

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономико-правового и  
психолого-педагогического образования

\_\_\_\_\_/ О.Е. Баланчук

Протокол заседания Совета факультета

экономико-правового и психолого-  
педагогического образования

№ 2 « 30 » 09 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине

Методы социально-психологического исследования

(наименование)

образовательная программа

37.03.01 Психология.

Социальная психология

форма обучения

очно-заочная

Йошкар-Ола, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения .....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	11
5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины .....	12
6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.....	15
Приложение к РПУД.....	19

## 1. Пояснительная записка

### Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – получение знаний и приобретение навыков планирования и проведения исследования социально-психологических явлений и процессов, выбор наиболее адекватных методов их изучения, получение надежных результатов.

### Место учебной дисциплины в учебном плане:

Учебная дисциплина «Методы социально-психологического исследования» относится к модулю психолог в социальной сфере учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология.

**Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:**

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен к проведению научного и прикладного исследования в различных областях психологии на основании представлений о фундаментальных особенностях и закономерностях психических явлений и истории их познания	ПК-1.2. Применяет методы научного исследования для решения поставленной задачи	<b>Знать:</b> методы научного исследования для решения поставленной задачи <b>Уметь:</b> использовать методы научного исследования для решения поставленной задачи <b>Владеть:</b> методами научного исследования для решения поставленной задачи
	ПК-1.3. Участвует в интерпретации и оценке полученных данных	<b>Знать:</b> способы интерпретации и оценки полученных данных научного исследования <b>Уметь:</b> проводить интерпретацию и оценку полученных данных <b>Владеть:</b> способами интерпретации и оценки полученных данных научного исследования
ПК-5. Способен к планированию, организации и реализации экспериментально-психологического исследования психических явлений с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и	ПК-5.1. Выбирает, планирует и организует процедуру психологической диагностики	<b>Знать:</b> процедуры психологической диагностики <b>Уметь:</b> выбрать, спланировать и организовать проведение процедуры психологической диагностики <b>Владеть:</b> знаниями процедур психологической диагностики
	ПК-5.2. Реализует экспериментально-	<b>Знать:</b> способы реализации

другим социальным группам, в соответствии с нормативно-правовыми документами	психологическое исследование	экспериментально-психологического исследования <b>Уметь:</b> проводит экспериментально-психологическое исследование <b>Владеть:</b> способами реализации экспериментально-психологического исследования
--	------------------------------	---

**Формы текущего контроля успеваемости обучающихся:** устный опрос, доклад, реферат, практические задания.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.

## 2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 36 ч., самостоятельная работа обучающихся 72 ч., 7 семестр.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины/темы	Всего	Виды учебной работы (в часах)				
			Контактная			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар/ Практические занятия/ курсовая работа	Лабораторные занятия		
1	Специфика социально-психологического исследования и предмет изучения социальной психологии	13	4	2			7
2	Эксперимент в социальной психологии	11	2	2			7
3	Социально-психологическое наблюдение	11	-	4			7
4	Метод опроса в социальной психологии	11	-	4			7
5	Метод социометрии. Модификации метода социометрии	15	4	4			7
6	Метод ГОЛ. Метод «подставной» самооценки	11	-	4			7
7	Методы анализа документов (контент-анализ)	9	2	-			7
8	Тестирование как метод социальной психологии	9	2	-			7
9	Аппаратурные методы в социальной психологии	10	-	2			8
10	Качественные методы исследования в социальной психологии	8	-	-			8
	<b>зачет</b>						
	<b>итого:</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>22</b>			<b>72</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание
1	Специфика социально-психологического исследования и предмет изучения социальной психологии	<b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Социальная психология. Этапы становления социальной психологии. Четыре позиции «границ» социальной психологии. Интрадисциплинарный и интердисциплинарный подходы.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Характеристика предмета социальной психологии. Источники информации в социальной психологии. Специфика социально-психологического исследования.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Понятие методологии. Ее уровни и функции. Классификация методов исследования. Понятие методики. Требования к описанию методик. Подготовка доклада/ реферата
2	Эксперимент в социальной психологии	<b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Классификация эксперимента в социальной психологии. Факторы, влияющие на результаты эксперимента. Классические эксперименты в социальной психологии.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Хоторнский эксперимент. Эксперименты М. Шерифа. Эксперименты С. Аша. Эксперименты С. Милгрэма. Стэнфордский тюремный эксперимент Ф. Зимбардо.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Наблюдение как метод исследования в социальной психологии. Классификация наблюдений. Типичные ошибки в психологическом наблюдении. Меры повышения точности и надежности наблюдения. Требования к наблюдателю. Подготовка доклада/ реферата
3	Социально-психологическое наблюдение	<b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b> Понятие наблюдения. Классификация наблюдений. Преимущества и недостатки метода наблюдения.
		<b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Качества личности (Г.Олпорт), обуславливающие

		<p>точность наблюдения. Наблюдательность как свойство личности.</p> <p>Протоколы наблюдения. Применение схем наблюдения (А.С.Залужный, Р.Бейлз и др.).</p> <p>Ограничения применения метода наблюдения.</p> <p>Подготовка доклада/ реферата</p>
4	Метод опроса в социальной психологии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b></p> <p>Понятие опроса.</p> <p>Виды опросов.</p> <p>Интервью.</p> <p>Анкетирование.</p> <p>Схема анализа социально-психологической анкеты.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b></p> <p>Эксперимент. Характеристика экспериментальной процедуры и требования к ней.</p> <p>Причины искажения экспериментальных данных.</p> <p>Виды экспериментов: лабораторный; естественный.</p> <p>Подготовка доклада/ реферата</p>
5	Метод социометрии. Модификации метода социометрии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b></p> <p>Основные особенности социометрии.</p> <p>Социометрический опрос.</p> <p>Требования, предъявляемые к исследователю, объекту исследования, процедуре исследования.</p> <p>«Социометрическая карточка».</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b></p> <p>Параметрическая и непараметрическая процедура.</p> <p>Способы обработки результатов.</p> <p>Социометрическая матрица.</p> <p>Статическая обработка результатов.</p> <p>Социограмма и ее типы.</p> <p>Групповая социограмма.</p> <p>Индивидуальная социограмма.</p> <p>Социометрические индексы.</p> <p>Индивидуальные индексы.</p> <p>Групповые индексы.</p> <p>«Выбор в действии».</p> <p>Референтометрия.</p> <p>Методика выявления мотивационного ядра межличностных выборов.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b></p> <p>Виды переменных в эксперименте.</p> <p>Типичные стратегии организации эксперимента.</p> <p>Эксперимент в социально-психологическом исследовании, его преимущества и недостатки.</p> <p>Характеристика метода.</p> <p>Особенности организации интервью. Его виды.</p> <p>Анкетирование. Виды вопросов.</p>

		<p>Основные правила составления анкет. Требования к проводящему опрос. Краткая история развития тестологии. Тест как «испытание». Подготовка доклада/ реферата</p>
6	Метод ГОЛ. Метод «подставной» самооценки	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b> Метод групповой оценки. Стадии проведения метода ГОЛ. Достоинства и недостатки метода ГОЛ. Опросник «Самооценки личности» С.А. Будасси. Два экспериментальных этапа исследования. Исследование Е.Ю. Увариной. Обработка данных. Экспериментальные закономерности метода подставной самооценки. «Сдвиг самооценки».</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Основные требования к тестам Классификация тестов Достоинства тестов. Ограничения в применении тестов. Подготовка доклада/ реферата</p>
7	Методы анализа документов (контент-анализ)	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Понятие и характеристика документа. Способы изучения документов. Контент-анализ как метод изучения документов. Этапы контент-аналитического исследования.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Проблема жизненного пути человека (Ш.Бюлер). Работы П.Жане, С.Л.Рубинштейна, Б.Г.Ананьева. Основные источники биографического метода. Изучение биографии семьи как способ семейной психотерапии и практической психологической помощи. Подготовка доклада/ реферата</p>
8	Тестирование как метод социальной психологии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b> Понятие теста. Области применения тестов. Методики (шкалы) измерения социальных установок. Шкалы разных интервалов. Шкалы суммарных оценок. Кумулятивные шкалы.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b> Генограмма как основной метод, применяемый социальными работниками. Назначение социометрической процедуры. Основные формы социометрической процедуры: параметрическая и непараметрическая. Социометрическое ограничение. Подготовка доклада/ реферата</p>



9	Аппаратурные методы в социальной психологии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b></p> <p>Приборы-модели. Задачи, решаемые при применении приборов-моделей.</p> <p>Группы аппаратурных-моделей.</p> <p>Прибор-модель групповой совместной деятельности «Арка».</p> <p>Шкала оценки организованности группы.</p> <p>Рекомендации по организации комплексного применения методики «Арка».</p> <p>«Групповой сенсомоторный интегратор». Схема эксперимента.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b></p> <p>Виды социометрических критериев и требования к ним.</p> <p>Свойства критериев: значимость (сила и устойчивость).</p> <p>Социометрическая карточка. Процедура социометрического опроса. Социоматрица. Социограмма, ее виды. Социометрические индексы.</p> <p>Достоинства и недостатки метода.</p> <p>Оценочная биполяризация (семантический дифференциал, полярные профили).</p> <p>Практическое применение списков прилагательных в психологических исследованиях.</p> <p>Подготовка доклада/ реферата</p>
10	Качественные методы исследования в социальной психологии	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b></p> <p>Понятие и общая характеристика качественных методов.</p> <p>Вербальные техники.</p> <p>Невербальные техники.</p> <p>Разновидности качественных методов.</p> <p>Фокус-группа.</p> <p>Метод мозгового штурма.</p> <p>Метод синектики.</p> <p>Реер-группа.</p> <p>Метод Дельфи.</p> <p>Номинальная группа.</p> <p>Десантная группа.</p> <p>Конфликтная группа.</p> <p>Группа модификации поведения.</p> <p>Адаптационная группа.</p> <p>Расширенная творческая (креативная) группа.</p> <p>Подготовка доклада/ реферата</p>

#### Распределение трудоемкости СРС при изучении учебной дисциплины

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к зачету	18
Проработка конспекта лекций	10
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	18
Проработка учебного материала	16
Написание докладов и рефератов	10

Решение отдельных задач	-
-------------------------	---

#### **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

##### **Основная литература**

1. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511727>.
2. Крулехт, М. В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515276>.
3. Леонова, Е. В. Эмпирические методы психологического исследования : учебное пособие для вузов / Е. В. Леонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10982-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495021>.

##### **Дополнительная литература**

1. Донцов, Д. А. Социально-психологическая диагностика детских и юношеских коллективов : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Н. В. Шарафутдинова ; ответственный редактор Д. А. Донцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06911-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516389>.
2. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513815>.
3. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15597-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511136>.

## 5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.215</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-CB-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Лаборатория социально-психологических исследований, 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.316</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук ASUS X541NA-GQ457 15.6 HD, Intel Celeron N3450, 4Gb, SSD 128Gb</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-CB-4 от 28.12.2016 г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Sys Ctr Endpoint Protection ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Enterprise Per User (Сублиц. договор № Tr000171440 от 17.07.2017). Office Standart 2010 (Microsoft Open License). Архиватор 7-zip (GNU LGPL).</p>

		<p>Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО). Adobe Flash Player (Бесплатное ПО). Методическое и программное обеспечение "Комфорт" для обучения навыкам психофизиологической саморегуляции по комплексу параметров (Договор 07/248 от 18.11.2013) Комплексная образовательно-профилактическая программа "Волна" для обучения диафрагмальному дыханию и навыкам психофизиологической саморегуляции (Договор 07/248 от 18.11.2013). Фрустрационный тест Розенцвейга (диагностика реакций в ситуации конфликта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Hand-test (глубинное исследование личности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Ландольта (диагностика работоспособности) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Цветовой тест Люшера (диагностика эмоционального состояния) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Многофакторный личностный опросник Кеттелла (диагностика личностных черт) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Тест Гилфорда (диагностика социального интеллекта) (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Личностный опросник ММРІ (ИМАТОН, договор от 20.09.2011). Psychometric Expert Master Version 9 (Сублиценз. договор 09-21/17L3 от 21.09.2017). АПК КПФ-01b- "НейроЛаб" (БиоМышь) (Договор 153/П от 25.01.2012).</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова,</p>	<p>Специальные инструменты и инвентарь для обслуживания учебного оборудования, шкафы для хранения оборудования</p>	

д.28, каб. 301А		
<p>Помещение для самостоятельной работы</p> <p>424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408</p>	<p>Основное учебное оборудование:</p> <p>Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска).</p> <p>Технические средства обучения:</p> <p>автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)</p>

## **6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины**

### **Методические указания для обучающихся с целью подготовки к лекционным занятиям**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

- вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

- желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

- дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

### **Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям**

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического применения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении

полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

Записи имеют первостепенное значение для подготовки к семинарским работам обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим. Изучение обучающимися фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства.



Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

При этом следует обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ арбитражной практики по данной теме, представленной в информационно - справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины в ходе самостоятельной работы**

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы обучающихся, индивидуальных особенностей обучающихся и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает обучающимся варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения обучающимися графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;

- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов;
- написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выполнения выпускных квалификационных работ и др.

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине	Методы социально-психологического исследования
	(наименование)
образовательная программа	37.03.01 Психология.
	Социальная психология

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций. ....	21
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания. ....	23
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	49

**1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.**

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ, предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства представление в ФОС
1	ПК-1 Способен к проведению научного и прикладного исследования в различных областях психологии на основании представлений о фундаментальных особенностях и закономерностях психических явлений и истории их познания	ПК-1.2. Применяет методы научного исследования для решения поставленной задачи	<b>Знать:</b> методы научного исследования для решения поставленной задачи <b>Уметь:</b> использовать методы научного исследования для решения поставленной задачи <b>Владеть:</b> методами научного исследования для решения поставленной задачи	Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Перечень вопросов к зачету
		ПК-1.3. Участвует в интерпретации и оценке полученных данных	<b>Знать:</b> способы интерпретации и оценки полученных данных научного исследования <b>Уметь:</b> проводить интерпретацию и оценку полученных данных <b>Владеть:</b> способами интерпретации и оценки полученных данных научного исследования	Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Перечень вопросов к зачету
2	ПК-5. Способен к планированию, организации и	ПК-5.1. Выбирает, планирует и организует	<b>Знать:</b> процедуры психологической	Темы докладов, Темы

	реализации экспериментально-психологического исследования психических явлений с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, в соответствии с нормативно-правовыми документами	процедуру психологической диагностики	диагностики <b>Уметь:</b> выбрать, спланировать и организовать проведение процедуры психологической диагностики <b>Владеть:</b> знаниями процедур психологической диагностики	рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Перечень вопросов к зачету
		ПК-5.2. Реализует экспериментально-психологическое исследование	<b>Знать:</b> способы реализации экспериментально-психологического исследования <b>Уметь:</b> проводит экспериментально-психологическое исследование <b>Владеть:</b> способами реализации экспериментально-психологического исследования	Темы докладов, Темы рефератов, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Перечень вопросов к зачету

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.**

**Текущая аттестация по дисциплине *Методы социально-психологического исследования***

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят текущую аттестацию в 7 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- реферат;
- доклад;
- устный опрос;
- практические задания.

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции/ Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Специфика социально-психологического исследования и предмет изучения социальной психологии	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
2	Эксперимент в социальной психологии	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
3	Социально-психологическое наблюдение	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
4	Метод опроса в социальной психологии	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
5	Метод социометрии. Модификации метода социометрии	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
6	Метод ГОЛ. Метод «подставной» самооценки	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
7	Методы анализа документов (контент-анализ)	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
8	Тестирование как метод социальной психологии	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад
9	Аппаратурные методы в	ПК 1.2 – 1.3	Устный опрос

	социальной психологии	ПК 5.1 – 5.2	Практические задания Реферат/ доклад
10	Качественные методы исследования в социальной психологии	ПК 1.2 – 1.3 ПК 5.1 – 5.2	Устный опрос Практические задания Реферат/ доклад

### Вопросы для устного опроса

1. Понятие методологии. Ее уровни и функции.
2. Классификация методов исследования.
3. Понятие методики. Требования к описанию методик.
4. Наблюдение как метод исследования в социальной психологии.
5. Классификация наблюдений.
6. Типичные ошибки в психологическом наблюдении.
7. Меры повышения точности и надежности наблюдения. Требования к наблюдателю.
8. Качества личности (Г.Олпорт), обуславливающие точность наблюдения. Наблюдательность как свойство личности.
9. Протоколы наблюдения. Применение схем наблюдения (А.С.Залужный, Р.Бейлз и др.).
10. Ограничения применения метода наблюдения.
11. Эксперимент. Характеристика экспериментальной процедуры и требования к ней.
12. Причины искажения экспериментальных данных.
13. Виды экспериментов: лабораторный; естественный.
14. Виды переменных в эксперименте.
15. Типичные стратегии организации эксперимента.
16. Эксперимент в социально-психологическом исследовании, его преимущества и недостатки.
17. Характеристика метода.
18. Особенности организации интервью. Его виды.
19. Анкетирование. Виды вопросов.
20. Основные правила составления анкет.
21. Требования к проводящему опрос.
22. Краткая история развития тестологии. Тест как «испытание».
23. Основные требования к тестам
24. Классификация тестов
25. Достоинства тестов. Ограничения в применении тестов.
26. Проблема жизненного пути человека (Ш.Бюлер). Работы П.Жане, С.Л.Рубинштейна, Б.Г.Ананьева.
27. Основные источники биографического метода.
28. Изучение биографии семьи как способ семейной психотерапии и практической психологической помощи.
29. Генограмма как основной метод, применяемый социальными работниками.
30. Назначение социометрической процедуры.
31. Основные формы социометрической процедуры: параметрическая и непараметрическая. Социометрическое ограничение.
32. Виды социометрических критериев и требования к ним. Свойства критериев: значимость (сила и устойчивость).
33. Социометрическая карточка. Процедура социометрического опроса. Социоматрица. Социограмма, ее виды. Социометрические индексы.



34. Достоинства и недостатки метода.
35. Оценочная биполяризация (семантический дифференциал, полярные профили).
36. Практическое применение списков прилагательных в психологических исследованиях.
37. Метод оценочной биполяризации Фидлера.
38. Оценочная биполяризация.
39. Групповая оценка личности как разновидность рейтинга.
40. Процедура групповой оценки личности (выбор объектов и субъектов оценки, разработка списка качеств, составление словаря, количественная обработка, интерпретация).
41. История метода контент-анализа.
42. Качественные и количественные характеристики контент-анализа.
43. Основные области применения метода контент-анализа.

### **Средство оценивания: устный опрос**

Шкала оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;
- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

### **Перечень тем рефератов, докладов**

1. Место и роль социальной психологии в системе социальных наук.
2. Особенности методов социальной психологии в сравнении с другими социальными науками.
3. Научный метод – общая характеристика.
4. Основные особенности эмпирического и рационалистического методов.
5. Основные особенности индуктивного и дедуктивного методов.
6. Основные особенности идеографического и номотетического методов.
7. Основные особенности количественного и качественного методов.
8. Основные особенности клинического и экспериментального методов.
9. Этапы экспериментального метода в социальной психологии.
10. Уровни исследования в социальной психологии.
11. Понятия методологический подход, метод, методика, технический прием – основные различия.
12. Методы изучения документов на материальных носителях («архивный метод»).
13. Контентный анализ – общая характеристика, достоверность, валидность.
14. Типы контентного анализа.

15. Технические стадии контентного анализа.
16. Интервью – общая характеристика, достоверность, валидность.
17. Типология интервью.
18. Директивное и недирективное интервью.
19. Роль, значение и сфера применимости вопросников.
20. Типология вопросов при составлении вопросников.
21. Технические стадии составления вопросников.
22. Эксперимент в социальной психологии.
23. Основные условия каузального вывода.
24. Понятия внутренней и внешней валидности эксперимента.
25. Понятия рандомизации и эквивалентности в экспериментальном исследовании.
26. Факторы угрожающие внутренней валидности эксперимента – общая характеристика.
27. Факторы угрожающие внешней валидности эксперимента – общая характеристика.
28. «Доэкспериментальные» планы.
29. «Истинные» экспериментальные планы.
30. «Квазиэкспериментальные » планы.
31. Экспериментальные планы ex-post-facto.
32. Корреляционное исследование.
33. Психологические особенности социально-психологического эксперимента – общая характеристика.
34. Типичные ошибки экспериментатора и способы их контроля.
35. «Эффект плацебо», «эффект Хотторна», «эффект аудитории».
36. Методы измерения аттитудов.
37. Шкалы Л.Терстоуна и Р.Лайкерта – общая характеристика.
38. Семантический дифференциал Ч.Осгуда – общая характеристика.
39. «Цветовой тест отношений» (ЦТО) в модификации И.Л.Соломина.
40. Схема убеждающей коммуникации по К.Ховланду и И.Джанису.
41. Теория социальной оценки М.Шарифа и К.Ховланда.
42. Вероятностная модель обработки информации Р.Петти и Дж. Качоппо.
43. Эвристико-систематическая модель убеждающей коммуникации Ш.Чейни.
44. Основные факторы, оказывающие влияние на изменение социальных установок в процессе коммуникации.
45. Основные понятия транзактного анализа как теории личности.
46. Основные понятия транзактного анализа как теории коммуникации.
47. Способы структурирования времени в транзактном анализе – общая характеристика.
48. Динамика эго-состояний в транзактном анализе.
49. Анализ транзакций.
50. Нейролингвистическое программирование как технология коммуникации и изменения – общая характеристика.
51. Базовые принципы и аксиомы НЛП.
52. Основные понятия НЛП.

### **Средство оценивания: реферат**

Шкала оценивания:

Реферат оценивается по 100-балльной шкале.

Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

86-100 баллов – «отлично»;

70- 85 баллов – «хорошо»;

51-69 баллов – «удовлетворительно»;  
 менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного материала. Максимальная оценка – 20 баллов	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы. Максимальная оценка – 30 баллов	– соответствие плана теме реферата; – соответствие содержания теме и плану реферата; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с источниками и литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников и литературы. Максимальная оценка – 20 баллов.	– круг, полнота использования источников и литературы по проблеме; – привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов, интернет-ресурсов и т. д.).
4. Соблюдение требований к оформлению. Максимальная оценка – 15 баллов.	– правильное оформление ссылок на использованные источники и литературу; – грамотность и культура изложения; – использование рекомендованного количества источников и литературы; – владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; – соблюдение требований к объему реферата; – культура оформления: выделение абзацев, глав и параграфов
5. Грамотность. Максимальная оценка – 15 баллов.	– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль.

**Средство оценивания: доклад**

Шкала оценивания:

Оценка «**отлично**» выставляется, если:

– доклад производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;

– обучающийся представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;

- автор отвечает на вопросы аудитории;
- показано владение специальным аппаратом;
- выводы полностью отражают поставленные цели и содержание работы.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если:

- доклад четко выстроен;
- демонстрационный материал использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;
- обучающийся не может ответить на некоторые вопросы;
- докладчик уверенно использовал общенаучные и специальные термины;
- выводы докладчика не являются четкими.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если:

- доклад зачитывается;
- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно;
- докладчик не может четко ответить на вопросы аудитории;
- показано неполное владение базовым научным и профессиональным аппаратом;
- выводы имеются, но они не доказаны.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если:

- содержание доклада не соответствует теме;
- отсутствует демонстрационный материал;
- докладчик не может ответить на вопросы;
- докладчик не понимает специальную терминологию, связанную с темой доклада;
- отсутствуют выводы.

### **Перечень практических заданий**

**Задание № 1.** «Изучение влияния обратной связи на эффективность коммуникации»

Одним из важнейших факторов, определяющих эффективность коммуникации в социальных системах, является наличие и характер обратной связи (значение обратной связи в управляющих системах подчеркивал Н. Винер, основатель кибернетики).

Под односторонней коммуникацией понимается движение информации только от коммуникатора к реципиенту, т.е. обратная связь в виде движения информации от коммуникатора к реципиенту отсутствует или затруднена. Двусторонняя коммуникация представляет собой взаимный обмен информацией между коммуникатором и реципиентом, т.е. она включает в себя обратную связь.

Различение ролей коммуникатора и реципиента подразумевает разведение функций постановки задачи и исполнения. Другими словами, на основании вербальной информации, полученной от коммуникатора, реципиент должен выполнить некоторое действие. Исходя из этого, эффективность коммуникации определяется: а) качеством – степенью соответствия результата действия, выполненного коммуникатором, первоначальному замыслу коммуникатора; б) скоростью – временем, затраченным на выполнение действия.

Гипотеза исследования заключается в предположении о том, что двусторонняя коммуникация более эффективна, чем односторонняя.

Таким образом, основной экспериментальный план исследования предполагает варьирование независимой переменной (отсутствие или наличие обратной связи в коммуникации) и измерение зависимой переменной (эффективности коммуникации).

Побочными переменными экспериментальной ситуации, нуждающимися в контроле, могут быть:

- способности и умения коммуникатора отправлять информацию;
- способности и умения реципиента выполнять требуемое действие;
- форма обратной связи (вербальная или невербальная);
- характер отношений между коммуникатором и реципиентом.

Цель работы – освоить проведение социально-психологического эксперимента по готовому плану.

Академическая группа делится на подгруппы по 3 человека. В каждой подгруппе один студент выполняет роль экспериментатора, второй – коммуникатора, третий – реципиента.

Коммуникатор и реципиент располагаются за одним столом друг напротив друга с разделяющей их ширмой, которая не позволяет им видеть друг друга, но позволяет слышать. В качестве стимульного материала коммуникатор получает незаметно от реципиента лист бумаги с изображением геометрических фигур.

Задача коммуникатора – как можно точнее описать рисунок, чтобы реципиент мог по этому описанию воспроизвести рисунок на чистом листе бумаги. Реципиент получает чистый лист бумаги, карандаш и задачу: «постараться со слов коммуникатора восстановить рисунок как можно точнее». Жеребьевкой определяется тип экспериментальной процедуры, которая будет осуществляться в тройках – одно – или двусторонняя коммуникация.

Экспериментальная процедура односторонней коммуникации. Во время описания коммуникатором рисунка реципиенту запрещается задавать вопросы или как-то иначе реагировать на сообщение коммуникатора. Он должен только тщательно следовать услышанной информации. Работа завершается тогда, когда коммуникатор сочтет, что вся необходимая для выполнения задания информация была передана.

Экспериментальная процедура двусторонней коммуникации. Во время описания коммуникатором рисунка реципиент может задавать вопросы, уточнять детали изображения, сообщать коммуникатору о своих затруднениях. Коммуникатор, соответственно, может вносить поправки в свое описание, делать дополнительные комментарии. Работа завершается тогда, когда коммуникатор придет к заключению, что рисунок готов.

Продолжительность эксперимента в обоих случаях фиксируется экспериментатором в протоколе.

После окончания работы участники эксперимента отдельно отвечают на следующие вопросы.

Сколько фигур, воспроизведены на рисунке правильно (по отношению к оси листа и к предыдущей фигуре)?

Сколько минут, на Ваш взгляд, длился эксперимент?

Какие чувства вы испытывали в ходе эксперимента?

После окончания работы во всех тройках заполняются общие протоколы по одному для каждой экспериментальной процедуры и для каждой подгруппы.

Таблица 3.1.

Протокол эксперимента

Номер испытания	Субъективная оценка длительности эксп-та (мин.)	Реальная длительность эксперимента (мин.)	Число правильно воспроизведен ных фигур (субъективно)	Число правильно воспроизведенны х фигур (реально)
1				
2				
■■■				

Среднее:				
----------	--	--	--	--

Заполненные протоколы размножаются по числу рабочих подгрупп и становятся материалом для анализа полученных экспериментальных данных и написания отчета. Каждая подгруппа готовит свой отчет по стандартной форме и со своими выводами. Кроме того, в заключении студенты выдвигают свои предложения по усовершенствованию схемы эксперимента и проверке дополнительных гипотез, а также по способам контроля побочных переменных в данной экспериментальной схеме.

### **Задание № 2. «Изучение социальных установок в полевом эксперименте»**

При проведении прикладных социально-психологических исследований возможности использования лабораторного эксперимента существенно ограничены. Однако умение грамотно спланировать, тщательно организовать и корректно провести полевой социально-психологический эксперимент является одним из важнейших умений социального психолога независимо от сферы его профессиональной деятельности.

Цели работы:

научиться составлять программу экспериментального социально-психологического исследования;

закрепить навыки создания экспериментальной ситуации и управления экспериментом;

апробировать различные способы регистрации зависимой переменной.

Студенты объединяются в творческие группы по 5–7 человек для разработки и проведения полевого социально-психологического экспериментального исследования в области изучения социальных установок (объект установки, ее параметры, субъект установки). По итогам экспериментального исследования каждая творческая группа готовит отчет по стандартной форме.

### **Задание № 3. «Метод наблюдения процесса взаимодействия людей в дискуссии» (методика Р. Бейлза)**

Методика Р. Бейлза, разработанная для описания взаимодействия людей в малой группе, применима для целей как полевого, так и лабораторного наблюдения.

Особенностью стандартизированной методики Р. Бейлза является то, что наблюдение ведется не за отдельным субъектом, а за группой в целом.

Изучение поведения людей с помощью метода наблюдения проводится в различных отраслях психологической науки, в социологии, педагогике и других общественных науках. В каждой науке, однако, наблюдение имеет свою специфику.

Предметом социально-психологического наблюдения выступает вербальное (речевое) и невербальное поведение отдельного человека, группы или нескольких групп в определенной социальной среде и ситуации.

При наблюдении фиксируются:

а) речевые акты (их содержание, последовательность, направленность, частота и т.п.);

б) выразительные, экспрессивные движения тела;

в) движение, перемещение и неподвижные состояния людей, дистанция между ними; соприкосновения и т.д.;

г) различного рода физические воздействия: касания, толчки, удары, передача, отталкивание и т.п.;

д) сочетание всех этих признаков.

Существуют много предложений для организации структурирования данных наблюдения, т.е. выделение заранее некоторых классов вербального и невербального поведения личности или группы с последующей фиксацией их характеристик (количество, частота проявления и т.д.).

Методика Бейлза представляет собой оригинальную схему (или программу), позволяющую регистрировать различные виды взаимодействий в группе по единому плану. Данная схема была создана Бейлзом на основе многочисленных наблюдений за реальными проявлениями взаимодействий в группе людей, выполняющих некоторую деятельность. Все зафиксированные виды взаимодействий (их список насчитывал около 80 наименований) были сведены в категории, с помощью которых, по мнению Бейлза, в принципе можно описать любую групповую деятельность.

При выполнении некоторой общей задачи деятельность группы, согласно Бейлзу, развивается как последовательность фаз:

- а) ориентировка членов группы в отношении общей задачи (обмен информацией);
- б) оценка хода выполнения задачи членами группы (взаимооценивание друг друга и внешней информации);
- в) контроль (попытка членов группы командовать или влиять друг на друга);
- г) фаза принятия группового решения;
- д) ослабление межличностных и внутриличностных напряжений;
- е) проявление солидарности членов группы или раскола между ними.

Каждая фаза включает в себя взаимодействия членов группы как позитивные, так и негативные с точки зрения решения проблемы и групповой интеграции.

Согласно Р. Бейлзу, взаимодействие (интеракция) происходит тогда, когда индивид производит какое-либо действие (акт), служащее стимулом для другого индивида, т.е. заставляющее его реагировать каким-либо образом. Единица действия (акта) определяется как «мельчайший различимый сегмент вербального или невербального поведения, который наблюдатель в состоянии зафиксировать после соответствующей тренировки, используя заданный набор категорий, в условиях, когда он непрерывно делает серию отметок о поведении участников».

Процесс взаимодействия описывается с помощью 12 категорий, которые отражают основные взаимоотношения и групповые процессы на всех перечисленных выше фазах деятельности группы, каждая из которых содержит действия, распадающиеся на пары действий-антиподов с точки зрения направленности возможных действий на данной фазе. Помимо фаз групповой деятельности, 12 выделенных категорий позволяют описать 4 области явлений — области позитивных эмоций, негативных эмоций, постановки проблем и решения проблем.

Схема Бейлза получила довольно широкое распространение в социальной психологии: она включена в Международную энциклопедию социальных наук. Эта методика представляет собой пример четкого анализа данных наблюдения для выяснения структуры и динамики процессов группового взаимодействия при решении какой-либо определенной задачи. Однако нужно отметить, что описанные выше теоретические представления о групповом взаимодействии, лежащие в основе методики Бейлза, оказывают влияние как на результаты наблюдения, так и на их интерпретацию, а именно: организация «обмена действиями» рассматривается автором методики только с точки зрения формы взаимодействия.

В адрес методики Бейлза высказывается ряд существенных критических замечаний. Во-первых, подвергается критике трудоемкость метода: указывается, что оформление итогов наблюдения в виде записей занимает в 2 раза больше времени, чем непосредственно само наблюдение. Отмечается также, что сам факт наблюдения осознается испытуемыми и изменяет ситуацию. Утаивание же факта наблюдения от группы (использование односторонне прозрачного зеркала, скрытого магнитофона и т.д.) вызывает критику с морально-этических позиций. Другие критические замечания относятся к содержанию самой методики. Самое простое возражение состоит в том, что никакого логического обоснования существования именно 12 категорий, или основных типов поведения, в ней не приводится, так же как и остальных группировок взаимодействий. Второе содержательное возражение касается того, что в предложенном

перечне взаимодействий нет единого основания, по которому они выделяются: здесь присутствуют попеременно как чисто коммуникативные проявления индивидов, т.е. относящиеся к сфере обмена информацией (например, высказывание мнения), так и непосредственные проявления их в «действиях» (например, отталкивание другого при выполнении какого-либо действия и т.д.). Однако основное критическое замечание в отношении схемы Бейлза, которое выдвигается отечественными исследователями, состоит в том, что в ней совершенно отсутствует характеристика содержания общей групповой деятельности, т.е. нет ответа на вопрос: «Что делается совместно?»

Методика Р. Бейлза предполагает наблюдение в течение фиксированного промежутка времени (30–40 мин) за группой из 3-7 человек. Использование видеокамеры с возможностью остановки пленки и возврата к конкретным эпизодам, а также повторных просмотров всей ситуации позволяет расчленить целостный наблюдаемый процесс на этапы в дидактических целях обучения выделению единиц наблюдения, заданных в категориальной системе.

Оснащение опыта: видеокамера.

Порядок работы. На занятии студенты подразделяются на группы по 8 человек (на 2 группы). Одна группа получает задание для дискуссии по заданной проблеме, вторая – осуществляет наблюдение за ходом дискуссии. Каждый наблюдатель закрепляется за определенным участником группы и фиксирует его поведение в протоколе.

Во время наблюдения делаются 2 отметки времени, подразделяющие весь период на 3 временных промежутка, это необходимо для проверки некоторых количественных закономерностей, указанных в разделе «Обработка результатов».

При наличии подготовленных протоколов начинается сеанс непосредственного наблюдения. Время наблюдения ограничивается 30-45 мин (в зависимости от типа проблемы). Потом группы меняются ролями: бывшие наблюдатели становятся участниками дискуссии, получив новую проблему для решения, а первая дискуссионная группа образует группу наблюдателей, каждый из которых индивидуально ведет протокол наблюдений по форме.

В ходе наблюдения каждый наблюдатель непрерывно анализирует и расчленяет поведение участников дискуссионной группы на отдельные единицы и делает запись соответствующей категории в протоколе, стараясь не выпускать всех участников дискуссии из поля зрения. Основой подведения наблюдаемого акта под ту или иную категорию служат содержание высказывания участника, его интонационные характеристики, мимика и обращения к другим участникам, а часто также и взаимосвязь высказывания с предыдущими.

Поскольку 12 категорий описывают 4 области явлений, подведение под категорию можно представить как двухэтапный процесс: определение области явлений и затем более конкретной направленности содержания высказывания, т.е. приписывание номера конкретной категории. После отнесения акта к определенной категории явлений определяется его место в одной из фаз процесса обсуждения проблемы. Пары категорий взаимосвязаны, дополняют друг друга, поэтому их запоминание и маркирование ими отдельных актов облегчается.

Так как заданными категориями можно отражать не только вербальные высказывания, но и невербальные акты взаимодействия участников, наблюдатель по экспрессивным движениям, мимике, восклицаниям старается зафиксировать не только акты говорящего участника (инициатора), но и поведение других членов группы в ответ на эти акты.

После сеанса наблюдения следует просмотр видеозаписи, наблюдатели еще раз сверяют данные, участники стараются анализировать собственное поведение.

Обработка результатов



Обработка результатов осуществляется студентом по протоколу наблюдений. Каждый наблюдатель подсчитывает количество баллов по категориям своего участника. Результаты заносятся в групповую матрицу.

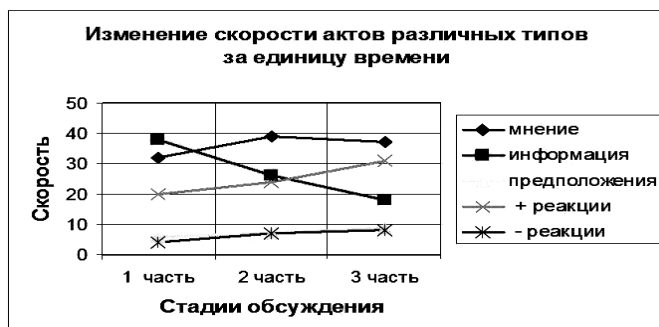


Рис.4.1

Протоколы обрабатываются сведением результатов сеанса наблюдения в матрицу представленности категорий.

В этой матрице в каждой клетке проставляется сумма актов определенной категории, которые были осуществлены каждым участником группы. Поскольку наблюдение длилось 30-45 мин и проставлены отметки, разделяющие сеанс наблюдения на 3 равных периода, в этой матрице проставляются в каждой клетке 4 числа: общая сумма и ее составляющие за первый, второй и третий промежутки сеанса наблюдения (друг за другом).

2. По индивидуальным и групповым данным просчитываются суммарные частоты встречаемости категорий:

- а) попыток решения (№ 4-6) и всех остальных (№ 1-3 и № 7-12);
- б) проявления эмоций (№ 1-3 и № 10-12);
- в) отдельно для групп «мнения» (№ 5 и № 8), «информация» (№ 6 и № 7) «предложения по решению» (№ 4 и № 9), «позитивные реакции» (№ 1-3) и «негативные реакции» (№ 10-12).

Подсчитать процентное соотношение данных категорий (количество всех актов – 100%). Сделать выводы.

3. Построить график на основе индивидуальных и групповых данных, отражающий распределение категорий по времени (3 части). По графику проследить тенденцию изменения соотношений категорий.

4. Сравнить индивидуальные показатели с групповыми.

5. Сравнить полученные результаты с закономерностями Р.Бейлза.

Закономерности, выявленные Р. Бейлзом, сводятся, в частности, к следующему:

- 1) 56% высказываний приходится обычно на категорию попыток решить задачу;
- 2) 44% – на все остальные категории: положительные и отрицательные реакции и вопросы;
- 3) позитивных реакций обычно в 2 раза больше, чем негативных.

Тенденции изменения соотношений категорий можно проследить по графику на рисунке:

а) скорость выдачи информации самая высокая в первой трети дискуссии и снижается в двух последующих третях;

б) скорость высказывания мнения самая высокая в средней части обсуждения;

в) скорость высказывания предложений решения (попыток решения, идей) низка в ранней стадии и максимальна в последней трети обсуждения;

г) скорость как позитивных, так и негативных реакций возрастает от первой трети обсуждения к последней;

д) момент принятия решения является критической точкой обсуждения, после которой возрастает скорость позитивных реакций и снижается скорость негативных.

Вопросы для обсуждения к практическому заданию № 1.

Каково место методики Р. Бейлза в системе методик наблюдения (объект наблюдения, техника наблюдения)?

Каково значение понятий интеракции и стадий группового решения проблем в концепции Р. Бейлза?

Какова сфера применения и ограничения методики Бейлза?

Каковы основные проблемы методического использования категориальной системы Бейлза (рассогласование оценок наблюдателей, особенности квантификации наблюдаемых событий, взаимосвязь средств и целей наблюдения)?

Как представлены средства контроля согласия наблюдателей в процедурах обработки результатов?

#### **Задание № 4.** «Пример подведения под категорию

Участник 1: «Интересно, располагаем ли мы одними и теми же фактами?» (просит высказать мнение). «Видимо, нам следует начать с выяснения этого вопроса» (выражает мнение).

Участник 2. «Да» (соглашается). «Мы сможем заполнить пробелы в имеющейся у нас информации» (выражает мнение, оценку). «Пусть все по очереди сообщать имеющиеся у них данные» (высказывает предложение, оценку).

Цели работы:

знакомство с категориальной системой Р. Бейлза для описания процесса взаимодействия участников дискуссионной группы;

проведение наблюдения за дискуссионной группой по стандартной схеме;

овладение некоторыми процедурами обработки получаемых данных.

Ход работы. Отработка задания проводится на трех аудиторных занятиях. Под руководством и при помощи преподавателя студенты осваивают категориальную систему Р. Бейлза в ходе наблюдения в учебных ситуациях по мере возрастания их сложности: на материале письменного текста, описывающего групповую дискуссию; на материале видеозаписи отрывка художественного фильма или публицистической телепередачи; на материале реальной дискуссии на заданную тему, проведенной студентами в двух подгруппах (5-7 человек) с последующим обменом ролями. Наблюдение в последних двух ситуациях ведется в течение 20-30 минут с двумя временными отметками, разделяющими весь процесс на три равных промежутка для проверки некоторых количественных закономерностей, установленных Р. Бейлзом. Каждым студентом-наблюдателем заполняется «Протокол наблюдения».

Таблица 4.1.

Протокол наблюдения № \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_ Наблюдатель \_\_\_\_\_

№ акта наблюдения	Участник	№№ категорий	Примечание
1.			
2.			
3.			
...			

Обработка результатов наблюдения

По материалам протоколов наблюдения составляется итоговая матрица представленности категорий. Если вводились временные метки, то матрицы заполняются отдельно для каждого этапа (промежутка) дискуссии.

Таблица 4.2.

Итоговая матрица представленности категорий

№ №	Участник	№№ категорий											Общая активность	Относительная активность
		1	2	3	4	5	6	7	8	9				
	Иванов													
	Петров													
	Сидоров													
	.....													
	Сумма													100%

В анализе сравнивается частота высказываний в каждой из областей в дискуссии в целом и на отдельных ее этапах, проверяются гипотезы Р. Бейлза о последовательности фаз группового процесса и т.д.

На основании анализа полученных в ходе наблюдения за реальной дискуссией данных каждый студент самостоятельно готовит отчет о проделанной работе в соответствии со структурой, приведенной во введении к данному пособию.

Здесь указываются невербальные признаки (интонация, жесты и пр.), позволяющие более точно определить категорию.

**Задание № 5.** «Наблюдение с целью установления нормативной структуры группы»

Данное задание является творческим, что требует от студентов не простого воспроизведения некоторого алгоритма заранее известных шагов в организации и проведении сбора эмпирических (наблюдаемых) данных с последующей их обработкой и анализом. Здесь студенты должны проявить свои умения в самостоятельном построении логической структуры социально-психологического исследования.

Главный исследовательский вопрос, который решается, звучит так: «как методом наблюдения можно выявить групповые нормы поведения?»

В качестве принципиальных ориентиров можно указать на связь групповых норм с содержанием (характером) групповой деятельности, т.е. со значимыми для группы ситуациями. Кроме того, для обоснованных выводов о существовании тех или иных групповых норм необходимо систематическое наблюдение за серией типовых ситуаций внутригруппового взаимодействия. Логично также предположить, что сама процедура сбора данных предполагает разработку схемы наблюдения, т.е. специальной системы категорий, описывающих внешне фиксируемое проявление нормативной регуляции индивидуального поведения членов группы.

Важное дополнение: само выполнение этого задания является, по существу, проявлением сверхнормативной активности студентов, выполнение которой не оценивается академической отметкой, но становится предметом совместного анализа в учебной группе под руководством преподавателя и, тем самым, – средством самообучения.

**Задание № 6.** «Категориальная система Н. Фландерса для анализа процесса взаимодействия на уроке»

Для анализа процесса взаимодействия учителя и учеников на уроке используется система из 10-ти категорий, разработанная Н. Фландерсом. Эта методика из всех возможных видов взаимодействия выбирает только вербальное и рассматривает его с позиций баланса в соотношении «инициатива учителя – ответ ученика» и характера взаимодействия как «директивное – недирективное».

Таблица 4.3.

Инициатор	Категории	Описание критериев
Учитель	1	Принимает отношение или тон и выражение эмоций ученика и разъясняет свое отношение в неугрожающей манере.
	2	Одобрять действия или поведение ученика.
	3	Развивает идеи, предложенные учеником.
	4	Задаёт вопросы, основанные на своих идеях с намерением получить ответ от ученика.
	5	Объяснение, развитие собственных идей.
	6	Команды, указания, которые должен выполнить ученик
	7	Критические замечания в адрес ученика директивного характера, в повышенном тоне, апелляция к авторитету учителя
Ученик	8	Ответ на обращение учителя. Свобода высказывания собственных идей ограничена
	9	Выражение собственных идей, вопросов, предложений, свободное развитие собственных мыслей.
	10	Молчание или замешательство взаимодействующих. Паузы, короткие периоды молчания, характер коммуникации во время которых непонятен наблюдателю.

Таблица 4.4.

Протокол наблюдения № \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Дата наблюдения \_\_\_\_\_

Время \_\_\_\_\_

Предмет \_\_\_\_\_

Учитель \_\_\_\_\_

Число учеников \_\_\_\_\_

№ категории	Количество событий, кодированное наблюдателем	Общее количество	Удельный вес (%)
1.			
2.			
3.			
...			
10.			
	Итого:		100

**Задание № 7. «Схема наблюдения за производственным совещанием»**

Данная схема наблюдения за поведением участников производственного совещания позволяет оценить степень их эффективности, продуктивности потраченного времени. Заполняемая таблица служит одновременно протоколом и итоговой матрицей, позволяющей наглядно представить как индивидуальное распределение времени совещания, так и получить общую картину продуктивности использования времени во время совещания.

По ходу совещания наблюдатель в конце каждой минуты заполняет соответствующий столбик условными обозначениями напротив каждого участника совещания. Затем суммируется количество минут, «помеченных» каждым условным знаком для каждого участника. Дополнительно могут быть произведены расчеты по всем участникам в целом.

Таблица 4.5.

Протокол наблюдения

Участник совещания	Время совещания (поминутно)														Всего за время совещания (мин.)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	...		в	и	п	о	ас	пс	р	зп	□
Иванов																							
Петров																							
Сидоров																							
■ ■ ■																							

Условные обозначения.

в - выступает, сообщает какие-либо сведения, информацию

и - инструктирует, ставит задачу

п - предлагает, излагает собственную идею

о - оценивает

ас - активно слушает, уточняет, задает вопросы на понимание

пс - пассивно слушает, смотрит на говорящего

р - разговаривает с соседом

зп - записывает

□ (пустой квадрат) — погружен в свои мысли, отсутствующий взгляд

Задание № 6. «Гендерная экспертиза урока»

Таблица 4.6.

Экспертная карта для проведения гендерной экспертизы урока

(М.Л. Сабунаева)

Предмет \_\_\_\_\_

Класс \_\_\_\_\_

Количество учеников в классе (м/д) \_\_\_\_\_

Стаж работы учителя \_\_\_\_\_

Тема урока \_\_\_\_\_

Учитель чаще...	Мальчики	Девочки
Обращается к ребенку		
Вызывает к доске		
Вызывает отвечать с места		
Хвалит словом		
Ругает (не одобряет) словом		
Делает замечания		
Выражает положительные эмоции и поддерживает		

(улыбается, кивает)		
Выражает отрицательные эмоции (хмурится, качает головой)		
Привлекает к демонстрации материала		
Привлекает к оформлению урока		
Реагирует на поднятую руку		
Не реагирует на поднятую руку		
Дотрагивается до ребенка с целью поощрения		
Дотрагивается до ребенка с целью замечания		
Реагирует на выкрики с места положительно		
Реагирует на выкрики с места отрицательно		
Выставляет оценки		

### **Задание № 8. «Разработка плана интервью»**

Цели работы:

знакомство с принципами составления вопросника;

разработка плана интервью;

проведение интервью с последующим анализом.

Ход работы. Задание отрабатывается в несколько этапов.

На первом этапе (первое аудиторное занятие) в ходе общегрупповой дискуссии определяется тема исследования и программный вопрос. Затем в подгруппах по 3-5 человек отрабатывается логическая схема анализа и составляется примерный план интервью - вопросник из 10-15 вопросов. После завершения работы организуется публичная защита каждой подгруппы, обсуждаются достоинства и недостатки представленных вопросников (схем анализа).

На втором этапе (второе аудиторное занятие) учебная группа делится на три подгруппы, две из которых дорабатывают план интервью и готовят «своего» интервьюера, третья составляет схему наблюдения за интервью. Затем организуется ролевая игра в двух парах «интервьюер-респондент» с последующим анализом (в идеальном варианте - с видеозаписью) на основе предложенной схемы наблюдения.

На третьем этапе (третье аудиторное занятие) учебная группа разделяется на «творческие коллективы» по 3-4 человека и в течение занятия самостоятельно определяет тему исследования, программный вопрос, составляет вопросник из 15-20 вопросов и определяет параметры выборки (из расчета общего объема выборки - по 10 опрошенных на каждого члена творческой группы). В конце занятия каждая подгруппа «сдает» программу исследования преподавателю и, в случае успеха, получает допуск на его проведение.

На четвертом этапе каждый творческий коллектив проводит «полевое исследование» методом интервью по избранной теме. По результатам анализа собранных в ходе опроса данных готовится коллективный отчет по стандартной форме. В отчете отдельно проводится анализ самого вопросника, его эффективности с точки зрения обеспечения надежности получаемой информации

### **Задание № 9. «Составление социально-психологической анкеты»**

Цель работы – овладеть навыками составления социально-психологической анкеты.

Ход работы. Задание отрабатывается на одном аудиторном занятии. Работа на учебном занятии ведется в составе тех же творческих коллективов, которые составляли план интервью. Студенты расширяют и углубляют свою совместную исследовательскую программу, учитывая опыт проведенного пилотажного интервью. По возможности выдвигаются рабочие гипотезы. Увеличивается общее количество вопросов до 25-30, уточняются формулировки отдельных вопросов и вариантов ответов. Продумываются

моменты оформления анкеты. К концу занятия каждая подгруппа предъявляет преподавателю общий рукописный эскиз анкеты.

К следующему занятию готовится окончательный печатный вариант анкеты с описанием ее предназначения и алгоритма обработки результатов.

#### **Задание № 10. «Обработка и анализ социометрических данных»**

Цель работы – освоить основные способы обработки данных социометрического исследования.

Ход работы. Задание выполняется в аудитории в течение одного занятия. В качестве исходного используется материал условно проведенного социометрического опроса в группе из 10-ти человек, представленный в социометрической матрице на стр. 30. Критерием выбора был следующий вопрос «С кем из членов Вашего коллектива Вы хотели бы вместе работать над новым проектом?», отклонения - «С кем Вы не хотели бы оказаться в одной проектной группе?».

Каждый студент работает индивидуально.

Рассчитать границы доверительного интервала отдельно для выборов и отклонений, определить категории социометрической структуры группы.

Построить индивидуальные социограммы для трех популярных членов группы.

Построить групповую социограмму-мишень взаимных выборов.

Рассчитать индивидуальные индексы социометрического статуса и психологической экспансивности для всех членов группы.

Рассчитать групповые индексы групповой экспансивности, сплоченности и интегрированности группы.

#### **Задание № 11. «Изучение социометрической структуры группы»**

Цели работы: научиться разрабатывать и проводить социометрическое изучение малой группы;

закрепить навыки обработки социометрических данных;

научиться анализировать и интерпретировать результаты социометрического исследования.

Ход работы. Задание выполняется в рабочей подгруппе из 3-4 студентов во внеаудиторное время и включает в себя следующую последовательность шагов.

Выбрать реальную малую группу для исследования (школьный класс, студенческая группа, спортивная команда, производственное подразделение и т.п.). Выделить наиболее значимые для нее сферы совместной деятельности. Составить опросник (социометрическую карточку), включив в него три критерия: общий критерий (например, «С кем из членов Вашего коллектива Вы хотели бы остаться вместе в случае его реорганизации?») и два специальных критерия, связанных с частными аспектами групповой деятельности и общения. По общему критерию фиксируются как выборы, так и отклонения, по остальным – только выборы.

Составить письменно инструкцию, обратив особое внимание на мотивировку участия группы в исследовании.

Провести социометрический опрос группы.

Построить три социометрические матрицы (для каждого критерия отдельно). Подсчитать основные показатели.

Построить сводную таблицу значимых (высоких и низких) и незначимых оценок полученных выборов (отклонений) и взаимных выборов по каждому критерию:

Таблица 7.1.

Показатель	«Популярные»	«Принятые (средние)»	«Непопулярные»

	высокие значимые оценки	число членов группы	интервал незначимы х оценок	число членов группы	низкие значимые оценки	число членов группы

Построить социограммы-мишени для каждого критерия по первым трем выборам.

Построить социограмму-мишень взаимных выборов по всем критериям (обозначив их разными цветами).

Начертить индивидуальные социограммы двух популярных, двух принятых и двух непопулярных членов группы по общему критерию.

Вычислить индивидуальные положительные социометрические статусы каждого члена группы по каждому критерию (три ряда статусов).

Выделить популярных и непопулярных членов группы, чьи статусы не изменились (мало изменились) со сменой критерия.

Провести анализ подгруппы «популярных», выделив позицию «лидера» (если он есть в группе). Провести анализ подгруппы «непопулярных», выделив позицию отверженного» и «изолированного» членов группы.

Рассчитать групповые индексы экспансивности, интегрированности и сплоченности по каждому критерию:

Таблица 7.2.

Индекс	Значения индексов		
	критерий 1	критерий 2	критерий 3

Оформить отчет о проделанной работе по стандартной форме.

Таблица 7.3.

Величины ограничения социометрических выборов

Число членов группы	Социометрическое ограничение (d)	Вероятность случайного выбора (P(A))
5-7	1	0,29-0,14
8-11	2	0,25-0,18
12-16	3	0,25-0,19
17-21	4	0,23-0,19
22-26	5	0,22-0,19
27-31	6	0,22-0,19
31-36	7	0,21-0,19

Таблица 7.4.

Критические значения коэффициента t по Сальвосу

Минимальные значения t				Максимальные значения t			
Степень асимметричности	P 0,05	P 0,01	P 0,001	Степень асимметричности	P 0,05	P 0,01	P 0,001
0.0	-1.64	-2.33	-3.09	0.0	1.64	2.33	3.09
0.1	-1.62	-2.25	-2.95	0.1	1.67	2.40	3.23
0.2	-1.59	-2.18	-2.81	0.2	1.70	2.47	3.38
0.3	-1.56	-2.10	-2.67	0.3	1.73	2.54	3.52
0.4	-1.52	-2.03	-2.53	0.4	1.75	2.62	3.67
0.5	-1.49	-1.95	-2.40	0.5	1.77	2.69	3.81



0.6	-1.46	-1.88	-2.27	0.6	1.80	1.76	3.96
0.7	-1.42	-1.81	-2.14	0.7	1.82	2.83	4.10
0.8	-1.39	-1.73	-2.02	0.8	1.84	2.89	4.24
0.9	-1.35	-1.66	-1.90	0.9	1.86	2.96	4.39
1.0	-1.32	-1.59	-1.79	1.0	1.88	3.02	4.53
1.1	-1.28	-1.52	-1.68	1.1	1.89	3.09	4.67

**Задание № 12.** Использование контент-анализа для изучения текстов «свободного описания»

Цели работы:

1) научиться разрабатывать категориальную основу контент-аналитического исследования;

Допускается выполнение задания группой из нескольких студентов из расчета, что каждый обрабатывает не менее трех номеров анализируемого журнала.

освоить составление кодировочной инструкции;

закрепить навыки кодировки текстов и обработки данных.

Ход работы. Задание выполняется подгруппами по 3–4 студента на самостоятельно собранном материале «текстов свободного описания», которыми могут быть сочинения на определенную тему или развернутые ответы на открытый вопрос (например, «Мое самое яркое воспоминание из студенческой жизни», «Какую роль играет судьба в жизни человека?», «Что я думаю о мужчинах (женщинах)? и т.п.). В каждой подгруппе собираются и обрабатываются не менее 30 индивидуальных текстов. При этом возможны два варианта работы.

В подгруппе сначала разрабатывается концептуальная схема исследования, выдвигаются гипотезы и заранее продумываются категории анализа. После этого организуется планомерный сбор необходимого текстового материала.

Имея дело с уже готовым материалом (массивом текстов) студенты формулируют смысловые категории, исходя из предварительного знакомства с его содержанием.

После определения системы категорий и основных направлений анализа текстов составляется кодировочная инструкция (которая должна войти в отчет), и каждый студент осуществляет кодировку своей части собранного массива. Данные сводятся в таблицы, отвечающие задачам исследования и анализируются.

По итогам работы каждая подгруппа готовит отчет стандартной формы, в который в качестве приложения включаются образцы проанализированных тестов.

**Задание № 13.** «Изучение восприятия студентами-психологами различных видов профессиональной литературы»

Цели работы:

освоить составление сценария (топик-гайда) для фокус-группы;

приобрести навыки проведения (модерации) фокус-группы;

научиться анализировать качественные данные социально-психологического исследования.

Ход работы. Для выполнения данного задания академическая группа делится на три команды по 5-7 студентов, каждая из которых разрабатывает свой сценарий проведения фокус-группы, выделяет из своего состава одного модератора и проводит его «инструктаж» (остальные члены подгруппы выступают в роли помощников модератора), подбирает или изготавливает необходимые материалы, продумывает способы фиксации и анализа данных.

Одна команда изучает восприятие студентами научно-монографической литературы (отдельные книги, написанные одним автором или коллективом авторов и посвященные какой-либо теоретической проблеме психологической науки).

Вторая команда изучает восприятие периодической психологической литературы в виде научных журналов.

Третья команда изучает восприятие методической литературы по психологии (учебники и учебные пособия).

Задание отрабатывается на трех учебных занятиях. Каждое занятие (80 минут) отводится для проведения фокус-группы одной из студенческих команд. Другая команда «рекрутируется» в рабочий состав фокус-группы, а третья осуществляет экспертное наблюдение и в завершение занятия дает команде, проводившей сессию, обратную связь о качестве их работы.

Полученные в ходе проведения каждой сессии данные обрабатываются командами самостоятельно, и по результатам анализа готовится соответствующий отчет.

### **Средство оценивания: практическое задание**

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

## Промежуточная аттестация по дисциплине Методы социально-психологического исследования

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят промежуточную аттестацию в форме *зачета* в 7 семестре.

При проведении *зачета* по дисциплине *Методы социально-психологического исследования* может использоваться устная или письменная форма проведения.

**Примерная структура зачета по дисциплине *Методы социально-психологического исследования*:**

### 1. устный ответ на вопросы

Обучающемуся на зачете дается время на подготовку вопросов теоретического характера и практического задания.

### 2. выполнение тестовых заданий

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 20-30 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

**Ответ обучающегося на зачете должен отвечать следующим требованиям:**

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспекте, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики/ из опыта профессиональной деятельности;
- осведомленность в важнейших современных вопросах философии.

**Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:**

- владение профессиональной терминологией;
- последовательное и аргументированное изложение решения.

### Критерии оценивания ответов на зачете

Уровень освоения компетенции	Формулировка требований к степени сформированности компетенций	Шкала оценивания
Компетенции сформированы	Имеет представление о методах научного исследования для решения поставленной задачи Знает способы интерпретации и оценки полученных данных научного исследования Знает процедуры психологической диагностики Имеет представление о способах реализации экспериментально-психологического исследования Использует методы научного исследования для решения поставленной задачи Проводит интерпретацию и оценку полученных данных Выбирает, планирует и организует проведение процедуры психологической диагностики Проводит экспериментально-психологическое исследование Владеет методами научного исследования для решения поставленной задачи Владеет способами интерпретации и оценки	зачтено

	полученных данных научного исследования Обладает знаниями процедур психологической диагностики Владеет способами реализации экспериментально-психологического исследования	
Компетенции не сформированы	Не соответствует критериям оценки зачтено	Не зачтено

### **Рекомендации по проведению зачета**

1. Обучающиеся должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.
2. С критериями оценивания зачета преподаватель обязан ознакомить обучающихся до начала зачета.
3. Преподаватель в ходе зачета проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенций.
4. Тестирование по дисциплине проводится в Центре оценки и контроля качества образования МОСИ.

### **Перечень вопросов к зачету**

1. Классификация методов психологического исследования.
2. Понятия общей и частной методологии, совокупность конкретных методик исследования.
3. Содержание диплома, научного исследования.
4. Рабочий план исследования.
5. Методологический раздел программы: проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотезы, интерпретация основных понятий.
6. Общая характеристика метода наблюдения.
7. Основные виды наблюдения.
8. Самонаблюдение, его особенности.
9. Категории и схемы наблюдения.
10. Основные ошибки наблюдения.
11. Преимущества и недостатки метода наблюдения
12. Общая характеристика опросных методов.
13. Основные виды анкет,
14. Классификация вопросов анкет.
15. Основные требования к классификации вопросов анкет.
16. Сферы и особенности применения метода интервью.
17. Классификация интервью по различным основаниям.
18. Групповое интервью (фокус-группы).
19. Требования к личности интервьюера и процессу проведения интервью.
20. Отличия беседы от интервью, требования к составлению плана беседы.
21. Требования к вопросам беседы.
22. История метода контент-анализа.
23. Качественные и количественные характеристики контент-анализа.
24. Основные области применения метода контент-анализа.
25. История социометрического метода. Назначение социометрической процедуры.
26. Социометрические критерии.
27. Социометрическая карточка. Социометрия. Социограмма.
28. Социометрические индексы.
29. Оценочная биполяризация.

30. Групповая оценка личности как разновидность рейтинга.
31. Процедура групповой оценки личности (выбор объектов и субъектов оценки, разработка списка качеств, составление словаря, количественная обработка, интерпретация).
32. История биографического метода.
33. Основные методические направления по изучению жизненного пути.
34. Генограмма как метод изучения биографии семьи
35. Особенности эксперимента в социальной психологии.
36. Лабораторный и естественный эксперимент
37. Этические нормы проведения экспериментов.
38. Методы изучения социально-психологических установок.

### **Тест по дисциплине «Методы социально-психологического исследования»**

#### **0 вариант**

1. Социальная психология - это:
  - а) отрасль психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп;
  - б) наука, изучающая особенности систематических связей между психологическими и культурными переменными при сравнении этнических общностей;
  - в) отрасль социологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, и психологические характеристики этих групп.
2. Научной дисциплиной, ставшей «прародительницей» социальной психологии является:
  - а) философия;
  - б) психология;
  - в) педагогика.
3. Социальная психология как наука возникла на стыке таких дисциплин, как:
  - а) социология и психология;
  - б) философия и психология;
  - в) физиология и психология;
  - г) верного ответа нет.
4. Предметом изучения социальной психологии является:
  - а) массовидные явления психики;
  - б) личность в группе;
  - в) психологические характеристики группы;
  - г) массовидные явления психики и личность в группе.
5. Структура социальной психологии включает:
  - а) социальная психология личности;
  - б) психология групп;
  - в) психология межгруппового взаимодействия;
  - г) личный опыт.
6. Структура социальной психологии не включает в себя следующую отрасль:
  - а) психология воспитания;
  - б) психология общения;
  - в) психология социализации;

- г) психология группы;
- д) психология массового поведения.

7. Объектом социально-психологической науки не является:

- а) образование;
- б) малая группа;
- в) общение;
- г) личность;
- д) большая общность.

8. Определите круг задач прикладной социальной психологии:

- а) продолжение углубления исследования проблем, относящихся к предмету социальной психологии;
- б) содержательный пересмотр социально - психологических проблем, в связи с изменившимися социальными условиями в нашей стране;
- в) исследование новых социально-психологических явлений: экономических, этнических, классовых, политических, идеологических и др.;
- г) исследования социально-психологических изменений массового сознания, общественного настроения и общественного мнения;
- д) анализ возрастания роли социальной психологии в современном обществе;
- е) взаимодействие социальной психологии с практической психологией.

9. Основными проблемами социальной психологии являются изучение:

- а) закономерностей и механизмов общения, совместной деятельности;
- б) особенностей социально-психологических явлений в малых группах (образование групп, групп динамика, структура группы, межличностные отношения, лидерство и руководство группой);
- в) особенностей социально-психологических явлений в больших социальных группах;
- г) социально-психологических качеств личности;
- д) процесс и результат социализации личности;
- е) социальные установки личности; ж) роли личности в группе.

10. С позиций интрадисциплинарного подхода место социальной психологии:

- а) на границах между родительскими дисциплинами;
- б) внутри психологии;
- в) внутри одной из родительских дисциплин.

11. Социальная психология имеет следующие виды:

- а) гуманитарная социальная психология;
- б) общая социальная психология;
- в) эмпирическая социальная психология;
- г) естественнонаучная социальная психология;
- д) специальная социальная психология.

12. Основные направления прикладных социально-психологических исследований:

- а) изучение подростков;
- б) исследование малых групп;
- в) управление;
- г) образование;
- д) изучение личности;

- е) политика;
- ж) реклама;
- з) анализ документов.

13. Не является категорией социальной психологии:

- а) личность;
- б) социальные институты;
- в) восприятие;
- г) общественные отношения;
- д) группы.

14. Автор учебников по социальной психологии:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Г. М. Андреева;
- в) Д. Майерс;
- г) Е. С. Кузьмин;
- д) Т. Шибутани;
- е) все ответы верны.

15. Объектом социально-психологического исследования является:

- а) общее социальное явление, процесс;
- б) изучение человека в обществе;
- в) изучение социально-психологических особенностей группы;
- г) Создание специальных условий для выявления различных психологических факторов и явлений.

16. Социально-психологические явления и процессы, выступающие результатом взаимодействия людей как представителей различных социальных групп, характеризуются как:

- а) предмет социальной психологии;
- б) объект социальной психологии;
- в) задача социальной психологии;
- г) принцип социальной психологии.

17. Выявление закономерностей общения человека в группе - это:

- а) задача социальной психологии;
- б) объект социальной психологии;
- в) предмет социальной психологии;
- г) принцип социальной психологии;
- д) проблема социальной психологии.

18. Создатель самой популярной системы тестов в 1905 г.:

- а) Р. Амтхауэр
- б) Л.С. Выготский
- в) Б.М. Теплов
- г) А. Бине

19. Соответствие теста измеряемому свойству называется:

- а) надежностью
- б) валидностью
- в) достоверностью
- г) репрезентативностью

20. Критерий, говорящий о точности психодиагностических измерений:

а) валидность

б) надежность

в) стандартизация

г) репрезентативность



### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Средство оценивания: устный опрос

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К УСТНОМУ ОПРОСУ**

Устный опрос - удобная форма текущего контроля знаний. Целью устного опроса является обобщение и закрепление изученного материала. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов, позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Устный опрос может проводиться несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Для успешной подготовки к устному опросу, студент должен изучить/ законспектировать рекомендованную литературу. Внимательно осмыслить лекционный материал. При ответе особо выделить главную мысль, сделать вывод.

Средство оценивания: доклад

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА**

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, который способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающиеся составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Средство оценивания: тест

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины являлся контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний обучающегося. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у обучающегося. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены,

контрольные работы, опросы обучающихся и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и по-этому они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому обучающемуся при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.

Средство оценивания: реферат

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Тему реферата обучающийся выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате магистранты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Обучающемуся необходимо ознакомиться с рабочей программой по дисциплине, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая обучающегося тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, магистрант отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название полное название Института, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия обучающегося, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

- введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методику исследования;

- основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

- заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т.е. в первой сноске указывается автор, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылается.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ].

URL:[http://www.ranatruda.ru/ot\\_biblio/normativ/data\\_normativ/11/11264/index.php](http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php) [дата обращения: 13.11.2015].

Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую магистрант действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате магистрант желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желательно высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.