи супервизионной деятельности в психологическом консультировании.
3. Схемы супервизионной деятельности в психологическом консультировании.
4. Порядок проведения супервизии.
5. Этапы супервизионной деятельности в психологическом консультировании.
6. Позитивные и негативные стороны супервизионной работы.
7. Основные модели супервизии.
8. Общая характеристика дисциплины «Супервизия в деятельности психолога»
9. Место супервизии в общей системе подготовки психолога-консультанта, психолога психотерапевта
10. Взаимосвязь теории, мастер-классов, опыта собственной психотерапии, самопознания, работы в баллинтговской группе и супервизии
11. Супервизия как метод повышения теоретической и практической квалификации специалистов в области практической психологии
12. Нормативные и нормативно-правовые документы как основания для проведения супервизорской деятельности
13. Подходы к определению супервизии
14. Определения «супервизор», «супервизируемый», «супервизионное взаимодействие» «фокус супервизии»
15. Основные цели супервизии
16. Основные функции супервизии
17. Основные модели супервизии
18. Эволюционные (развивающие) модели супервизии
19. Модели специфической ориентации: психодинамические модели, поведенческая модель, роджерсианская модель, модель супервизии в семейной психотерапии
20. Интегративные модели супервизии
21. Развития профессиональной идентичности в процессе супервизии
22. Возможности исследования психотерапии и психологического консультирования в процессе супервизии
23. Процесс супервизии как две взаимосвязанные системы: терапевтическая и супервизорская
24. Формы супервизии
25. Особенности индивидуальной и групповой форм супервизионной работы
26. Особенности образовательной и клинической супервизии
27. Виды супервизионных вмешательств
28. Фиксация необходимых фрагментов практической работы с клиентами.
29. Выделение мишеней психологического консультирования
30. Содержание контракта и условия проведения супервизии
31. Принципы супервизионной работы
32. Традиционные формы презентации «случаев»: протокол, стенограмма, аудиозапись, схематическая запись по заранее заданным рубрикам, живой (свободный) рассказ.
33. Психотехническая схема представления «случая»
34. Концептуализация случая и его обсуждение как навыки супервизионной деятельности
35. Наиболее частые причины неэффективной супервизии: негативный предыдущий опыт у супервизируемого, личное сопротивление, ролевой конфликт, организационные ограничения.
36. Общая характеристика развития профессиональной идентичности в процессе

супервизии.

37. Основные положения исследования психотерапии и психологического консультирования в процессе супервизии.

38. Основные принципы и направления супервизионной поддержки.

39. Особенности различных функций супервизионной работы.

40. Процесс супервизии как две взаимосвязанные системы: терапевтическая и супервизорская.

41. Характеристика форм супервизии.

42. Виды супервизионных вмешательств.

43. Особенности организации супервизионной работы в учебном заведении.

44. Общая характеристика методических проблем организации супервизии.

45. Валидность супервизионных воздействий в психоаналитической психотерапии и психологическом консультировании.

46. Особенности подходов к супервизионной деятельности в психоаналитическом подходе в психологическом консультировании и психотерапии.

47. Особенности подходов к супервизионной деятельности в клиент-центрированном подходе в психологическом консультировании и психотерапии.

48. Особенности подходов к супервизионной деятельности в поведенческом подходе в психологическом консультировании и психотерапии.

49. Особенности подходов к супервизионной деятельности в гештальт-подходе в психологическом консультировании.

50. Основные этапы организации супервизии.

51. Характеристика работы супервизионной группы.

52. Особенности заключительного этапа работы супервизионной группы.

53. Особенности основных проблем выносимых на обсуждение в супервизионной работе.

54. Общая характеристика особенностей участников супервизионной группы

55. Необходимость участия в работе супервизионной группы.

56. Особенности применения супервизионной деятельности в рамках учебного процесса психологов-консультантов

Раздел 7. «Психология управленческой деятельности»

Содержание понятия «психология управления», эволюция науки и практики управления. Психологическое содержание управленческой деятельности. Определение понятия "психология управления". Основы современной организации, внутренняя и внешняя среда организации. Организация как открытая система Организационный контекст деятельности менеджера, типы организаций. Принципы и методы управления. "Классические" принципы эффективного управления А.Файоля. Эволюция основных принципов управления. Принципы управления и стратегия компании. Общие и специальные функции современной организации. Основные управленческие функции, выделенные А.Файолем, современное восприятие функционального подхода. Проектирование работ в организации, процессный подход. Проектирование работ в организации. Разделение труда и кооперация усилий. Описание работ. Анализ рабочих мест. Стратегическое управление. Новые условия ведения бизнеса и необходимость стратегического управления. Модель "5-Р". Отличия текущего (оперативного) управления от стратегического. Сущность стратегического управления. Система стратегического управления. PEST — анализ внешней среды. Анализ конкурентных сил по М.Портеру. SWOT-анализ. Анализ внутренней среды. Стержневые компетенции. Эталонные стратегии. Портфельные стратегии, матрица БКГ. Конкурентный типаж фирм в отрасли. Эффективность деятельности руководителя в организации. Организация контроля над деятельностью менеджеров. MCI Management Standards.

Методы оценки эффективности менеджеров. Система оценки результативности (Performance Appraisal). Определение управленческого потенциала (Assessment/Development Centre). Российский стандарт центра оценки. Пути повышения эффективности деятельности менеджеров. Технологии внедрения современных методов управления.

Список источников и литературы для подготовки Основная литература

1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493146>.

2. Овсянникова, Е. А. Психология управления: учебное пособие: [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2020. — 222 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-9765-2220-6. — Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489014>.

4. Сосновский, Б. А. Психология руководителя: потребностно-смысловые аспекты : учебник для вузов / Б. А. Сосновский, Е. А. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14254-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496942>.

5. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: учебное пособие: [16+] / Б. Р. Мандель. — Изд. 2-е, стер. — Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. — 350 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425> . — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-0064-7. — DOI 10.23681/363425. — Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

6. Пичугин, В. Г. Психология влияния в управлении персоналом: учебное пособие: [16+] / В. Г. Пичугин; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва: Прометей, 2020. — 145 с.: ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576136> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-907244-11-5. — Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная литература

1. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492017>.

2. Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной деятельности: учебное пособие для студентов направления подготовки 37.03.01 «Психология»: [16+] / А. А. Смирнова; Сочинский государственный университет. — Сочи: Сочинский государственный университет, 2020. — 40 с.: табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618354> — Библиогр. в кн. — Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления: учебное пособие / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. — Москва: Юнити-Дана, 2017. — 240 с. — Режим доступа:

по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684600> – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00867-8. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Вопросы для подготовки

1. Психологическое содержание управленческой деятельности. Определение понятия "психология управления".
2. Виды ресурсов организации. Материальные и нематериальные ресурсы.
3. Человеческий фактор в управлении. Менеджмент и менеджеры.
4. Донаучный этап развития менеджмента. Исторические предпосылки возникновения научного менеджмента.
5. Основные школы научного менеджмента и их значение для современной науки и практики управления.
6. Отличительные черты современного менеджмента. Популярные управленческие идеи последнего десятилетия.
7. Прогнозы развития менеджмента XXI в. Общество как глобальная организация.
8. Основы современной организации, внутренняя и внешняя среда организации.
9. Организация как открытая система. Организация как социотехническая система.
10. Жизненные циклы и стадии развития организации. Эффективность и результативность организации.
11. Философия организации, миссия как отражение философии организации.
12. Типы организации по взаимодействию с окружающей средой, взаимодействию с человеком; типам оргструктур.
13. Понятие организационной структуры.
14. Линейные и вспомогательные властные полномочия. Норма управляемости.
15. "Классические" принципы эффективного управления А.Файоля. Эволюция основных принципов управления.
16. Принципы управления и стратегия компании. Примеры принципов управления в различных компаниях.
17. Методы управления как инструмент воздействия. Командные, экономические и социально-психологические методы управления. Преимущества и недостатки каждого метода.
18. Основные управленческие функции, выделенные А.Файолем, современное восприятие функционального подхода.
19. Содержание деятельности руководителя при осуществлении функций планирования, организации, регулирования и контроля. Основные и специальные функции управления.
20. Управление по целям (МВО). Система сбалансированных показателей (BSC).
21. Управление проектами.
22. Управление знаниями.
23. Управление качеством.
24. Проектирование работ в организации. Разделение труда и кооперация усилий. Описание работ. Анализ рабочих мест. Содержание работы. Особенности восприятия работы.
25. Модели создания рабочих мест. Факторы обогащения труда. Основы процессного подхода: вход; выход; механизм; управляющее воздействие.
26. Реинжиниринг, как новая технология радикальной перестройки бизнес-процессов. Основные варианты реинжиниринга.
27. Новые условия ведения бизнеса и необходимость стратегического управления. Модель "5-Р". Отличия текущего (оперативного) управления от стратегического.

28. Сущность стратегического управления. Система стратегического управления. PEST — анализ внешней среды.
29. Анализ конкурентных сил по М.Портеру. SWOT-анализ.
30. Анализ внутренней среды. Стержневые компетенции.
31. Эталонные стратегии. Портфельные стратегии, матрица БКГ. Конкурентный типаж фирм в отрасли.
32. Основные задачи и критерии эффективности. Необходимые компетенции.
33. Организация контроля над деятельностью менеджеров. MCI Management Standards. Методы оценки эффективности менеджеров. Система оценки результативности (Performance Appraisal).
34. Определение управленческого потенциала (Assessment/Development Centre). Российский стандарт центра оценки. Пути повышения эффективности деятельности менеджеров.
35. Причины возникновения сопротивления изменениям. Причины сопротивлений в управленческой команде.
36. Диагностика готовности организации к проведению изменений. Индивидуальный цикл отношения к изменениям.
37. Особенности организационной культуры и выбор программы проведения изменений.
38. Инновационный потенциал организации. Модели управления изменениями. Сопровождение изменений в организации.

Раздел 8. «Консультативная психология и профессиональный коучинг»

Методология психологического консультирования и коучинга. Основы консультирования. Базовые подходы в консультировании и коучинге

Контракт с клиентом и правила его заключения по международным стандартам. Эмпатическое слушание, раппорт, понимание состояния клиента.

Типология личности клиента по В. Сатир. Коучинг как один из видов консультирования, его особенности и отличие от других форм работы с клиентом. Подход Т.Голви. Основные компетенции по Т.Леонарду. Поддержка как базовый инструмент консультирования и коучинга. Вызов – как противовес поддержке. Вопросы, как основной инструмент коучинга. Модель GROW. Структура сессии и действия коуча на каждом ее этапе.

Этические принципы и основные компетенции. Гендерная специфика и психология возраста. Организация процесса поиска решений. Модели и методики (по М. Дауни, М. Аткинсон, Р.Дилтсу и др.). Разбор моделей коучинга в разных ситуациях консультирования. Диагностика и стратификация в индивидуальной и групповой работе. Обучение технологиям, помогающим сделать выбор.

Основные рабочие модели и методики, необходимые для эффективного консультирования и коучинга. Этический кодекс коуча по международным стандартам. Пирамида высококачественной коммуникации.

Методология работы с группами. Системный коучинг: изучаются технологии использования коучинг-моделей при взаимодействии с группой с учетом системных процессов.

Групповая динамика по Дж. Уитмору. Групповая динамика по BruceTuckman и способы преодоления стадии Storming.

Коучинг и фасилитация. Актуальный подход в работе с командами. Графические модели фасилитации применительно к коучингу, фасилитация и бизнес консультирование. Фасилитатор

Стратегический и системный подход. Основы экзистенциального коучинга. Экзистенциальный подход В. Франкла. Работа с ценностными ориентирами и «жизненной миссией» по А.Паттакосу.

Медиативный коучинг. Коучинг в работе с ресурсами, эмоциональными состояниями и потенциалом. Современные стандарты медиации. Отличие медиации от других методов завершения конфликтов.

Медиация в консультировании и коучинге. Шесть стадий приобретения медиативной компетентности MIKADO

Система взглядов клиента (карта реальности): ценности, смыслы, установки, ожидания, внутренние монологи, интерпретации и пр. Взаимосвязь нейропроцессов и продуктивности. Коуч-подход К. Бессер Зигмунд.

Карьерный коучинг. Маркетинг. Интегративный практикум. Технологии карьерного консультирования.

Применение тестовых методик для определения личностного и мотивационного профиля: карьерные якоря Э. Шейна, Hoganassessment, тест личностных предпочтений – MBTI;

Применение тестовых методик для определения личностного и мотивационного профиля: тест ролевой идентификации в команде - Р. Белбин; Способы тестирования карьерных решений в реальности. Ключевой и резервный варианты карьерных векторов. Сотрудничество коуча с психологом и психотерапевтом в работе со «сложными случаями». Подход к супервизии в развитии профессионального коуча.

Психологическое бизнес-консультирование. Принципы работы системного консультанта. Типология клиентов. Организационный анализ.

Инструменты системного мышления в бизнесе. Виды обратной связи для ТОП-менеджеров. Ценности - Видение - Миссия в организации и как с этим работать. Работа с группами и командами в организациях.

Медиация в переговорах. Модель ситуационного лидерства в организации. Стратегическое и оперативное управление персоналом. Мотивация персонала. Методы и критерии подбора персонала. Обучение и развитие персонала. Оценка персонала. Методология И. Адизиса. Психология делового общения и корпоративная культура. Эффективные управленческие компетенции. Принципы эффективных переговоров. Маркетинг и личный бренд.

Список источников и литературы для подготовки

Основная литература

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142>.

2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие: [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва: Прометей, 2018. – 362 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст: электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

4. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488988>.

Дополнительная литература

1. Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495890>.

2. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789>.

3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491390>.

4. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг: практическое пособие: [16+] / С. Шекшня; ред. Н. Казакова. — 3-е изд. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 206 с. : схем., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279494> (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»). — ISBN 978-5-9614-2233-7. — Текст: электронный.

Вопросы для подготовки

1. Понятие и характеристики психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Современные представления о цели консультирования в различных теоретических направлениях.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Консультирование как психологический процесс. Цели психологического консультирования.
6. Личность психолога-консультанта.
7. Анализ успешности практического психолога-консультанта.
8. Классификация индивидуальной работы психолога-консультанта с клиентом.
9. Этические аспекты психологического консультирования.
10. Требования к проведению консультирования.
11. Специфика семейного консультирования. Отличие семейного консультирования от семейной терапии.
12. Виды консультативной психологической помощи семье.
13. Стадии психологического консультирования.
14. Этапы психологического консультирования.
15. Техники психологического консультирования.
16. Интервью как основной метод консультирования.
17. Основные методики и технологии в работе с семьёй.
18. Исследовательские подходы в семейной диагностике.
19. Структурный подход в семейном консультировании.
20. Методики релаксации.
21. Психодинамический подход в семейном консультировании.
22. Ограничения и практическое значение психодинамического подхода.
23. Адлеровский анализ в психологическом консультировании: основные психотехнические подходы.
24. Теория семейных систем М.Боуэн.
25. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В.Сатир, Дж.Гриндер, Р.Бендлер, П.Вацлавик).
26. Телесно-ориентированный подход к консультированию.
27. Техники телесно-ориентированного консультирования.

28. Психологические защитные механизмы.
29. Системный подход в семейном консультировании.
30. Коммуникация и поведенческие модели психологического консультирования семьи.
31. Методы системного семейного консультирования.
32. Методы и техники консультирования семьи в психодинамическом подходе.
33. Методы и техники адлеровского семейного консультирования.
34. Методы и техники консультирования семьи в структурном подходе.
35. Методы и техники семейного консультирования в коммуникативной и поведенческих моделях.
36. Психологическая помощь при поиске брачного партнера.
37. Общие предпосылки доброго консультирования.
38. Особенности консультирования супругов на разных этапах развития семьи.
39. Работа с супружеской парой.
40. Психологическое консультирование одного из супругов.
41. Психологическое консультирование по проблемам доминирования в семье.
42. Особенности характеров супругов и проблемы в браке.
43. Совместная работа семейного психолога с родителями и детьми.
44. Консультирование родителей по поводу тревожности и страхов у детей.
45. Консультирование родителей по поводу гиперактивного поведения детей.
46. Консультирование родителей по поводу низкой адаптации ребенка к группе сверстников.
47. Консультирование по поводу низкой адаптации ребенка к школьным требованиям.
48. Школьная дезадаптация как проблемная отрасль.
49. Консультирование супругов по проблеме развода.
50. Особенности психологического консультирования родителей подростков и юношей.

Пример практического задания

Людмила Власова закончила психологический факультет Московского университета, затем аспирантуру и защитила кандидатскую диссертацию на тему «Нетрадиционные методы разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе». После 10 лет работы преподавателем в одном из московских Вузов, она перешла на должность консультанта в центр психологической помощи. В течение 3 лет Людмила занималась оказанием практической помощи детям из неблагополучных семей, разрешением конфликтов в школах и учреждениях, консультированием представителей районной администрации. Работа доставляла Людмиле большое удовлетворение, позволяла оказывать реальную помощь конкретным людям, использовать на практике теоретические знания, встречаться с интересными людьми. В то же время получаемой зарплатой едва хватало, чтобы свести концы с концами.

Поэтому когда один из знакомых предложил ей должность начальника отдела кадров крупного совместного предприятия с окладом в 10 раз большим, чем в центре, Людмила очень заинтересовалась его предложением. Успешно пройдя собеседование с руководителями СП, она приняла предложение, считая, что знания психологии, английского языка, навыки коммуникации, опыт работы преподавателем и консультантом позволят ей добиться успеха в работе, привлекавшей не только высоким заработком, но и возможностями профессионального развития, работой с иностранными специалистами, поездками по стране и за рубеж.

В начале своего первого рабочего дня Людмила провела около одного часа с Генеральным директором СП, объяснившим, что он ожидает от начальника отдела кадров

организации профессионального обучения, осуществления контроля за приемом на работу и численностью сотрудников, ведения необходимой документации.

Через неделю представитель западного партнера провел с Людмилой однодневное обучение основам управления персоналом, и она начала осваивать новую должность. Работа оказалась гораздо более сложной, чем предполагала Людмила 10-ти часовой рабочий день, продолжительные совещания по техническим вопросам, в которых Людмила не разбиралась, многочисленные вопросы и жалобы рядовых сотрудников, необходимость готовить ежемесячные отчеты для западных партнеров. Не хватало времени, чтобы перевести дух не то, чтобы обобщить впечатления или подумать о том, чтобы что-то изменить, как ее учил специалист из европейского отделения.

Скоро возникла первая кризисная ситуация выполняя, рекомендации партнера, Людмила подняла вопрос о необходимости сокращения непроизводственных работников, чем вызвала бурную реакцию директора по производству, в резкой форме обвинившего ее в некомпетентности и неопытности. Людмила разрыдалась и больше к этой теме не возвращалась. Через месяц Генеральный директор вызвал к себе начальника отдела кадров и попросил объяснить, почему западный партнер не получил ежемесячного отчета по персоналу.

Оказалось, что Людмила просто забыла о нем. Еще через неделю возникло новое недоразумение Людмила ушла с работы раньше обычного и не оказалась на месте, чтобы ответить на срочный вопрос Генерального директора, высказавшего на следующее утро свое недовольство работой начальника отдела кадров. Неделю спустя Людмила принесла заявление об уходе.

ВОПРОСЫ

1. Как можно охарактеризовать ситуацию, в которой находится Людмила Власова? Почему она хочет покинуть СП?

2. Насколько будни начальника отдела кадров соответствовали ожиданиям Людмилы? Обладала ли она необходимыми профессиональными качествами и мотивацией для работы в этой должности?

3. Как вы оцениваете решение руководства СП назначить Людмилу Власову на должность начальника отдела кадров? Что (в биографии Людмилы) говорило в пользу этого решения? Что должно было насторожить руководителей совместного предприятия?

4. Отвечало ли организованное для Людмилы обучение ее потребностям? Что бы вы предложили взамен или в дополнение к сделанному?

5. Что бы вы сделали на месте Генерального директора с заявлением об уходе?

**Критерии оценивания уровня сформированности компетенций
в ходе итоговой аттестации**

Составляющие компетенции	Оценки сформированности компетенций			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Полнота знаний	Уровень знаний соответствует программе подготовки; дает полный, развернутый ответ, как на вопросы билета, так и дополнительные вопросы	Уровень знаний соответствует программе подготовки; в целом логично и точно отвечает на вопросы, билета и дополнительные вопросы; допускает неточности и негрубые ошибки при ответах	В целом, демонстрирует знание предмета, но допускает ошибки, в том числе при ответах на дополнительные вопросы	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Демонстрирует полное непонимание сущности излагаемых вопросов
Наличие умений	Продemonстрирован весь комплекс умений; задание решено правильно, приведено обоснование алгоритма и результатов решения и необходимые пояснения	Продemonстрированы все основные умения; задание решено, в целом, правильно, но допущены отдельные неточности; приведено обоснование основных результатов решения.	Продemonстрированы, в целом, основные умения; решены типовые задачи, но встречаются ошибки; в ряде случаев затрудняется в интерпретации и обосновании полученных результатов решения	При решении стандартных задач не продemonстрированы некоторые основные умения и навыки. Не способен применить теоретические знания при решении практических задач. Имели место грубые ошибки
Владение опытом и навыками и личностная готовность к профессиональному совершенствованию	Продemonстрирован весь комплекс навыков при ответах на вопросы и решении практических заданий; приведены практические примеры по рассматриваемым вопросам; продemonстрирован опыт по всем видам профессиональной деятельности в необходимом объеме. Личностная готовность к профессиональному совершенствованию	Продemonстрирован комплекс основных навыков при ответах на вопросы и решении практических заданий; продemonстрирован определенный опыт по всем видам профессиональной деятельности в требуемом объеме. Отмечается личностная готовность к профессиональному совершенствованию	Продemonстрированы основные навыки при ответах на вопросы и решении заданий; продemonстрирован опыт по видам профессиональной деятельности в минимально требуемом объеме. Отмечается определенная личностная готовность к профессиональному совершенствованию	Отсутствуют навыки и опыт профессиональной деятельности в требуемом объеме. Не выражена личностная готовность к профессиональному совершенствованию

	ярко выражена.			
Характеристика сформированности компетенции	Сформированность компетенций соответствует максимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта достаточно для решения всего комплекса профессиональных задач.	Сформированность компетенций, в целом, соответствует основным требованиям компетентностной модели выпускника, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, опыта достаточно для решения основных профессиональных задач	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям компетентностной модели выпускника. Имеющихся знаний, умений, опыта, в целом, достаточно для решения минимально необходимых профессиональных задач	Компетенции в полной мере не сформированы. Имеющихся знаний, умений, опыта недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.
Уровень сформированности компетенций	высокий	продвинутый	базовый	Нулевой

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

АНО ВО МОСИ для подготовки к итоговой аттестации располагает необходимой материально-технической базой: собственная библиотека с 15 рабочими местами, оснащенная компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет; доступ к электронно-библиотечным системам «Университетская библиотека-online» (<http://www.biblioclub.ru/>); «Юрайт» (<https://biblio-online.ru>), компьютерные классы общего пользования с подключением к Интернет, справочно-правовым системам «Гарант», «Консультант плюс»; присутствует полный комплект лицензионного обеспечения, необходимый для работы компьютерных программ.

Для проведения итоговой аттестации имеются в наличии кабинеты, оборудованные мультимедийными средствами и другая техника для презентаций учебного материала.