

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования

\_\_\_\_\_/ О.Е. Баланчук

Протокол заседания Совета факультета экономико-правового и психолого-педагогического образования

№ 2 « 30 » 09 2021 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине  
образовательная программа  
форма обучения

Социальная психология  
(наименование)  
37.03.01 Психология.  
Социальная психология

очно-заочная

Йошкар-Ола, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения .....	5
3. Содержание учебной дисциплины.....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	14
5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины .....	15
6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.....	16
Приложение к РПУД.....	20

## 1. Пояснительная записка

### Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – изучить психологические процессы, состояния и свойства индивидов, которые проявляются в результате их включения в отношения с другими людьми, в различные социальные группы (семью, учебные и трудовые группы) и в систему социальных отношений (экономических, политических, управленческих, правовых) в целом.

### Место учебной дисциплины в учебном плане:

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к модулю психолог в социальной сфере учебного плана по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология.

### Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.2. Применяет знания естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования	<b>Знать:</b> естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы проведения научного исследования <b>Уметь:</b> применять знания естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования <b>Владеть:</b> Навыками применения знаний естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования
	ОПК-1.3 Демонстрирует знание психических	<b>Знать:</b> психические процессы и

	процессов, состояний и свойств с целью проведения научного исследования	состояния <b>Уметь:</b> проводить научные исследования <b>Владеть:</b> знаниями психических процессов, состояний и свойств с целью проведения научного исследования
--	---	---

**Формы текущего контроля успеваемости обучающихся:** устный опрос, практические задания, курсовая работа, тест.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет, экзамен.

## 2. Структура учебной дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость учебной дисциплины составляет 8 з.е., 288 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 72 ч., промежуточная аттестация 27 ч., самостоятельная работа обучающихся 189 ч., 5, 6 семестр.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины/темы	Всего	Виды учебной работы (в часах)					
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар/ Практические занятия	Курсовая работа	Лабораторные занятия		
1	Социальная психология как наука	28	4	4				20
2	Социальная психология общения	36	4	6				26
3	Социальная психология личности	36	4	4				28
4	Психология групп	36	4	4				30
5	Психология социального влияния и воздействия на людей	28	4	4				20
6	Психология межличностного конфликта	32	4	6				22
7	Психология взаимоотношения и взаимодействия	30	2	4				22
8	Психология этнических общностей	27	2	4				21
	<b>зачет</b>							
	<b>курсовая работа</b>	<b>8</b>			<b>8</b>			
	<b>экзамен</b>	<b>27</b>					<b>27</b>	
	<b>итого:</b>	<b>288</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>27</b>	<b>189</b>

### 3. Содержание учебной дисциплины

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание
1	Социальная психология как наука	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Понятие социальной психологии как науки. Предмет, задачи социальной психологии как науки. Фундаментальная и прикладная социальная психология. Отрасли современной социальной психологии.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>  Место социальной психологии в системе научного познания, связь социальной психологии с другими науками, входящими в состав человекознания. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Методология социальной психологии. Методы исследования социальной психологии. История возникновения и развития социальной психологии как науки.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Повторение пройденного материала:  Понятие социальной психологии как науки. Предмет, задачи социальной психологии как науки. Фундаментальная и прикладная социальная психология. Отрасли современной социальной психологии.  Место социальной психологии в системе научного познания, связь социальной психологии с другими науками, входящими в состав человекознания. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Методология социальной психологии. Методы исследования социальной психологии. История возникновения и развития социальной психологии как науки.</p>
2	Социальная психология общения	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Межличностные отношения. Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические). Межличностные отношения – эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства). Общение в системе общественных и межличностных отношений. Общение и деятельность.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>  Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Функции общения. Проблема доверия в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь как средство коммуникации. Невербальная коммуникация. Функции невербальной коммуникации.</p>

Средства невербальной коммуникации. Общение как взаимодействие. Организация совместных действий. Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Межличностная аттракция. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Каузальная атрибуция.

**Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы**

Закономерности общения и взаимодействия людей. Общественные и межличностные отношения. Проблема отношений в работах В.Н. Мясищева. Социальная роль и ее общественная и личностная окраска. Природа межличностных отношений и их место в системе общественных отношений. Эмоциональная основа межличностных отношений. Конъюнктивные и дизъюнктивные чувства. Единство общения и деятельности. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны, как три составляющие структуры общения. Этапы общения. Стратегии, виды и тактики общения. Содержание, цели и средства общения. Виды и уровни межличностного общения. Общение как форма деятельности. Приемы и техники управления партнером в процессе общения. Общение как обмен информацией. Коммуникация как интересубъективный процесс. Функции коммуникатора и реципиента в процессе коммуникаций. Барьеры общения. Аксиальный и ретигальный коммуникативные процессы. Средства массовой информации и социальная ориентация. Побудительная и констатирующая информация. Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Кодирование и декодирование информации. Этапы передачи информации. Открытое - закрытое. Монологическое-диалогическое общение. Невербальные средства общения. Жестика, мимика, кинестика, пантомимика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика, такесика. Ольфакторные средства. Самоподача и обратная связь в процессе общения. Основные правила подачи и получения обратной связи. Основные приемы подачи и принятия информации. Активное, пассивное и эмпатическое слушание. Общение как взаимодействие. Различные теоретические подходы к исследованию взаимодействия (Т. Парсонс, П. Сорокин, Я. Щепанский). Транзактный анализ (Э. Берн, Т. Хоррис). Состояние и позиция участников общения. Стили и стратегии общения. Деловое взаимодействие. Основные требования, Эффективность делового взаимодействия. Этапы взаимодействия в деловом общении. Типы поведения людей при общении. Типы взаимодействия: кооперация, конкуренция, Конструктивный, деструктивный конфликт. Функции, структура и динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов. Формы современной деятельности:

		<p>совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, совместно-взаимодействующая. Личностные особенности и их влияние на общение.</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Межличностная перцепция. Первое впечатление. Стереотизация как механизм создания первого впечатления. Идентификация, рефлексия, эмпатия, как способы восприятия и понимания людьми друг друга. Каузальная атрибуция. Психологические механизмы, влияющие на формирование образа другого человека. «Эффект ореола», фактор привлекательности, фактор превосходства, фактор отношения к нам. Межличностная аттракция. Симпатия, дружба, любовь.</p>
3	Социальная психология личности	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b></p> <p>Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Социально-психологические теории личности. Мотивация и направленность в структуре личности. Понятие социализации. Стадии процесса социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/практическое занятие</b></p> <p>Особенности современной социализации: ее длительность, тесная взаимосвязь с образованием и приобретением профессии. Механизмы социализации. Основные институты социализации. Деструктивные варианты социализации: виктимизация; асоциализация; десоциализация; ретордация (отставание в социализации). Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Традиции и этапы изучения социальных установок. Структура социальной установки. Аттитюд. Функции аттитюдов. Структура аттитюда.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b></p> <p>Проблема личности в социальной психологии. Понятие «социализация». Стадии социализации. Институты социализации (семья, школа, общество сверстников, трудовой коллектив, средства массовой информации и коммуникации). Основные и второстепенные институты социализации. Особенности социализации в современных условиях. Гендерные аспекты социализации. Специфика рассмотрения Я-концепции в социальной психологии. Я-концепция и социальная установка. Структура и функции Я-концепции. История изучения Я-концепции личности. Составляющие Я-концепции – самоуважение и самооценка, их роль в развитии</p>



		<p>личности, методы изучения Я-концепции.          Социально-психологическая характеристика личности. Личность и общество. Понятие социализации. Овладение социальными ролями. Социальная установка как регулятор поведения и деятельности человека. (Д.Н. Узнадзе и Н. Мясищев, Л.И. Божович, А.Л. Леонтьев). Проблема изучения установок в западной социальной психологии. Формирование и изменение социальных установок личности. Проблема прогнозирования социального поведения человека. Социальная идентичность личности. Экологическая идентичность личности. Временная идентичность личности.</p>
4	Психология групп	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>          Группа как социально-психологический феномен. Характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий). Классификация групп.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>          Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика). Феномен толпы. Психология малой группы. Границы малой группы. Образование и развитие малой группы. Групповые процессы. Групповая сплоченность. Лидерство в малой группе. Психологическая теория коллектива. Стадии и условия развития коллектива в теории А.В. Петровского. Понятие «социально-психологическая атмосфера и «социально-психологический климат». Взаимосвязь стиля руководства и психологического климата. Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>          Проблема группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Состав, структура, групповые процессы, нормы, ценности, система санкций. Классификация групп. Условные, реальные, большие, малые, организованные, неорганизованные, становящиеся коллективы (по Г.М. Андреевой). Основные принципы исследования психологии больших социальных групп. Содержание и структура психологии большой социальной группы. Проблема группового сознания. Особенности психологии социальных классов. Классовые потребности, интересы, чувства. Социальный характер. Психологические особенности этнических групп. Этнический стереотип, темперамент, способности. Психология массовидных явлений. Гендерные группы. История психологии групп. Социологический и психологический подходы к изучению групп.</p>

		<p>Формальная и неформальная структура группы. Механизмы развития группы. Феномены больших социальных групп.</p> <p>Место групповой психологии в социальной психологии. Сущность и содержание понятия «малая группа». Теоретические подходы к исследованию групп в отечественной и зарубежной психологии. Классификация малых групп (по Г.М. Андреевой). Первичные, вторичные, формальные и неформальные, группы, членства, и референтные группы. Основные направления исследования малых групп в социальной психологии. Направления исследования малых групп в зарубежной психологии. Социометрическое направления (Дж. Морено), социологическое направление (Э. Мэйо), школа «групповой динамики». Нормативно- ролевые феномены малой группы. Характеристика содержания понятия «групповая динамика» (К. Левин). Основные и дополнительные моменты групповой динамики. Цели, нормы, структура группа и проблема лидерства и руководства. Этапы образования малой группы. Феномен конформизма, групповая сплоченность. Модели развития групп. Механизмы групповой динамики. Теории лидерства. «Теория черт», «ситуационная теория лидерства»; «системная теория лидерства». Структура социальной власти в малой группе. Стиль руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Эффективные способы управления малой группой. Коллектив и личность. Понятие роли и ролевого поведения личности в группе. Социальный статус. Социальная роль. Структура межличностных отношений в группах и коллективах. Система групповых ожиданий, групповая совместимость. Проблема эффективности групповой деятельности. Методы изучения и коррекции межличностных отношений в группе. Социометрия. Достоинства и ограничения. Референтометрия. Природа конфликтов и пути их разрешения. Феномены межгруппового взаимодействия.</p> <p>Психология массовидных явлений. Массовые коммуникации. Характеристика и типы стихийных групп. Толпа, масса, публика, аудитория, их разновидности. Виды толпы: окказиональная, экспрессивная, конвенциальная, действующая. Механизмы образования толпы: циркулярная реакция, слухи. Механизмы воздействия, реализуемые в стихийных группах, Заражение, внушение, убеждение, подражание, мода. Социальная суггестия и контрсуггестия. Суггестор - суггеренд. Условия эффективности внушения. Связь суггестии с имиджем, рекламой, политикой. Социальное движение. Уровни и общие черты социальных движений. Механизмы прикосновения к движению. Соотношение позиций большинства и меньшинства (С. Московичи). Проблема лидеров в социальном движении. Факторы,</p>
--	--	--

		<p>способствующие развитию паники. Зарождение, внушение. Убеждение, подражание. Различие между внушением и убеждением. Законы подражания. Групповая совместимость. Проблема групповой сплоченности. Факторы, определяющие групповую сплоченность. Проблема эффективности групповой деятельности. Процесс группового давления. Конформизм. Проблема группового сознания. Социально-психологические аспекты этнопсихологии. Психология межгрупповых отношений. Основные теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия: мотивационный, ситуативный, когнитивный, деятельностный. Ингрупповой фаворитизм, аутгрупповая дискриминация. Исследования межгрупповых отношений в зарубежной социальной психологии (эксперименты М. Шерифа, А. Тэшфела). Исследования межгруппового взаимодействия в отечественной социальной психологии (эксперименты В.С. Агеева). Межгрупповые конфликты, феномен социальной стереотипизации.</p>
5	Психология социального влияния и воздействия на людей	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>          Сущность и психологические особенности социального влияния. Механизмы социального влияния. Понятие и виды психологического воздействия.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>          Методы психологического воздействия. Убеждение. Внушение. Манипуляция. Средства и формы социального влияния и психологического воздействия.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>          Повторение пройденного материала:          Сущность и психологические особенности социального влияния. Механизмы социального влияния. Понятие и виды психологического воздействия.          Методы психологического воздействия. Убеждение. Внушение. Манипуляция. Средства и формы социального влияния и психологического воздействия.</p>
6	Психология межличностного конфликта	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>          Конфликт как многоуровневое, многофункциональное социально-психологическое явление. Виды конфликтов. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов. Структура и динамика. Функции конфликта.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>          Стратегии поведения в конфликтной ситуации: избегание, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество. Коррекция и управление конфликтом. Профилактика конфликтов в педагогической</p>

		<p>деятельности.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Понятие о конфликте. Причины конфликтов. Функции конфликта. Классификация конфликтов. Стадии конфликта. Поведение в условиях конфликта. Завершение конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт.</p>
7	Психология взаимоотношения и взаимодействия	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Межличностное и межгрупповое взаимодействие. Теории взаимодействия. Способы взаимодействия. Особенности межличностных отношений.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>  Межличностные отношения. Феноменология межличностных отношений. Структура межличностного взаимодействия.  Феноменология общения. Определение общения. Характеристика основных сторон общения. Конфликты в межличностном взаимодействии.  Совместная деятельность. Понятие совместной деятельности. Признаки совместной деятельности. Мотивация и структура совместной деятельности.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Повторение пройденного материала:  Межличностные отношения. Феноменология межличностных отношений. Структура межличностного взаимодействия.  Феноменология общения. Определение общения. Характеристика основных сторон общения. Конфликты в межличностном взаимодействии.  Совместная деятельность. Понятие совместной деятельности. Признаки совместной деятельности. Мотивация и структура совместной деятельности.</p>
8	Психология этнических общностей	<p><b>Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие</b>  Понятие этнической общности. Структурообразующая сторона национальной психики. Функциональная сторона национальной психики. Понятие о национальном характере.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие</b>  Психологическая характеристика этнических общностей. Сущность, структура и своеобразие психологии нации.</p> <p><b>Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы</b>  Повторение пройденного материала:  Понятие этнической общности. Структурообразующая сторона национальной психики. Функциональная сторона национальной психики. Понятие о национальном</p>

		характере. Психологическая характеристика этнических общностей. Сущность, структура и своеобразие психологии нации.
--	--	---

**Распределение трудоемкости СРС при изучении учебной дисциплины**

Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час)
Подготовка к зачету/экзамену	52
Проработка конспекта лекций	36
Подготовка к практическим (семинарским) занятиям	28
Проработка учебного материала	44
Написание докладов и рефератов, курсовой работы	29
Решение отдельных задач	-

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### Основная литература

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510720>.

2. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511727>.

3. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511053>.

4. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493472>.

##### Дополнительная литература

5. Социальная психология : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519889>.

6. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757>.

7. Сарычев, С. В. Социальная психология : учебное пособие для вузов / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03250-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514528>.

8. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15855-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509883>.

9. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508799>.

## 5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.214</p>	<p>Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License), Kaspersky Endpoint Security (Лицензия №17E0-171117-092646-487-711, договор №Tr000171440 от 17.07.2017 г.).</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы 424007, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Прохорова, д.28, каб.407, 408</p>	<p>Основное учебное оборудование: Специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: автоматизированные рабочие места, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную образовательную среду организации</p>	<p>СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016г. Windows 7 Professional (Microsoft Open License) Office Standart 2010 (Microsoft Open License)</p>

## **6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины**

### **Методические указания для обучающихся с целью подготовки к лекционным занятиям**

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные для понимания темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

В ходе лекционных занятий необходимо:

– вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

– желательно оставлять в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

– задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

– дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой – в ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы.

### **Методические указания для подготовки к практическим (семинарским) занятиям**

Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо обратить внимание на конспект лекций, разделы учебников и учебных пособий, которые способствуют общему представлению о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам. Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й этап - организационный;
- 2й этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания, выданного на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная её часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического применения рассматриваемых теоретических вопросов.

В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении



полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Готовясь к консультации, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару следует продумать алгоритм действий, еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

Записи имеют первостепенное значение для подготовки к семинарским работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения и проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать обучающимся следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Необходимо следить, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускать и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного.

Выступления других обучающихся необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим. Изучение обучающимися фактического материала по теме практического занятия должно осуществляться заблаговременно. Под фактическим материалом следует понимать специальную литературу по теме занятия, систему нормативных правовых актов, а также арбитражную практику по рассматриваемым проблемам. Особое внимание следует обратить на дискуссионные теоретические вопросы в системе изучаемого вопроса: изучить различные точки зрения ведущих ученых, обозначить противоречия современного законодательства.

Для систематизации основных положений по теме занятия рекомендуется составление конспектов.

При этом следует обратить внимание на:

- составление списка нормативных правовых актов и учебной и научной литературы по изучаемой теме;
- изучение и анализ выбранных источников;
- изучение и анализ арбитражной практики по данной теме, представленной в информационно - справочных правовых электронных системах и др.;
- выполнение предусмотренных программой заданий в соответствии с тематическим планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

#### **Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины в ходе самостоятельной работы**

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы обучающихся, индивидуальных особенностей обучающихся и условий учебной деятельности.

При этом преподаватель назначает обучающимся варианты выполнения самостоятельной работы, осуществляет систематический контроль выполнения обучающимися графика самостоятельной работы, проводит анализ и дает оценку выполненной работы.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании контрольных (РГР), курсовых и выпускных квалификационных работ.

Самостоятельная работа обучающихся осуществляется в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа обучающихся в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций, выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;

- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов;
- написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- выполнения выпускных квалификационных работ и др.

**Фонд оценочных средств  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

по дисциплине

Социальная психология

образовательная программа

---

(наименование)

37.03.01 Психология.

Социальная психология

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций. .....	22
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания. ....	24
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	45

**1. Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций. Описание показателей оценивания компетенций.**

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся осваивают компетенции указанные в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования, сопоставленные с видами деятельности. Освоение компетенций происходит поэтапно через последовательное изучение учебных дисциплин, практик, подготовки ВКР и других видов работ, предусмотренных учебным планом АНО ВО МОСИ.

№ п/п	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства представление в ФОС
1	ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.2.Применяет знания естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования	<p><b>Знать:</b> естественнонаучные и социогуманитарные основания психологической науки, основные теории и концепции отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы проведения научного исследования</p> <p><b>Уметь:</b> применять знания естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками применения знаний естественнонаучных</p>	Темы курсовой работы, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету/ экзамену

			и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования	
		ОПК-1.3 Демонстрирует знание психических процессов, состояний и свойств с целью проведения научного исследования	<b>Знать:</b> психические процессы и состояния <b>Уметь:</b> проводить научные исследования <b>Владеть:</b> знаниями психических процессов, состояний и свойств с целью проведения научного исследования	Темы курсовой работы, Вопросы для устного опроса, Практические задания, Тестовые задания, Перечень вопросов к зачету/ экзамену

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы, критерии оценивания.**

**Текущая аттестация по дисциплине *Социальная психология***

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят текущую аттестацию в 5, 6 семестре.

Оценочные средства текущего контроля:

- устный опрос;
- практические задания;
- тест;
- курсовая работа.

Основные виды оценочных средств по темам представлены в таблице

<b>№ п\п</b>	<b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции/ Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Социальная психология как наука	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
2	Социальная психология общения	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
3	Социальная психология личности	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
4	Психология групп	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
5	Психология социального влияния и воздействия на людей	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
6	Психология межличностного конфликта	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
7	Психология взаимоотношения и взаимодействия	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест



8	Психология этнических общностей	ОПК 1.2 – 1.3	Устный опрос Практические задания Курсовая работа Тест
---	---------------------------------	---------------	---

### Вопросы для устного опроса

1. Дайте классификацию групп.
2. Дайте определение толпе, массе и публике.
3. Дайте характеристику ролевой структуры участников толпы.
4. Дайте определение понятию внушение.
5. Дайте определение понятию заражение.
6. Дайте определение понятию идентификация.
7. Дайте определение понятию конформность.
8. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.
9. Перечислите факторы проявления конформности.
10. Как влияет размер группы на конформность?
11. Как влияет статус членов группы на конформность?
12. Как влияет отсутствие предварительных заявлений на конформность?
13. Дайте определение групповой сплоченности по А.В.Петровскому. Нарисовать схему.
14. В чем отличие лидера от руководителя?
15. Раскройте содержание харизматической теории лидерства.
16. Раскройте содержание ситуационной теории лидерства.
17. Раскройте содержание системной теории лидерства.
18. Опишите процедуру мозгового штурма.
19. Опишите четыре стадии эксперимента М.Шерифа в детском летнем лагере.
20. Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.
21. Дайте определение понятию Фаворитизм внутригрупповой.
22. Дайте определение понятия «целостность межгрупповой перцепции».
23. Дайте определение понятия «унифицированность межгрупповой перцепции».
24. Дайте определение понятию стереотип социальный.
25. Дайте определение понятию предубеждение.
26. Перечислите типы взаимодействия по К.Томасу.
27. Тип взаимодействия по К.Томасу определяется сочетанием таких качеств, как...
28. Дайте определение транзактного анализа. Какова структура личности?
29. Дать определение понятиям «Родитель», «Ребенок», «Взрослый» согласно теории транзактного анализа Э.Берна.
30. Дайте определение продуктивного и деструктивного конфликта.
31. Перечислите пять условий возникновения конфликта.

### Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

## Практические задания

### Задание 1.

1. Сравнение предмета социальной психологии с предметом других социальных и психологических наук.

2. Сравнение предмета социальной психологии в отечественной и американской социальной психологии.

*1. Сравнение предмета социальной психологии с предметом других социальных и психологических наук*

Студенты делятся на мини-группы. Каждая группа получает набор карточек (12 карточек с названием предмета науки и 12 карточек с определением предмета науки). Предлагается собрать мозаику: соотнести название и определение предмета каждой науки.

Целесообразно обратить внимание на то, что многие дисциплины студенты уже проходили, поэтому им нужно только вспомнить, что изучает эта наука. В описании предмета некоторых наук присутствует «подсказка» (например, предмет зоопсихологии, этнопсихологии, социальной девиантологии) — это тоже поможет студентам в выполнении работы.

После завершения работы в группах проводится обсуждение. Сначала обсуждается предмет социальной психологии — закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп, в том числе больших социальных групп (народы, нации, профессиональные группы и т. д.) и малых групп (коллектив, семья, группа друзей и т. д.). Потом каждая мини-группа называет предмет любой науки и сравнивает его с предметом социальной психологии.

*2. Сравнение предмета социальной психологии в отечественной и американской социальной психологии*

*Работа в мини-группах.*

Студентам раздаются карточки, на которых описаны три ситуации. Они должны описать то общее, что они видят в этих ситуациях.

Если студенты испытывают затруднения, то преподаватель рекомендует им ответить на один вопрос для каждой ситуации: «Почему так поступает герой?» или «Что стало причиной возникновения этой ситуации?». После этого студентам проще обобщить материал.

*Ситуация 1.*

Четырехлетней девочке подарили на день рождения игрушечный барабан. После нескольких минут игры на нем она откладывает новую игрушку в сторону и в течение нескольких недель словно не замечает ее. В один прекрасный день к девочке в гости приходит приятель и, случайно наткнувшись на барабан, собирается поиграть на нем. И тут юная владелица барабана вырывает его из рук мальчика и сама начинает стучать по нему, да так, словно это ее любимейшая игрушка.

*Ситуация 2.*

Учительница спрашивает учеников второго класса: «Сколько будет  $6 + 9 + 4 + 11$ ?» Мальчик, сидящий за третьей партой, несколько секунд соображает в уме, колеблется, затем нерешительно поднимает руку и, когда его вызывают, отвечает с оттенком неуверенности: «30?» Учительница кивает, улыбается и со словами: «Молодец, отлично!» торжественно вручает ему золотую звезду. Затем она задает классу новую задачу. Тут мальчик уже не раздумывает, а мгновенно вскакивает с места и выкрикивает ответ.

### Ситуация 3.

Девочке только что исполнилось девять лет. На день рождения она получила детский кухонный набор. Родители выбрали этот подарок, потому что дочь проявляла явный интерес к приготовлению пищи, она всегда помогала маме накрывать на стол, готовить еду и убирать в доме. «Ну разве не чудо! — радовался отец девочки. — Ей всего девять лет, а она так интересуется домашним хозяйством! Должно быть, у всех маленьких девочек тяга к этому заложена в генах. И эти феминистки сами не знают, что болтают».

### Групповое обсуждение.

Каждая мини-группа представляет результат своей работы. Преподаватель задает наводящие вопросы, в ходе обсуждения студенты должны прийти к выводу, что все примеры содержат социальное влияние.

## Задание 2.

### Влияние на установки.

Исследовать влияние группового обсуждения на формирование и изменение конкретной установки. В основе исследования будут лежать либо точка зрения человека, активно участвующего в обсуждении, либо точка зрения пассивного слушателя.

Студенты делятся на две группы — участников обсуждения и наблюдателей — и назначается конкретная тема для дискуссии. После окончания обсуждения ответьте на следующие вопросы:

1. Какая тема обсуждалась?
2. Кем были вы — участником дискуссии или наблюдателем?
3. Оцените установки участников дискуссии, заполнив форму, показанную в табл.

Начните с составления списка имен участников обсуждения, поместив их в левый столбец. Затем укажите, какую позицию отстаивал каждый из них (обведите кружком «за» или «против»). Наконец, оцените каждого участника с точки зрения того, насколько, по вашему мнению, искренне он верил в защищаемую позицию. Шкала оценки имеет диапазон от 1 (совсем не верил) до 7 (твердо верил). Обведите кружком соответствующую оценку.

Таблица.

Участник дискуссии	Отстаиваемая позиция	Искренность веры в отстаиваемую позицию						
		Совсем не верил				Твердо верил		
1	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
2	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
3	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
4	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
5	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
6	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
7	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
8	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
9	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7
10	«за» «против»	1	2	3	4	5	6	7

4. На чем вы основывались, выставляя оценки? Как вы пришли к выводу, что участники дискуссии на самом деле верили или не верили в то, что утверждали?

5. Как бы вы оценили свое отношение к этой проблеме? (Оцените по семибалльной шкале.)

6. Повлияла ли групповая дискуссия на вашу установку?
7. Если вы ответили «да», опишите, каким образом на вашу установку было оказано влияние.
8. Есть ли у вас какие-нибудь дополнительные замечания по поводу этого задания в целом или по поводу его отдельных аспектов?

### **Задание 3.**

Работа в микрогруппах, групповое обсуждение, информирование преподавателя.

Процедура проведения: студентам для обсуждения в микрогруппах предлагаются ситуации, описывающие различные проявления конформного поведения. Они знакомятся с ситуацией и отвечают на вопросы, данные в задании. Затем каждая микрогруппа представляет свое видение (оценку) ситуации остальным студентам. Преподаватель предлагает найти все признаки, объединяющие предложенные ситуации. В результате формулируется определение конформности, осознаются и формулируются причины конформного поведения.

*Задание.*

В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много родственников и друзей. По условленному знаку 100 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «...тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась, 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: "Было ли сказано, что теперь нужно сесть и ждать своей очереди?" И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. Но в голове каждого из стоящих металась мысль: «До нашего ряда очередь может дойти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему не один не сел.

Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды студенты игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Мере!! две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях.

Вопросы:

- Объясните, чем вызвано поведение выпускников колледжа.
  - Почему при значительном разнообразии индивидуальностей внутри этой большой группы поведение было настолько единообразным?
  - Было ли принято этими студентами сознательное решение вести себя подобным образом?
  - Расскажите, как эти люди выглядят в ваших глазах.
- Могут быть сделаны следующие выводы:
- влияние толпы стирает индивидуальные различия;
  - в толпе происходит «размывание» ответственности;
  - в данном случае описывается проявление «бездумной конформности» (бессознательное конформное поведение).

### **Задание 4.**

*Как вы узнали, что это была любовь?*

Цель этого задания заключается в том, чтобы идентифицировать различные аспекты чувства любви путем интроспективного анализа вашей первой «настоящей» любви. Постарайтесь вспомнить об этой любви все, что сможете, обращая главное внимание на свои собственные переживания, а не на уникальные характеристики любимого человека. Как вы узнали, что это была любовь? После того как вы опишете

переменные, которые были составляющими вашей любви, сравните свои ответы с ответами других студентов вашей группы. Есть что-нибудь общее в ваших представлениях о том, из чего состоит чувство любви? Если да, то что именно?

Физиологические симптомы. Что вы ощущали физически в присутствии любимого человека (например, учащение сердцебиения, румянец на лице, сильное возбуждение)?

Измененное восприятие. Как вы воспринимали своего любимого человека? Какие качества делали его достойным вашей любви (например, ум, доброта, привлекательная внешность, чувство юмора, сексапильность)?

1. Сравните свои переживания с переживаниями ваших товарищей по группе. Есть ли среди описанных вами и другими студентами аспектов чувства любви одинаковые, типичные для переживаний большинства людей? Какие из описанных вами аспектов отличаются от ответов других и уникальны?

2. Исходя из собственного опыта (и его сравнения с опытом других), какое определение вы дадите чувству любви?

### **Задание 5.**

*Прочитайте ситуации и ответе на следующие вопросы:*

1. Какие ситуации представляют собой социально-психологический конфликт? Какие являются примером разногласий, ссоры или столкновения?

2. Какие конфликтные ситуации являются примером межличностного конфликта? Примером внутригруппового конфликта?

3. На примере одной из представленных ситуаций определите основные этапы развития и протекания конфликта.

Ситуация 1.

Идет урок математики, Лариса Петровна объясняет новую тему. Один из учеников все время отвлекается, вертится и мешает другим слушать урок.

«Федя, прекрати болтать. Мы проходим очень сложную тему», - делает замечание учитель. Федя продолжает шуметь. Учитель снова делает замечание: «Федя, ты очень мешаешь. Как тебе не стыдно! Пока ты не успокоишься, я не буду продолжать урок. Или веди себя спокойно, или выйди из класса». «Вы просто ко мне придираетесь, я не болтаю, а обсуждаю новую тему с соседом», — отвечает ей ученик» «Я бы на твоём месте не грубила, твоих родителей и так вызывают каждую субботу к завучу. Я продолжу урок тогда, когда ты извинишься», — отвечает Лариса Петровна. Учительница прекращает вести урок, садится за стол и начинает делать записи в журнале. В классе стоит шум, все ученики ополчились против Феди, а виновник не извиняется и продолжает сидеть на своём месте. Проходит 10 минут, звенит звонок, Лариса Петровна объявляет, что весь класс остается после уроков на дополнительное занятие.

Ситуация 2.

Один человек опоздал в театр на несколько минут. Он вошел в зал, когда свет начал постепенно гаснуть. Его место оказалось занято.

— Извините, но это мое место, — сказал он молодому человеку.

— Не надо было опаздывать. Я не собираюсь в темноте искать свое место.

— Молодой человек, свет еще не совсем погас, вы вполне можете пересесть. И не надо хамить, мы находимся в театре, — попытался не вспылить человек.

Сама ситуация ему была неприятна. Он понимал, что опоздал, но и сидеть где попало ему не хотелось.

— Да что вы ко мне пристали. Вон на следующем ряду все места свободны! Я никуда не уйду! — ответил молодой человек.

— Тогда я приведу администратора! — не выдержал человек.

— Пока вы скандалите, спектакль уже начался. Никто не будет разбираться.

Человеку ничего не оставалось делать, как занять свободное место.

## **Средство оценивания: Практические задания**

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материалов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материалов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

### **Примерная тематика курсовых работ**

1. Проблемы социального развития человека.
2. Инфантилизм как социальное явление: факторы возникновения.
3. Изменение педагогической тактики и стратегии родителей в зависимости от динамики сензитивных периодов развития ребенка (от рождения до 18 лет).
4. Социальные функции возрастного нормативного кризиса.
5. Личностная зрелость человека.
6. Человек как жертва социализации в современном мире.
7. Типология агрессивного поведения человека.
8. Основные этапы развития социальной роли.
9. Проблема развития социальной группы.
10. Отношения между малыми группами и их влияние на внутригрупповые процессы.
11. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.
12. Лидерство и руководство как субъективный и объективный феномены.
13. Переживание как фактор социальной адаптации.
14. Особенности общения в современном мире.
15. Критерии удовлетворенности общением.
16. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.
17. Соционика о психологической совместимости людей.
18. Типы трансакций и их влияние на межличностное общение.
19. Феномены межличностного влияния.
20. Теории агрессии и подражания.
21. Факторы возникновения агрессивных реакций.
22. Практические проблемы оптимизации общения.
23. Методы преодоления конфликта и стресса.
24. Социально-психологические методы развития личностей.
25. Исследование и диагностика конфликта.
26. Коррекция и управление конфликтом.
27. Экспериментальные исследования механизмов и форм социально-психологического влияния.
28. Средства, формы, закономерности психологического воздействия.
29. Межгрупповое взаимодействие и конфликты.
30. Поведение человека в толпе.
31. Социум как фактор организации индивидуального поведения.
32. Психология массовой коммуникации.

33. Психология социального управления.
34. Теории референтной группы.
35. Стиль лидерства и руководства как предмет экспериментального изучения в школе «групповой динамики» К. Левина и в современной социальной психологии.
36. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости.
37. Социально-психологические закономерности межэтнического восприятия и их роль в развитии межнациональных отношений.
38. Поведение личности в ситуации группового давления: исследования «публичной» и «личной» конформности.
39. Личность в организационных структурах: феномен подчинения авторитету.
40. Методы диагностики и коррекции положения личности в группе.
41. Принадлежность к группе как фактор поведения личности.
42. Невербальная коммуникация как показатель специфики внутригрупповых отношений и взаимодействий.
43. Средства массовой коммуникации в парадигме социальной психологии.
44. Особенности протекания психических процессов в массовой коммуникации.
45. Особенности эмоционально-волевых процессов в массовой коммуникации.
46. Роль установок и стереотипов в процессе массовой коммуникации.
47. Роль СМИ в формировании и управлении массовым сознанием.
48. Нормальные и аномальные психические состояния в массовой коммуникации.
49. Психологические, языковые и социальные барьеры в массовой коммуникации.
50. Эффекты массовой коммуникации на индивидуальном и общественном уровнях.
51. PR и пропаганда: сходство и различия.
52. Массовая коммуникация как социальный феномен.
53. Проблема свободы печати с точки зрения массовой коммуникации.
54. Стереотипизация как условие осуществления массовой коммуникации.
55. Массовая коммуникация как фактор регулирования массового поведения.
56. Особенности межличностного общения и массовая коммуникация.
57. Значение авторитета и престижа источника массовой коммуникации.
58. Роль источника массовой коммуникации как «привратника».
59. Условия осуществления массовой коммуникации в потоке информации.
60. Сочетание вербальной и невербальной коммуникации и как условие эффективности коммуникации.
61. Понятие эффективности массовой коммуникации.
62. Барьеры массовой коммуникации.
63. Способы привлечения и удержания внимания в массовой коммуникации.
64. Запоминание как цель массовой коммуникации.
65. Условия понимания сообщения в массовой коммуникации.
66. Мода как социально-психологический феномен.
67. Творческие способности и творческое мышление.
68. Психология творчества в PR – деятельности.
69. Креативная психология в рекламном деле.
70. Психологические особенности политической символики и эмблематики.
71. Психологические особенности социокультурных символов и эмблем.
72. Психологические особенности коммерческой символики и эмблематики.
73. Роль СМИ в формировании и управлении массовым сознанием.
74. Психологические модели убеждающего воздействия.
75. Роль СМИ в пропаганде и агитации.
76. Коммуникативная эффективность рекламы. Критерии эффективности рекламы.
77. Слухи и предрассудки в PR – деятельности.
78. Исследования в области массовой коммуникации: история и результаты.

79. Роль установок и стереотипов в процессе массовой коммуникации.
80. Методы психологического воздействия в массовой коммуникации.
81. Манипулирование: психологические аспекты.
82. СМИ как «четвертая власть».
83. Социально-психологический механизм политической власти.
84. Образ «идеальной» рекламы в различных этнокультурных группах.

### **Средство оценивания: курсовая работа**

Шкала оценивания:

Курсовая работа оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы. Материал излагается грамотно, логично, последовательно. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если исследование не содержит элементы новизны. Обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме; умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты Обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если выполнено менее 50% требований к курсовой работе (см. оценку «отлично») и обучающийся не допущен к защите.

### **Тестовые задания**

1. Ученый, работы которого были посвящены проблеме смысла жизни
  - а) Ральф Дарендорф
  - б) Эрик Фромм
  - в) Карла Юнг
  - г) Виктор Франкл
  
2. Человеческая личность – это ...
  - а) статус человека как члена общества, отличается самостоятельностью в поступках, способностью нести ответственность и решать проблемы
  - б) микрокосмос, отражение макрокосмоса
  - в) представитель гомосапиенса, его биологическая особь
  - г) совокупность индивидуальных особенностей человека как биологического существа и как члена общества



3. Негативный канал социализации

- а) идентификация
- б) чувство вины
- в) имитация

4. Социализация – это ...

- а) процесс вхождения индивида в социальную среду, приобщение к системе социальных связей
- б) целенаправленное действие социальных институтов на личность
- в) процесс удовлетворения потребностей личности
- г) внутренняя мотивация личности

5. Представители структурно-системного подхода утверждали, что ...

- а) поведение человека составляет совокупность поступков и других социальных действий личности, имеющих мотивы
- б) человеческая личность, представляет собой совокупность, иерархию и определенное взаимодействие различных элементов
- в) социальная среда оказывается для личности наиболее значимой, чем ее инстинкты
- г) индивидуальные качества личности играют определяющую роль в ее формировании

6. Социально-психологические качества личности ...

- а) характеризуют индивидуальные психологические особенности
- б) характеризуют связи личности с социальной действительностью
- в) даны от рождения
- г) неизменны до конца жизни человека

7. Достигшие экстаза люди самозабвенно истязают себя цепями, рвут на себе одежду, танцуют до изнеможения, подчас смертельного, не в силах остановиться – это ... толпа.

- а) конвенциальная
- б) экстатическая
- в) окказиональная
- г) экспрессивная

8. Общие черты, объединяющие руководителей и лидеров:

- а) применение формальных санкций к членам группы
- б) строят свои отношения с подчиненными на доверии, мотивируя и вдохновляя их
- в) предпочитают порядок во взаимодействии с подчиненными;
- г) стимулирование персонала организации, нацеливание его на решение определенных задач, забота о средствах, при помощи которых эти задачи могут быть решены

9. Ядро сознательной личности

- а) мотивы
- б) эмоции
- в) мышление
- г) ценности

10. Ведущая личностная особенность преступников

- а) альтруизм
- б) отчужденность
- в) доминирование

11. Негативизм – это ....

- а) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления
- б) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- в) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

12. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена описывает ...

- а) динамику группового процесса, исходя из учета условий, в которых формируется группа
- б) динамику параметров группы
- в) стадии общего развития группы

13. Асоциальное поведение — это поведение, ...

- а) нарушающее социальные нормы (уголовные, административные, семейные)
- б) соответствующее обычаям, традициям отдельных лиц и общества в целом
- в) соответствующее социальным нормам (уголовным, административным, семейным)

14. Толпа, которая собирается по поводу заранее объявленного события, в ней преобладает более организованный интерес, и люди до поры до времени готовы следовать определенным условиям – это ... толпа.

- а) конвенциальная
- б) экстагическая
- в) окказиональная
- г) экспрессивная

15. Множество людей («зевачи»), собравшихся по поводу неожиданного уличного происшествия, доминирующая эмоция – любопытство – это ... толпа.

- а) экспрессивная
- б) экстагическая
- в) конвенциальная
- г) окказиональная

16. Функция социальной установки

- а) характеризует переход на рациональный уровень отношения личности к окружающей действительности
- б) отражение в сознании людей их объективных благ и желаний, условий деятельности, внутренние побуждения активности индивидов.
- в) характеризует определенную готовность субъекта реагировать на явления социальной жизни

17. Специфика социально-психологического понимания личности состоит в ...

- а) том, что личность рассматривается как объект социальных отношений
- б) изучении внутреннего мира человека
- в) исследовании взаимоотношения личности с конкретной группой
- г) изучении индивидуальных характеристик личности

18. Способность самоопределения личности в жизни, обобщенная на основе ее

ценностей и отвечающая основным жизненным потребностям личности — это...

- а) жизненная позиция
- б) мотивация личности
- в) ценностные ориентации
- г) смысл жизни

19. Механизм, который помогает группе приобрести черты психологической общности

- а) взаимодействия массы и личности
- б) социального контекста
- в) социальной идентичности

20. Диспозицией личности называется ...

- а) взаимодействие потребностей и интересов, которые преобразуются в конечную цель личности
- б) предрасположенность личности к определенному поведению в конкретных условиях, возможность сделать выбор деятельности
- в) направленность личности на определенные ценности и интересы

21. При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен ...

- а) действовать авторитарно
- б) настоять на своем мнении
- в) контролировать ход процесса
- г) дать возможность членам группы самим разобраться в ситуации

22. Высказывание, принадлежащее Э.Фромму

- а) Удовлетворение низших потребностей является необходимым условием для того, чтобы были удовлетворены и высшие
- б) Способность любить требует состояния напряжения, бодрствования, повышенной жизнеспособности, которые могут быть результатом только созидательной и активной ориентации во многих других сферах жизни
- в) Идея смысла жизни возникает вместе с религиозными системами и рушится вместе с ними.

23. Исключите ошибку: Толпа – это...

- а) продукт определенных исторических условий, черты которого закрепляются на протяжении ряда поколений
- б) множество людей, не связанных между собой сознаваемой общностью целей и единой позиционно-ролевой организацией
- в) множество людей, объединенных общим центром внимания
- г) множество людей, объединенных сходством эмоционального состояния

24. Гендер – это ...

- а) биологический пол
- б) часть общественной структуры предписанных отношений между полами, особенно структуры господства и подчинения
- в) социальное отношение, показывающее принадлежность к классу, группе, категории

25. Толпа, ритмично выражающая ту или иную эмоцию: радость, энтузиазм, протест, главная характеристика – ритмичность выражения – это ... толпа.

- а) экстагическая
- б) окказиональная
- в) экспрессивная
- г) конвенциальная

**Средство оценивания: тест**

	<b>Тестовые задания</b>
Отлично	90-100 % правильно выполненных заданий
Хорошо	70-90 % правильно выполненных заданий
Удовлетворительно	50-70 % правильно выполненных заданий
Неудовлетворительно	менее 50% правильно выполненных заданий

### **Промежуточная аттестация по дисциплине Социальная психология**

Обучающиеся по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Социальная психология проходят промежуточную аттестацию в форме *зачета* в 5 семестре и *экзамена* в 6 семестре.

При проведении *зачета/ экзамена* по дисциплине *Социальная психология* может использоваться устная или письменная форма проведения.

**Примерная структура зачета/ экзамена по дисциплине *Социальная психология*:**

#### **1. устный ответ на вопросы**

Обучающемуся на зачете/ экзамене дается время на подготовку вопросов теоретического характера и практического задания.

#### **2. выполнение тестовых заданий**

Тестовые задания выполняются в течение 30 минут и состоят из 20-30 вопросов разных типов. Преподаватель готовит несколько вариантов тестовых заданий.

**Ответ обучающегося на зачете/ экзамене должен отвечать следующим требованиям:**

- научность, знание и умение пользоваться понятийным аппаратом;
- изложение вопросов в методологическом аспекте, аргументация основных положений ответа примерами из современной практики/ из опыта профессиональной деятельности;
- осведомленность в важнейших современных вопросах социальной психологии.

**Выполнение практического задания должно отвечать следующим требованиям:**

- владение профессиональной терминологией;
- последовательное и аргументированное изложение решения.

### **Критерии оценивания ответов на зачете**

<b>Уровень освоения компетенции</b>	<b>Формулировка требований к степени сформированности компетенций</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Компетенции сформированы		зачтено
Компетенции не сформированы	Не соответствует критериям оценки зачтено	Не зачтено

### **Критерии оценивания ответов на экзамене**

<b>Уровень освоения компетенции</b>	<b>Формулировка требований к степени сформированности компетенций</b>	<b>Шкала оценивания</b>
-------------------------------------	---	-------------------------

<b>Высокий</b>	Владеет навыками применения знаний естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования Обладает знаниями психических процессов, состояний и свойств с целью проведения научного исследования	Отлично
<b>Продвинутый</b>	Применяет знания естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии, методологические подходы и принципы при проведении научного исследования Проводит научные исследования	Хорошо
<b>Базовый</b>	Имеет представление о естественнонаучных и социогуманитарных основаниях психологической науки, основных теориях и концепциях отечественной и зарубежной психологии, методологических подходах и принципах проведения научного исследования Демонстрирует знание психических процессов и состояний	Удовлетворительно
<b>Компетенции не сформированы</b>	Не соответствует критериям оценки удовлетворительно	Неудовлетворительно

#### **Рекомендации по проведению зачета/ экзамена**

1. Обучающиеся должны быть заранее ознакомлены с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся АНО ВО МОСИ.
2. С критериями оценивания зачета/ экзамена преподаватель обязан ознакомить обучающихся до начала зачета/ экзамена.
3. Преподаватель в ходе зачета/ экзамена проверяет уровень полученных в течение изучения дисциплины знаний, умений и навыков и сформированность компетенций.
4. Тестирование по дисциплине проводится в Центре оценки и контроля качества образования МОСИ.

#### **Перечень вопросов к зачету/ экзамену**

1. Социальная психология как наука, ее значение в современном мире.
2. Предмет социальной психологии.
3. Взаимосвязь социальной психологии с другими отраслями психологии и другими науками.
4. Основные методы исследования, применяемые в социальной психологии, их классификация.
5. Наблюдение как метод изучения личности и межличностных отношений в группе.
6. Особенности использования опросных методик и тестов в социальной психологии.

7. Особенности использования метода эксперимента в социальной психологии.
8. Феномены влияния группы на личность.
9. Социальная фасилитация.
10. Социальная лень.
11. Особенности деиндивидуализации личности в группе.
12. Социализация личности.
13. Механизмы социализации, институты.
14. Деструктивные варианты социализации: виктимизация. асоциализация. десоциализация, ретардация (отставание в социализации).
15. Факторы, определяющие социализацию личности.
16. Стадии социализации личности.
17. Основные потребности личности в процессе социализации.
18. Теория социальной идентичности Э. Эриксона.
19. Социальные роли и формирование личности в процессе социализации.
20. Групповая сплоченность. Факторы, влияющие на ее формирование.
21. Групповые процессы.
22. Стадии развития малой группы.
23. Лидерство в группе, виды лидерства, стили лидерства.
24. Лидерство и руководство.
25. Групповая динамика.
26. Психологический климат в группе.
27. Межличностная совместимость и срабатываемость.
28. Характеристики, определяющие положение личности в группе: социальный статус, социальная роль, социальные экспектации.
29. Социальный статус личности, его психологические характеристики.
30. Психологические классификации группы.
31. Психологическая теория малой группы А.В. Петровского.
32. Особенности изучения малой группы в отечественной психологии.
33. Понятие группы в социальной психологии.
34. Социометрическая структура малых групп.
35. Референтная группа, определение, влияние референтной группы на формирование личности.
36. Качества личности, способствующие межличностному взаимодействию: экстравертированность.
37. Качества личности, способствующие межличностному взаимодействию: толерантность.
38. Качества личности, способствующие межличностному взаимодействию: асертивность.
39. Качества личности, способствующие межличностному взаимодействию: эмпатия.
40. Качества личности, способствующие межличностному взаимодействию: аттракция.
41. Психологические характеристики общения, его структура, основные стороны.
42. Коммуникативная составляющая общения.
43. Особенности невербальной коммуникации.
44. Психологические особенности речевого воздействия.
45. Перцептивная составляющая общения.
46. Интерактивная составляющая общения.
47. Психологические барьеры, снижающие эффективность общения.
48. Межличностные конфликты.
49. Психология развития межличностного конфликта.
50. Межличностные конфликты, особенности и способы поведения личности в

конфликте.

### Тест по дисциплине «Социальная психология»

1. Поведение коллективов и поведение личности в коллективе как предмет социальной психологии был предложен ...
  - 1) В.М. Бехтеревым
  - 2) А.Р. Лурией
  - 3) М.А. Рейснер
  - 4) Д.Н. Узнадзе
  
2. Социометрическое исследование не позволяет выявить...
  - 1) акцентуацию характера конкретного члена группы
  - 2) степень сплоченности в группе
  - 3) позиции конкретного члена в группе
  - 4) внутригрупповые образования
  
3. Способ получения характеристики человека в конкретной группе на основе взаимного опроса ее членов друг о друге, называется методом \_\_\_\_\_
  - 1) референтометрии
  - 2) групповой оценки личности
  - 3) социометрии
  - 4) коммуникометрии
  
4. Среди ниже перечисленных областей психологии, разделом социальной психологии является...
  - 1) тифлопсихология
  - 2) патопсихология
  - 3) психология групп
  - 4) геронтопсихология
  
5. Социальная психология как наука выделилась в самостоятельную отрасль научного знания ...
  - 1) во второй половине XIX века
  - 2) в первой половине XVIII века
  - 3) в первой половине XIX века
  - 4) во второй половине XX века
  
6. Первичная социализация индивида, в процессе которой он усваивает нормы и образцы поведения, осуществляется...
  - 1) на протяжении всей жизни
  - 2) в период зрелости
  - 3) прежде всего, в детском возрасте
  - 4) после завершения обучения в школе
  
7. Среди достигаемых статусов лишним является...
  - 1) сын министра образования
  - 2) директор училища
  - 3) доктор химических наук
  - 4) заслуженный мастер спорта
  
8. Субъект общения, который адресует, передает информацию другому участнику общения, называется...



- 1) реципиент
- 2) коммуникатор
- 3) фасилитатор
- 4) интегратор

9. Жесты, мимика, пантомимика – это средства общения...

- 1) оптико-кинетические
- 2) паралингвистические
- 3) экстралингвистические
- 4) пространственно-временные

10. Дистанция \_\_\_\_\_ определяется как личная зона общения.

- 1) от 15 до 45 см
- 2) от 45 до 120 см
- 3) от 120 до 360 см
- 4) свыше 360 см

11. Информация, содержащая реакцию реципиента на поведение коммуникатора, называется...

- 1) обратная связь
- 2) идентификация
- 3) рефлексия
- 4) манипуляция

12. Возникновение привлекательности при восприятии одним человеком другого как субъекта восприятия называется...

- 1) аттитюдом
- 2) аттракцией
- 3) аффилиацией
- 4) ассимиляцией

13. Перцепция в общении – это...

- 1) чтение мыслей собеседника
- 2) умение строить отношения
- 3) восприятие другого человека
- 4) умение слушать

14. Общая цель, захватывающая всех членов группы и требующая для своего достижения совместных усилий, называется \_\_\_\_\_ целью

- 1) экстраполярной
- 2) экстраординарной
- 3) экстраважной
- 4) экстравизуальной

15. Группой в психологическом смысле не является (ются)...

- 1) футбольная команда
- 2) школьный класс
- 3) члены политической партии
- 4) люди, наблюдающие за последствиями ДТП

16. Минимальное число членов малой группы...

- 1) минимум три

- 2) минимум пять
- 3) минимум два
- 4) достаточно одного человека

17. Кто из ученых впервые обосновал разделение групп на первичные и вторичные?

- 1) Д. Мид
- 2) Ч. Кули
- 3) Г. Тард
- 4) В. Парето

18. Тенденция оказывать предпочтение своей группе в противовес интересам другой называется...

- 1) внутригрупповой фаворитизм
- 2) внешнегрупповая дискриминация
- 3) социальная фасилитация
- 4) социальная ингибция

19. Согласно идеям В.М. Бехтерева, предметом социальной психологии является (ются)...

- 1) поведение коллективов
- 2) социальные раздражители разных видов и типов
- 3) мифы, обычаи, искусство, религия
- 4) массовидные явления психики

20. Социометрическое исследование не позволяет выявить...

- 1) акцентуацию характера конкретного члена группы
- 2) степень сплоченности в группе
- 3) позиции конкретного члена в группе
- 4) внутригрупповые образования

21. В 1908 году была основана социальная психология, в котором был написан учебник «Введение в социальную психологию». Его автором является.

- 1) В. Мак-Дугалл
- 2) З. Фрейд
- 3) В. Вундт
- 4) М. Лацарус

22. Идею о том, что социальное развитие определяется факторами межличностного влияния (подражанием, модой, обычаями) выдвинул ...

- 1) Г. Тард
- 2) И. Сеченов
- 3) Ф. Ницше
- 4) Ф. Энгельс

23. Возникновение социальной психологии связывают с созданием в Германии в 1859 году М. Лацарусом, Г. Штейнталем ...

- 1) «Журнала по психологии народов и языкознанию»
- 2) журнала «Вопросы психологии»
- 3) журнала «Народонаселение»
- 4) журнала «Психологическое обозрение»

24. Период стагнации социальной психологии в России, связанный с политической ситуацией в стране приходится на \_\_\_\_\_ гг. XX века

- 1) вторую половину 30-х – первую половину 50-х
- 2) вторую половину 80-х – первую половину 90-х.
- 3) вторую половину 70-х – первую половину 80-х
- 4) вторую половину 20-х – первую половину 30-х

25. Вид общения, в процессе которого происходит обмен психическими или физиологическими состояниями, называется \_\_\_\_\_ общением

- 1) кондиционным
- 2) материальным
- 3) когнитивным
- 4) мотивационным

### Примерный перечень практических заданий

**Задание 1.** К психологу обратились родители пятилетнего мальчика, который, по их мнению, готов к поступлению в школу (умеет читать, знает много стихов, овладел операциями сложения, вычитания, умножения и деления), однако они не знают, как поступить лучше. Может быть, следует отдать ребенка в школу прямо сейчас, так как он свободно сможет освоить школьную программу 1-го класса, а, окончив школу, будет иметь больше времени поступить в институт, а не попасть в армию? Может быть, лучше подождать год или два, заниматься дома (бабушка – учительница), а затем пойти в школу сразу во 2-й или даже в 3-й класс? Или есть еще какие-то решения? Какой совет стоит дать родителям мальчика?

**Задание 2.** ...Семиклассник Виктор К. в школе - один из лучших по успеваемости, активист, спортсмен, хороший товарищ, сдержан, спокоен. Дома же с матерью (отца у него нет) бывает груб, непослушен, иногда обманывает, уклоняется от помощи в домашних делах. При обсуждении его поведения в классе ребята и сам Виктор больше склонялись к оценке "примерное" (домашнее поведение не затрагивалось). В отдельной беседе в присутствии матери и классного руководителя ему было доказано, что заслужить высокую оценку можно, лишь изменив свое поведение дома.

Вопросы:

1. Что является основой взаимодействия социального педагога и родителей?
2. Перечислите основные функции социального педагога в работе с семьей?
3. Действуя в интересах ребёнка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. Что входит в его задачи?

**Задание 3.** В VII класс пришел новый ученик. Несколько дней все шло хорошо. Но вот к новичку подошел Толя и попросил у него тетрадь по алгебре, чтобы списать домашнее задание. Стасик, пожав плечами, сказал, что в его школе, где он раньше учился, таких ребят, которые любят жить за чужой СЧЕТ

На уроке математики учитель спросил Стасика. Он ответил хорошо.

- Вот как надо отвечать,- заметил учитель, выставляя в дневник Стасика пятерку.

На перемене к Стасику подошли двое ребят, сели верхом на парту и спросили:

- В люди хочешь выйти? Стараешься?.. Стасик опешил. Потом возмущенно спросил:

- А разве это плохо?

- А мы выскочек не любим! - последовал ответ, и ребята вышли из класса.

После уроков Стасика избили!

Вопросы:

Опишите личность выступающую результатом адаптации?

Какие факторы, влияют на уровень и возможности детей к адаптации?

Перечислите социальные предпосылки детской и подростковой дезадаптации?

**Задание 4.** У классного руководителя спросили: что является наиболее трудным в его работе?

- Конечно, профориентация! Ведь как просто переписать из ведомостей в характеристику ученика его отметки по успеваемости, или выставить ему балл за поведение, или коротко написать: "ленивый", "старательный", "грубый", "вежливый". Но попробуйте отгадать, "что в нем сидит?". Какова его будущая специальность?! Вот за это брать на себя смелость и ответственность - намного труднее. Что значит "брать ответственность?" Это значит вести ученика по избранному пути, день за днем шлифовать его душу. А это, по-моему, в известной степени все равно, что подписывать приговор!

Вопросы:

Перечислите основные функции социального педагога в решении проблемы профориентации.

Что предполагает в рамках диагностической функции профориентационная работа?

Какие формы и методы ориентации школьников на рабочие специальности являются наиболее эффективными?

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Средство оценивания: устный опрос

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К УСТНОМУ ОПРОСУ**

Устный опрос - удобная форма текущего контроля знаний. Целью устного опроса является обобщение и закрепление изученного материала. Главное преимущество – занимает мало времени от 5 до 7 мин., при этом в зависимости от количества вопросов, позволяет проверить большой объем и глубину знаний. Устный опрос может проводиться несколько раз за тему, что позволяет диагностировать, контролировать и своевременно корректировать усвоение материала, что значительно повышает эффективность обучения и закрепляет знания учащихся.

Для успешной подготовки к устному опросу, студент должен изучить/ законспектировать рекомендованную литературу. Внимательно осмыслить лекционный материал. При ответе особо выделить главную мысль, сделать вывод.

Средство оценивания: доклад

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДОКЛАДА**

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, который способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме обучающиеся составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Средство оценивания: тест

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

Непременной сопутствующей процедурой преподавания любой дисциплины является контроль уровня усвоения учебного материала. В настоящее время среди разнообразных форм контроля в учебном процессе стали активно применяться тестовые задания, которые позволяют относительно быстро определить уровень знаний обучающегося. Тестовые задания является одной из наиболее научно обоснованных процедур для выявления реального качества знания у обучающегося. Впрочем, тестирование не может заменить собой другие педагогические средства контроля, используемые сегодня преподавателями. В их арсенале остаются устные экзамены,

контрольные работы, опросы обучающихся и другие разнообразные средства. Они обладают своими преимуществами и недостатками и поэтому они наиболее эффективны при их комплексном применении в учебной практике.

По этой причине каждое из перечисленных средств применяется преподавателями на определенных этапах изучения дисциплины. Самое главное преимущество тестов – в том, что они позволяют преподавателю и самому обучающемуся при самоконтроле провести объективную и независимую оценку уровня знаний в соответствии с общими образовательными требованиями. Наиболее важным положительным признаком тестового задания является однозначность интерпретации результатов его выполнения. Благодаря этому процедура проверки может быть доведена до высокого уровня автоматизма с минимальными временными затратами. При проведении тестирования степень сложности предлагаемых вопросов определяются преподавателем в зависимости от уровня подготовленности группы.

Средство оценивания: реферат

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Тему реферата обучающийся выбирает самостоятельно, ориентируясь на прилагаемый примерный список. В реферате магистранты показывают знания дисциплины и умение реферировать, т. е. творчески анализировать прочитанный текст, а также умение аргументированно и ясно представлять свои мысли, с обязательными ссылками на использованные источники и литературу. В реферате желательно отразить различные точки зрения по вопросам выбранной темы.

Реферат следует писать в определенной последовательности. Обучающемуся необходимо ознакомиться с рабочей программой по дисциплине, выбрать нужную тему, подобрать и изучить рекомендованные документы и литературу. Если заинтересовавшая обучающегося тема не учтена в прилагаемом списке, то по согласованию с преподавателем можно предложить свою. Выбирая тему реферата, необходимо руководствоваться личным интересом и доступностью необходимых источников и литературы.

Поиск литературы по избранной теме следует осуществлять в систематическом и генеральном (алфавитном) каталогах библиотек (по фамилии автора или названию издания) на библиографических карточках или в электронном виде. Поиск литературы (особенно статей в сборниках и в коллективных монографиях) облегчит консультация с библиографом библиотеки. Возможен также поиск перечней литературы и источников по информационным сетевым ресурсам (Интернета).

Ознакомившись с литературой, магистрант отбирает для своего реферата несколько научных работ (монографий, статей и др.). Выбирая нужную литературу, следует обратить внимание на выходные данные работы.

Объем реферата колеблется в пределах 25-30 страниц формата А-4 с кеглем 14 и полуторным интервалом между строками в обычной компьютерной редакторской программе. Отредактированная работа должна быть пронумерована (номер ставится в верхней части страницы, по центру) и сброшюрована.

Реферат должен быть оформлен в компьютерном варианте. Компьютерный текст должен быть выполнен следующим образом:

- текст набирается на одной стороне листа;
- стандартная страница формата А4 имеет следующие поля: правое – 10 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- межстрочный интервал – полуторный;
- гарнитура шрифта – Times New Roman;
- кегль шрифта – 14;
- абзацный отступ – 1,25 пт.

На титульном листе, который не нумеруется, указывается название полное название Института, кафедры, полное название темы реферата, курс, отделение, номер учебной группы, инициалы и фамилия обучающегося, а также ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия преподавателя, который будет проверять работу.

На второй странице размещается оглавление реферата, которое отражает структуру реферата и включает следующие разделы:

– введение, в котором необходимо обосновать выбор темы, сформулировать цель и основные задачи своего исследования, а также можно отразить методику исследования;

– основная часть, состоящая из нескольких глав, которые выстраиваются по хронологическому или тематическому принципу, озаглавливаются в соответствии с проблемами, рассматриваемыми в реферате. Главы желательно разбивать на параграфы. Важно, чтобы разделы оглавления были построены логично, последовательно и наилучшим образом раскрывали тему реферата;

– заключение, в котором следует подвести итоги изучения темы, на основании источников, литературы и собственного понимания проблемы изложить свои выводы.

Ссылки на источники и литературу, использованные в реферате, обозначаются цифрами в положении верхнего индекса, а в подстрочных сносках (внизу страницы) указывается источник, на который ссылается автор. Сноска должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, на которую сделана ссылка в тексте.

Цитирование (буквальное воспроизведение) текста других авторов в реферате следует использовать лишь в тех случаях, когда необходимо привести принципиальные положения, оптимально сформулированные выводы и оценки, прямую речь, фрагмент документа и пр. В цитате недопустима любая замена слов. Если в работе содержатся выдержки (цитаты) из отдельных произведений или источников, их следует заключить в кавычки и указать источник, откуда взята данная цитата (автор, название сочинения, год и место издания, страница, например: Маршалова А. С. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие. – М., 2009. – С. 10.). Издательство в сносках обычно не указывается.

В реферате допускается передача того или иного эпизода или определенной мысли своими словами. В этом случае в тексте кавычки не ставятся, но в подстрочном примечании следует указать выходные данные источника. В тех случаях, когда сноска делается повторно на одно и то же издание, тогда в подстрочном примечании выходные данные не приводятся полностью.

Например:

Выработка политических ориентиров в значительной степени основана не на строго рациональном или научном анализе, а на понимании необходимости защиты тех или иных социальных интересов, осознании характера сопутствующей им конкуренции.

Т.е. в первой сноске указывается автор, полное название, место, год издания, страницы, на которые ссылаетесь.

В дальнейшем в сноске следует писать: Там же. – С. 98.

Если сноска на данную работу дана после других источников, следует писать: Государственная политика: Учебное пособие. – С. 197. (без указания места и года издания).

Ссылки на Интернет даются с обязательной датой просмотра сайта, т. к. сайты часто обновляются и порой невозможно найти те материалы, которые использовались в реферате. Например: Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» [электронный текстовый документ].

URL:[http://www.ranatruda.ru/ot\\_biblio/normativ/data\\_normativ/11/11264/index.php](http://www.ranatruda.ru/ot_biblio/normativ/data_normativ/11/11264/index.php) [дата обращения: 13.11.2015].

Вполне возможно помещение всех сносок реферата в специальный раздел Примечания.

В конце реферата приводится библиографический список, составленный в алфавитном порядке в соответствии с требованиями к оформлению справочно-библиографического аппарата. Источники и литература должны быть оформлены на разных страницах. Следует указывать только те источники и литературу, которую магистрант действительно изучил.

Библиографический список и сноски оформляются в соответствии с действующими стандартами. Реферат может содержать приложения в форме схем, таблиц, образцов документов и другие изображения в соответствии с темой исследования.

При написании реферата должно быть использовано не менее 25 источников или единиц литературы (книг, статей, интернет-сайтов, документов и др.). Учебники, энциклопедические и справочные издания не являются основной литературой и не входят в круг этих 25 наименований.

Если в реферате магистрант желает привести небольшие по объему документы или отдельные разделы источников, касающиеся выбранной темы, различные схемы, таблицы, диаграммы, карты, образцы типовых и эксклюзивных документов и другую информацию по основам государственного и муниципального управления, то их можно привести в разделе Приложения. При этом каждое приложение должно быть пронумеровано и снабжено указанием, откуда взята информация для него.

Введение, заключение, новые главы, библиографический список, должны начинаться с нового листа.

Все страницы работы, включая оглавление и библиографический список, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра не ставится) до последней страницы без пропусков и повторений. Порядковый номер проставляется внизу страницы по центру, начиная с цифры 2.

В реферате желательно высказывание самостоятельных суждений, аргументов в пользу своей точки зрения на исследуемую проблему. При заимствовании материала из первоисточников обязательны ссылки на автора источника или интернет-ресурс, откуда взята информация. Реферат, значительная часть которого текстуально переписана из какого-либо источника, не может быть оценена на положительную оценку.