

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования

/ О.Е. Баланчук

Протокол заседания Совета факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования

№ 2 « 30 » 09 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине	Психология экстремальных ситуаций
образовательная программа	(наименование) 37.03.01 Психология. Социальная психология
форма обучения	очно-заочная

Йошкар-Ола, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения .....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины .....	11
6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.....	14
Приложение к РПУД.....	18

## 1. Пояснительная записка

### Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – формирование представлений о направлениях исследований в области психологии экстремальных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности человека.

### Место учебной дисциплины в учебном плане:

Учебная дисциплина «Психология экстремальных ситуаций» относится к дисциплинам по выбору 2 (ДВ.2) модуля психолог в социальной сфере учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология.

**Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:**

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.2. Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность.	<b>Знать:</b> различные техники и формы психологического сопровождения в экстремальных ситуациях <b>Уметь:</b> разрабатывать различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивать их эффективность <b>Владеть:</b> различными техниками и формами психологического сопровождения лиц и групп в экстремальных ситуациях
ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	ПК-4.1. Анализирует психическое функционирование человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	<b>Знать:</b> основные особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; прикладные задачи и методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации <b>Уметь:</b> выявлять признаки кризисного состояния индивида, группы, организации; анализировать динамику кризисного состояния индивида, группы, организации; осуществлять подбор наиболее эффективных процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации <b>Владеть:</b> стандартными базовыми

		процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, организации
	ПК-4.2. Оценивает затруднения и специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	<p><b>Знать:</b> специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; особенности кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p> <p><b>Уметь:</b> дифференцировать применение психологических технологий в зависимости от динамики кризисного состояния индивида, группы, организации; нормативное и осложненное течение кризисов</p> <p><b>Владеть:</b> понятийным аппаратом кризисной интервенции; навыками применения методов, приемов для оценки затруднений и специфики функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p>

**Формы текущего контроля успеваемости обучающихся:** устный опрос, практические задания, тест.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

## 2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч., 9 семестр.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины/темы	Всего	Виды учебной работы (в часах)				
			Контактная			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар/ Практические занятия/ курсовая работа	Лабораторные занятия		
1	Предмет и задачи экстремальной психологии	8	2	2			4
2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	8	2	-			6
3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	6	-	2			4
4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	8	2	2			4
5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	6	-	2			4
6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	6	2	-			4
7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	8	2	2			4
8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	8	2	2			4
9	Принципы работы на «горячей линии»	8	-	2			6
10	Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких	6	-	2			4
	<b>зачет</b>						
	<b>итого:</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>16</b>			<b>44</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание
1	Предмет и задачи экстремальной психологии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>            Определение понятия и предмет экстремальной психологии. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация».</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>            Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных (чрезвычайных) условиях</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>            Закрепление пройденного материала:            Определение понятия и предмет экстремальной психологии. Понятие «экстремальная (чрезвычайная) ситуация». Психогенные и социальные факторы внешних условий в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. Информационные стресс-факторы и психогенные факторы, обусловленные деятельностью в экстремальных (чрезвычайных) условиях</p>
2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>            Понятие стресса. Виды, типы стрессов. Теория стресса Г.Селье. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>            Закрепление пройденного материала:            Понятие стресса. Виды, типы стрессов. Теория стресса Г.Селье. Экстремальные состояния человека: тревога, страх, аффект, паника, фрустрация, измененные состояния сознания. Готовность к деятельности в экстремальных ситуациях</p>
3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>            Понятие психологического кризиса. Основные компоненты кризисов. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>            Закрепление пройденного материала:            Понятие психологического кризиса. Основные</p>

		компоненты кризисов. Типологии и виды кризисов: травматические, кризисы становления, кризисы развития.
4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	<b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций. Диагностика ОСР.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ
		<b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций. Диагностика ОСР. Методы оказания психологической помощи при различных реакциях на стресс. Общие принципы общения с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ
5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	<b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение. Организация дебрифинга. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: Сущность и понятие дебрифинга. Его смысл и применение. Организация дебрифинга. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	<b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях. Основные механизмы образования толпы и виды толп. Профилактика образования толпы
		<b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: Понятие «стихийное массовое поведение людей» в экстремальных ситуациях. Основные механизмы образования толпы и виды толп. Профилактика образования толпы
7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	<b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Понятие «суицид». Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения. Виды и формы суицидального поведения.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b>

		<p>Суицидальные и антисуицидальные факторы. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: Понятие «суицид». Мифы и предубеждения в понимании суицидального поведения. Виды и формы суицидального поведения. Суицидальные и антисуицидальные факторы. Общая схема экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.</p>
8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР.</p>
		<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Теоретические модели ПТСР. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы</p>
		<p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: Стресс. Травматический стресс, ПТСР. Исторический обзор. Диагностические критерии ПТСР. Теоретические модели ПТСР. Индивидуальная уязвимость и психологические последствия травмы</p>
9	Принципы работы на «горячей линии»	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> «Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».</p>
		<p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: «Горячая линия» как участок работы психолога на ЧС. Этапы организации работы телефона «Горячая линия».</p>
10	Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем. Фазы нормального переживания горя. Помощь горюющему. Психологические особенности детского горя. Помощь горюющему ребенку</p>
		<p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Закрепление пройденного материала: Понятие горя. Патологическое горе. Задачи работы с горем. Фазы нормального переживания горя. Помощь горюющему. Психологические особенности детского горя. Помощь горюющему ребенку</p>

**Распределение трудоемкости СРС при изучении учебной дисциплины**



Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к зачету	12
Проработка конспекта лекций	8
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	12
Проработка учебного материала	12
Написание докладов и рефератов	-
Решение отдельных задач	-

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### Основная литература

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512068>.

2. Собольников, В. В. Психология профессиональной деятельности в особых и экстремальных условиях : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08656-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515608>.

##### Дополнительная литература

1. Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов / А. В. Кокурин [и др.]; под общей редакцией А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой, В. М. Позднякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12931-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519015>.

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292>.

3. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518664>.

4. Вайндорф-Сысоева, М. Е. Организация летнего отдыха детей и подростков : учебное пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 166 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06307-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513038>.

## 5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.215</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Лаборатория социально-психологических исследований, 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.316</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук ASUS X541NA-GQ457 15.6 HD, Intel Celeron N3450, 4Gb, SSD 128Gb</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Sys Ctr Endpoint Protection ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Enterprise Per User (Сублиц. договор № Tr000171440 от 17.07.2017). Office Standart 2010 (Microsoft Open License). Архиватор 7-zip (GNU LGPL).</p>

		<p>Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО). Adobe Flash Player (Бесплатное ПО).  Методическое и программное обеспечение "Комфорт" для обучения навыкам психофизиологической саморегуляции по комплексу параметров (Договор 07/248 от 18.11.2013) Комплексная образовательно-профилактическая программа "Волна" для обучения диафрагмальному дыханию и навыкам психофизиологической саморегуляции (Договор 07/248 от 18.11.2013). Фрустрационный тест Розенцвейга (диагностика реакций в ситуации конфликта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Hand-test (глубинное исследование личности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Ландольта (диагностика работоспособности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Цветовой тест Люшера (диагностика эмоционального состояния) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Многофакторный личностный опросник Кеттелла (диагностика личностных черт) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Гилфорда (диагностика социального интеллекта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Личностный опросник ММРІ (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Psychometric Expert Master Version 9 (Сублиценз. договор 09-21/17L3 от 21.09.2017). АПК КПФ-01b-"НейроЛаб" (БиоМышь) (Договор 153/П от 25.01.2012).</p>
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова,	Специальные инструменты и инвентарь для обслуживания учебного оборудования, шкафы для хранения оборудования	

д.28, каб. 301А		
Помещение для самостоятельной работы 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408	Основное учебное оборудование: Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации	СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)

## **6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины**

### **Методические указания для обучающихся с целью подготовки к лекционным занятиям**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

– вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

– желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

– дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

### **Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям**

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического применения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении

полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

Записи имеют первостепенное значение для подготовки к семинарским работам обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим. Изучение обучающимися фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства.

Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

При этом следует обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ арбитражной практики по данной теме, представленной в информационно - справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины в ходе самостоятельной работы**

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы обучающихся, индивидуальных особенностей обучающихся и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает обучающимся варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения обучающимися графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;



- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов;
- написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выполнения выпускных квалификационных работ и др.

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине

Психология экстремальных ситуаций

---

образовательная программа

(наименование)  
37.03.01 Психология.  
Социальная психология

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций. ....	20
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания. ....	23
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	38

**1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.**

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ, предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства представление в ФОС
1	ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.2. Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность.	<p><b>Знать:</b> различные техники и формы психологического сопровождения в экстремальных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивать их эффективность</p> <p><b>Владеть:</b> различными техниками и формами психологического сопровождения лиц и групп в экстремальных ситуациях</p>	Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету
2	ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его	ПК-4.1. Анализирует психическое функционирование человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к	<p><b>Знать:</b> основные особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; прикладные задачи и методы и технологии оказания психологической помощи индивиду,</p>	Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету

	принадлежности к разным социальным группам	разным социальным группам	группе, организации <b>Уметь:</b> выявлять признаки кризисного состояния индивида, группы, организации; анализировать динамику кризисного состояния индивида, группы, организации; осуществлять подбор наиболее эффективных процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации <b>Владеть:</b> стандартными базовыми процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, организации	
		ПК-4.2. Оценивает затруднения и специфику функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	<b>Знать:</b> специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; особенности кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам <b>Уметь:</b> дифференцировать применение психологических технологий в зависимости от динамики кризисного состояния индивида, группы, организации; нормативное и	Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету

			<p>осложненное течение кризисов</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>понятийным аппаратом кризисной интервенции;</p> <p>навыками применения методов, приемов для оценки затруднений и специфики функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p>	
--	--	--	---	--

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.**

**Текущая аттестация по дисциплине *Психология экстремальных ситуаций***

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят текущую аттестацию в 9 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- устный опрос;
- практические задания;
- тест.

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

<b>№ п\п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции/ Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Предмет и задачи экстремальной психологии	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
2	Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
3	Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
4	Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях.	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
5	Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
6	Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
7	Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
8	Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
9	Принципы работы на «горячей линии»	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест

10	Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Тест
----	---	------------------------	--

### Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение экстремальной психологии как отрасли психологической науки.
2. Что изучает экстремальная психология?
3. Сформулируйте определение экстремальной ситуации.
4. Определите основные признаки экстремальной ситуации.
5. Какие факторы определяют экстремальность ситуации?
6. Определите признаки стихийного бедствия как катастрофической ситуации.
7. Предложите классификацию признаков чрезвычайной ситуации.
8. Сформулируйте общие характеристики понятия «дефицит времени». В чем заключается его опасность для психологического состояния личности?
9. Дайте определение понятия «гиподинамия» и «гипокинезия».
10. При каких условиях возникает «информационный стресс»?
11. Сформулируйте понятие «стресс», виды и типы стрессов.
12. Теория стресса Г.Селье.
13. Какие последствия могут возникнуть после травматического события.
14. Дайте определение «фрустрация».
15. Сформулируйте понятие «паника». Дайте основные характеристики паники.
16. В чем заключается готовность к деятельности в экстремальной ситуации?
17. Дайте определение понятия «кризис».
18. Назовите основные компоненты кризисного состояния.
19. Раскройте основную типологию кризисов.
20. В чем заключается сущность медицинского и психологического подходов к кризисным состояниям?
21. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
22. Назовите основные принципы диагностики ОСР.
23. Сформулируйте основные методы помощи при различных реакциях на стресс.
24. Плач, истероидные реакции, нервная дрожь.
25. Страх, двигательное возбуждение, агрессия.
26. Ступор, апатия.
27. В чем заключаются основные принципы работы с «жертвой» при ведении аварийно-спасательных работ.
28. Раскройте основной смысл сущность понятия дебрифинг.
29. Организация процесса дебрифинга.
30. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
31. Сформулируйте определение понятия «стихийное массовое поведение».
32. Какие виды скопления людей вы знаете?
33. Расскажите об особенностях панической толпы.
34. Какие средства борьбы с панической толпой вы знаете?
35. Раскройте основные принципы профилактики образования толпы.
36. Какие принципы безопасного нахождения в толпе вы знаете?
37. Дайте определение понятия «суицид».
38. Какие основные виды и формы суицидального поведения вы знаете?
39. Назовите противопоказания для психолога при работе с суицидентом.
40. Назовите основные принципы общей схемы экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.
41. Какие суицидальные и антисуицидальные факторы вы знаете?



42. В чем заключается специфика работы с суицидентами в зависимости от их возраста, пола и положения в обществе?
43. Дайте определения понятия «стресс», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
44. Какие диагностические критерии ПТСР вы знаете?
45. Назовите основные модели ПТСР.
46. Какова цель организации «Горячей линии»?
47. При каких условиях открывается ГЛ?
48. Перечислите основные этапы организации работы телефона «Горячая линия»
49. Что входит в обязанности специалиста, работающего на ГЛ?
50. Сформулируйте понятие «Горе». Что такое патологическое горе?
51. Каковы основные задачи горя?
52. Назовите основные фазы нормального горевания.
53. В чем заключается специфика детского горя? Как оказать помощь горящему ребенку?

### **Средство оценивания: устный опрос**

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

### **Перечень практических заданий**

Задание 1

Произошла трагедия: летом утонули два подростка, брат с сестрой. Мать погибших детей (42 года) по мнению окружающих «держалась»: ходила на работу, занималась домашними делами и не проявляла видимых признаков горя. Внешне она стала безэмоциональной, несколько заторможенной, ходила с серым лицом. Не прошло и двух месяцев, как женщина заявила, что решила снова родить ребенка.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 2.

Пожар в шахте. Молодая женщина ждет, пока поднимут тело ее брата. Состояние стабильное, она старается поддержать остальных родственников. После того, как тело ее брата подняли, она уединяется, не проявляет сильных эмоций: лежит, разговаривает очень медленно. Отказывается от любой деятельности. Ссылаясь на слабость и плохое

самочувствие.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 3

Произошла трагедия: летом утонули два подростка, брат с сестрой. Отец погибших детей первое время после трагедии не верил, что это произошло именно с его детьми, но через несколько дней, осознав случившееся, впервые заплакал. Мужчина стал пытаться выяснить подробности случившегося и найти виновных.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 4.

Предоставить группе возможность вспомнить и воспроизвести любое значимое для группы событие методом дебрифинга.

Задание 5.

Произошло ДТП с жертвами и пострадавшими, образовалась толпа.

Задание для консультанта: определит тип толпы и виды ОСР у пострадавших, а также указать алгоритм работы с окказиональной толпой.

Задание 6. Произошел крупный пожар в Торговом Центре. Образовавшаяся толпа ведет себя панически.

Задание для консультанта: определить вид толпы, масштаб, деструктивные последствия и назвать алгоритм действий в отношении панической толпы

Задание 7.

Женщина 25 лет. Стоит на крыше. Из разговора с матерью стало известно, что от женщины ушел муж, в это же время она потеряла работу. Отношения с матерью конфликтные. Накануне произошедшего, пострадавшая была в состоянии алкогольного опьянения. Попыток суицида не было, но в 13-14 лет пострадавшая угрожала своим родителям покончить жизнь самоубийством.

Задание для консультанта: оценить летальность, предположить, какие ресурсы могут быть найдены, что может послужить поворотом на 180 градусов.

Задание 8.

Женщина 45 лет. Долгое время не может найти работу, дети разъехались, осталась одна. Поддерживает хорошие, дружеские отношения с соседкой. Вернувшись с работы, соседка обнаружила у себя в двери прощальную записку своей приятельницы. На просьбы открыть дверь, женщина отвечает отказом. Судя по голосу, женщина не принимала алкоголя или наркотиков.

Задание для консультанта: оценить летальность, предположить, какие ресурсы могут быть найдены, что может послужить поворотом на 180 градусов.

Задание 9.

Мужчина 45 лет. Участник боевых действий. Жалобы на плохой сон с кошмарами и агрессивное поведение по отношению к близким.

Задание для консультанта: Диагностировать ПТСР и рассказать алгоритм дальнейших действий.

Задание 10.

Женщина 20 лет. Рассказывает о своих странных реакциях на красный цвет.

Испытывает различные негативные реакции. С чем это связано, не помнит.

Задание для консультанта: Диагностировать ПТСР и рассказать алгоритм дальнейших действий.

### **Средство оценивания: практическое задание**

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

### **Тестовые задания**

1.Симптомы: временное непонимание происходящего, человек находится в движении. Движений много – как простых, так и сложных, при этом движения не являются целесообразными действиями, относятся к реакции:

- а) психомоторное возбуждение;
- б) агрессия;
- в) истероидная реакция;
- г) другая реакция.

2.Симптомы: проявление злости, гнева, не всегда имеющие объективную основу, относятся к реакции:

- а) страх;
- б) агрессия;
- в) психомоторное возбуждение;
- г) другая реакция.

3.Симптомы: человек находится в одной позе, долгое время неподвижен, ни на что не реагирует, контакт практически невозможен, относятся к реакции:

- а) апатия;
- б) истероидная реакция;
- в) ступор;
- г) другая реакция.

4.К механизмам образования толпы относятся:

- а) общая цель;
- б) слухи;
- в) сплоченность группы;
- г) нет правильных ответов.

5.К разновидностям толпы относят:

- а) политическая;
- б) активная;

- в) легкая;
- г) нет правильного ответа.

6. Суицид – это:

- а) определенное состояние человека;
- б) форма кризисного реагирования;
- в) форма стресса;
- г) другое.

7. К видам суицида относят:

- а) эмоциональный;
- б) когнитивный;
- в) аффективный;
- г) поведенческий.

8. Чаще суицидальные попытки совершают:

- а) мужчины;
- б) женщины;
- в) дети;
- г) бабушки.

9. Информация, доводящаяся до пострадавших должна быть:

- а) Достоверной;
- б) Дозированной;
- в) Лаконичной;
- г) Точной;
- д) Своевременной;
- е) Периодичной;
- ж) Успокаивающей;
- з) нет правильных ответов;
- и) все ответы правильные.

10. К основным психологическим характеристикам толпы обычно относят:

- А) кратковременность и бесструктурность скопления множества людей;
- Б) наличие общей осознанной цели
- В) отсутствие контактности у людей

11. Неорганизованность общность людей, возникающая в связи с каким-либо неожиданным событием, называется:

- А) экспрессивной толпой
- Б) случайной толпой
- В) конвенциональной толпой

12. Общность людей, отличающаяся особой силой массового проявления эмоций и чувств, называется:

- А) экспрессивной толпой
- Б) случайной толпой
- В) конвенциональной толпой

13. Скопление людей, охваченных чувством страха, стремлением избежать некой воображаемой или реальной опасности, называется:

- А) панической толпой

- Б) агрессивной толпой
- В) стяжательской толпой

14. К способам управления толпой относят:

- А) переориентирование внимания
- Б) обращение к участникам толпы по конкретным ФИО
- В) использование ритмичной музыки
- Г) все вышеперечисленное

15. Какие группы факторов приводят к возникновению ПТСР:

- а) Факторы, связанные с травматическим событием: тяжесть травмы, ее неконтролируемость
- б) защитные факторы: способность к осмыслению происшедшего, наличие социальной поддержки, механизмы совладания
- в) факторы риска: возраст на момент травматизации, отрицательный прошлый опыт, психические расстройства в анамнезе, низкий интеллект и социоэкономический уровень
- г) все вышеперечисленное

16. Процесс возникновения ПТСР:

- а) острое стрессовое расстройство + травматический стресс + посттравматическое стрессовое расстройство
- б) стресс-фактор + стрессовое событие + общий дистресс
- в) острое стрессовое событие + посттравматическое стрессовое расстройство + посттравматическое расстройство личности
- г) нет правильного ответа

17. Кем принимается решение об открытии «Горячей линии» в случае ЧС федерального масштаба:

- а) Начальником Национального Центра управления в кризисных ситуациях МЧС РФ
- б) Начальников Главного управления МЧС РФ в субъекте, где произошло ЧС
- в) Министром МЧС РФ
- г) нет правильного ответа

18. В каком режиме организовано дежурство на «Горячей линии»

- а) в круглосуточном режиме
- б) в двенадцатичасовом режиме
- в) в свободном режиме
- г) нет правильного ответа

19. Информировуются ли средства массовой информации по телефону «Горячая линия»

- а) в обязательном порядке
- б) нет, ни при каких обстоятельствах
- в) по выбору специалиста психологической службы
- г) нет правильного ответа

20. Сколько фаз переживания нормального горя вы знаете

- а) четыре фазы
- б) две фазы
- в) шесть фаз

г) нет правильного ответа

**Средство оценивания: тест**

	<b>Тестовые задания</b>
Отлично	90-100 % правильно выполненных заданий
Хорошо	70-90 % правильно выполненных заданий
Удовлетворительно	50-70 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	менее 50% правильно выполненных заданий

### **Промежуточная аттестация по дисциплине Психология экстремальных ситуаций**

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят промежуточную аттестацию в форме *зачета* в 9 семестре.

При проведении *зачета* по дисциплине *Психология экстремальных ситуаций* может использоваться устная или письменная форма проведения.

**Примерная структура зачета по дисциплине *Психология экстремальных ситуаций*:**

#### **1. устный ответ на вопросы**

Обучающемуся на зачете дается время на подготовку вопросов теоретического характера и практического задания.

#### **2. выполнение тестовых заданий**

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 20-30 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

**Ответ обучающегося на зачете должен отвечать следующим требованиям:**

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспекте, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики/ из опыта профессиональной деятельности;
- осведомленность в важнейших современных вопросах психологии экстремальных ситуаций.

**Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:**

- владение профессиональной терминологией;
- последовательное и аргументированное изложение решения.

### **Критерии оценивания ответов на зачете**

<b>Уровень освоения компетенции</b>	<b>Формулировка требований к степени сформированности компетенций</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Компетенции сформированы	Имеет представление о различных техниках и формах психологического сопровождения в экстремальных ситуациях Знает основные особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; прикладные задачи и методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации Имеет представление о специфике психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; особенности кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность Выявляет признаки кризисного состояния индивида, группы, организации;	зачтено

	<p>анализировать динамику кризисного состояния индивида, группы, организации; осуществлять подбор наиболее эффективных процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p> <p>Дифференцирует применение психологических технологий в зависимости от динамики кризисного состояния индивида, группы, организации; нормативное и осложненное течение кризисов</p> <p>Владеет различными техниками и формами психологического сопровождения лиц и групп в экстремальных ситуациях</p> <p>Владеет стандартными базовыми процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p> <p>Обладает понятийным аппаратом кризисной интервенции; навыками применения методов, приемов для оценки затруднений и специфики функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p>	
Компетенции не сформированы	Не соответствует критериям оценки зачтено	Не зачтено

### **Рекомендации по проведению зачета**

1. Обучающиеся должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.
2. С критериями оценивания зачета преподаватель обязан ознакомить обучающихся до начала зачета.
3. Преподаватель в ходе зачета проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенций.
4. Тестирование по дисциплине проводится в Центре оценки и контроля качества образования МОСИ.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Дайте определение экстремальной психологии как отрасли психологической науки.
2. Что изучает экстремальная психология?
3. Сформулируйте определение экстремальной ситуации.
4. Определите основные признаки экстремальной ситуации.
5. Какие факторы определяют экстремальность ситуации?
6. Определите признаки стихийного бедствия как катастрофической ситуации.
7. Предложите классификацию признаков чрезвычайной ситуации.
8. Сформулируйте общие характеристики понятия «дефицит времени». В чем заключается его опасность для психологического состояния личности?
9. Дайте определение понятия «гиподинамия» и «гипокинезия».
10. При каких условиях возникает «информационный стресс»?



11. Сформулируйте понятие «стресс», виды и типы стрессов.
12. Теория стресса Г.Селье.
13. Какие последствия могут возникнуть после травматического события.
14. Дайте определение «фрустрация».
15. Сформулируйте понятие «паника». Дайте основные характеристики паники.
16. В чем заключается готовность к деятельности в экстремальной ситуации?
17. Дайте определение понятия «кризис».
18. Назовите основные компоненты кризисного состояния.
19. Раскройте основную типологию кризисов.
20. В чем заключается сущность медицинского и психологического подходов к кризисным состояниям?
21. Понятие и принцип действия острых стрессовых реакций.
22. Назовите основные принципы диагностики ОСТР.
23. Сформулируйте основные методы помощи при различных реакциях на стресс.
24. Плач, истероидные реакции, нервная дрожь.
25. Страх, двигательное возбуждение, агрессия.
26. Ступор, апатия.
27. В чем заключаются основные принципы работы с «жертвой» при ведении аварийно-спасательных работ.
28. Раскройте основной смысл сущность понятия дебрифинг.
29. Организация процесса дебрифинга.
30. Общий алгоритм проведения дебрифинга.
31. Сформулируйте определение понятия «стихийное массовое поведение».
32. Какие виды скопления людей вы знаете?
33. Расскажите об особенностях панической толпы.
34. Какие средства борьбы с панической толпой вы знаете?
35. Раскройте основные принципы профилактики образования толпы.
36. Какие принципы безопасного нахождения в толпе вы знаете?
37. Дайте определение понятия «суицид».
38. Какие основные виды и формы суицидального поведения вы знаете?
39. Назовите противопоказания для психолога при работе с суицидентом.
40. Назовите основные принципы общей схемы экстренной психологической помощи при попытке самоубийства.
41. Какие суицидальные и антисуицидальные факторы вы знаете?
42. В чем заключается специфика работы с суицидентами в зависимости от их возраста, пола и положения в обществе?
43. Дайте определения понятия «стресс», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство».
44. Какие диагностические критерии ПТСР вы знаете?
45. Назовите основные модели ПТСР.
46. Какова цель организации «Горячей линии»?
47. При каких условиях открывается ГЛ?
48. Перечислите основные этапы организации работы телефона «Горячая линия»
49. Что входит в обязанности специалиста, работающего на ГЛ?
50. Сформулируйте понятие «Горе». Что такое патологическое горе?
51. Каковы основные задачи горя?
52. Назовите основные фазы нормального горевания.
53. В чем заключается специфика детского горя? Как оказать помощь горющему ребенку?

### **Перечень практических заданий**

Задание 1:

На улице вы видите человека, лежащего на тротуаре (Пострадавший 1). Вокруг него с криками мечется другой человек (Пострадавший 2). Из его обрывочных высказываний вы узнаете, что его родственнику (Пострадавшему 1) внезапно стало плохо, у него проблемы с сердцем. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь.

#### Задание 2:

Взрыв бытового газа. Пострадавший 1 демонстрирует острую стрессовую реакцию: неподвижно сидит на месте, практически не разговаривает. Пострадавший 2 демонстрирует острую стрессовую реакцию: бежит, кричит, заламывает руки, громкие рыдания. Определить острую стрессовую реакцию и оказать помощь.

#### Задание 3:

В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратился представитель СМИ, которому необходимо узнать как можно больше сенсационной информации.

Задание для консультанта: ответить на звонок и выяснить, какая информация интересует звонящего.

#### Задание 4

На телефон ГЛ обратился ребенок двенадцати лет с вопросом о местонахождении и судьбе своей бабушки, которая вчера легла в больницу, где произошел пожар. Бабушка является единственным опекуном ребенка.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемой и дать информацию, с учетом специфики построения разговора с несовершеннолетним.

#### Задание 5

В результате пожара, произошедшего в стационаре больницы, пострадали люди, есть информация о погибших. На телефон ГЛ обратилась женщина, которая разыскивает своего сына, находившегося на лечении в терапевтическом отделении. Накануне вечером мать общалась с сыном по телефону, но на данный момент телефон не «доступен». Фамилия молодого человека значится в списках погибших.

Задание для консультанта: Найти в списках фамилию разыскиваемого и правильно дать информацию.

#### Задание 6.

На телефон ГЛ обратился отец несовершеннолетнего пациента, фамилия которого числится в списках пострадавших. Список отец увидел в интернете. У обратившегося мужчины есть заболевания сердца.

Задание для консультанта: найти в списках фамилию разыскиваемого и дать информацию.

#### Задание 7

На телефон ГЛ обратился мужчина, который утверждает, что во всем виноваты, и в пожаре тоже, шпионы иностранных государств, которые также являются его соседями.

Задание для консультанта: Выстроить алгоритм работы с данным абонентом.

#### Задание 8.

В результате ЧС мужчина потерял своего старшего брата, с которым они были очень близки. После похорон мужчина оборвал все нити, связывающие его с внешним миром. Мир, по его мнению, стал опасен, верить никому нельзя. Близких родственников у мужчины не осталось, друзей он со временем растерял. Мужчина практически перестал выходить из дома, а на «хлеб» зарабатывает переводами, общаясь с работодателем через

курьера в определенные дни.

Задание для консультанта: отработать навыки вступления в контакт с пострадавшим в период острого горя.

Задание 9.

В результате ЧС женщина потеряла младшего сына. Муж и старший сын - подросток не пострадали. Женщина находится в апатии, ни на кого в семье не обращает внимания, все свое свободное время проводит в комнате младшего сына, где все сохраняется так, как было при его жизни. У старшего сына возникли проблемы в школе, он подавлен, но мать не обращает на него никакого внимания.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

Задание 10.

В ДТП погибает молодой человек. Его матери о произошедшем сообщили друзья молодого человека, ехавшие с ним в одной машине, но получившие только легкие травмы. На сообщение женщина отреагировала фразой: «Что это за шутки? Как вам не стыдно!» на опознание приехали отец и мать погибшего. Женщина сидела очень тихо, не проявляя практически никаких эмоций, не плакала. На вопросы о самочувствии ответила с третьего раза, медленно сказала, что все нормально.

Задание для консультанта: определить стадию горя и отработать алгоритм действия в подобной ситуации.

### **Тест по дисциплине «Психология экстремальных ситуаций»**

1.Нетипичную реакцию организма на любое предъявляемое ему требование называют:

- а) стрессом;
- б) травмой;
- в) страхом;
- г) нет правильного ответа.

2.Первая стадия развития стресса:

- а) резистенция;
- б) тревога;
- в) истощение;

3.Вид стрессора, к которому относятся болевые воздействия, холод, жара, давление, физические нагрузки:

- а) психологический;
- б) информационный;
- в) физиологический.

4.Стресс, который перегружает психологические, физиологические, адаптационные возможности человека и разрушает защиту:

- а) травматический;
- б) острый;
- в) эустресс.

5.Профессиональный стресс это:

- а) стресс, возникающий в процессе трудовой деятельности человека;
- б) стресс, возникающий во время отдыха;
- в) стресс, не возникающий вообще;

г) стресс, возникающий в профессиональной деятельности человека при исключительных (травмирующих) обстоятельствах;  
д) нет правильного ответа.

6. Стессовая реакция, выражаемая изменением восприятия и осознания информации, поступающей к человеку, который находится в экстремальной ситуации, называется:

- а) эмоционально-поведенческой;
- б) когнитивной;
- в) вегетативной;
- г) социально-психологической.

7. Активным, преимущественно сознательным усилием человека, направленным на овладение ситуацией или проблемой, является:

- а) механизм защиты;
- б) копинг-механизм;
- в) рационализация;
- г) нет правильного ответа.

8. Процесс установления контакта между людьми, в ходе которого происходит обмен информацией, необходимой для совместной деятельности и сотрудничества – это:

- а) перефразирование;
- б) общение;
- в) работа с пострадавшими.

9. К видам общения НЕ относится:

- а) вербальное;
- б) невербальное;
- в) паранормальное;
- г) паравербальное.

10. Общение с временно изолированным пострадавшим включает в себя:

- а) общение с пострадавшим в течение аварийно-спасательных работ;
- б) общение с пострадавшим уже после его извлечения;
- в) все ответы правильные;
- г) нет правильного ответа.

11. Острые стрессовые реакции возникают:

- а) в течение нескольких месяцев после произошедшего события;
- б) в течение нескольких лет после события;
- в) в момент события, длительностью до нескольких дней.

12. Симптомы: насыщенная, быстрая речь, рыдания, крики, чрезмерное возбуждение, театральные позы, множество движений, относятся к реакции:

- а) плач;
- б) истероидная реакция;
- в) психомоторное возбуждение;
- г) другая реакция.

13. Симптомы: сильное сердцебиение, учащенное поверхностное дыхание, сниженный контроль за собственным поведением, напряжение мышц (особенно лицевых), данное состояние способно побудить человека к бегству, относятся к реакции:

- а) агрессия;
- б) истероидная реакция;
- в) страх;
- г) плач.

14. Симптомы: непреодолимая усталость, равнодушие, безразличие, отсутствие сил, относятся к реакции:

- а) ступор;
- б) апатия;
- в) нервная дрожь;
- г) страх.

15. Симптомы: человек готов разрыдаться, подрагивают губы, наблюдается ощущение подавленности, возбуждение в поведении отсутствует, относятся к реакции:

- а) плач;
- б) ступор;
- в) страх;
- г) другая реакция.

16. Является ли дебрифинг терапевтической процедурой:

- а) нет
- б) да
- в) снижает интенсивность симптомов и предупреждает развитие травмы
- г) нет правильного ответа

17. Время проведения дебрифинга:

- а) не позднее 24 часов после ЧС
- б) не ранее 72 часов
- в) не позднее 48 часов
- г) не имеет кардинального значения

18. Сколько времени может длиться одна сессия дебрифинга:

- а) от часа до двух часов
- б) время не ограничено
- в) от 4 до пяти часов
- г) сколько захочет группа

19. Самое главное правило проведения дебрифинга:

- а) конфиденциальность
- б) молчание
- в) громкие споры
- г) нет правильного ответа

20. На какой срок происходит планирование в заключительной фазе проведения дебрифинга:

- а) краткосрочная
- б) среднесрочная
- в) долгосрочная
- г) все ответы правильные

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Средство оценивания: устный опрос

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К УСТНОМУ ОПРОСУ**

Устный опрос - удобная форма текущего контроля знаний. Целью устного опроса является обобщение и закрепление изученного материала. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов, позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Устный опрос может проводиться несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Для успешной подготовки к устному опросу, студент должен изучить/ законспектировать рекомендованную литературу. Внимательно осмыслить лекционный материал. При ответе особо выделить главную мысль, сделать вывод.

Средство оценивания: доклад

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА**

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, который способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающиеся составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Средство оценивания: тест

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины является контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний обучающегося. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у обучающегося. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены,

контрольные работы, опросы обучающихся и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и поэтому они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому обучающемуся при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.

Средство оценивания: реферат

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Тему реферата обучающийся выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате магистранты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Обучающемуся необходимо ознакомиться с рабочей программой по дисциплине, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая обучающегося тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, магистрант отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название полное название Института, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия обучающегося, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

– введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методику исследования;

– основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

– заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т.е. в первой сноске указывается автор, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылаетесь.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ].

URL:[http://www.ranatruda.ru/ot\\_biblio/normativ/data\\_normativ/11/11264/index.php](http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php) [дата обращения: 13.11.2015].



Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую магистрант действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате магистрант желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желателен высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.