

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета экономико-правового и  
психолого-педагогического образования  
\_\_\_\_\_ / О.Е. Баланчук  
Протокол заседания Совета факультета  
экономико-правового и психолого-  
педагогического образования  
№ 2 « 30 » 09 2021 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине	Основа консультативной психологии
образовательная программа	(наименование) 37.03.01 Психология. Социальная психология
форма обучения	очно-заочная

Йошкар-Ола, 2021

## С О Д Е Р Ж А Н И Е

1. Пояснительная записка .....	3
2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения .....	4
3. Содержание учебной дисциплины.....	5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	8
5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины .....	10
6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.....	13
Приложение к РПУД.....	17

## 1. Пояснительная записка

### Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – изучение теоретико-методологических основ консультативной психологии, освоение практических навыков оказания психологической помощи.

### Место учебной дисциплины в учебном плане:

Учебная дисциплина «Основы консультативной психологии» относится к модулю психолог в социальной сфере учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология.

**Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:**

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.1. Использует различные технологии для реализации психологической помощи и оценивает их эффективность.	<b>Знать:</b> различные технологии для реализации психологической помощи и способы их оценки <b>Уметь:</b> применять различные технологии для реализации психологической помощи <b>Владеть:</b> технологиями для реализации психологической помощи

**Формы текущего контроля успеваемости обучающихся:** устный опрос, доклад, реферат, практические задания.

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен.

## 2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32 ч., промежуточная аттестация 27 ч., самостоятельная работа обучающихся 49 ч., 9 семестр.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины/темы	Всего	Виды учебной работы (в часах)				
			Контактная			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар/ Практические занятия/ курсовая работа	Лабораторные занятия		
1	Понятие психологического консультирования и психотерапии	14	2	4			8
2	Модели и формы психотерапии и психологического консультирования	15	2	4			9
3	Профессионально-важные качества практического психолога	14	2	4			8
4	Этапы психотерапии и консультирования	14	2	4			8
5	Принципы и подходы оказания психологической помощи человеку в ракурсе различных психологических школ	12	2	2			8
6	Заключительный этап психологического консультирования и психотерапии. Проблема показателей эффективности	12	2	2			8
	<b>экзамен</b>	<b>27</b>				<b>27</b>	
	<b>итого:</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>20</b>		<b>27</b>	<b>49</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание
1	Понятие психологического консультирования и психотерапии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Сходство и различие понятий: психологическое консультирование, психотерапия, психокоррекция.  Предмет, цели и задачи психотерапии и консультирования.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>  Тенденции современных направлений психотерапии, сокращающие продолжительность работы с клиентом.  Принципы психологического консультирования и психотерапии</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Что такое психологическое консультирование.  Отличие психологическое консультирование от других видов психологической помощи.  Виды психологического консультирования.  Задачи психолога в процессе консультирования.</p>
2	Модели и формы психотерапии и психологического консультирования	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Медицинская и психологическая модели оказания психологической помощи человеку.  Сходство и различия в целях, задачах, позиции терапевта, отношении к симптому, методах оказания помощи человеку.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>  Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи.  Работа с «первичными» и «вторичными» механизмами невротической симптоматики.  Процесс развития группового взаимодействия в «группах встреч».</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Различие медицинской и психологической модели консультирования.  Различия позиции консультанта в медицинской и психологической моделях.  Задачи индивидуальной и групповой формы психологической работы.  Этапы «групповой динамики» в группах «личностного роста» (по К. Роджерсу).</p>
3	Профессионально-важные качества практического	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Портрет эффективного психолога-консультанта.</p>

	психолога	<p>Личностные качества практического психолога, необходимые для успешной работы.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b>          Профессиональные навыки психолога-консультанта.          Образ идеального психотерапевта-мужчины и терапевта – женщины.          Требования к психологу в различных направлениях психотерапевтической практики.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>          Личностные качества, необходимы и достаточны для психолога-консультанта          Понятие «профессиональная компетентность»          Факторы, способствующие успешности консультативного процесса.</p>
4	Этапы психотерапии и консультирования	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>          Общая теория психологического консультирования.          Эмоциональная и когнитивная составляющие.          Задачи первого этапа: установление контакта с клиентом, структурирование процесса общения; определение проблемы.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b>          Задачи второго этапа, рабочей фазы: выбор теории, методов и способов проработки проблемы клиента.          Выработка « невроза переноса» в классической психотерапии.          Заключительный этап психотерапии.          Решение клиента действовать.          Выход из «невроза переноса».</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>          Задачи психолога на этапе установления контакта с клиентом.          Правила установления контакта          «Невроз переноса» и эмпатия.          Восприятие завершения консультирования на эмоциональном уровне консультантом и клиентом</p>
5	Принципы и подходы оказания психологической помощи человеку в ракурсе различных психологических школ	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>          Основные психотерапевтические направления, концептуальные различия данных направлений</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b>          Назовите основные положения, методы и процедуры психодинамического направления.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>          Основные принципы бихевиорального направления.          Основные принципы гуманистического направления.</p>

		Характеристика основных понятий гуманистического направления.
<b>6</b>	Заключительный этап психологического консультирования и психотерапии. Проблема показателей эффективности	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Этапы консультирования на уровне когнитивной составляющей  Задачи психолога на этапе определения проблемы</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b>  Техники и методы определения проблемы.  Достоинства и недостатки «техники задавания вопросов» в целях определения проблемы.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Достоинства и недостатки «техники прояснения смысла». «Эффективность психологического консультирования», эффективность психотерапевтического процесса.  Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.  Результативность психологического консультирования и его признаки.</p>

#### **Распределение трудоемкости СРС при изучении учебной дисциплины**

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к экзамену	10
Проработка конспекта лекций	8
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	9
Проработка учебного материала	14
Написание докладов и рефератов	8
Решение отдельных задач	-

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### Основная литература

1. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12235-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515759>.

2. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06391-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510896>.

3. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512391>.

##### Дополнительная литература

4. Сулова, Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510854>.

5. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16464-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531123>.

6. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513859>.

7. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастное консультирование : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11299-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495655>.

8. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515672>.

9. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518163>.

10. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531122>.



11. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514868>.

## 5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.215</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Лаборатория психологического сопровождения образования, 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.316</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук ASUS X541NA-GQ457 15.6 HD, Intel Celeron N3450, 4Gb, SSD 128Gb</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Sys Ctr Endpoint Protection ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Enterprise Per User (Сублиц. договор № Tr000171440 от 17.07.2017). Office Standart 2010 (Microsoft Open License). Архиватор 7-zip (GNU LGPL).</p>

		<p>Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО). Adobe Flash Player (Бесплатное ПО).  Методическое и программное обеспечение "Комфорт" для обучения навыкам психофизиологической саморегуляции по комплексу параметров (Договор 07/248 от 18.11.2013) Комплексная образовательно-профилактическая программа "Волна" для обучения диафрагмальному дыханию и навыкам психофизиологической саморегуляции (Договор 07/248 от 18.11.2013). Фрустрационный тест Розенцвейга (диагностика реакций в ситуации конфликта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Hand-test (глубинное исследование личности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Ландольта (диагностика работоспособности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Цветовой тест Люшера (диагностика эмоционального состояния) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Многофакторный личностный опросник Кеттелла (диагностика личностных черт) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Гилфорда (диагностика социального интеллекта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Личностный опросник ММРІ (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Psychometric Expert Master Version 9 (Сублиценз. договор 09-21/17L3 от 21.09.2017). АПК КПФ-01b-"НейроЛаб" (БиоМышь) (Договор 153/П от 25.01.2012).</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования  424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова,</p>	<p>Специальные инструменты и инвентарь для обслуживания учебного оборудования, шкафы для хранения оборудования</p>	

д.28, каб. 301А		
Помещение для самостоятельной работы 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408	Основное учебное оборудование: Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации	СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)

## **6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины**

### **Методические указания для обучающихся с целью подготовки к лекционным занятиям**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

– вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

– желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

– дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

### **Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям**

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического применения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении

полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

Записи имеют первостепенное значение для подготовки к семинарским работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим. Изучение обучающимися фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства.

Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

При этом следует обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ арбитражной практики по данной теме, представленной в информационно - справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины в ходе самостоятельной работы**

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы обучающихся, индивидуальных особенностей обучающихся и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает обучающимся варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения обучающимися графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;

- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов;
- написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выполнения выпускных квалификационных работ и др.



**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине

Основы консультативной психологии

образовательная программа

---

(наименование)

37.03.01 Психология.

Социальная психология

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.  
.....19
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания. ....20
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....37

**1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.**

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ, предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства представление в ФОС
1	ПК-3. Способен оказывать психологическую помощь и организовывать психологическое сопровождение социальных групп и отдельных лиц, оказавшихся в кризисных ситуациях.	ПК-3.1. Использует различные технологии для реализации психологической помощи и оценивает их эффективность.	<p><b>Знать:</b> различные технологии для реализации психологической помощи и способы их оценки</p> <p><b>Уметь:</b> применять различные технологии для реализации психологической помощи</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями для реализации психологической помощи</p>	Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Перечень вопросов к экзамену

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.**

**Текущая аттестация по дисциплине *Основы консультативной психологии***

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят текущую аттестацию в 9 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- реферат;
- доклад;
- устный опрос;
- практические задания;

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции/ Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Понятие психологического консультирования и психотерапии	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
2	Модели и формы психотерапии и психологического консультирования	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
3	Профессионально-важные качества практического психолога	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
4	Этапы психотерапии и консультирования	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
5	Принципы и подходы оказания психологической помощи человеку в ракурсе различных психологических школ	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
6	Заключительный этап психологического консультирования и психотерапии. Проблема показателей эффективности	ПК 3.1	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад

**Вопросы для устного опроса**

**Тема 1. Понятие психологического консультирования и психотерапии**

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Отличие психологическое консультирование от других видов психологической помощи.
3. Виды психологического консультирования.
4. Задачи психолога в процессе консультирования.
5. Личностные качества, необходимы и достаточны для психолога--консультанта
6. Понятие «профессиональная компетентность»

7. Факторы, способствующие успешности консультативного процесса.

**Тема 2. Модели и формы психотерапии и психологического консультирования.**

1. Различие медицинской и психологической модели консультирования.
2. Различия позиции консультанта в медицинской и психологической моделях.
3. Задачи индивидуальной и групповой формы психологической работы.
4. Этапы «групповой динамики» в группах «личностного роста» (по К. Роджерсу).

**Тема 3. Профессионально-важные качества практического психолога.**

1. Задачи психолога на этапе установления контакта с клиентом.
2. Правила установления контакта
3. «Невроз переноса» и эмпатия.
4. Восприятие завершения консультирования на эмоциональном уровне консультантом и клиентом

**Тема 4. Этапы психотерапии и консультирования.**

1. Этапы консультирования на уровне когнитивной составляющей
2. Задачи психолога на этапе определения проблемы
3. Техники и методы определения проблемы.
4. Достоинства и недостатки «техники задавания вопросов» в целях определения проблемы.
5. Достоинства и недостатки «техники прояснения смысла».
6. Задачи психолога на рабочем этапе консультирования.
7. Принципы выбора подходящих для клиента техник работы с проблемой.

**Тема 5. Принципы и подходы оказания психологической помощи человеку в ракурсе различных психологических школ.**

1. Основные психотерапевтические направления, концептуальные различия данных направлений
2. Назовите основные положения, методы и процедуры психодинамического направления.
3. Основные принципы бихевиорального направления.
4. Основные принципы гуманистического направления.
5. Характеристика основных понятий гуманистического направления.
6. Специфика оказания психологической помощи детям.
7. Психотерапевтические направления, наиболее эффективные в работе с детьми.
8. Причины психологических проблем детей.

**Тема 6. Заключительный этап психологического консультирования и психотерапии. Проблема показателей эффективности.**

1. «Эффективность психологического консультирования», эффективность психотерапевтического процесса.
2. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.
3. Результативность психологического консультирования и его признаки.

**Средство оценивания: устный опрос**

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы

и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

### **Перечень тем рефератов, докладов**

1. Специфика консультирования по проблемам готовности ребёнка к школе
2. Консультирование родителей по проблемам младшего школьного возраста
3. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста.
4. Проблемы психологического консультирования пожилых и старых людей.
5. Содержание и методика психологического консультирования в учреждениях здравоохранения.
6. Содержание и методика психологического консультирования в военно-правовых органах.
7. Специфика психологического консультирования по телефону доверия.
8. Особенности кризисного консультирования.
9. Гуманистическое направление в психологическом консультировании.
10. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
11. Консультативная психология как наука. Этапы становления.
12. Организация психологического консультирования в ВУЗе: опыт российских и зарубежных учебных заведений.
13. Психологическое консультирование в системе профотбора и профориентации.
14. Психологическое консультирование семей с тревожными детьми.
15. Психологическое консультирование семей с агрессивными детьми.
16. Психологическое консультирование семей по проблеме неуспеваемости школьников.
17. Психологическое консультирование семей с гиперактивными детьми.
18. Психологическое консультирование семей по проблеме РДА
19. Специфика психологического консультирования по проблемам межличностного общения.
20. Психолог-консультант: личностные особенности и специфика подготовки.

### **Средство оценивания: реферат**

Шкала оценивания:

Реферат оценивается по 100-балльной шкале.

Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

86-100 баллов – «отлично»;

70- 85 баллов – «хорошо»;

51-69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Критерии	Показатели
----------	------------

<p>1. Новизна реферированного материала. Максимальная оценка – 20 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальность проблемы и темы;</li> <li>– новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>– наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>
<p>2. Степень раскрытия сущности проблемы. Максимальная оценка – 30 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие плана теме реферата;</li> <li>– соответствие содержания теме и плану реферата;</li> <li>– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>– обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>– умение работать с источниками и литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
<p>3. Обоснованность выбора источников и литературы. Максимальная оценка – 20 баллов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– круг, полнота использования источников и литературы по проблеме;</li> <li>– привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов, интернет-ресурсов и т. д.).</li> </ul>
<p>4. Соблюдение требований к оформлению. Максимальная оценка – 15 баллов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правильное оформление ссылок на использованные источники и литературу;</li> <li>– грамотность и культура изложения;</li> <li>– использование рекомендованного количества источников и литературы;</li> <li>– владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;</li> <li>– соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>– культура оформления: выделение абзацев, глав и параграфов</li> </ul>
<p>5. Грамотность. Максимальная оценка – 15 баллов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>– отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;</li> <li>– литературный стиль.</li> </ul>

**Средство оценивания: доклад**

Шкала оценивания:

Оценка «отлично» выставляется, если:

– доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;

– обучающийся представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;

- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка «**хорошо**» выставляется, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- обучающийся не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

## **Перечень практических заданий**

### **Ситуация 1.**

Мальчика 9 лет привели с жалобами на рассеянное внимание, «уплывание» на уроках и при выполнении домашних заданий, также присутствуют невротические реакции – тики. В школе ребенок не может постоять за себя, его обижают и обзывают, но дома мальчик часто дерется со своим братом 7 лет. По ночам плохо засыпает, часто снятся кошмары.

Уровень интеллекта ребенка выше среднего, у него хорошо развита фантазия, он занимается авиамоделированием и много читает. Родители много работают, и основное время ребенок проводит с бабушкой и дедушкой, которые с увлечением занимаются воспитанием внуков. Ребенок хорошо ладит с ними и всегда послушен, так как боится, что иначе дедушка попадет в больницу, а их с братом отправят в группу продленного дня.

Вопросы:

В чем проблема ребенка?

Каким образом объясните родителям проблему и предполагаемое содержание работы с ребенком? В чем может быть их помощь?

Предположение о длительности и регулярности встреч? Каковы ожидаемые результаты и их критерии?

### **Ситуация 2.**

Мама 10-летней девочки обратилась к психологу, жалуясь на тревожную привязанность к ней девочки, а также на наличие у дочери множества страхов. Девочка до сих пор отказывается спать одна, настаивает на том, чтобы знать о каждом шаге матери, ограничивает ее свободу выбора, реагируя слезами на желание мамы пойти куда-то без нее. В случае если мать задерживается на работе, постоянно звонит ей, если сразу не дозванивается, плачет.



Известно также, что родители девочки несколько лет в разводе, но мама и дочка поддерживают отношения со многими родственниками отца. Девочке нравится бывать у них, она также любит, чтобы к ним домой приезжали гости.

В отношениях со сверстниками у ребенка есть некоторые сложности. Мама считает, что дочь слишком мягко относится ко всем детям, боится с кем-либо поссориться, старается добиться симпатии и завоевать дружбу девочек.

Вопросы:

Кто является клиентом в этой ситуации?

Сформулируйте проблему клиента (в терминах развития).

Опишите стратегию работы.

### **Ситуация 3.**

Родители девочки 11 лет обратились к психологу, т.к. их волнует отсутствие у дочери «желания делать что-нибудь». Девочка со слезами идет на кружки и секции, не хочет выходить гулять и даже в гости к подругам, несмотря на активные попытки родителей организовать ее интересный досуг. После совместных поездок с классом, когда родители встречают ее, она прежде всего рассказывает о том, как все было плохо: как ее кто-то толкнул, кто-то грубил, подруга не попрощалась, другие пытались затеять заговор, чтобы разбить их дружбу и т.п. При этом педагог говорит, что настроение ребенка в поездке было совершенно нормальным.

На вопросы о том, что любит делать девочка, родители рассказывают, что она очень любит рисовать, сочинять и записывать сказки про кошек и просто прыгать по дому. Если ее не заставляют идти на кружки и т.п., то через какое-то время настроение ребенка становится хорошим, она с удовольствием двигается дома, играет и общается с родителями.

В первичной беседе с родителями выясняется также, что в семье есть вторая дочь, которой 8 месяцев (это общий ребенок для родителей), что старшая девочка была рождена в другом браке. Этот брак описывается матерью как не очень удачный: с самого начала после рождения ребенка там не было стабильности ни в отношениях, ни в месте проживания родителей. Когда ребенку было 2,5 года, родители окончательно развелись, что повлекло за собой очередной переезд, выход матери на работу и начало посещения детского сада для девочки.

Вопросы:

В чем видите проблему клиента? Почему ситуация ухудшилась именно сейчас?

Как может быть сформулирована цель консультирования?

Опишите стратегию консультативной работы в случае единичной сессии и в случае 10 встреч.

### **Ситуация 4.**

К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение. При этом к маминым советам дочь мало прислушивается, поэтому маме, с ее слов, приходится быть категоричной и запрещать ей, например, покупать одежду, которая демонстрирует недостатки ее фигуры (чтобы над ней не смеялись сверстники). Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто требует «свободы». Что под этим подразумевается, мама точно не понимает, но очень возмущена, «о какой свободе может идти речь, если она стала хуже учиться» или «когда сейчас такая криминогенная обстановка».

Вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Какова основная проблема дочери и в чем проблема матери?  
Ваша стратегия работы?

### **Ситуация 5.**

К психологу обратились родители ученика 4 класса. Мальчик перешел в английскую спецшколу 2 месяца назад, до этого он учился в обыкновенной школе и, по словам родителей, в учебе был достаточно успешен, в классе был лидером.

Теперь ситуация резко изменилась: сын не хочет ходить в школу, дома стал замкнутым, учиться стал гораздо хуже (часто получает «тройки» и даже «двойки»). Из беседы с учителем родители узнали, что мальчик в классе ведет себя, как «шут», часто противостоит мнению учителя и класса, «уходит в дебаты» вместо того, чтобы выполнять задание.

Вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации, и с кем видите смысл работать?

В чем проблема клиента?

Какой контракт (цели и средства) будете заключать с клиентом?

### **Ситуация 6.**

К психологу обратилась мама девочки 9 лет. Она сообщила, что чувствует себя совершенно беспомощной в воспитательном плане, т.к. не знает, что делать с дочерью, которая в последнее время стала воровать. При этом выясняется, что она присваивает себе какие-то вещи в гостях у маминых подруг. Что особенно возмущает маму, так это то, что эти «безделушки» непременно дешевые (т.е. это не те вещи, которые семья не может себе позволить). Мама пыталась решить эту проблему сама, отлупив ее (но она это делала и раньше, по выражению мамы, следующий шаг – это «убить» дочь). Папа водил ее на экскурсию в детскую комнату милиции. Родители вдвоем вели разговоры о моральной стороне вопроса, показывали абсолютную недопустимость для них воровства. Однако все эти меры оказались неэффективными – инцидент повторился.

Из первичной беседы также становится известно, что в семье две дочери (младшей 2 года). Живут с бабушкой, которая считает старшую внучку самой родной (часто оставалась с ней, когда та была маленькой). Отношения между сестрами позитивные, очень привязаны друг к другу.

Вопросы:

Кто клиент консультативной ситуации? С кем предпочли бы работать?

В чем видите проблему клиента? Обоснуйте в терминах теорий развития.

Ваша стратегия работы?

### **Ситуация 7.**

К психологу обратилась мама девочки 6 лет, интересуясь, можно ли организовать занятия с ее дочерью, которые помогут ей адаптироваться в детском коллективе. Выясняется, что девочка пошла в детский сад несколько месяцев назад, но мама, посетив детский праздник, понаблюдала, как ведет себя ее дочь. Оказалось, что она совершенно не может войти в контакт с другими детьми, а педагоги никак не влияют на ситуацию, позволяя ей оставаться аутсайдером. Вскоре девочка стала задавать вопросы типа: «Я плохая? Почему со мной никто не дружит?». Все это послужило поводом забрать ее из детского сада и обратить внимание родителей на коммуникативные проблемы ребенка.

При первой встрече с психологом девочка легко идет с ним в кабинет, настроение приподнятое. Однако она не отвечает почти на половину вопросов психолога, если он не повторяет их. Также во время психодиагностики девочка периодически делает комментарии и задает вопросы, совсем не относящиеся к выполняемым заданиям. Она отвлекается еще и на внешность психолога: рассматривает и обсуждает ногти, сережки и т.п. В то же время избегает контакта «глаза в глаза». Речь ребенка развита хорошо, часто

использует слова и обороты, свойственные взрослой речи. По результатам проективных методик становится явно наличие у девочки множества страхов и тревоги. На вопросы о чувствах персонажей отвечает «хорошее», «радостное» или «счастливое», даже когда картинки в действительности имеют другое эмоциональное наполнение.

Вопросы:

Что привлекает Ваше внимание в описании данного случая и как это наблюдение можно использовать для построения гипотезы?

Проблемы какой стадии развития проявляет девочка?

Какова стратегия консультативной работы и какие трудности в процессе можно предположить?

### **Ситуация 8.**

Женщина 34 лет обратилась на консультацию с желанием определиться в своем профессиональном выборе. Она закончила экономический вуз, но не работала по специальности, так как вскоре после окончания института родила ребенка. После декретного отпуска клиентка не захотела возвращаться к прежней специальности и получила второе высшее образование в области менеджмента. Через 2 года работы почувствовала, что этот род занятий не удовлетворяет ее, поэтому в настоящий момент хочет сменить специализацию. Однако плохо понимает, в какой области лежат ее интересы и к какой работе она больше всего способна.

Ситуация осложняется тем, что в личных отношениях с мужем накопилось много непонимания, клиентка часто раздражена на него и опасается, что если ее внутренняя ситуация не изменится, она может потерять брак.

Вопросы:

Консультативный или терапевтический запрос? Дайте обоснование.

Какие теоретические работы помогли бы Вам в понимании проблемы клиентки?

Будете ли переформулировать запрос и если да, то каким образом?

### **Средство оценивания: практическое задание**

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

### **Промежуточная аттестация по дисциплине Основы консультативной психологии**

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят промежуточную аттестацию в форме *экзамена* в 9 семестре.

При проведении *экзамена* по дисциплине *Основы консультативной психологии* может использоваться устная или письменная форма проведения.

**Примерная структура экзамена по дисциплине *Основы консультативной психологии*:**

#### **1. устный ответ на вопросы**

Обучающемуся на экзамене дается время на подготовку вопросов теоретического характера и практического задания.

#### **2. выполнение тестовых заданий**

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 20-30 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

**Ответ обучающегося на экзамене должен отвечать следующим требованиям:**

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспекте, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики/ из опыта профессиональной деятельности;
- осведомленность в важнейших современных вопросах консультативной психологии.

**Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:**

- владение профессиональной терминологией;
- последовательное и аргументированное изложение решения.

#### **Критерии оценивания ответов на экзамене**

<b>Уровень освоения компетенции</b>	<b>Формулировка требований к степени сформированности компетенций</b>	<b>Шкала оценивания</b>
<b>Высокий</b>	Владеет технологиями для реализации психологической помощи	Отлично
<b>Продвинутый</b>	Применяет различные технологии для реализации психологической помощи	Хорошо
<b>Базовый</b>	Имеет представление о различных технологиях для реализации психологической помощи и способах их оценки	Удовлетворительно
<b>Компетенции не сформированы</b>	Не соответствует критериям оценки удовлетворительно	Неудовлетворительно

#### **Рекомендации по проведению экзамена**

1. Обучающиеся должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.

2. С критериями оценивания экзамена преподаватель обязан ознакомить обучающихся до начала экзамена.

3. Преподаватель в ходе экзамена проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенций.

4. Тестирование по дисциплине проводится в Центре оценки и контроля качества образования МОСИ.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Понятие психологического консультирования, психотерапии, психокоррекции.
  2. Цели и задачи психологического консультирования.
  3. Факторы, способствующие успешной психотерапии.
  4. Профессионально-важные качества психолога-консультанта.
  5. Медицинская и психологическая модели психотерапии.
  6. Специфика индивидуальной и групповой психотерапии.
  7. Этапы процесса взаимодействия в «группах встреч».
  8. Виды психологического консультирования.
  9. Этапы психологического консультирования. Эмоциональная и когнитивная составляющие.
  10. Особенности первого этапа на когнитивном уровне: определение проблемы.
  11. Особенности первого этапа на эмоциональном уровне: установление контакта.
- Способы установления контакта.
12. Задачи рабочей фазы психотерапии.
  13. Признаки и особенности завершения психотерапии и консультирования.
  14. Понятие невроза. Причины возникновения невроза. Виды неврозов.
  15. Практический психоанализ, основные психотерапевтические положения.
- Понятие сопротивления, выработка «невроза переноса».
16. Бихевиоральная психотерапия. Бихевиоральные техники работы с детскими страхами.
  17. Телесно-ориентированные направления психотерапии.
  18. Принципы гуманистической психотерапии. Вклад К.Роджерса в понимание эффективного процесса психотерапии.
  19. Принципы, теория и техники гештальт-терапии.
  20. Логотерапия.
  21. Психодрама.
  22. Арт-терапия.
  23. Сказкотерапия.
  24. Нейро-лингвистическое программирование.
  25. Семейная психотерапия.
  26. «Семейные расстановки» по Б. Хеллингеру.
  27. Принципы оказания психологической помощи детям.

### **Тест по дисциплине «Основы консультативной психологии»**

#### **0 вариант**

1. Консультативная психология – это:
  - + раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования)
  - комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях
  - область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации
  - наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду
2. Психолог-консультант:
  - + работает с обращающимися к нему людьми
  - имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания
  - помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся

людей

-дает советы, как человеку лучше решить проблему

3. Чтобы сформировалась любая ситуация психологической помощи, человек, её оказывающий, прежде всего, должен:

- + восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь
- иметь теоретические знания в области психологии
- владеть практическими навыками разрешения психологических проблем
- иметь опыт оказания психологической помощи

4. Экологичным можно назвать такое пространство психологического консультирования, которое обеспечивает:

- биологически оптимальный уровень зашумленности, освещенности и загрязненности
- возникновение состояния физического расслабления
- свободные перемещения и взаимодействие в процессе работы
- + возникновение у клиента чувства доверия и безопасности самораскрытия

5. Человек, обратившийся за помощью к психологу- консультанту для решения какой-либо проблемы:

- душевнобольной
- подопечный
- + клиент
- пациент

6. Исходя из количества присутствующих клиентов, выделяют следующие виды:

- + индивидуальное, групповое
- очное , заочное
- личностное, семейное
- эффективное и неэффективное

7. Вид психологической помощи, адресованный психически и соматически нормальным людям для достижения или целей личностного развития это:

- + психологическое консультирование
- клиническое интервьюирование
- психотерапия
- психологическая коррекция

8. Совокупность психологических приемов, используемых психологом для исправления недостатков психологии и поведения психически здорового человека называется:

- + психологическая коррекция
- психологическое консультирование
- психологическая помощь
- психотерапия

9. Долговременный процесс, занимающийся реконструкцией личности и характеризующийся большими переменами в структуре личности (глубокий анализ и перестройка личности)

- психологическая коррекция
- психологическое консультирование
- психологическая помощь

+ психотерапия

10. Чем определяются цели психологического консультирования:

- + теоретической ориентацией консультанта
- запросом клиента
- стажем работы консультанта
- личностными особенностями клиента

11. Кто ввел основные типы ориентации клиентов?

- К. Роджерс
- Е.И. Рогов
- Г.С. Абрамов
- + В.В. Столыпин

12. Отрасль психологии, предмет которой – психологическая помощь, это психология:

- + практическая
- академическая
- консультативная
- житейская

13. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

- + оно охватывает более широкий круг проблем
- признается ведущая роль консультанта в решении проблем
- более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы
- оно более длительно по времени

14. Система мероприятий, направленных на решение психологических проблем, имеющих место у человека или группы людей, средствами практической психологии, – это:

- + психологическая помощь
- психологическая служба
- программа социальной помощи
- система социальной благотворительности

15. Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем:

- + когда они еще не обострились
- когда психологические проблемы настолько осложнились, что человек нуждается в долговременной с ним работе
- за счет ведущей роли консультанта в выборе определенного варианта действий по ее решению
- за счет «подключения» социального окружения как ведущего фактора потенциальных изменений в поведении человека

16. Организационно-психологическое (управленческое) консультирование направлено на решение проблем, возникающих в:

- + учреждениях, фирмах, компаниях
- системах «человек – машина»
- межнациональных отношениях

- представительных органах власти

17. Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:

- + симптоматической
- семантической
- энергетической
- типологической

18. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

- + ориентировано на клинически здоровых людей
- акцент на понимании, а не на изменении
- более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы
- преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему

19. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

- + ориентировано на настоящее и будущее клиентов
- признается ведущая роль консультанта в решении проблем
- преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему
- акцент на понимании, а не на изменении

20. Групповое консультирование предполагает:

- дискуссии под руководством психолога
- + контакты с членами группы на вербальном уровне
- выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы
- все ответы верны

### **Примерный перечень практических заданий**

#### **Ситуация 1.**

За психологической консультацией обратился отец молодого человека, консультация нужна его сыну. Отец позвонил по телефону по просьбе сына, ему 19 лет. Обратиться за помощью хотели 6 месяцев назад, но тогда молодой человек был против обращения к психологу. Сейчас он один приехал на прием.

Шесть месяцев назад клиент перед второй сессией первого курса перестал ходить в институт. Появилась апатия, нежелание общаться, не выходил из дома. Появились мысли, что нет смысла жить. Связывает это с переутомлением. Институт находится от дома в 2 часах езды. Нагрузки большие. Преподаватели кричат. Возвращаясь домой, ложился спать, потом половину ночи занимался. Утром с трудом вставал. Оформили академический отпуск. Летом обратились к гомеопату, чтобы восстановить состояние. Настроение улучшилось до того момента, как стало необходимо восстанавливаться в институт на второй семестр. Появилась бессонница, неуверенность в себе, ощущение бессмысленности.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

Кто является клиентом консультативной ситуации?

Является запрос терапевтическим или консультативным?

Как Вы видите основную проблему клиента?

#### **Ситуация 2.**



В консультацию обратилась женщина 32 года. Живет одна, родители живут отдельно.

Клиентку волнуют ее трудности установления отношений с мужчинами. Недавно она рассталась с мужчиной, с которым встречалась пару месяцев. Он ей очень нравился, она настраивалась на перспективные отношения. Однако, она резко разорвала отношения с ним, обидевшись на то, что он однажды неверно понял ее. Это недопонимание послужило причиной разворачивания идей, что если он видит ее так превратно, то на самом деле он думает о ней совсем не так как говорит и она не может доверять ему.

Эта история видится ей как уже ставшей типичной. Обычно после знакомства и непродолжительного периода ухаживаний, клиентка сама прекращает отношения, задеваясь чем-либо внешне незначительным.

Состоялась как специалист, работает руководителем отдела. Родители часто высказывают желание дождаться внуков.

Вопросы:

Является запрос консультативным или терапевтическим? Аргументируйте ответ основными критериями различия.

Если запрос терапевтический, то каким образом он может быть переформулирован в консультативный (задачи консультирования)?

Какие переносные реакции можно ожидать от такой клиентки в консультативном процессе?

### **Ситуация 3.**

В консультацию обратилась женщина 39 лет, замужем, два сына 12 и 2 лет. Проживает со своей семьей и мамой. Семья состоятельная. Сама клиентка работала, но в настоящий момент сидит дома по уходу за младшим ребенком. Решила обратиться к психологу после того, в момент ссоры с мамой бросилась на балкон с намерениями выброситься. После фразы мамы «ты никчемная, ты ничего не стоишь» клиентка перестала контролировать собственное поведение. Попытка не удалась, мама удержала и ударила по лицу, после чего клиентка «пришла в себя».

В браке 15 лет. Описывала его как идеальный. К своей семейной жизни относилась как к «женской карьере», которую она строила. Для нее это было особенно важно, т.к. ее мама развелась с отцом, когда клиентке было 6 лет. За два месяца до случившегося клиентка узнала, что ее муж в течение года имеет серьезные отношения с другой женщиной, которые прекращать не собирается. Разводиться тоже не собирается. У клиентки появилась неуверенность в себе, собственной привлекательности, бессоница, усилились хронические заболевания.

Вопросы:

С каким запросом имеет дело консультант – терапевтическим или консультативным? Если запрос терапевтический, в чем могут быть задачи консультирования, какой контракт может быть заключен вместе с клиентом?

Ваши предположения об уровне психической организации клиентки?

Каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования и их критерии?

### **Ситуация 4.**

К психологу обратилась молодая женщина, 31 год, не замужем, образование среднее. Живет с мамой и братом мамы. Обратилась по поводу своего состояния. Примерно год, как пропал интерес к жизни, появилось ощущение пустоты и бессмысленности. Лежание на диване с книгой и рассуждение на тему «все суета» стали единственным занятием. Три месяца назад заставила себя встать, завести ежедневник, устроилась на работу.

На момент обращения беспокоит состояние тяжести, желание плакать по непонятному поводу, чувство собственной неудачливости, неправильности.

Свою историю рассказала так. Родители – творческие люди. До 1,5 лет жила с мамой, отцом, родителями отца. Потом родители развелись, и клиентка с мамой переехали к родителям матери. Про отца с тех пор ничего не знает, его посадили за драку, он в Москву не вернулся. С родителями отца общалась. Приблизительно с 3 до 14 лет мама клиентки страдала алкоголизмом в запойной форме. Потом мать познакомилась со своим будущим мужем, пить бросила и не пьет с тех пор совсем.

В возрасте приблизительно 16 лет у клиентки была связь с отчимом, о чем узнала мать. Последовал развод, в чем клиентка винит себя и до сих пор не может это спокойно вспоминать. Другие мужчины в жизни клиентки были часто пьющие, разрывая с ними отношения, она «просто переворачивала страницу». Единственное теплое воспоминание оставили отношения с человеком много старше ее, после расставания с которым она переживала и плакала несколько месяцев.

Вопросы для анализа ситуации:

Терапевтическим или консультативным является запрос?

Как может быть сформулирован консультативный запрос и какой контракт был бы оптимальным (длительность, частота встреч)?

В чем основная проблема клиента, какие результаты консультативной работы можно ожидать?

Проректор по учебно-методической работе ВШП /Богданов Е.Н../

### **Ситуация 5.**

В консультацию обратилась женщина, возраст 41 год. В разводе 8 лет, дочь – 15 лет. Родители живут в другом городе. Причиной обращения послужило состояние после потери любимого человека, с которым они собирались пожениться. Это случилось около месяца назад. Главное, что испугало клиентку – появившееся нежелание жить, непонимание как жить дальше. Постоянно состояние сильной эмоциональной боли, бессоница, снижение адаптации.

У клиентки много друзей, они ее поддерживают в сложившейся ситуации, но у нее возникает ощущение, что ее никто не понимает, что она на необитаемом острове. Все время мучают сны о том, что она что-то потеряла и никак не может найти, сны о разрушении.

На протяжении последних лет клиентка пережила развод, потерю родителей мужа, к которым была привязана, подруга умерла от рака, убили друга детства. Но ни одну из этих потерь она не переживала так болезненно. Сейчас появились мысли, что судьба к ней несправедлива, что ей уже никто не сможет помочь.

Вопросы:

Является ли этот запрос консультативным или терапевтическим? Если терапевтический, то в чем задачи консультирования?

В чем Вы видите основную проблему клиентки? Какие теоретические работы помогут Вам выстроить стратегию консультативного процесса?

Как Вы будете объяснять клиенту предполагаемое содержание работы, и что его ожидает в консультативном процессе?

### **Ситуация 6.**

Женщина 38 лет обратилась по поводу невозможности простить измену мужа, о которой она узнала около 4 лет назад. Все это время она не может ни расстаться с ним, ни продолжать жить вместе. Мучительность этой неопределенной ситуации увеличивается тем, что муж тоже не делает решающего выбора. За это время он несколько раз уходил жить к любовнице и снова возвращался в семью.

В браке двое детей, 16 и 10 лет. Только в последние 5 лет клиентка вышла на работу, до этого все свое время она посвящала семье. До брака клиентка жила с родителями.

В настоящее время клиентка многократно обсуждает свою ситуацию с родителями и подругами. Принимает ту или иную позицию, тот или иной стиль поведения, что не помогает ей разрешить ситуацию. Ожидает от психолога совета и рекомендаций о том, как она должна поступить.

Вопросы:

Что в описании этой ситуации привлекает Ваше внимание, и как на основе этих наблюдений Вы сформулируете консультативную гипотезу?

Ваше предположение об уровне психической организации клиентки? Обоснуйте предположение.

Какие особенности взаимодействия клиентки с консультантом можно ожидать в процессе работы?

### **Ситуация 7.**

Женщина 40 лет обратилась по поводу депрессии. В расспросе выяснилось, что клиентка много лет страдает фобиями – она боится воды, никогда не умела плавать и даже полет над водой вызывает сильный страх.

Она — единственный ребенок в семье. Детско-родительские отношения описывает как очень хорошие. Страхов в детстве не помнит.

Не замужем, предпочитает непродолжительные связи серьезным отношениям. Сделала блестящую карьеру, много времени посвящает работе.

В ситуации консультирования ведет себя несколько «по-деловому», как в бизнес-сотрудничестве, контролируя свои спонтанные реакции, в том числе на личность консультанта.

Вопросы:

С чем из предложенного Вы будете работать как консультант? Как переформулируете запрос?

Как сформулируете для себя проблему клиента? В чем специфика объектных отношений? Используйте для анализа весь доступный материал, в том числе контрпереносную реакцию.

Как Вы понимаете смысл симптома клиентки? Каковы будут Ваши ассоциации и предположения?

### **Ситуация 8.**

Девушка 21 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии.

Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя.

Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали.

Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника.

Вопросы:

Характер запроса – терапевтический или консультативный? Если терапевтический, то как может быть переформулирован в консультативный?

В чем видите основную проблему клиентки и какой уровень психической организации (в психоаналитических терминах)?

Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в

процессе работы? Какие теоретические работы описывают этот тип отношений?

### **Ситуация 9.**

Женщина 30 лет обратилась с желанием разобраться в личных отношениях. На протяжении 5 лет она живет в гражданском браке с мужчиной старше ее на 10 лет. У него две дочери от первого брака, которых он часто навещает. Эти визиты вызывают у клиентки много ярости, ревности и желания прервать отношения. Мужчина не разведен с матерью своих детей, и эта ситуация напоминает клиентке ее предыдущий гражданский брак, когда мужчина старше ее на 12 лет также не был разведен и имел детей. После 5 лет совместного проживания клиентка порвала отношения с ним.

Известно, что в 5-летнем возрасте ее родители развелись, мать вышла повторно замуж и родила второго ребенка, когда клиентке было 11 лет. С отчимом были прекрасные отношения, с отцом также виделись довольно часто и вместе ездили отдыхать.

Вопросы:

Является ли запрос консультативным или терапевтическим? Если запрос терапевтический, в чем могут быть консультативные задачи?

Как видите основную проблему клиентки и каковы могут быть ожидаемые результаты консультирования?

Какие теоретические работы будут базовыми в понимании данного случая?

### **Ситуация 10.**

Мальчика 4 лет привели на прием с проблемой заикания, речь ребенка почти непонятна. Заикание возникло в 3 года вскоре после того, как он начал хорошо говорить. В последнее время заикание усилилось. Помимо этого появились навязчивые движения, мальчик стал отказываться одеваться и есть самостоятельно.

Семья полная, мальчик – единственный ребенок в семье. Мать сидела с ребенком 2,5 года, после чего устроилась на работу, а мальчика оставили жить у бабушки. Три месяца назад мать по настоянию мужа оставила работу и забрала ребенка домой.

Вопросы:

Кто является клиентом – родитель или ребенок?

Как видите основную проблему клиента? Ваши гипотезы?

Опишите стратегию консультативной работы?

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Средство оценивания: устный опрос

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К УСТНОМУ ОПРОСУ**

Устный опрос - удобная форма текущего контроля знаний. Целью устного опроса является обобщение и закрепление изученного материала. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов, позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Устный опрос может проводиться несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Для успешной подготовки к устному опросу, студент должен изучить/ законспектировать рекомендованную литературу. Внимательно осмыслить лекционный материал. При ответе особо выделить главную мысль, сделать вывод.

Средство оценивания: доклад

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА**

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, который способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающиеся составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Средство оценивания: тест

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины является контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний обучающегося. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у обучающегося. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены,

контрольные работы, опросы обучающихся и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и поэтому они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому обучающемуся при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.

Средство оценивания: реферат

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Тему реферата обучающийся выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате магистранты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Обучающемуся необходимо ознакомиться с рабочей программой по дисциплине, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая обучающегося тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, магистрант отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название полное название Института, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия обучающегося, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

– введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методику исследования;

– основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

– заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т.е. в первой сноске указывается автор, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылаетесь.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ].

URL:[http://www.ranatruda.ru/ot\\_biblio/normativ/data\\_normativ/11/11264/index.php](http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php) [дата обращения: 13.11.2015].

Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую магистрант действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате магистрант желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желательно высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.