

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования

_____/ О.Е. Баланчук

Протокол заседания Совета факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования

№ 2 « 30 » 09 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине	Психология кризисных состояний
образовательная программа	(наименование) 37.03.01 Психология. Социальная психология
форма обучения	очно-заочная

Йошкар-Ола, 2021

ДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины	10
6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.....	13
Приложение к РПУД.....	17

1. Пояснительная записка

Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – формирование представлений о направлениях исследований в области психологии кризисных состояний в различных сферах жизнедеятельности человека.

Место учебной дисциплины в учебном плане:

Учебная дисциплина «Психология кризисных состояний» относится к дисциплинам по выбору 2 (ДВ.2) модуля психолог в социальной сфере учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология.

Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.2. Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность.	Знать: различные техники и формы психологического сопровождения в кризисных ситуациях Уметь: разрабатывать различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивать их эффективность Владеть: различными техниками и формами психологического сопровождения лиц и групп в кризисных ситуациях
ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	ПК-4.1. Анализирует психическое функционирование человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	Знать: основные особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; прикладные задачи и методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации Уметь: выявлять признаки кризисного состояния индивида, группы, организации; анализировать динамику кризисного состояния индивида, группы, организации; осуществлять подбор наиболее эффективных процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации Владеть: стандартными базовыми

		процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, организации
	ПК-4.2. Оценивает затруднения и специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	<p>Знать: специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; особенности кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p> <p>Уметь: дифференцировать применение психологических технологий в зависимости от динамики кризисного состояния индивида, группы, организации; нормативное и осложненное течение кризисов</p> <p>Владеть: понятийным аппаратом кризисной интервенции; навыками применения методов, приемов для оценки затруднений и специфики функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p>

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, доклад, реферат, практические задания, тест.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 2 з.е., 72 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч., самостоятельная работа обучающихся 44 ч., 9 семестр.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины/темы	Всего	Виды учебной работы (в часах)				
			Контактная			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар/ Практические занятия/ курсовая работа	Лабораторные занятия		
1	Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	12	2	2			8
2	Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	16	2	4			10
3	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	16	4	4			8
4	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	16	2	4			10
5	Консультирование жертв насилия	12	2	2			8
	зачет						
	итого:	72	12	16			44

3. Содержание учебной дисциплины

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание
1	Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	<p>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций.</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психодинамические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.</p>
2	Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	<p>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе.</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения.</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное</p>

		<p>изучение, с указанием вида самостоятельной работы Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.</p>
3	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	<p>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития.</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития.</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов. Особенности психологического консультирования при работе с семейными кризисами. Возможности различных направлений психотерапии при работе с семьей, переживающей кризис.</p>
4	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	<p>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»).</p> <p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе.</p>

		<p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, 8 симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горющему на различных этапах переживания утраты.</p>
5	Консультирование жертв насилия	<p>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Насилие над женщинами Домашнее насилие. Изнасилование. Консультирование жертв сексуального насилия.</p>
		<p>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие Насилие над детьми. Физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное насилие. Насилие в школе. Последствия насилия.</p>
		<p>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Нарушения физического и психического развития Заболевания как следствие насилия Психические особенности детей, пострадавших от насилия Социальные последствия жестокого обращения с детьми. Консультирование детей – жертв насилия.</p>

Распределение трудоемкости СРС при изучении учебной дисциплины

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к зачету	10
Проработка конспекта лекций	8
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	6
Проработка учебного материала	12
Написание докладов и рефератов	8
Решение отдельных задач	-

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518401>.

2. Кризисная психология : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. Е. С. Гольдшмидт, Н. И. Корытченкова, С. С. Смагина, Н. К. Будницкая [и др.]. — Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2019. — 140 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600274>. — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8353-2444-6. — Текст : электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

Дополнительная литература

3. Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520262>.

4. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859>.

5. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13275-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519218>.

6. Погодин, И. А. Суицидальное поведение: психологические аспекты : учебное пособие / И. А. Погодин. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 333 с. — (Библиотека психолога). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459>. — ISBN 978-5-9765-0297-0. — Текст : электронный. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.215</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Лаборатория социально-психологических исследований, 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.316</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук ASUS X541NA-GQ457 15.6 HD, Intel Celeron N3450, 4Gb, SSD 128Gb</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Sys Ctr Endpoint Protection ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Enterprise Per User (Сублиц. договор № Tr000171440 от 17.07.2017). Office Standart 2010 (Microsoft Open License). Архиватор 7-zip (GNU LGPL).</p>

		<p>Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО). Adobe Flash Player (Бесплатное ПО). Методическое и программное обеспечение "Комфорт" для обучения навыкам психофизиологической саморегуляции по комплексу параметров (Договор 07/248 от 18.11.2013) Комплексная образовательно-профилактическая программа "Волна" для обучения диафрагмальному дыханию и навыкам психофизиологической саморегуляции (Договор 07/248 от 18.11.2013). Фрустрационный тест Розенцвейга (диагностика реакций в ситуации конфликта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Hand-test (глубинное исследование личности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Ландольта (диагностика работоспособности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Цветовой тест Люшера (диагностика эмоционального состояния) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Многофакторный личностный опросник Кеттелла (диагностика личностных черт) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Гилфорда (диагностика социального интеллекта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Личностный опросник ММРІ (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Psychometric Expert Master Version 9 (Сублиценз. договор 09-21/17L3 от 21.09.2017). АПК КПФ-01b-"НейроЛаб" (БиоМышь) (Договор 153/П от 25.01.2012).</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова,</p>	<p>Специальные инструменты и инвентарь для обслуживания учебного оборудования, шкафы для хранения оборудования</p>	

д.28, каб. 301А		
<p>Помещение для самостоятельной работы 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408</p>	<p>Основное учебное оборудование: Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)</p>

6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины

Методические указания для обучающихся с целью подготовки к лекционным занятиям

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

– вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

– желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

– дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического применения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении

полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

Записи имеют первостепенное значение для подготовки к семинарским работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим. Изучение обучающимися фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства.

Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

При этом следует обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ арбитражной практики по данной теме, представленной в информационно - справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины в ходе самостоятельной работы

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы обучающихся, индивидуальных особенностей обучающихся и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает обучающимся варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения обучающимися графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;

- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов;
- написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выполнения выпускных квалификационных работ и др.

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине

Психология кризисных состояний

образовательная программа

(наименование)

37.03.01 Психология.

Социальная психология

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.
.....19
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.22
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....35

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ, предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства представление в ФОС
1	ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.2. Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность.	Знать: различные техники и формы психологического сопровождения в кризисных ситуациях Уметь: разрабатывать различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивать их эффективность Владеть: различными техниками и формами психологического сопровождения лиц и групп в кризисных ситуациях	Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету
2	ПК-4. Способен к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным	ПК-4.1. Анализирует психическое функционирование человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	Знать: основные особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; прикладные задачи и методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации Уметь:	Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к

	социальным группам		<p>выявлять признаки кризисного состояния индивида, группы, организации; анализировать динамику кризисного состояния индивида, группы, организации; осуществлять подбор наиболее эффективных процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p> <p>Владеть: стандартными базовыми процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p>	зачету
	ПК-4.2. Оценивает затруднения и специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	<p>Знать: специфику психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; особенности кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p> <p>Уметь: дифференцировать применение психологических технологий в зависимости от динамики кризисного состояния индивида, группы, организации; нормативное и осложненное течение кризисов</p>		Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету

			Владеть: понятийным аппаратом кризисной интервенции; навыками применения методов, приемов для оценки затруднений и специфики функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам	
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.

Текущая аттестация по дисциплине *Психология кризисных состояний*

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят текущую аттестацию в 9 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- реферат;
- доклад;
- устный опрос;
- практические задания;
- тест.

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции/ Индикаторы достижения компетенций	Наименование оценочного средства
1	Понятие кризисной ситуации. Виды и динамика кризисов.	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад Тест
2	Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации.	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад Тест
3	Психологическая помощь при нормативных и ненормативных семейных кризисах	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад Тест
4	Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад Тест
5	Консультирование жертв насилия	ПК 3.2 ПК 4.1 – 4.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад Тест

Вопросы для устного опроса

1. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
2. Болезнь как кризис.
3. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
4. Кризисное состояние как следствие утраты.
5. Горе и горевание. Теории горя.

6. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
7. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
8. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
9. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
10. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
11. Базовые принципы кризисной интервенции.
12. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
13. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
14. Критерии эффективности кризисного консультирования.
15. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
16. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
17. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
18. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.
19. Болезнь (травма) как кризисное состояние. Психология терминальных состояний.
20. Паллиативная медицина и психотерапия. Психотерапия терминальных больных.
21. Психологическая и психотерапевтическая работа с родственниками терминальных больных.
22. Психологическая помощь жертвам насилия.
23. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам.
24. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.

Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

Перечень тем рефератов, докладов

1. Понятие стресса, стрессора. Теория общего адаптационного синдрома Г. Селье.
2. Психологическая помощь при острой реакции на стресс.
3. Критерии диагностики ПТСР.
4. Стратегия психотерапии ПТСР, тактика, цели, ошибки.
5. Понятие насилия и его виды.
6. Интервью-расследование и терапевтическое интервью.
7. Психотерапия жертв сексуального насилия. Особенности психотерапевтической работы с детьми, подвергшимися насилию.
8. Понятие утраты и виды реакций на утрату. Симптоматика горя по Линдеману.
9. Терминальные больные. Психологический статус.
10. Психологическая помощь терминальным больным и их близким.
11. Психологическое консультирование суицидентов.
12. Вторичная травма. Понятие, особенности, психокоррекция.
13. Синдром эмоционального выгорания. Причины, признаки, психологическая помощь.

Средство оценивания: реферат

Шкала оценивания:

Реферат оценивается по 100-балльной шкале.

Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

86-100 баллов – «отлично»;

70- 85 баллов – «хорошо»;

51-69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного материала. Максимальная оценка – 20 баллов	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы. Максимальная оценка – 30 баллов	– соответствие плана теме реферата; – соответствие содержания теме и плану реферата; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с источниками и литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников и литературы. Максимальная оценка – 20 баллов.	– круг, полнота использования источников и литературы по проблеме; – привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы

	сборников научных трудов, интернет-ресурсов и т. д.).
4. Соблюдение требований к оформлению. Максимальная оценка – 15 баллов.	<ul style="list-style-type: none"> – правильное оформление ссылок на использованные источники и литературу; – грамотность и культура изложения; – использование рекомендованного количества источников и литературы; – владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; – соблюдение требований к объему реферата; – культура оформления: выделение абзацев, глав и параграфов
5. Грамотность. Максимальная оценка – 15 баллов.	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль.

Средство оценивания: доклад

Шкала оценивания:

Оценка **«отлично»** выставляется, если:

- доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;
- обучающийся представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;
- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- обучающийся не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

Перечень практических заданий

1. Составление сравнительной характеристики нормативных и ненормативных кризисов (в виде таблицы, с указанием критериев сравнения).
2. Составление развернутого алгоритма психологического сопровождения в кризисной ситуации.
3. Составление таблиц «Нормативные семейные кризисы» и «Ненормативные семейные кризисы».
4. Разработка индивидуального проекта «Базовые методы работы с утратой и горем».
5. Разработать междисциплинарную модель помощи жертвам семейного насилия.

Средство оценивания: практическое задание

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

Тестовые задания

1. К каким факторам толпы относят общую напряженность в обществе, вызванную происшедшими или ожидаемыми природными, экономическими, политическими бедствиями:

- а) социальные факторы
- б) физиологические факторы
- в) общепсихологические факторы
- г) социально-психологические и идеологические факторы
- д) экологические факторы

2. Метод работы с групповой психической травмой, особо организованная и четко структурированная работа в группах с людьми, совместно пережившими катастрофу или трагическое событие:

- а) тренинг сплоченности
- б) имитационный тренинг
- в) психологический дебрифинг
- г) метод мозгового штурма

3. Метод терапии ПТСР, который позволяет изменить отношение пострадавшего к психотравмирующей ситуации и принять ответственность если не за нее, то за свое отношение к ней:

- а) рациональная психотерапия
- б) позитивная терапия
- в) личностно-ориентированная терапия
- г) когнитивная психотерапия

4. К обстоятельствам серийной травматизации относятся:

- а) ДТП
- б) снайперская стрельба
- в) сексуальное насилие
- д) боевые действия

5. Какой тип ПТСР по Волошину характеризуется доминированием чувства вялости и слабости; фон настроения снижен, появляется безразличие к ранее интересовавшим событиям в жизни, равнодушие к проблемам семьи и рабочим вопросам. Поведение отличается пассивностью, характерно переживание утраты чувства удовольствия от жизни:

- а) соматоформный тип ПТСР
- б) астенический тип ПТСР
- в) тревожный тип ПТСР
- г) дисфорический тип ПТСР

6. Картина нарушений, сохраняющихся на протяжении последующей жизни человека, пережившего травму, называется:

- а) травматический стресс
- б) острое стрессовое расстройство
- в) посттравматическое стрессовое расстройство
- г) эмоциональное выгорание
- д) посттравматическое расстройство личности

7. Тип кризисного переживания, которое игнорируют свершившийся факт, отрицает его, формирует ложное чувство благополучия

- а) реалистическое переживание
- б) ценностное переживание
- в) гедонистическое переживание
- г) творческое переживание

8. Какой этап переживания экстремального события характеризуется стадией оцепенения и неверия с произвольными и малоосознанными действиями, стадию шока с явлениями сверхмобилизации:

- а) «нулевой» период
- б) острый период.
- в) подострый период
- г) хронический период

9. К жизненным событиям, имеющим наибольшую тяжесть стрессового воздействия (от 65 до 100 баллов по шкале Холмса и Рейха) относятся:

- а) перевод на другую работу
- б) смерть мужа/жены
- в) крупный долг
- г) разлад в супружеской жизни
- д) уход сына или дочери из родного дома

10. Психологическая реакция на травму включает в себя следующие относительно самостоятельные фазы:

- а) фаза избегания
- б) фаза психологического шока
- в) фаза воздействия
- г) фаза отреагирования

11. В качестве факторов, определяющих экстремальность ситуации, могут рассматриваться следующие:

- а) момент перехода человека на новую ступень развития
- б) различные эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью ситуации
- в) выбор между регрессивным и прогрессивным дальнейшим развитием личности
- г) дефицит необходимой информации или явный избыток противоречивой информации
- д) чрезмерное психическое, физическое, эмоциональное напряжение

12. Специалисты говорят об острой реакции на стресс в том случае, когда наблюдаются следующие симптомы:

- а) могут наблюдаться тревога, гнев, страх, отчаяние, гиперактивность (двигательное возбуждение), апатия и т.д., но ни один из симптомов не преобладает длительно
- б) непроизвольные навязчивые воспоминания — вызывающее тяжелые эмоциональные переживания повторяющееся и навязчивое воспроизведение в памяти как самого события, так и связанных с ним образов, мыслей и ощущений
- в) симптомы проходят быстро (от нескольких часов до нескольких суток)
- г) ощущения «оживания» прошлого в виде иллюзий и галлюцинаций
- д) есть четкая временная связь (несколько минут) между стрессовым событием и появлением симптоматики

13. К фазам психических реакций в экстремальных ситуациях в соответствии с работами Национального института психического здоровья США относят:

- а) фаза героизма
- б) фаза предвоздействия
- в) фаза «медового месяца»
- г) фаза разрешения
- д) фаза разочарования

14. Основными признаками апатии являются:

- а) нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами;
- б) безразличное отношение к окружающему
- в) вялость, заторможенность
- г) медленная, с длинными паузами, речь
- д) словесное оскорбление, брань

15. Какие стратегии выхода из кризисной ситуации являются наиболее эффективными:

- а) стремление взять на себя вину за происходящее и искупить ее на протяжении дальнейшей жизни
- б) целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы;
- в) осознание носителем травматического опыта значения травматического события
- г) готовность оценить вредоносный «вклад» окружающих людей и обстоятельств
- д) пассивное безоценочное принятие произошедшего

Средство оценивания: тест

Тестовые задания	
Отлично	90-100 % правильно выполненных заданий

Хорошо	70-90 % правильно выполненных заданий
Удовлетворительно	50-70 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	менее 50% правильно выполненных заданий

Промежуточная аттестация по дисциплине Психология кризисных состояний

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят промежуточную аттестацию в форме *зачета* в 2 семестре.

При проведении *зачета* по дисциплине *Психология кризисных состояний* может использоваться устная или письменная форма проведения.

Примерная структура зачета по дисциплине *Психология кризисных состояний*:

1. устный ответ на вопросы

Обучающемуся на зачете дается время на подготовку вопросов теоретического характера и практического задания.

2. выполнение тестовых заданий

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 20-30 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

Ответ обучающегося на зачете должен отвечать следующим требованиям:

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспекте, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики/ из опыта профессиональной деятельности;
- осведомленность в важнейших современных вопросах психологии кризисных состояний.

Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:

- владение профессиональной терминологией;
- последовательное и аргументированное изложение решения.

Критерии оценивания ответов на зачете

Уровень освоения компетенции	Формулировка требований к степени сформированности компетенций	Шкала оценивания
Компетенции сформированы	Имеет представление о различных техниках и формах психологического сопровождения в кризисных ситуациях Знает основные особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; прикладные задачи и методы и технологии оказания психологической помощи индивиду, группе, организации Имеет представление о специфике психического функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска; особенности кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам Разрабатывает различные формы психологического сопровождения в соответствии с конкретной задачей и оценивает их эффективность Выявляет признаки кризисного состояния индивида, группы, организации;	зачтено

	<p>анализировать динамику кризисного состояния индивида, группы, организации; осуществлять подбор наиболее эффективных процедур оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p> <p>Дифференцирует применение психологических технологий в зависимости от динамики кризисного состояния индивида, группы, организации; нормативное и осложненное течение кризисов</p> <p>Владеет различными техниками и формами психологического сопровождения лиц и групп в кризисных ситуациях</p> <p>Владеет стандартными базовыми процедурами оказания психологической помощи индивиду, группе, организации</p> <p>Обладает понятийным аппаратом кризисной интервенции; навыками применения методов, приемов для оценки затруднений и специфики функционирования человека в различных ситуациях с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска его принадлежности к разным социальным группам</p>	
Компетенции не сформированы	Не соответствует критериям оценки зачтено	Не зачтено

Рекомендации по проведению зачета

1. Обучающиеся должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.
2. С критериями оценивания зачета преподаватель обязан ознакомить обучающихся до начала зачета.
3. Преподаватель в ходе зачета проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенций.
4. Тестирование по дисциплине проводится в Центре оценки и контроля качества образования МОСИ.

Перечень вопросов к зачету

1. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
2. Болезнь как кризис.
3. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
4. Кризисное состояние как следствие утраты.
5. Горе и горевание. Теории горя.
6. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
7. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
8. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
9. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных

кризисов.

10. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

11. Базовые принципы кризисной интервенции.

12. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.

13. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.

14. Критерии эффективности кризисного консультирования.

15. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.

16. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

17. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.

18. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами. Системная семейная психотерапия.

19. Болезнь (травма) как кризисное состояние. Психология терминальных состояний.

20. Паллиативная медицина и психотерапия. Психотерапия терминальных больных.

21. Психологическая и психотерапевтическая работа с родственниками терминальных больных.

22. Психологическая помощь жертвам насилия.

23. Особенности оказания психологической помощи беженцам и вынужденным переселенцам.

24. Психологическая помощь вынужденным участникам боевых действий.

Тест по дисциплине «Психология кризисных состояний»

1. Верным является суждение, что ситуации, которые выходят за пределы обычного, «нормального» человеческого опыта называются:

- а) кризисная
- б) чрезвычайная
- в) экстремальная
- г) стандартная

2. К бесконфликтным чрезвычайным ситуациям относят:

- а) природные явления
- б) военные столкновения
- в) экономические кризисы
- г) разгул уголовной преступности

3. ЧС, в результате которых пострадало не более 10 человек, называют:

- а) территориальные
- б) местные
- в) локальные
- г) федеральные

4. Люди, пострадавшие, изолированные в очаге чрезвычайной ситуации относятся к следующему виду субъектов ЧС:

- а) специалисты
- б) жертвы
- в) очевидцы
- г) наблюдатели

5. Фаза стресса, отражающая первичный ответ организма на действие стрессоров:

- а) фаза тревоги
- б) фаза адаптации
- в) фаза резистентности
- г) фаза истощения

6. Быстро проходящее расстройство значительной степени тяжести у людей без психических отклонений в ответ на психологический или физиологический стресс, исключительный по своей интенсивности

- а) постстрессовое расстройство
- б) психоз
- в) хронический стресс
- г) острое стрессовое расстройство

7. Состояние, возникающее после сильных физических или эмоциональных нагрузок, для которого характерны следующие симптомы: упадок сил, трудно собраться и начать что-то делать, неспособность испытывать эмоции:

- а) депрессия
- б) апатия
- в) страх
- г) тревога

8. К факторам, ослабляющим травматический стресс, относят:

- а) поведенческая активность и наличие положительного опыта самостоятельного разрешения сложных жизненных ситуаций
- б) восприятие случившегося как крайней несправедливости
- в) неспособность и/или невозможность хоть как-то противостоять ситуации
- г) пассивность в поведении, наличие незавершенных ранее травм

9. К какой группе симптомов посттравматического стрессового расстройства относятся следующие характеристики: повторные, навязчивые, негативные воспоминания о событии; связанные с событием сны; переживание нового стресса при событиях, напоминающих или символизирующих пережитую травму; внезапные поступки и чувства, как если бы пережитое событие происходило сейчас:

- а) симптомы избегания
- б) симптомы повторного переживания
- в) симптомы повышенной возбудимости
- д) симптомы депривации

10. Метод профилактики нервно-психической напряженности, который представляет собой мысленное проигрывание предстоящей деятельности:

- а) дистрифинг
- б) аутогенная тренировка
- в) нервно-мышечная релаксация г) идеомоторная тренировка

11. Основными признаками ступора являются:

- а) резкое снижение или отсутствие произвольных движений и речи
- б) повышение кровяного давления
- в) отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения, щипки)
- г) нанесение окружающим ударов руками или какими-либо предметами

д) «застывание» в определенной позе цепенение (numbing), состояние полной неподвижности; возможно напряжение отдельных групп мышц

12. Основные признаки истерического припадка:

- а) наблюдается ощущение подавленности
- б) чрезмерное возбуждение, множество движений, театральные позы
- в) речь эмоционально насыщенная, быстрая
- г) отсутствие реакций на внешние раздражители (шум, свет, прикосновения, щипки)
- д) безразличное отношение к окружающему

13. К активным видам реакции пострадавшего на чрезвычайное событие относят

- а) беспокойство, многословные рассказы
- б) печаль, сильная усталость
- в) громкая речь, беготня, смена занятия,
- г) снижение деятельности, частичная отключенность
- д) обвинения, умножение слухов, «страшные» рассказы

14. При оказании кризисной помощи к методам когнитивно-бихевиоральной психотерапии относят:

- а) максимальное использование опыта клиента в позитивном решении жизненных задач и генерализации правил регуляции поведения
- б) техника десенсибилизации и переработки травмирующих переживаний посредством движения глаз
- в) глубокое исследование не только причин, но и процесса психологической травматизации, рассматривая его в контексте раннего детского развития
- г) Основной рабочей процедурой выступают свободные ассоциации
- д) клиент может исследовать то, как он прерывает свой контакт со средой

15. Что из ниже перечисленного не является характеристиками диссоциативных состояний:

- а) типы мышления, при которых доминируют архаические формы
- б) критическая оценка себя и своего поведения
- в) чувство потери контроля над поведением
- г) чувствительность к воздействиям со стороны
- д) изменения образа тела

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Средство оценивания: устный опрос

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К УСТНОМУ ОПРОСУ

Устный опрос - удобная форма текущего контроля знаний. Целью устного опроса является обобщение и закрепление изученного материала. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов, позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Устный опрос может проводиться несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Для успешной подготовки к устному опросу, студент должен изучить/ законспектировать рекомендованную литературу. Внимательно осмыслить лекционный материал. При ответе особо выделить главную мысль, сделать вывод.

Средство оценивания: доклад

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, который способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающиеся составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Средство оценивания: тест

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины является контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний обучающегося. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у обучающегося. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены,

контрольные работы, опросы обучающихся и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и поэтому они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому обучающемуся при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.

Средство оценивания: реферат

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Тему реферата обучающийся выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате магистранты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Обучающемуся необходимо ознакомиться с рабочей программой по дисциплине, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая обучающегося тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, магистрант отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название полное название Института, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия обучающегося, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

– введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методику исследования;

– основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

– заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т.е. в первой сноске указывается автор, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылаетесь.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ].

URL:http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php [дата обращения: 13.11.2015].

Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую магистрант действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате магистрант желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желательно высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.