

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета экономико-правового и
психолого-педагогического образования
_____/ О.Е. Баланчук
Протокол заседания Совета факультета
экономико-правового и психолого-
педагогического образования
№ 2_ « 30_ » 09 _____ 2021_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине	<u>Практикум по психологическому консультированию</u>
образовательная программа	<u>(наименование) 37.03.01 Психология. Социальная психология</u>
форма обучения	<u>очно-заочная</u>

Йошкар-Ола, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения	4
3. Содержание учебной дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины	9
6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.....	12
Приложение к РПУД.....	16

1. Пояснительная записка

Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – формирование научных основ практики психологического консультирования.

Место учебной дисциплины в учебном плане:

Учебная дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» относится к дисциплинам по выбору 6 (ДВ.6) модуля психолог в социальной сфере учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология.

Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.1. Использует различные технологии для реализации психологической помощи и оценивает их эффективность.	Знать: различные технологии для реализации психологической помощи и способы их оценки Уметь: применять различные технологии для реализации психологической помощи Владеть: технологиями для реализации психологической помощи

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, доклад, практические задания, тест.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 80 ч., 9 семестр.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины/темы	Всего	Виды учебной работы (в часах)				
			Контактная			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар/ Практические занятия/ курсовая работа	Лабораторные занятия		
1	Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи	20	-	-			20
2	Квалификационные и этические требования в психологическом консультировании	20	-	-			20
3	Компоненты психологического консультирования. Специфика психотерапевтических отношений	40	-	-			40
4	Психологическое консультирование как теория изменения личности. Психодинамический подход	9	-	9			-
5	Психологическое консультирование как теория изменения личности. Когнитивно – бихевиоральный подход в психологическом консультировании	9	-	9			-
6	Психологическое консультирование как теория изменения личности. Гуманистический, гештальт и экзистенциальный подходы в психологическом консультировании.	10	-	10			-
	зачет						
	итого:	108	-	28			80

3. Содержание учебной дисциплины

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание
1	Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи	<p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</p> <p>Психологическая помощь: содержание, предмет, виды. История развития и источники психологического консультирования: развитие экспериментальной психологии, гуманизация научного подхода к психически больным людям, развитие психологического тестирования, возникновение профессионального консультирования, институт религиозного и социального попечительства, возникновение «недирективной» психотерапии К.Роджерса. Клиническая и консультативная психология. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции. Медицинская и немедицинская психотерапия: проблематика, объект и предмет деятельности, содержание деятельности, методы и парадигмы психологической помощи, цели и результаты работы. Подготовка докладов.</p>
2	Квалификационные и этические требования в психологическом консультировании	<p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</p> <p>Дифференциация полей деятельности психолога в отечественной и зарубежной традиции. Роли специалиста в психологическом консультировании: индивидуальное оценивание, индивидуальное, семейное, групповое, организационное консультирование, посредничество, администрирование, супервизия, проведение исследований. Этические принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на цели и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, конфиденциальность. Подготовка докладов.</p>
3	Компоненты психологического консультирования. Специфика психотерапевтических отношений	<p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</p> <p>Подходы к определению целей и задач психологического консультирования в отечественной и зарубежной практике. Диалогичность как основной признак психологического консультирования. Достижение «диалогического прорыва» как цель психологического консультирования (А.Ф.Копьев). Формы блокады диалогической интенции: психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция. Способы борьбы с блоками. Разрушение полярности оценочных позиций как цель психологического консультирования (С.А.Капустин). Цель психологического</p>

		<p>консультирования как помощь клиенту в процессе исследования и прояснения источников и путей, которые позволят ему жить более плодотворно и двигаться в сторону лучшего самочувствия (Британская ассоциация консультирования). Личность клиента и специфика психологической помощи. Классификация клиентов по характеру запроса, по особенностям восприятия психических явлений, по способу работы с проблемами, по гендерному признаку (Н.Н.Обозов). «Трудные» клиенты и особенности работы с ними. Требования к личности психолога-консультанта: аутентичность, открытость собственному опыту, развитое самопознание, сильная идентичность.</p> <p>Систематические и сознательное использование консультантом навыков межличностного общения с целью помощи клиенту в изменении своего поведения, мыслей и чувств. Создание для клиента обстановки безопасности, интереса и безусловного принятия. Сходства и различия между значимыми межличностными отношениями вообще и психотерапевтическими отношениями. Изначально заданное неравенство, конфиденциальность, наличие относительно специфичных целей и строгих временных ограничений в психотерапевтических отношениях. Последовательные стадии развития психотерапевтических отношений: установление стабильности, возникновение привязанности вследствие развития доверия, принятия и эмоциональной заинтересованности, инсайт и изменения. Использование консультантом своего доминирования для стимуляции продуктивных изменений в поведении и переживаниях клиента. Формы психотерапевтических отношений: структурированная форма, помогающие психотерапевтические отношения, психотерапевтический альянс.</p> <p>Подготовка докладов.</p>
4	<p>Психологическое консультирование как теория изменения личности.</p> <p>Психодинамический подход</p>	<p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</p> <p>Структура личности в психодинамических теориях.</p> <p>Становление личности: стадии индивидуального развития, формирование конкретных личностных и сознательных структур. Механизмы нарушений в психоанализе</p> <p>Теории неврозов, понятие о невротической личности, механизмах развития неврозов. Понятие о норме и патологии.</p> <p>Ход консультирования в психоанализе: основные процедуры, техники.</p> <p>Концепция здоровой личности и методы воздействия в психоанализе.</p>
5	<p>Психологическое консультирование как теория изменения</p>	<p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</p> <p>Ход консультирования в рамках когнитивно-</p>

	<p>личности. Когнитивно – бихевиоральный подход в психологическом консультировании</p>	<p>бихевиорального подхода: основные принципы, процедуры, техники. Теория «разучивания» Д. Долларда и Н. Миллера. Выражение запретных мыслей и эмоций, проживание страха и вины, осознание невротического конфликта и симптомов поведения, их преодоление. Техника систематической десенсибилизации и другие техники реципрокного торможения в психотерапии Дж. Вольпе. Техника соучаствующего моделирования А. Бандуры. Техники оперантного обусловливания. Позитивное и негативное подкрепление, наказание, торможение, скрытое подкрепление, заключение вероятностного контракта, моделирование поведения, классическое обусловливание. Техники оспаривания иррациональных убеждений: обнаружение, обсуждение, различение. Возможные ошибки в применениях методов консультирования.</p>
6	<p>Психологическое консультирование как теория изменения личности. Гуманистический, гештальт и экзистенциальный подходы в психологическом консультировании</p>	<p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие Ход консультирования в гуманистической психологии: основные процедуры, техники. Теория мотивации А.Маслоу. Клиент-центрированная терапия К.Роджерса. Активное слушание. Терапевтические условия для изменения личности. Ход консультирования в экзистенциальной психологии: основные процедуры, техники. Дазайн-анализ Л.Бинсвангера и М.Босса. Логотерапия В.Франкла. Подходы к консультированию Р.Мэя и И.Ялома. Гештальт-консультирование Ф.Перлза. Психотерапевтический подход Дж.Бьюджентала.</p>

Распределение трудоемкости СРС при изучении учебной дисциплины

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к зачету	20
Проработка конспекта лекций	-
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	20
Проработка учебного материала	20
Написание докладов и рефератов	20
Решение отдельных задач	-

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531122>.

2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510848>.

Дополнительная литература

3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065>.

4. Авдиенко, Г. Ю. Психологическое обеспечение служебной деятельности : учебник для вузов / Г. Ю. Авдиенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 630 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13621-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519653>.

5. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510896>.

5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.215</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Лаборатория психологического сопровождения образования, 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.316</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук ASUS X541NA-GQ457 15.6 HD, Intel Celeron N3450, 4Gb, SSD 128Gb</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Sys Ctr Endpoint Protection ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Enterprise Per User (Сублиц. договор № Tr000171440 от 17.07.2017). Office Standart 2010 (Microsoft Open License). Архиватор 7-zip (GNU LGPL).</p>

		<p>Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО). Adobe Flash Player (Бесплатное ПО). Методическое и программное обеспечение "Комфорт" для обучения навыкам психофизиологической саморегуляции по комплексу параметров (Договор 07/248 от 18.11.2013) Комплексная образовательно-профилактическая программа "Волна" для обучения диафрагмальному дыханию и навыкам психофизиологической саморегуляции (Договор 07/248 от 18.11.2013). Фрустрационный тест Розенцвейга (диагностика реакций в ситуации конфликта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Hand-test (глубинное исследование личности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Ландольта (диагностика работоспособности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Цветовой тест Люшера (диагностика эмоционального состояния) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Многофакторный личностный опросник Кеттелла (диагностика личностных черт) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Гилфорда (диагностика социального интеллекта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Личностный опросник ММРІ (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Psychometric Expert Master Version 9 (Сублиценз. договор 09-21/17L3 от 21.09.2017). АПК КПФ-01b-"НейроЛаб" (БиоМышь) (Договор 153/П от 25.01.2012).</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова,</p>	<p>Специальные инструменты и инвентарь для обслуживания учебного оборудования, шкафы для хранения оборудования</p>	

д.28, каб. 301А		
Помещение для самостоятельной работы 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408	Основное учебное оборудование: Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации	СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)

6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины

Методические указания для обучающихся с целью подготовки к лекционным занятиям

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

– вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

– желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

– дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического применения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении

полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

Записи имеют первостепенное значение для подготовки к семинарским работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим. Изучение обучающимися фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства.

Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

При этом следует обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ арбитражной практики по данной теме, представленной в информационно - справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины в ходе самостоятельной работы

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы обучающихся, индивидуальных особенностей обучающихся и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает обучающимся варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения обучающимися графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;

- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов;
- написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выполнения выпускных квалификационных работ и др.

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине

Практикум по психологическому консультированию

(наименование)

образовательная программа

37.03.01 Психология.

Социальная психология

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.18
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.19
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....36

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ, предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства представление в ФОС
1	ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.1. Использует различные технологии для реализации психологической помощи и оценивает их эффективность.	<p>Знать: различные технологии для реализации психологической помощи и способы их оценки</p> <p>Уметь: применять различные технологии для реализации психологической помощи</p> <p>Владеть: технологиями для реализации психологической помощи</p>	Темы докладов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.

Текущая аттестация по дисциплине *Практикум по психологическому консультированию*

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят текущую аттестацию в 9 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- доклад;
- устный опрос;
- практические задания;
- тест.

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции/ Индикаторы достижения компетенций	Наименование оценочного средства
1	Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Доклад Тест
2	Квалификационные и этические требования в психологическом консультировании	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Доклад Тест
3	Компоненты психологического консультирования. Специфика психотерапевтических отношений	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Доклад Тест
4	Психологическое консультирование как теория изменения личности. Психодинамический подход	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Тест
5	Психологическое консультирование как теория изменения личности. Когнитивно – бихевиоральный подход в психологическом консультировании	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Тест
6	Психологическое консультирование как теория изменения личности. Гуманистический, гештальт и экзистенциальный подходы в психологическом консультировании.	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Тест

Вопросы для устного опроса

1. Использование в психологическом консультировании основных идей классического психоанализа З.Фрейда
2. Вклад К.Роджерса в развитие практики психологического консультирования
3. Институт религиозного и социального попечительства как один из источников развития психологического консультирования
4. Становление профессионального консультирования и его влияние на развитие психологического консультирования
5. Немедицинская и медицинская парадигмы психологической помощи
6. Особенности работы с «трудными» клиентами
7. Нейролингвистическое программирование в психологическом консультировании
8. Специфика группового консультирования
9. Психологическое консультирование по вопросам супружеских и детско-родительских отношений
10. Особенности профконсультирования
11. Психологическое консультирование зависимостей и созависимостей
12. Психологическое консультирование в ситуации острого горя
13. Психологическое консультирование суицидальных ситуаций
14. Психологическое консультирование в ситуации пережитого насилия
15. Возрастное психологическое консультирование
16. Специфика телефонного психологического консультирования
17. Проблема психологической помощи консультирующему психологу
18. Профилактика и преодоление профессиональных деструкций консультирующего психолога.

Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

Перечень тем докладов

1. Использование в психологическом консультировании основных идей классического психоанализа З.Фрейда.
2. Вклад К.Роджерса в развитие практики психологического консультирования.
3. Институт религиозного и социального попечительства как один из источников развития психологического консультирования.

4. Становление профессионального консультирования и его влияние на развитие психологического консультирования.
5. Немедицинская и медицинская парадигмы психологической помощи.
6. Особенности работы с «трудными» клиентами.
7. Нейролингвистическое программирование в психологическом консультировании.
8. Специфика группового консультирования.
9. Психологическое консультирование по вопросам супружеских и детско-родительских отношений.
10. Особенности профконсультирования.
11. Психологическое консультирование зависимостей и созависимостей.
12. Психологическое консультирование в ситуации острого горя.
13. Психологическое консультирование суицидальных ситуаций.
14. Психологическое консультирование в ситуации пережитого насилия.
15. Возрастное психологическое консультирование.
16. Специфика телефонного психологического консультирования.
17. Проблема психологической помощи консультирующему психологу.

Средство оценивания: доклад

Шкала оценивания:

Оценка **«отлично»** выставляется, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- обучающийся представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- обучающийся не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

Перечень практических заданий

1. Разработать систему рекомендаций по профилактике и преодолению профессиональных деструкций консультирующего психолога.

2. Подобрать иллюстративный материал из художественной литературы по основным типам проблем, вызывающих обращение за консультативной помощью (по А.Ф.Бондаренко).

3. Проведите самостоятельно психологическую консультацию и опишите ее, используя следующую схему

Время консультации	
Поведение клиента	Фиксируются речевые и неречевые особенности поведения клиента, внешние выражения свойств его характера, данные о внутреннем состоянии в начале консультации и на протяжении всего разговора
Начало консультации	Характеристика позиции клиента в начале консультации (активная, пассивная), какие активизирующие средства применялись психологом, как клиент включился в беседу
Жалоба клиента	Особенности рассказа клиента о своей проблеме
Объяснения клиента	Интерпретации и оценки клиента, его объяснения, отношение к проблеме, его видение собственного места и участия в возникновении и разворачивании проблемной ситуации
Позиция клиента	Пассивная, страдательная, позиция смирения, апатии, депрессии или активная, оптимистическая, с выраженным желанием что-либо изменить
Ожидания клиента	Психологическая поддержка, конкретная помощь или совет, просто разговор по душам и т.д.
Готовность к разговору	к Степень доверия и открытости клиента по отношению к разговору, проявление психологических защит
Отношение к психологу	к Как относится, как отношение меняется в процессе консультации
Отношение к советам психолога	к Особенности отношения к рекомендациям (активное, пассивное)
Прогноз	Предполагаемое поведение клиента и развитие его проблемной ситуации

4. Проанализируйте современные психоаналитически-ориентированные терапевтические направления и заполните таблицу:

Школа	Представитель	Основные техники

5. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «На консультации родители подростка 15 лет. Ребенок стал нервным, скрытным, ведет себя странно со слов родителей, часто у него «блестят» глаза, ухудшились успеваемость и поведение. Что делать?»

6. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «Мама пятилетней дочери обратилась к психологу по требованию воспитательницы в детском саду. Девочка игнорирует замечания воспитателя, проявляет агрессию. С детьми же дружелюбна и заботлива»

7. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы: «Моя пятилетняя дочь – совершенно невозможный ребенок, капризная, никого не слушается, неуступчивая, во всем настаивает на своем. Это бабушка ее избаловала»

8. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «Сын собрался жениться, привел к нам невесту знакомиться, но нам с мужем его девочка не нравится. Мы понимаем, что ему уже под тридцать, пора жениться, но и эта, и предыдущая нам не кажется парой ему. Прошлый раз удалось сына отговорить от женитьбы, но в этот раз он уперся. Может, надо с девочкой поговорить – пусть она от него сама откажется?»

9. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «От меня ушла жена. Собрала вещи и уехала. Я ее пытался вернуть. Звонил. Приезжал. Привозил подарки. Она их не принимает и не хочет возвращаться. Помогите ее вернуть.

10. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «В моей жизни все хорошо, но я все время плачу. Мне грустно и ничего не хочется делать. Ничего не радует. Я бы хотела избавиться от этого состояния»

11. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Я часто меняю работу. Нигде не задерживаюсь больше полугода. Обычно сначала мне интересно, но где-то через месяц становится скучно, не ладится с коллегами и начальством, они меня не понимают»

12. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Я, конечно, понимаю, что дочь уже взрослая, но, когда она где-то задерживается, я себе места не нахожу, обзваниваю всех ее знакомых. А когда она приходит, набрасываюсь на нее с криками и упреками. Понятно, что наши отношения портятся, но она словно не хочет понять, что я беспокоюсь, волнуюсь за нее».

13. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Дома, когда готовит уроки, он все хорошо рассказывает, а как в школе учитель вызовет, так у него язык отнимается – стоит мычит что то бессвязное. Что делать, ума не приложу?!»

14. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «У нас с мужем проблемы. Ему очень нужна помощь. Ему плохо. Недавно он узнал, что я ему изменяла на протяжении трех лет. Мы оба хотим сохранить семью. Но у него не получается простить. Я вижу, как ему плохо. Как помочь мужу?»

15. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Сыну двенадцать, а он совершенно не интересуется мальчишескими делами, у него нет знакомых мальчишек, его тянет к девочкам – с ними он и играет, они к нам в гости приходят, он даже вязать вместе с ними учится»

16. Проанализируйте запрос клиента. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь определиться ей с выбором профессии. Она всегда мечтала быть фотомodelью, но ее родители настаивают, чтобы она пошла учиться в строительный институт.

17. Проанализируйте запрос клиента. Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения,

озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

18. Проанализируйте запрос клиента. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их заводить рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.

19. Проанализируйте запрос клиента. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

20. Проанализируйте запрос клиента. Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.

Средство оценивания: практическое задание

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материалов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материалов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

Тестовые задания

1. Оценивание переживания по критерию «добро - зло» - это:
 - Социальная задача психологического консультирования
 - Этическая задача психологического консультирования
 - Нравственная задача психологического консультирования П
 - Психологическая задача психологического консультирования

2. Задача, связанная с адекватным пониманием клиентом психологической информации, - это:
 - Социальная задача психологического консультирования
 - Этическая задача психологического консультирования П
 - Нравственная задача психологического консультирования
 - Психологическая задача психологического консультирования

3. Краткосрочная помощь здоровому человеку в преодолении сложной жизненной ситуации, не предполагающая глубокого проникновения в его личность, - это:
 - Психологическое консультирование П
 - Неврачебная психотерапия

4. Опишите последовательность этапов психологического интервью:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

5. Основным фактором эффективности консультирования является:

- Высокая квалификация консультанта
- Зрелость, «проработанность» личности консультанта П
- Владение консультантом разнообразными психотехниками

6. Причиной невроза в психоаналитической традиции считается:

- конфликт между различными подструктурами личности П
- отсутствие либидо
- деструктивный стиль жизни
- трансфер

7. Согласно классическому психоанализу З.Фрейда, в структуре личности выделяются следующие компоненты:

- Ид (Оно) П
- Эго (Я) П
- Самость
- Суперэго (Сверх-Я) П
- Анима/Анимус

8. Совесть и Эго-идеал представляют собой, по З.Фрейду, подсистемы:

- Ид (Оно)
- Эго (Я)
- Суперэго (Сверх-Я) П

9. Принцип удовольствия имеет отношение к такой подструктуре личности, как:

- Ид (Оно) П
- Эго (Я)
- Суперэго (Сверх-Я)

10. Принцип реальности имеет отношение к такой подструктуре личности, как:

- Ид (Оно)
- Эго (Я) П
- Суперэго (Сверх-Я)

11. Стратегии, которые индивид вырабатывает для защиты от открытого выражения импульсов Ид и давления со стороны Суперэго, - это:

- Психологические защиты П
- Психологические комплексы
- Архетипы

12. Бессознательный возврат на более раннюю стадию психосексуального развития, проявляющийся в более «детских» формах поведения, - это:

- Сублимация
- Регрессия П
- Подавление

- Отрицание
- Проекция
- Реактивное образование
- Рационализация

13. Основным механизмом терапевтического эффекта психоанализа – это:

- Устранение вытеснения бессознательных истинных потребностей и мотивов поведения П
- Устранение чрезмерных требований Суперэго (Сверх-Я)
- Уменьшение силы Ид (Оно)

14. Трансформация напряжения и перенаправление психической энергии от объектов и целей первичных влечений к приемлемым с социокультурной точки зрения целям – это:

- Сублимация П
- Регрессия
- Подавление
- Отрицание
- Проекция
- Реактивное образование
- Рационализация

15. Выделение и локализация в другом лице или вещи тех качеств, чувств и желаний, которые субъект не признает или отвергает в самом себе, - это:

- Сублимация
- Регрессия
- Подавление
- Отрицание
- Проекция П
- Реактивное образование
- Рационализация

16. Процедура, посредством которой субъект стремится дать логически связное и морально приемлемое объяснение установки, поступка, идеи, чувства и т.д., подлинные мотивы которых остаются в тени, - это:

- Сублимация
- Регрессия
- Подавление
- Отрицание
- Проекция
- Реактивное образование
- Рационализация П

17. Формирование таких осознанных установок и поведения, которые противоречат подсознательным неприемлемым желаниям и чувствам, - это:

- Сублимация
- Регрессия
- Подавление
- Отрицание
- Проекция
- Реактивное образование П
- Рационализация

18. Основным методом коммуникации между психоаналитиком и клиентом является:

- Свободная ассоциация П
- Анализ переноса
- Анализ сновидений

19. Переживание по отношению к некоторой личности в настоящем эмоций, побуждений, отношений, фантазий и защит, не являющихся адекватными и относящихся не к ней, а к значимым фигурам из раннего детства, - это:

- Регрессия
- Перенос (трансфер) П
- Фрустрация

20. Основная аналитическая процедура в психоанализе – это:

- Интерпретация П
- Конфронтация
- Прояснение

21. Причиной невроза в бихевиоральном направлении считается:

- неверное научение П
- неверное запоминание
- врожденный дефект психики

22. Эффективными способами развития позитивных, целесообразных форм поведения в классическом (скиннеровском) бихевиоризме считаются:

- Негативные подкрепления
- Позитивные подкрепления П
- Наказания

23. Поведение как последовательность условных рефлексов, образующихся в результате повторяющегося подкрепления, в бихевиоризме носит название:

- Ответного (классического) обусловливания П
- Оперантного обусловливания
- Моделирования
- Когнитивного научения

24. Копирование чьего-либо поведения без необходимости самому проходить через пробы и ошибки в бихевиоризме носит название и без необходимого подкрепления:

- Ответного (классического) обусловливания
- Оперантного обусловливания
- Моделирования П
- Когнитивного научения

25. Умение людей распознавать свои способности и выстраивать поведение, адекватное ситуации, в концепции А.Бандуры называется:

- Взаимным детерминизмом
- Реципрокным торможением
- Самоэффективностью П

26. Жалобы и симптомы клиента воспринимаются как объект психотерапии, а не как репрезентаторы его внутриличностных конфликтов в психотерапии:

- Психодинамического направления
- Бихевиорального направления П
- Экзистенциального направления

27. Причиной невроза в рационально-эмотивной терапии А.Эллиса считается:

- низкая рефлексивность
- негативное самоотношение
- наличие иррациональных убеждений

28. К характеристикам иррациональных убеждений относятся следующие:

- По своей природе догматичны и абсолютны П
- Вызывают отрицательные эмоции, препятствующие постановке цели П
- Вызывают отрицательные эмоции, когда человек не получает того, чего хочет
- Приводят к деструктивным формам поведения П

29. Мотивацию, нацеленную на изменение существующих условий, которые воспринимаются как неприятные, фрустрирующие, вызывающие напряжение, А.Маслоу называет:

- Бытийной мотивацией (метамотивацией)
- Дефицитарной мотивацией П
- Пиковой мотивацией

30. Мотивацию, нацеленную на обогащение жизненного опыта и расширение кругозора, связанную с увеличением напряжения, А.Маслоу называет:

- Бытийной мотивацией (метамотивацией) П
- Дефицитарной мотивацией
- Пиковой мотивацией

Средство оценивания: тест

	Тестовые задания
Отлично	90-100 % правильно выполненных заданий
Хорошо	70-90 % правильно выполненных заданий
Удовлетворительно	50-70 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	менее 50% правильно выполненных заданий

Промежуточная аттестация по дисциплине Практикум по психологическому консультированию

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят промежуточную аттестацию в форме *зачета* в 9 семестре.

При проведении *зачета* по дисциплине *Практикум по психологическому консультированию* может использоваться устная или письменная форма проведения.

Примерная структура *зачета* по дисциплине *Практикум по психологическому консультированию*:

1. устный ответ на вопросы

Обучающемуся на зачете дается время на подготовку вопросов теоретического характера и практического задания.

2. выполнение тестовых заданий

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 20-30 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

Ответ обучающегося на *зачете* должен отвечать следующим требованиям:

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспекте, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики/ из опыта профессиональной деятельности;
- осведомленность в важнейших современных вопросах консультирования.

Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:

- владение профессиональной терминологией;
- последовательное и аргументированное изложение решения.

Критерии оценивания ответов на зачете

Уровень освоения компетенции	Формулировка требований к степени сформированности компетенций	Шкала оценивания
Компетенции сформированы	Демонстрирует знание различных технологий для реализации психологической помощи и способы их оценки Применяет различные технологии для реализации психологической помощи Владеет технологиями для реализации психологической помощи	зачтено
Компетенции не сформированы	Не соответствует критериям оценки зачтено	Не зачтено

Рекомендации по проведению зачета

1. Обучающиеся должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.

2. С критериями оценивания зачета преподаватель обязан ознакомить обучающихся до начала зачета.

3. Преподаватель в ходе зачета проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенций.

4. Тестирование по дисциплине проводится в Центре оценки и контроля качества образования МОСИ.

Перечень вопросов к зачету

1. Предмет и задачи консультативной психологии.
2. Этические принципы психологического консультирования.
3. Требования к личности консультирующего психолога.
4. Типичные ошибки консультирующего психолога и пути их преодоления.
5. Структура консультативной беседы.
6. Основные коммуникативные техники, применяющиеся в ходе консультативной беседы.
7. Работа с сопротивлением в ходе консультативной беседы.
8. Феномен «сгорания» у консультирующего психолога и пути его преодоления.
9. Специфика телефонного консультирования.
10. Типы клиентов и особенности построения диалога с «трудными» клиентами.
11. Психотерапевтические отношения в процессе психологического консультирования.
12. Психодинамический подход в психологическом консультировании (З.Фрейд, К.Г.Юнг, А.Адлер).
13. Психодинамический подход в психологическом консультировании (А.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон, Э.Фромм).
14. Бихевиоральный подход в психологическом консультировании (А.Бандура, Б.Скиннер, Д.Доллард, Н.Миллер, Дж.Вольпе).
15. Рационально-эмоциональная терапия А.Эллиса.
16. Мультиmodalная терапия А.Лазаруса.
17. Гештальт-терапия в психологическом консультировании (Ф.Перлз).
18. Клиент-центрированный подход в психологическом консультировании (А.Маслоу, К.Роджерс).
19. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании (В.Франкл, Р.Мэй, И.Ялом, Дж.Бьюдженталь).
20. Нейролингвистическое программирование в психологическом консультировании.
21. Специфика группового консультирования.
22. Психологическое консультирование по вопросам супружеских и детско-родительских отношений.
23. Особенности профконсультирования.
24. Психологическое консультирование зависимостей и созависимостей.
25. Психологическое консультирование в ситуации острого горя.
26. Психологическое консультирование суицидальных ситуаций.
27. Психологическое консультирование в ситуации пережитого насилия.
28. Возрастное психологическое консультирование.

Перечень практических заданий

1. Проанализируйте запрос клиента. «У нас на работе сложилась непростая ситуация – между двумя моими коллегами произошел серьезный конфликт. Теперь они друг с другом не разговаривают. Я же участвовать в конфликте не хочу, так как, примкнув к одной стороне, рискую стать врагом для другой. Как мне помирить коллег?».
2. Проанализируйте запрос клиента. «Я одна из тех, кого принято называть бизнес-леди. У меня хороший заработок и интересная работа, но мужчины не обращают на меня никакого внимания, воспринимая меня только как делового партнера. Что делать?».
3. Проанализируйте запрос клиента. «Мне только 20 лет, у меня много близких: бабушки, дедушки, мама и папа, тети и дяди, братья и сестры. Я их всех очень люблю. Все они более менее здоровы, но я постоянно живу в страхе, что кто то из них тяжело заболеет или умрет. Почему это?».
4. Проанализируйте запрос клиента. «Мне нравится общаться в ICQ, но в жизни я не умею общаться с людьми. Мне 27 лет, но кроме знакомых по работе я в этом городе

даже никого не знаю. И на работе мне с людьми тяжело. Почему? И что мне делать?».

5. Проанализируйте запрос клиента. «Большинство наших сотрудников – старожилы, работают со дня основания компании. Они считают, что все новички пришли на все готовенькое, а «старички» все создали с нуля. В итоге отношения очень напряженные. Как разрулить эту ситуацию?».

6. Проанализируйте запрос клиента. «Мую подругу назначили руководителем отдела, и у нас тут же начались проблемы. Раньше между нами было полное взаимопонимание, теперь она то и дело срывается на мне, стала заносчивой. Может быть, мне лучше уволиться, чтобы сохранить дружбу?».

7. Проанализируйте запрос клиента. «Меня мучают ночные кошмары. Кто-то за мной гонится, я убегаю, меня гонит дикий страх, меня настигают, а у меня больше нет сил бежать. Просыпаюсь в поту, дышу, как паровоз, как будто и, правда, бежал. Мне 29, занимаюсь спортом, играю в футбол, но никогда не чувствую такого сильного сердцебиения. Страх не дает уснуть снова. Иногда так и лежу ночью часами. Мама давала свое снотворное, выспался пару дней, а потом опять все сначала. Раньше это было редко, а теперь становится все чаще и чаще».

8. Проанализируйте запрос клиента. «Мой сын недавно подрался с одноклассником, и тот так сильно избил моего мальчика, что у него было сотрясение мозга. А теперь мой ребенок хочет дружить с этим хулиганом. Как убедить сына не заводить такую дружбу?».

9. Проанализируйте запрос клиента. «Мой муж – хороший человек, заботливый, порядочный, но очень нервный. Раньше только кричал, а последнее время, уже пару месяцев, стал драться. Ударил сына, а мальчику 14 лет, он с отцом до сих пор разговаривать не хочет. А неделю назад ударил меня так, что синяк был на все лицо. Потом прощения просил, объяснял, что работа «нервная». Что делать, не знаю. И себя жалко, и его, он ведь переживает потом, и перед людьми стыдно».

10. Проанализируйте запрос клиента. Семья: муж – 27 лет, жена – 25 лет. В браке – 2 года. Детей нет. Живут в собственной квартире. Родители мужа живут в этом же городе, родители жены – в другом. Обращение к психологу поступило от жены. Ситуация, с которой обратилась женщина, состояла в следующем. Каждый приход родителей мужа к ним в дом сопровождался конфликтной ситуацией со свекровью, которая чувствовала себя полноценной хозяйкой в их доме. Начиналось всё с советов жене сливочное масло какой фирмы покупать и заканчивалось указаниями по поводу расстановки мебели в зале. При этом муж в присутствии своей матери занимал её сторону, но стоило ей уйти, как он сразу же говорил жене, что они поступят (в той или иной ситуации) так, как решат сами. Запрос женщины состоял в желании выработать стратегию поведения в общении с матерью мужа и справиться с возникающим в подобных ситуациях чувством раздражения.

Тест по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию»

1. Выберите из предложенных ниже особенности терапевтической психологии:

Особое значение придается ценностному компоненту психологического знания

П

В основе лежит модель психического здоровья

Возрастает значимость знания специалиста о своей личности П

Возрастает значимость индивидуально неповторимого в человеке П

Понимание и объяснение как способы познания человека равноценны П

Оперирование понятием «правда», а не «истина» П

Клиент рассматривается в контексте нормальности-ненормальности

2. Проблема имеет «встроенный» характер, т.е. представляет собой следствие внутренних ригидных невротических паттернов клиента – это сфера:

- Психотерапии П
- Психологического консультирования

3. Помощь клиенту в исследовании его проблемы, прояснение конфликтных позиций, поиск новых, альтернативных способов совладания с ситуацией – такая стратегия психологической помощи, как:

- Совет
- Информирование
- Прямое действие
- Обучение
- Системные изменения
- Психологическое консультирование П

4. Определите верное утверждение:

Консультант является специалистом в области решения психологических проблем

Консультант является специалистом в области построения помогающих отношений П

5. В основе психологического консультирования лежит следующее предположение:

У человека всегда есть внутренний ресурс, чтобы совладать с проблемой, но не всегда есть доступ к этому ресурсу П

Человек всегда нуждается в совете специалиста, подготовленного для дачи советов по личным, социальным и психологическим вопросам

6. Психосоциальная практика, предметом которой является совокупность вопросов, затруднений и проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме, - это:

- Психосоциальная работа
- Психологическая помощь П
- Психокоррекционная практика

7. Экзистенциальные ценности в их преломлении в жизненных ситуациях являются объектом и предметом деятельности в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании П
- Клинической психотерапии

8. Эмоциональная поддержка, ценностно-смысловая ориентировка, проработка жизненных стратегий являются содержанием деятельности в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании П
- Клинической психотерапии

9. Углубление самопонимания, прояснение ситуации, изменение социальной позиции, выработка новых психосоциальных умений являются целью в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании П
- Клинической психотерапии

10. Личность и сообщество в проживании критической ситуации являются объектом и предметом деятельности в:

- Неклинической психотерапии П

- Психологическом консультировании
- Клинической психотерапии

11. Объективация и рефлексия ситуации, структурирование совладающих процессов, создание условий для изживания психосоциальных травм и конфликтов являются содержанием деятельности в:

- Неклинической психотерапии П
- Психологическом консультировании
- Клинической психотерапии

12. Эмоциональное отреагирование (снятие стресса, изживание эмоциональной травмы, разрешение конфликтов, преодоление кризисов) является целью в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании П
- Клинической психотерапии

13. Организм и психика в конкретных заболеваниях являются объектом и предметом деятельности в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании
- Клинической психотерапии П

14. Устранение симптомов и причин страдания является содержанием деятельности в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании
- Клинической психотерапии П

15. Улучшение состояния, выздоровление является целью в:

- Неклинической психотерапии
- Психологическом консультировании
- Клинической психотерапии П

16. Анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесса складывания деструктивных личностных стереотипов для предотвращения подобных проблем в будущем – признак:

- Личностно-ориентированного консультирования
- Проблемно-ориентированного консультирования
- Решение-ориентированного консультирования

17. Анализ внешних причин проблемы, модификация поведения для формирования способности клиента к адекватным ситуации действиям – признак:

- Личностно-ориентированного консультирования
- Проблемно-ориентированного консультирования
- Решение-ориентированного консультирования

18. Избегание анализа причин проблемы, так как это приводит к развитию чувства вины у клиента, быстрая активация собственных ресурсов клиента - признак:

- Личностно-ориентированного консультирования
- Проблемно-ориентированного консультирования
- Решение-ориентированного консультирования

19. Выраженное во время первой сессии представление клиента о причинах жизненных трудностей и о помощи специалиста-психолога, в которой он нуждается, - это:

- Первичный запрос П
- Рабочий запрос
- Психологический диагноз
- Гипотеза

20. Проблема, с которой клиент обращается к психологу, имеет в первую очередь отношение:

- К ситуации, в которой находится клиент
- К пространству личности клиента П

21. Такой уровень принятия, доверия и безопасности во взаимодействии клиента с консультантом, который позволяет ему выразить то, что его беспокоит, называется:

- Консультативный контакт П
- Психотерапевтический перенос
- Рабочий альянс

22. Выделите основные техники активного слушания:

- Перефразирование П
- Молчание
- Отражение чувств П
- Присоединение чувства к содержанию П
- Оценка
- Отражение собственных чувств П
- Прояснение П
- Конфронтация

23. Повторение своими словами содержание высказывания клиента – это такая техника активного слушания, как:

- Перефразирование П
- Отражение чувств
- Присоединение чувства к содержанию
- Оценка
- Отражение собственных чувств
- Прояснение

24. Обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые можно предположить из его невербальных проявлений или особенностей его ситуации, - это такая техника активного слушания, как:

- Перефразирование
- Отражение чувств П
- Присоединение чувства к содержанию
- Отражение собственных чувств
- Прояснение

25. Техника, позволяющая получить дополнительную информацию от клиента о его проблеме и связанных с ней чувствах, раскрыть смысл действий клиента как для психолога, так и для него самого, - это такая техника активного слушания, как:

- Перефразирование
- Отражение чувств
- Присоединение чувства к содержанию

- Оценка
- Отражение собственных чувств
- Прояснение П

26. К этическим принципам психологического консультирования относятся следующие:

- безусловное принятие клиента П
- ориентация на цели и ценности клиента П
- регулярный характер сессий
- запрет на двойные отношения П
- использование в ходе консультирования разнообразных психотехник
- конфиденциальность П
- осторожное отношение вплоть до запрета на советы П
- включенность клиента в процесс консультирования П

27. Исключением из действия принципа конфиденциальности являются следующие ситуации:

- клиент представляет опасность для себя или окружающих П
- у психолога есть постановление суда П
- клиент нуждается в госпитализации П
- клиент сам нарушает нормы консультирования

28. Культурно-продуктивная личность клиента, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, способная разрабатывать различные стратегии поведения и анализировать ситуацию с различных точек зрения – это:

- Условие психологического консультирования
- Цель психологического консультирования П
- Принцип психологического консультирования

29. Задача на соответствие – несоответствие социальной норме – это:

- Социальная задача психологического консультирования П
- Этическая задача психологического консультирования
- Нравственная задача психологического консультирования
- Психологическая задача психологического консультирования

30. Оценивание переживания по критерию «хорошее – плохое» - это:

- Социальная задача психологического консультирования
- Этическая задача психологического консультирования П
- Нравственная задача психологического консультирования
- Психологическая задача психологического консультирования

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Средство оценивания: устный опрос

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К УСТНОМУ ОПРОСУ

Устный опрос - удобная форма текущего контроля знаний. Целью устного опроса является обобщение и закрепление изученного материала. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов, позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Устный опрос может проводиться несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Для успешной подготовки к устному опросу, студент должен изучить/ законспектировать рекомендованную литературу. Внимательно осмыслить лекционный материал. При ответе особо выделить главную мысль, сделать вывод.

Средство оценивания: доклад

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, который способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающиеся составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Средство оценивания: тест

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины является контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний обучающегося. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у обучающегося. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены,

контрольные работы, опросы обучающихся и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и поэтому они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому обучающемуся при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.

Средство оценивания: реферат

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Тему реферата обучающийся выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате магистранты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Обучающемуся необходимо ознакомиться с рабочей программой по дисциплине, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая обучающегося тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, магистрант отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название полное название Института, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия обучающегося, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

– введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методику исследования;

– основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

– заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т.е. в первой сноске указывается автор, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылаетесь.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ].

URL:http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php [дата обращения: 13.11.2015].

Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую магистрант действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате магистрант желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желательно высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.